

INFORMIRANJE KORISNIKA U PREGOVARAČKOJ FAZI

STANDARDNI INFORMACIONI LIST

1. **PODACI O DAVAOCU USLUGE:**

Sparkasse Bank dd BiH, Zmaja od Bosne 7, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200128200006 Broj računa: 1990000000000023

2. **OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA/ZNAČAJKI:**

Vrsta proizvoda:	A-vista štedni račun
Opis i namjena:	A' vista štedni račun je depozitni račun/depozit po viđenju koji je namjenjen za povremene uplate i isplate prema dinamici koja najviše odgovara klijentovim potrebama. Na štednom a-vista računu evidentiraju se i uplate/prenosi obračunatih kamata na oročene depozite. A'vista račun nije namjenjen za obavljanje transakcija u platnom prometu.
Valuta:	KM i ostale valute
Period ugovaranja:	A' vista štedni račun se otvara na neodređeno vrijeme do zatvaranja računa.
Mogućnost davanja ovlaštenja:	Da, moguće je jednu ili više osoba ovlastiti za raspolaganje sredstvima na štednom a'vista računu.
Raspolaganje sredstvima:	Na šalteru Banke uz predočenje lične karte i štedne knjižice (ukoliko se radi o ulogu na štednju).
Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama:	A' vista štedni nije uslovljen ugovaranjem neke druge usluge.
Osiguranje depozita:	Agencija za osiguranje depozita BiH za iznose depozita do maksimalno 70.000 KM prema propisanim uslovima.
Informacija o roku isplate nespornog iznosa osiguranog depozita	Agencija je dužna deponentima staviti na raspolaganje osigurane iznose prikladnih depozita bez neopravdanog kašnjenja, najkasnije u roku od 20 radnih dana od dana oduzimanja dozvole za rad banci članici.

Reprezentativni primjer:

Ukupan iznos (glavnica+kamata) koji se korisniku treba isplatiti prikazan na primjeru sa elementima obračuna:		
Elementi obračuna efektivne kamatne stope (EKS):	Iznos početnog štednog uloga:	10,00
	Valuta:	KM
	Nominalna kamatna stopa (godišnje):	0,20%
	Period (mjeseci):	
	Ostali troškovi:	Troškovi vođenja i održavanja a'vista štednog ili tekućeg računa koji služe za uplate/isplate sredstava depozita, u momentu izdavanja ovog standardnog informacionog lista iznose: 5,99 KM, mjesečno, koja je promjenljiva.
	Naknada za vođenje avista računa	
Otvaranje a'vista štednog računa (jednokratno, prilikom otvaranja računa)	Bez naknade	
Efektivna kamatna stopa (godišnje):	0,20%	

3. **ODREDBE KAMATNE STOPE:**

Visina nominalne kamatne stope:	0,20% godišnje
Naznaka promjenjivosti kamatne stope:	Fiksna kamatna stopa. Kamata se obračunava mjesečno, konformnom metodom, na bazi dnevnog stanja štednog uloga.

4. **TROŠKOVI VEZANI ZA OTVARANJE RAČUNA (U MOMENTU IZDAVANJA STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA)**

Troškovi otvaranja i održavanja računa na kojem će se evidentirati transakcije/uplate i isplate i da li je trošak fiksni ili promjenjivi uslovi izmjene:	Troškovi otvaranja računa se naplaćuju jednokratno prilikom otvaranja računa u iznosu 10,00 KM. Troškovi vođenja i održavanja a'vista štednog ili tekućeg računa koji služe za uplate/isplate sredstava depozita, u momentu izdavanja ovog standardnog informacionog lista iznose: 5,99 KM, mjesečno, koja je promjenljiva. Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada. Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a
--	--

	najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene. Naknada za otvaranje a'vista računa ne naplaćuje se u svrhu ugovaranja oročenog depozita, ako se oročenje i a'vista ugovaraju isti dan, a čiji period nije kraći od 6 mjeseci. Ukoliko je Deponent ujedno korisnik Paketa usluga Banke kojim je obuhvaćen i trošak vođenja a'vista štednog računa, navedeni trošak neće kao trošak biti uključen u isplatni plan.
--	--

5. OSTALI PRAVNI ASPEKTI:

Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga:	Korištenje notarskih usluga je moguće u slučaju kada se daju posebne punomoći drugim licima za raspolaganje sredstvima a-vista štednje. Troškovi ovise o Tarifi organa koji vrši ovjeru ili izdaje dokument.
Pravo korisnika na otkazivanje korištenja a-vista štednog računa:	Klijent može u svakom momentu, bez naknade, otkazati korištenje štednog računa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje računa.
Neaktivni računi	<p>Neaktivnim Računom se smatra Račun na kojem nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa Računa od strane Klijenta ili punomoćnika (ukoliko isti postoji) u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, osim računa koji su u pravnom postupku naplate prisilnim putem ili blokade. Aktivnosti Banke po Računu ne smatraju se aktivnostima deponovanja ili povlačenja sredstava.</p> <p>U slučajevima neaktivnosti Računa Banka će najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana proglašenja Računa neaktivnim, obavijestiti Klijenta da će se Račun proglasiti neaktivnim, odnosno ugasiti, kao i o posljedicama koje nastaju u tim slučajevima i stanju Računa.</p> <p>O računima koji su postali neaktivni Banka obavještava klijente putem web stranice www.sparkasse.ba i to objavljivanjem brojeva računa koji su postali neaktivni. Neaktivan Račun Klijent može ponovo aktivirati radnjama koje za posljedicu imaju Deponovanje ili povlačenje sredstava sa Računa. U slučaju ponovnog aktiviranja Računa po nalogu Klijenta Banka je dužna prvo izvršiti ponovnu provjeru identiteta Klijenta, a Klijent je dužan priložiti potrebnu dokumentaciju propisanu za otvaranje računa u skladu sa internim aktima Banke i standardima sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti.</p> <p>Ukoliko na neaktivnom računu ima sredstava Banka će vršiti naplatu naknade troškova vođenja neaktivnog računa. Naknada troškova za vođenje neaktivnog računa naplaćuje se u visini ugovorene naknade za održavanje Računa i dok na Računu postoje sredstva.</p> <p>Naknada se naplaćuje direktno iz sredstava na neaktivnom Računu. Za gašenje neaktivnog Računa Banka ne naplaćuje naknadu.</p>
Pravo korisnika na besplatan primjerak nacрта ugovora:	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora, osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).
Evidentiranje uplata:	Sve uplate/isplate sa a-vista štednog računa evidentiraju se u štednoj knjizi. Uplate/isplate koje su nastale putem trajnog naloga i/ili putem NetBanking-a se evidentiraju naknadno.
Raspolaganje depozitom ako je ugovor zaključen u ime maloljetne osobe	Nije primjenljivo
Pravo korisnika na prigovor	<p>Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja, Općih ili posebnih uslova poslovanja Banke i zakonskih odredbi mogu Kreditoru uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno, a ukoliko se dostavlja pismenim putem potrebno je dostaviti putem ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na elektronsku adresu reklamacije@sparkasse.ba.</p> <p>Ukoliko je reklamacija upućena usmeno, a podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, Banka je dužna da ga uputi da ima pravo na podnošenje prigovora pismenim putem i to poštom ili u elektronskoj formi.</p> <p>Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 30 (trideset) za korisnike sa područja FBiH / 15 (petnaest) dana za korisnike sa područja RS, računajući od dana kada je zaprimila podneseni prigovor.</p> <p>Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku ili podnosilac prigovora ne bude zadovoljan odgovorom isti ima pravo o tome pismeno obavjestiti i uložiti prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo F BiH na adresu Zmaja od Bosne 47 b, 71000 Sarajevo za korisnike iz FBiH / Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo RS na adresu Vladike Platona 1/A, 78000</p>

	Banja Luka, u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka u kojem je Banka bila obavezna dostaviti odgovor ukoliko isti nije dostavljen. Ombudsman ima mogućnost da, pod uslovima predviđenim važećim propisima, pokrene postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.
Ime i prezime korisnika usluge	
Datum uručenja standardnog informacionog lista	

V4_Primjena od 31.03.2026. godine

U _____ datum _____

Standardni informacioni list izdao/la:

(Potpis ovlaštene osobe i pečat)

Standardni informacioni list preuzeo/la:

(Potpis Deponenta)