

## 1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BiH  
Zmaja od Bosne 7  
71000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina  
ID broj: 4200128200006  
Broj računa: 1990000000000023

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vrsta usluge:                                      | Mastercard Poklon kartica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Opis i namjena:                                    | Instrument raspolaganja sredstvima na Poklon kartici (klijent troši koliko ima raspoloživo). Koristi se za kupovine na POS terminalima i podizanje novca na bankomatima u zemlji, te za Internet kupovine gdje je istaknut Mastercard znak. Isplata gotovog novca sa kartice, na šalteru banke, je moguća samo u slučaju isteka roka kartice ili zatvaranja kartice za vrijeme trajanja kartice, uz naplatu naknade. Maksimalni iznos inicijalne uplate iznosi 500 KM, maksimalni iznos inicijalne uplate ujedno predstavlja maksimalni iznos koji može biti na raspolaganju po kartici.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Valuta:                                            | Za sve izvršene transakcije u zemlji i inostranstvu zadužuje se Poklon kartica korisnika u vrijednosti potrošnje u domicilnoj valuti.<br>Obračun iz strane u KM valutu vrši se prema kursu međunarodnog sistema Mastercard. Na visinu ovog kursa Banka nema uticaja. Korisnik se o vrijednosti kursa može informisati na kursnoj listi koja je objavljena na: <a href="https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html">https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html</a> . Klijent potvrđuje da je upoznat sa deviznim rizikom, kao rizikom promjene kursa/tečaja, odnosno promjene vrijednosti strane valute u odnosu na vrijednost KM. Konverzija se radi po kursnoj listi Sparkasse Banke dd BiH važećoj na dan konverzije, koja je dostupna u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BiH, kao i na internet stranici <a href="http://www.sparkasse.ba">www.sparkasse.ba</a> uz plaćanje naknade koja se obračunava po važećoj tarifi u skladu sa "Tarifom naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom". |
| Rok važenja kartice:                               | Izdaje se sa rokom valjanosti maksimalno do 4 godine, s tim da je karticu moguće koristiti 1 godinu od dana aktivacije                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Mogućnost apliciranja za dodatnu karticu:          | Nije primjenljivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Usluga koja je uslov za korištenje poklon kartice: | Aktivan tekući račun u Banci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama:  | Ne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## 2. Naknada za Poklon karticu (Gift kartica)

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nominalna kamatna stopa (godisnje) | Banka neće vršiti obračun i isplatu kamate Klijentu na sredstva na Poklon kartici.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Obaveza korištenja usluga notara:  | Ne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vrsta naknade                      | Naknade za korištenje debitne kartice su promjenljive. Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/- 6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada.<br>Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršiće se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene. |

| Vrsta naknade                                                                                          | Mastercard poklon kartica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naknada za izdavanje kartice                                                                           | 10,00 KM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Naknada za uplatu na karticu                                                                           | 2,00 KM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Naknada za reprint PIN-a kartice                                                                       | 10,00 KM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Isplata gotovine na bankomatima                                                                        | 5,00 KM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Isplata gotovine u slučaju oštećenja kartice                                                           | 5,00% minimalno 2,00 KM, maksimalno 15,00 KM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Isplata gotovine nakon isteka roka kartice                                                             | 5,00% minimalno 2,00 KM, maksimalno 15,00 KM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Isplata gotovine na šalteru Banke                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Pravo korisnika na odustajanje od ugovora i na otkazivanje korištenja poklon kartice                   | Korisnik može u svakom momentu otkazati poklon karticu bez plaćanja posebne naknade za zatvaranje kartice i uz isplatu preostalog iznosa sa kartice (ukoliko isti postoji). Za isplatu gotovine primjenjuju se naknade kako je to naprijed navedeno.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Pravo korisnika na besplatan primjerak nacрта Ugovora                                                  | Kupac kartice/ Korisnik, ima pravo na besplatan primjerak nacрта zahtjeva za izdavanje poklon kartice i Općih uslova za izdavanje i korištenje Mastercard Poklon kartice osim ukoliko Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu). |
| Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu: | 7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ime i prezime korisnika usluge                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Datum uručenja standardnog informacionog lista                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

V3\_Primjena od 31.03.2026. godine

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_, godine

Standardni informacioni list izdao/la:

Standardni informacioni list preuzeo/la:

(potpis korisnika usluge)