

**1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:**

Sparkasse Bank dd BIH Zmaja od Bosne 7 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina ID broj: 4200128200006 Broj računa: 1990000000000023
---

Vrsta usluge:	Debitna kartica Mastercard Gold Debit
Opis i namjena:	Instrument raspolaganja sredstvima sa tekućeg računa. Koristi se za podizanje novca na bankomatima u zemlji i inostranstvu kao i za kupovine na POS terminalima u trgovinama širom svijeta te za Internet kupovine gdje je istaknut Mastercard znak.
Valuta:	Za sve izvršene transakcije u zemlji i inostranstvu teretit će se limit potrošnje u domicilnoj valuti. Obračun iz strane u KM valutu vrši se prema kursu međunarodnog sistema Mastercard. Na visinu ovog kursa Banka nema uticaja. Korisnik se o vrijednosti kursa može informisati na kursnoj listi koja je objavljena na: <a href="https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html">https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html</a> . Klijent potvrđuje da je upoznat sa deviznim rizikom, kao rizikom promjene kursa/tečaja, odnosno promjene vrijednosti strane valute u odnosu na vrijednost KM. Konverzija se radi po kursnoj listi Sparkasse Banke dd BIH važećoj na dan konverzije, koja je dostupna u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BIH, kao i na internet stranici <a href="http://www.sparkasse.ba">www.sparkasse.ba</a> uz plaćanje naknade koja se obračunava po važećoj tarifi u skladu sa "Tarifom naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom".
Rok važenja kartice:	4 godine
Mogućnost apliciranja za dodatnu karticu:	Da, moguće je jednu ili više osoba ovlastiti za raspolaganje sredstvima na tekućem računu i dodjeliti im debitne kartice vezane za tekući račun vlasnika.
Usluga koja je uslov za korištenje debitne kartice:	Ugovaranje tekućeg računa.
Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama:	Ne
Nominalna kamatna stopa (godisnje)	Banka neće vršiti obračun i isplatu kamate Klijentu na sredstva po Računu.

**2. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE DEBITNE KARTICE NA DAN IZDAVANJA STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA**

Obaveza korištenja usluga notara:	Ne
Troškovi povezani sa korištenjem kartice:	Naknade za korištenje debitne kartice su promjenjive. Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada. Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene.

Vrsta naknade	Mastercard Gold Debit kartica
Naknada za izdavanje osnovne kartice	10,00 KM
Godišnja članarina	Stand alone 80,00 KM U VIP i UNLIMITED paketu usluga 0,00KM
Izdavanje dodatne debitne kartice	10,00 KM
Reizdavanje osnovne debitne kartice	10,00 KM
Reizdavanje dodatne debitne kartice	10,00 KM
Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	20,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u Banke	Bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH	Bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke izvan BiH	1,50%+15,00 KM
Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke	Stvarni troškovi
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2,00 KM
Izdavanje raznih potvrda, izvjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15,00 KM
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu	1,00%
Naknada za upit na stanje na bankomatu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50KM po upitu
Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM po upitu
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure (po transakciji)	0,50 KM

**3. OSTALI PRAVNI AKSPEKTI**

Pravo korisnika na otkazivanje korištenja debitne kartice	Korisnik može u svakom momentu i bez naknade izvršiti povrat/gašenje kartice osnovnog i dodatnog korisnika. Sve naknade i troškove koje su prouzrokovane korištenjem kartice prije povrata/gašenja iste, korisnik je dužan izmiriti Banci (za navedene obaveze Banka može teretit tekući račun korisnika).
Pravo korisnika na besplatan primjerak nacрта Ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora, osim ukoliko Kreditor ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu
Osiguranje	Agencija za osiguranje depozita BiH za iznose depozita do maksimalno 70.000 KM prema propisanim uslovima.

Pravo korisnika na prigovor	<p>Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja, Općih ili posebnih uslova postovanja Banke i zakonskih odredbi mogu Kreditoru uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno, a ukoliko se dostavlja pismenim putem potrebno je dostaviti putem ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na elektronsku adresu reklamacije@sparkasse.ba.</p> <p>Ukoliko je reklamacija upućena usmeno, a podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, Banka je dužna da ga uputiti da ima pravo na podnošenje prigovora pismenim putem i to poštom ili u elektronskoj formi.</p> <p>Banka će na prigovor <b>odgovoriti u roku od 30 (trideset) za korisnike sa područja FBiH / 15 (petnaest) dana za korisnike sa područja RS</b>, računajući od dana kada je zaprimila podneseni prigovor.</p> <p>Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku ili podnosilac prigovora ne bude zadovoljan odgovorom isti ima pravo o tome pismeno obavjestiti i uložiti prigovor <b>Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo F BiH na adresu Zmaja od Bosne 47 b, 71000 Sarajevo</b> za korisnike iz FBiH / <b>Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo RS na adresu Vladike Platona 1/A, 78000 Banja Luka</b>, u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka u kojem je Banka bila obavezna dostaviti odgovor ukoliko isti nije dostavljen. Ombudsman ima mogućnost da, pod uslovima predviđenim važećim propisima, pokrene postupak posredovanja radi vanskudskog rješavanja spornog odnosa.</p>
Ime i prezime korisnika usluge	
Datum uručenja standardnog informacionog lista	

V3\_Primjena od 31.03.2026. godine

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_ .godine

Standardni informacioni list izdao/la:

---

Standardni informacioni list preuzeo/la:

---

(potpis korisnika usluge)