

SPARKASSE Bank INFORMIRANJE KORISNIKA USLUGA U PREGOVARCKOJ FAZI STANDARDNI INFORMACIONI LIST																																																													
1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:																																																													
Sparkasse Bank dd BiH Zmaja od Bosne 7 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina ID broj: 4200128200006 Broj računa: 1990000000000023																																																													
2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI KREDITNOG PROIZVODA:																																																													
Vrsta usluge:	Gotovinski kredit na bankomatu (ATM-u)																																																												
Kratak opis proizvoda:	Gotovinski kredit na ATM-u predstavlja iznos sredstava (revolving kredita) koji se odobrava klijentu, korisniku tekućeg računa sa redovnim primanjima, za isplatu gotovine na bankomatima s otplatom na 3, 6, 9 ili 12 rata uz jednokratnu naknadu ovisno o broju rata.																																																												
Ukupan iznos kredita/ odobrenog limita (u KM):	Minimalno 300 KM a maksimalno 4.000 KM																																																												
Oznaka da li se primjenjuje valutna klauzula i u kojoj valuti:	Nije primjenljivo - kredit se ugovara bez valutne klauzule																																																												
Korištenje odobrenog limita: (pod uslovom da su obezbjeđeni svi instrumenti osiguranja povrata kredita zadovoljavajući za kreditora)	Ne kasnije od 60 dana od dana potpisa Ugovora o kreditu.																																																												
Trajanje ugovora (u godinama):	FBIH: Godinu dana uz mogućnost automatskog produženja na dodatne periode od po godinu dana (prema uslovima iz ugovora). RS: Dvije godine uz mogućnost produženja na dodatni period (prema uslovima iz ugovora).																																																												
Korištenje limita na bankomatu:	<table border="1"> <tr> <td>Iznos limita:</td> <td>4000</td> <td>Broj rata:</td> <td>12</td> <td>Naknada za obradu zahtjeva:</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td colspan="3">FBIH</td> <td colspan="3">RS</td> </tr> <tr> <td colspan="3">240</td> <td colspan="3">240</td> </tr> <tr> <td colspan="3">3</td> <td colspan="3">0</td> </tr> <tr> <td colspan="3">0%</td> <td colspan="3">0%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">333,33</td> <td colspan="3">333,33</td> </tr> <tr> <td colspan="3">5,00</td> <td colspan="3">5,00</td> </tr> <tr> <td colspan="3">4,00</td> <td colspan="3">4,00</td> </tr> <tr> <td colspan="3">257,00</td> <td colspan="3">254,00</td> </tr> <tr> <td colspan="3">13,12%</td> <td colspan="3">13,06%</td> </tr> </table>	Iznos limita:	4000	Broj rata:	12	Naknada za obradu zahtjeva:	5	FBIH			RS			240			240			3			0			0%			0%			333,33			333,33			5,00			5,00			4,00			4,00			257,00			254,00			13,12%			13,06%		
Iznos limita:	4000	Broj rata:	12	Naknada za obradu zahtjeva:	5																																																								
FBIH			RS																																																										
240			240																																																										
3			0																																																										
0%			0%																																																										
333,33			333,33																																																										
5,00			5,00																																																										
4,00			4,00																																																										
257,00			254,00																																																										
13,12%			13,06%																																																										
Naknada za podizanje kredita:	240																																																												
Naknada za izvod CRK (u KM): (ne naplaćuje se ukoliko je kreditni zahtjev odbijen)	0																																																												
Za klijente u RS (0,00 KM) koji je korišten u svrhu utvrđivanja kreditne sposobnosti																																																													
Nominalna kamatna stopa	0%																																																												
Iznos rate (KM)	333,33																																																												
Dospijeće 20. idućeg mjeseca																																																													
Troškovi mjenice (fiksna):	5,00																																																												
Ostali troškovi:(npr. trošak ovjere administrativne zabrane fiksna):	4,00																																																												
Ukupno naknade i troškovi:	257,00																																																												
Efektivna kamatna stopa (godisnje):	13,12%																																																												
Interkalarna kamata	Nije primjenljivo																																																												
Ukupan iznos koji korisnik treba da plati dobijen primjenom navedene EKS uz uslov da je cjelokupan iznos kredita povučen odmah i u cjelosti (KM).	Nije primjenljivo																																																												
Dospijeće rata za uplatu:	Korisnik je dužan redovno mjesečno vraćati Kreditoru povučena sredstva, odnosno pripadajućeg iznosa rate/e jednokratno ili višekratno povučenih kreditnih sredstava, najkasnije do 20-og u mjesecu, za sve transakcije obavljene u prethodnim periodima. Otplate rata podignutih kredita na bankomatu obavlja se automatskim zaduženjem raspoloživog stanja tekućeg računa korisnika.																																																												
Način korištenja limita za gotovinske kredite:	Limit za gotovinske kredite koristi se isključivo na bankomatima Sparkasse Bank uz debitnu karticu Banke odabirom željenog iznosa i broja rata na bankomatu. Korištenje kredita na bankomatu u smislu kombinacije iznosa i roka otplate uslovljeno je "otplatnim kapacitetom" tj. raspoloživim iznosom do 1/2 primanja, a koji se utvrđuje u momentu odobravanja limita.																																																												
3. TROŠKOVI KORIŠTENJA GOTOVINSKIH KREDITA NA BANKOMATU:																																																													
Naknada za podizanje kredita na bankomatu:	Promjenjiva (jednokratno po transakciji/ podizanju kredita na bankomatu). Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada. Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene.																																																												
	Naknada za podizanje kredita na bankomatu na 3 rate - 3,50% od iznosa transakcije																																																												
	Naknada za podizanje kredita na bankomatu na 6 rata - 4,50% od iznosa transakcije																																																												
	Naknada za podizanje kredita na bankomatu na 9 rata - 5,50% od iznosa transakcije																																																												
	Naknada za podizanje kredita na bankomatu na 12 rata - 6,00% od iznosa transakcije																																																												
Ostali troškovi koji proizlaze iz ugovora:	Naknada za obradu gotovinskog kredita u iznosu 5,00KM Naknada za obradu zahtjeva u okviru paketa usluga (S,M,L,VIP, Spar Ultra i Spar Unlimited) - Bez naknade																																																												
Troškovi sredstva otplate duga po gotovinskim kreditima: (u zavisnosti za koji se klijent odlučio):	Mogući troškovi ovjere administrativne zabrane 4,00 KM (fiksno)																																																												
Obaveza korištenja usluga notara:	Moguća ukoliko se ovjera saglasnosti o pljenidbi dijela primanja/plate vrši kod notara.																																																												
Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama:	Otvoren tekući račun za prijem redovnih primanja u minimalnom trajanju od 3 mjeseca te posjedovanje debitne kartice Banke.																																																												
U slučaju kašnjenja u ispunjenju obaveza:																																																													

Kamatna stopa primjenjiva u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza:	U FBiH: U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospelje a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o visini stope zatezne kamate Federacije BiH i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 10,00% godišnje. Visina zakonske zatezne kamate se može izmijeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primijeniti izmijenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano. U RS-u: U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospelje a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmijeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primijeniti izmijenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.
Druge naknade koje se plaćaju u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza:	Nije primjenjivo.
Instrumenti obezbjeđenja potraživanja:	Ovjerena saglasnost o pljenidbi i prenosu dijela primanja za sve učesnike u kreditnom odnosu Jedna (1) bjancno mjenica koju izdaje tražitelj kredita, a potpisuju svi sudionici kreditnog odnosa, te mjenično ovlaštenje
Pravo korisnika na prijevremenu otplatu:	Naknada koju plaća korisnik kredita Banci u slučaju prijevremene otplate kredita je 0,00 KM.
Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora:	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).
U slučaju kašnjenja u ispunjenju obaveza:	
Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza:	Pravo Kreditora da oblokira limit za dalje korištenje i proglasi cjelokupni dug dospjelim (30 dana kašnjenja); pokrene instrumente obezbjeđenja uz prethodne pisane opomene i obavijesti svim sudionicima u kreditnom procesu; pokrene odgovarajuće postupke radi naplate potraživanja.
Informacija o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja:	Banka je ovlaštena naplatu svih obaveza po osnovu dospelje glavnice i kamata vršiti redoslijedom i na slijedeći način: -putem saglasnosti o zapljeni stalnih novčanih primanja Korisnika kredita i Sudužnika (ukoliko Sudužnik postoji); -iz oročenog namjenskog depozita koji je instrumenta osiguranja kredita (ukoliko isti postoji); -iz novčanih sredstava koja se nalaze na računima Korisnika kredita i Sudužnika (ukoliko Sudužnik postoji); -iz novčanih sredstava koja se nalaze na računima Jemca/Jemaca (ukoliko isti postoje); -putem saglasnosti o zapljeni stalnih novčanih primanja Jemca/Jemaca (ukoliko isti postoje); -sudskim putem od Korisnika, Sudužnika (ukoliko postoji) i/ili Jemca (ukoliko postoji) te založno dužnika (ukoliko je instrument osiguranja naplate potraživanja založno pravo na nekretninama, pokretnim stvarima i/ili pravima) uključujući i naplatu sudskim putem temeljem mjenica koje služe kao instrument osiguranja naplate potraživanja; -isplatom osiguranog iznosa po polisi osiguranja ukoliko je ista vinkulirana u korist Kreditora kao instrument obezbjeđenja te ukoliko je nastupio osigurani slučaj. Moment isplate osiguranog iznosa Kreditoru iz vinkulirane police osiguranja zavisi isključivo od momenta nastupanja osiguranog slučaja. Iz navedenog razloga isplata osiguranog iznosa iz vinkulirane police, po redoslijedu naplate, može uslijediti prije ili poslije bilo kojeg, gore navedenog, postupka naplate. Banka može pokrenuti po redoslijedu naredni postupak naplate potraživanja ukoliko je prethodni postupak bio bezuspješan i nije doveo do izmirenja dospjelog duga. Kod ugovora zaključenih u F BiH, Banka je ovlaštena pokrenuti naredni postupak i uz prethodno pokrenuti postupak (sve do naplate cjelokupnog potraživanja) .
4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI:	
Pravo korisnika na odustajanje od ugovora uz uslove i način odustajanja te visina troškova u vezi odustajanja od ugovora:	Korisnici sa područja FBiH: Banka ne može korisniku staviti kreditna sredstva na raspolaganje prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, osim ako korisnik izričito zahtjeva da mu se sredstva stave na raspolaganje u kraćem roku. Korisnik kredita ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora. Korisnik kredita je dužan da u slučaju odustanka dostavi Kreditoru pisano obavještenje na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja od strane Banke. Datum prijema obavještenja od strane Kreditora, smatraće se datumom odustanka od ugovora od strane Korisnika kredita. Korisnik kredita, koji ima pravo da odustane od ugovora o kreditu i to pravo iskoristi na propisan način, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja o odustanku, Banci vratiti cjelokupnu glavnicu i kamatu obračunatu za period korištenja kredita prema redovnoj kamatnoj stopi koja je predviđena ugovorom. Korisnici sa područja RS-a: Banka ne može korisniku staviti kreditna sredstva na raspolaganje prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, osim ako korisnik izričito zahtjeva da mu se sredstva stave na raspolaganje u kraćem roku. Korisnik ima pravo odustati od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora isključivo ako kreditna sredstva nije počeo koristiti odnosno ukoliko mu u kraćem roku, na izričit zahtjev, sredstva nisu isplaćena. O odustanku od ugovora Korisnik je dužan obavijestiti kreditora u pisanoj formi u gore navedenom roku. U slučaju odustanka korisnika od ugovora kreditor od korisnika ima pravo naplatiti obračunatu naknadu za obradu zahtjeva za izdavanje kartice.

Korisnik ima pravo na obavijest o rezultatima uvida u baze podataka koji se odnose na procjenu njegove kreditne sposobnosti:	Korisnik ima pravo uvida u podatke Centralnog registra kredita koji su vezani isključivo za ličnost korisnika, ako je za pretragu Centralnog registra kredita dao pisanu saglasnost.
Depozit kao instrument obezbjeđenja	Depozit može biti sredstvo obezbjeđenja u visini 105% od traženog limita. Ukoliko je depozit sredstvo obezbjeđenja postoji mogućnost prebijanja depozita i kredita po kreditnoj kartici pri prijevremenoj otplati kredita u skladu sa uslovima iz ugovora o kreditu i uslovima iz ugovora o namjenski oročenom depozitu te u skladu sa važećim propisima.
Pravo korisnika na prigovor	Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja, Općih ili posebnih uslova poslovanja Banke i zakonskih odredbi mogu Kreditoru uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno, a ukoliko se dostavlja pismenim putem potrebno je dostaviti putem ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na elektronsku adresu reklamacije@sparkasse.ba. Ukoliko je reklamacija upućena usmeno, a podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, Banka je dužna da ga uputiti da ima pravo na podnošenje prigovora pismenim putem i to poštom ili u elektronskoj formi. Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 30 (trideset) za korisnike sa područja FBiH / 15 (petnaest) dana za korisnike sa područja RS, računajući od dana kada je zaprimila podneseni prigovor. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku ili podnosilac prigovora ne bude zadovoljan odgovorom isti ima pravo o tome pismeno obavjestiti i uložiti prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo F BiH na adresu Zmaja od Bosne 47 b, 71000 Sarajevo za korisnike iz FBiH / Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo RS na adresu Vladike Platona 1/A, 78000 Banja Luka, u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka u kojem je Banka bila obavezna dostaviti odgovor ukoliko isti nije dostavljen. Ombudsman ima mogućnost da, pod uslovima predviđenim važećim propisima, pokrene postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.
Period u kojem kreditora obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.
Banka informiše Klijenta da u slučaju uspostavljanja poslovnog odnosa i nakon eventualnog zaključenja ugovora, može doći do promjene (pogoršanja) kategorije nivoa kreditnog rizika odnosno klasifikacije kreditnih obaveza Klijenta u slučajevima: •kršenja ugovornih odredbi, prije svega kašnjenja u servisiranju kreditnih obaveza od strane Klijenta •kada Banka na osnovu redovnog upravljanja i monitoringa kreditnog rizika, u skladu sa svojom internom metodologijom prepozna povećan kreditni rizik odnosno rizik vezan za buduću otplatu kredita - na nivou portfolija odnosno homogene grupe kojoj Klijent pripada, a usljed pogoršanja kvalitete portfolija kredita u toj grupi. - na nivou pojedinačnog ugovora/kredita i/ili klijenta na bazi individualne analize. Na primjer, kada Klijent ne prima mjesečna lična primanja preko računa otvorenog kod Banke ili ista nisu redovna, evidentiraju se oscilacije iznosa priliva, kratak vremenski period poslovanja Klijenta sa Bankom, korištenje malog broja proizvoda, korištenje/nekorištenje prekoračenja po računu, kao i drugih varijabli važnih za procjenu rizika koje Banka može obuhvatiti metodologijom. Klasifikacija kredita se vrši na mjesečnoj osnovi u skladu sa internim aktima Banke ili ako su se ispunili uslovi za takvu promjenu (pogoršanje) prema propisima Agencije za bankarstvo FBiH. Ukoliko dođe do raspoređivanja klijenta u lošiji nivo kreditnog rizika, Banka će promjene evidentirati u Centralnom registru kredita, te će klijenti imati mogućnost za oporavak za 3 ili 6 mjeseca u zavisnosti od kreditnog rizika (npr. nivou kreditnog rizika 2 se može oporaviti 3 mjeseca nakon što su mu istekli uslovi da bude u nivou kreditnog rizika 2, dok klijent koji se je raspoređen u nivou kreditnog rizika 3 se može oporaviti nakon 6 mjeseci što su mu prestali važiti uslovi da bude u nivou 3). Korisnik ima pravo da na vlastiti zahtjev, bez plaćanja naknade, dobije detaljnu informaciju o rezultatima procjene na osnovu koje je Banka donijela odluku o promjeni nivoa kreditnog rizika.	
Ime i prezime korisnika usluge	
Datum uručenja standardnog informacionog lista	

V4_Primjena od 31.03.2026. godine

U _____ datum _____ godine

Standardni informacioni list izdao/la:

Standardni informacioni list preuzeo/la:

(Potpis ovlaštene osobe i pečat)

(Potpis Korisnika usluge)