

**1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:**

Sparkasse Bank dd BiH  
Zmaja od Bosne 7  
71000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina  
ID broj: 4200128200006  
Broj računa: 1990000000000023

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vrsta usluge:                                      | MasterCard Poklon/Gift kartica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Opis i namjena:                                    | Instrument raspolaganja sredstvima na Poklon kartici (klijent troši koliko ima raspoloživo). Koristi se za kupovine na POS terminalima i podizanje novca na bankomatima u zemlji, te za Internet kupovine unutar BiH gdje je istaknut MasterCard znak. Isplata gotovog novca sa kartice, na šalteru banke, je moguća samo u slučaju isteka roka kartice ili zatvaranja kartice za vrijeme trajanja kartice, uz naplatu naknade. Maksimalni iznos inicijalne uplate iznosi 300 KM, maksimalni iznos inicijalne uplate ujedno predstavlja maksimalni iznos koji može biti na raspolaganju po kartici. |
| Valuta:                                            | Sve transakcije izvršene Poklon karticom vode se u domicilnoj (KM) valuti. Prilikom podizanja gotovine na bankomatu karticom ili plaćanja putem POS terminala, Klijent se identifikuje unosom dobijenog PIN-a. Klijent je obavezan da dobiveni PIN drži u tajnosti, te da ga ni pod kojim uvjetima ne otkrije drugoj osobi, niti omogući drugoj osobi da ga sazna ili dode u njegov posjed.                                                                                                                                                                                                         |
| Rok važenja kartice:                               | Izdaje se sa rokom valjanosti maksimalno do 4 godine, s tim da je karticu moguće koristiti 1 godinu od dana aktivacije                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Mogućnost apliciranja za dodatnu karticu:          | Nije primjenljivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Usluga koja je uslov za korištenje poklon kartice: | Aktivan tekući račun u Banci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama:  | Ne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**2. Naknada za Poklon karticu (Gift kartica)**

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obaveza korištenja usluga notara:                                                                      | Ne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vrsta naknade                                                                                          | Visina naknade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Naknada za izdavanje kartice                                                                           | 10,00 KM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Naknada za uplatu na karticu                                                                           | 2,00 KM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Naknada za reprint PIN-a kartice                                                                       | 10,00 KM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Isplata gotovine na bankomatima                                                                        | 5,00 KM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Isplata gotovine u slučaju oštećenja kartice                                                           | 5,00% minimalno 2,00 KM, maksimalno 15,00 KM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Isplata gotovine nakon isteka roka kartice                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Isplata gotovine na šalteru Banke                                                                      | 5,00% minimalno 2,00 KM, maksimalno 15,00 KM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Pravo korisnika na otkazivanje korištenja poklon kartice                                               | Korisnik može u svakom momentu otkazati poklon karticu bez plaćanja posebne naknade za zatvaranje kartice i uz isplatu preostalog iznosa sa kartice (ukoliko isti postoji). Za isplatu gotovine primjenjuju se naknade kako je to naprijed navedeno.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Pravo korisnika na besplatan primjerak nacрта Ugovora                                                  | Kupac kartice/ Korisnik, ima pravo na besplatan primjerak nacрта zahtjeva za izdavanje poklon kartice i Općih uslova za izdavanje i korištenje MasterCard Poklon kartice osim ukoliko Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu). |
| Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu. | 7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

V2 Primjena od 01.03.2025. godine

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_ . godine

Standardni informacioni list izdao/la:

Standardni informacioni list preuzeo/la:

(ime, prezime, JMBG)