

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BIH
Zmaja od Bosne 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200128200006
Broj računa: 1990000000000023

Vrsta usluge:	MasterCard Poklon kartica
Opis i namjena:	Instrument raspolaganja sredstvima na Poklon kartici (klijent troši koliko ima raspoloživo). Koristi se za kupovine na POS terminalima i podizanje novca na bankomatima u zemlji, te za Internet kupovine gdje je istaknut MasterCard znak. Isplata gotovog novca sa kartice, na šalteru banke, je moguća samo u slučaju isteka roka kartice ili zatvaranja kartice za vrijeme trajanja kartice, uz naplatu naknade. Maksimalni iznos inicijalne uplate iznosi 500 KM, maksimalni iznos inicijalne uplate ujedno predstavlja maksimalni iznos koji može biti na raspolaganju po kartici.
Valuta:	Za sve učinjene transakcije u zemlji i inostranstvu zadužuje se Poklon kartica korisnika u vrijednosti / protuvrijednosti KM, a prema kursu MasterCard organizacije za pojedini region svijeta. Kurs MasterCard organizacije za kupovine obavljene u inostranstvu je dostupan klijentima na adresi https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html za MasterCard kartice.
Rok važenja kartice:	Izdaje se sa rokom valjanosti maksimalno do 4 godine, s tim da je karticu moguće koristiti 1 godinu od dana aktivacije
Mogućnost apliciranja za dodatnu karticu:	Nije primjenljivo.
Usluga koja je uslov za korištenje poklon kartice:	Aktivan tekući račun u Banci
Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama:	Ne

2. Naknada za Poklon karticu (Gift kartica)

Obaveza korištenja usluga notara:	Ne
Vrsta naknade	Naknade za korištenje debitne kartice su promjenljive. Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada. Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vrši se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodi se se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene.

Naknada za izdavanje kartice	10,00 KM
Naknada za uplatu na karticu	2,00 KM
Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM
Isplata gotovine na bankomatima	5,00 KM
Isplata gotovine u slučaju oštećenja kartice	5,00% minimalno 2,00 KM, maksimalno 15,00 KM
Isplata gotovine nakon isteka roka kartice	5,00% minimalno 2,00 KM, maksimalno 15,00 KM
Isplata gotovine na šalteru Banke	
Pravo korisnika na otkazivanje korištenja poklon kartice	Korisnik može u svakom momentu otkazati poklon karticu bez plaćanja posebne naknade za zatvaranje kartice i uz isplatu preostalog iznosa sa kartice (ukoliko isti postoji). Za isplatu gotovine primjenjuju se naknade kako je to naprijed navedeno.
Pravo korisnika na besplatan primjerak nacрта Ugovora	Kupac kartice/ Korisnik, ima pravo na besplatan primjerak nacрта zahtjeva za izdavanja poklon kartice i Općih uslova za izdavanje i korištenje MasterCard Poklon kartice osim ukoliko Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu

V3 Primjena od 01.07.2025. godine

U _____ dana _____, godine

Standardni informacioni list izdao/la:

Standardni informacioni list preuzeo/la:

(ime, prezime, JMBG)