

TARIFA NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVANJU SA STANOVNIŠTVOM

Primjenjuje se od 01.07.2025.godine

T A R I F A
NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA
SPARKASSE BANK DD BIH

Član 1.

SPARKASSE BANK DD BIH (u daljem tekstu: Banka) ugovara, obračunava i naplaćuje naknade za usluge koje vrši u poslovanju sa fizičkim licima prema Tarifi naknada za usluge u poslovanju sa fizičkim licima (u daljem tekstu: Tarifa), te u skladu sa drugim aktima Banke.

Član 2.

Ukoliko za određene usluge visina naknade nije utvrđena Tarifom, visina naknade se utvrđuje ugovorom između Banke i korisnika usluga.

Član 3.

Visina naknade za pojedine usluge zavisi od posla na koji se usluga odnosi, uzimajući u obzir rizik tog posla, složenost i tehnologiju njenog obavljanja, kao i visinu materijalnih troškova.

Tarife naknada kao svojevrsan cjenovnik dodatnih uslužnih poslova su, s obzirom na prethodno navedeno, promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.

Član 4.

Tarifni stav po pojedinim uslugama utvrđuje se u procentima ili promilima i u obliku minimalne i maksimalne naknade u apsolutnom iznosu.

Član 5.

Pored naknade iz ove Tarife, Banka naplaćuje i naknade Centralne banke BiH, kao i naknade troškova iz zemlje i inostranstva, PTT troškove, kao i druge direktne troškove.

Član 6.

Naknade iz ove Tarife ugovaraju se kao fiksne ili varijabilne. Naknada za obavljanje platnog prometa tj. usluga plaćanja su promjenjive i zavise od troškova Centralne Banke BiH. U ugovore će se ugraditi klauzula o pravu Banke na promjenu njihove visine. Na visinu troškova platnog prometa Banka ne može uticati i propisuje ih Centralna Banka BiH. Navedeni troškovi su:

Troškovi po RTGS transakcijama

Troškovi poravnanja za žiro kliring transakcije

Troškovi transakcija ino platnog prometa

Ovi troškovi se u pravilu obračunavaju zajedno sa obračunom naknada po osnovnom poslu za koji je nastao taj trošak, te izmjena ovih troškova inicira izmjenu naknade prema krajnjem korisniku od strane Banke. Navedeni troškovi su javno dostupni klijentima u poslovnica Banke.

Naknade za obavljanje platnog prometa se sastoje od gore pobrojanih troškova kao promjenjive kategorije i marže Banke koja je fiksna.

Promjenjivost naknada iz Tarife vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/- 6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada.

Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH.

Iznosi definirani kod promjenjivih naknada predstavljaju polazišne iznose naknade definirane u momentu ugovaranja proizvoda/usluge, a iste su podložne promjenama koje ovise o ugovorenom promjenjivom elementu koji je definiran konkretnim ugovorom sklopljenim između Banke i klijenta / promjenjivost se veže za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH ili promjenu visine prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu

godinu prema podacima objavljenim od strane Agencije za statistiku BiH /., a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene.

DIREKTNI TROŠKOVI

Član 7.

Pod direktnim troškovima Banka konkretnije podrazumijeva:

troškovi za poruke SWIFT mreže,
troškovi doznaka poštanskom uplatnicom, telefonom, telefaksom ili telegramom,
troškovi koje zaračunavaju druge banke i druge finansijske organizacije,
takse, porezi, osiguranja i sl., koje Banka plaća za račun korisnika usluga, a koji po važećim propisima padaju na teret korisnika usluga,
troškovi stručnjaka za ekspertize u procesu provjere investicionih projekata i druge ekspertize, a po prethodnom ugovoru sa korisnikom usluga,
troškovi posebnih obrazaca u poslovanju sa inostranstvom,
troškovi opomene neurednih dužnika po plasmanima Banke,
troškovi rada uposlenika Banke,
troškovi AOD,
troškovi po osnovu držanja sredstava na računima CBBH i ino banaka,
ostali izdaci i troškovi koji nastaju na zahtjev korisnika usluga: fotokopiranje, spravljanje stanja i sl.

Član 8.

Direktni troškovi se u pravilu obračunavaju zajedno sa obračunom naknada po osnovnom poslu za koji je nastao taj trošak.

OSTALE ODREDBE

Član 9.

Za usluge u deviznom poslovanju koje Banka obavlja za korisnika u zemlji, naknada se obračunava u skladu sa zakonom.

Član 10.

Ako se naknada obračunava po osnovu tarifnih stavova, obračunata naknada po pojedinim stavovima se može zbrojiti.

Član 11.

U skladu sa članom 113 Zakona o bankama FBiH i članom 123 Zakona o bankama RS, Tarifa naknada se objavljuje u poslovnim prostorijama i na internet stranici banke najkasnije 15 (petnaest) dana prije početka primjene kako bi klijenti bili na vrijeme obaviješteni o promjenama koje stupaju na snagu.

Član 12.

Ova Tarifa stupa na snagu danom usvajanja.

TARIFNIK NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA
1. KREDITNO POSLOVANJE

Naknada za izmjenu uslova kredita primjenjuje se jednako na sve vrste i namjene kredita za stanovništvo. Iznos naknade se naplaćuje jednokratno pri apliciranju klijenta za aneksiranje/izmjenu uslova postojećeg kredita u Banci. Naknada za izmjenu uslova kredita odnosi se na sve izmjene kredita za koje je klijent podnio zahtjev Banci (kao što su izmjena roka otplate kredita, izmjena kamatne stope na zahtjev klijenta, izmjena kolaterala, izmjena uslova otplate-grace perioda i sl.) izuzev izmjene iznosa kredita kod prijevremene djelimične ili cjelokupne otplate kredita pri čemu se obračunava naknada za prijevremeni povrat kredita kako je definisano ovim Tarifnikom.

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
Izmjena svakog pojedinačnog uslova kredita	100 KM	Promjenjiva
Izmjena uslova kredita - hipoteka	200 KM	Promjenjiva

Ukoliko se istovremeno vrši izmjena više ugovorenih uslova (npr. rok, kamatna stopa i sl) klijentu se obračuna naknada, za svaku pojedinačnu izmjenu. Ukoliko se istovremeno vrši izmjena ugovorenih uslova i djelimična prijevremena otplate, klijentu se obračuna samo jedna naknada, odnosno ona naknada koja je veća u apsolutnom iznosu.

Naknada za obradu kredita naplaćuje se od klijenta unaprijed, prije isplate kredita. Jednokratna je, bespovratna i fiksna.

Naknada za prijevremeni cjelokupni ili djelimični povrat kredita naplaćuje se u skladu sa odredbama Zakona o Bankama RS, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga FBiH i Odlukom Federalne Agencije za bankarstvo o jedinstvenom načinu obračuna i iskazivanja EKS na kredite i depozite i obračunava na dospelju i nedospelju glavnice kredita.

Banka neće naplatiti naknadu za prijevremeni djelimični ili cjelokupni povrat kredita ukoliko je otplate učinjena po osnovu ugovora o namjenskom depozitu ili osiguranju čija je namjena osiguranje otplate kredita. Navedeno znači da Banka neće naplatiti naknadu za djelimični ili cjelokupni prijevremeni povrat kredita ako je kolateral (namjenski depozit ili polica osiguranja) aktiviran, a Banka je korisnik prava i koristi iz navedenog i direktno prima isplatu po istom (npr. desio se osigurani slučaj ili je Banka na drugi način jedina ovlaštena da direktno primi isplatu iz police osiguranja koja je sredstvo osiguranja po kreditu). Međutim ukoliko je novčana sredstva po polici osiguranja zaprimio lično klijent, koji je po prijemu sredstava samostalno inicirao i zahtjevao cjelokupan ili djelimični prijevremeni povrat kredita iz zaprimljenih sredstava, naknada za prijevremeni povrat kredita se naplaćuje u skladu sa općim pravilima za naplatu naknade koja važe za tu vrstu kredita.

- a) Za plasmane u **Federaciji BiH**, osim za one koji su isključeni iz primjene, Zakon je predvidio naplatu ove Naknade pod sljedećim uslovima, pod kojima postupa i Banka:

Namjena	Vrsta kamatne stope	Dodatni uslov	Broj anuiteta do kraja otplate kredita	Visina naknade	Max iznos naknade
Nenamjenski krediti i krediti namjenjeni renoviranju ili povećanju vrijednosti nekretnine	fiksna	-	manje ili jednako 12	0,50%	Naknada ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana
			više od 12	1,00%	

Krediti za kupovinu nepokretnosti (Stambeni bez hipoteke)	fiksna /varijabilna	Iznos glavnice veći od 20.000 KM u periodu od godinu dana	manje ili jednako 12	0,50%	vraćanja do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen
			više od 12	1,00%	
Krediti ugovoreni u iznosu većem od 150 hilj KM i krediti obezbjeđeni hipotekom, osim kredita namjenjenih za renoviranje postojećih nekretnina ili povećanja njihovih vrijednosti.	fiksna /varijabilna	Ne primjenjuju se odredbe Zakona o zaštiti korisnika fin.usluga	-	Jednaka procentu naknade obračunate prilikom obrade kreditnog zahtjeva	
			-		

Izuzetak od u tabeli iskazanih kriterija predstavljaju naknade za prijevremeni povrat kredita (djelomični ili u potpunost) za kredite isplaćene do 01.11.2014. godine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, a za koji je Odlukom Banke kamatna stopa fiksirana na visinu inicijalno ugovorene kamatne stope. Za ove kredite navedena naknada se neće obračunavati niti naplaćivati.

Izuzetak iz prethodnog stava se ne primjenjuje na kredite (isplaćene do 01.11.2014. godine) ugovorene u iznosu većem od 150 hilj KM i kredite obezbjeđene hipotekom (osim onih namijenjenih za renoviranje postojećih nekretnina ili povećanja njihove vrijednosti), kao i kredite ugovorene sa fiksnom kamatnom stopom.

Naknada za prijevremeni povrat iznosi 0,00 ukoliko je kamatna stopa promjenjiva kod Nenamjenskih kredita i u slučaju dozvoljenog prekoračenja računa.

Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita se ne naplaćuje u slučaju da se kredit zatvara novim kreditom iz SPARKASSE BANK DD BiH.

b) Za Republiku Srpsku Zakon je predvidio naplatu ove Naknade pod sljedećim uslovima:

Banka nema pravo na naplatu Naknade za prijevremenu otplatu kredita za sve plasmane za koje je ugovorena promjenljiva kamatna stopa u odnosu na šestomjesečni EURIBOR. Dakle, Banka ima pravo na naplatu Naknade za prijevremeni cjelokupni ili djelimični povrat kredita pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna kamatna stopa.

Ukoliko je sa korisnikom kredita ugovorena fiksna kamatna stopa, Banka ima pravo na naplatu Naknade za prijevremeni povrat kredita u sljedećim slučajevima:

u slučaju da je iznos prijevremene otplate veći od KM 10.000,00 u toku 1 (jedne) godine.

Iznos Naknade za prijevremeni povrat kredita ne može preći 1% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o kreditu jednak ili duži od 1 (jedne) godine, a ako je ovaj period kraći, naknada ne može biti veća od 0,50% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje.

Naknada za prijevremeni povrat može se ugovoriti do visine troškova nastalih zbog prijevremene otplate. Visina navedenih troškova iznosi KM 50,00. Elementi koji utiču na visinu navedenog troška su: troškovi rada uposlenika Banke uzrokovani prijevremenom otplatom korisnika kredita (učesnici u procesu prijevremene otplate su savjetnik, RPT, back office/operacije) troškovi materijala (štampa i papir).

Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu:

1. ako je otplata bila učinjena na osnovu zaključenog ugovora o namjenskom depozitu/osiguranju čija je namjena obezbjeđenje otplate (prema naprijed utvrđenim pravilima);
2. ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovorena promjenjiva kamatna stopa i
3. u slučaju dozvoljenog prekoračenja.

Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom

Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik kredita platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebalo da bude vraćen.

Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita se ne naplaćuje u slučaju da se kredit zatvara novim kreditom iz SPARKASSE BANK DD BiH.

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
Naknada za prijevremeni povrat kredita RS	Samo za plasmane ukoliko su ispunjeni uslovi definisani Zakonom o bankama: 50,00 KM za kredite puštene nakon 25.09.2013. 20,00 KM za kredite puštene prije i na dan 25.09.2013.	Fiksna

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
Naknada za održavanje kreditnog računa za sve kredite izuzev za restrukture* (za kredite ugovorene do 15.07.2019.)	2,00 KM mjesečno	Fiksna
Naknada za održavanje kreditnog računa za sve kredite izuzev za restrukture* (za kredite ugovorene nakon 15.07.2019.)	3,00 KM mjesečno	Fiksna
Naknada za održavanje kreditnog računa za sve kredite izuzev za restrukture* (za kredite ugovorene nakon od 01.01.2025.)	4,00 KM mjesečno	Fiksna
Naknada za održavanje kreditnog računa za kredite ugovorene u RS-u od 09.06.2025. godine	Bez naknade	Fiksna
Naknada za odustajanje od zaključenog ugovora o kreditu u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora **	Bez naknade	Fiksna
Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
Naknada za obradu kredita	Stambeni krediti	
Stambeni kredit sa hipotekom	1,00% max. 1.500,00 KM	Promjenjiva
Nenamjenski krediti		
Nenamjenski kredit bez hipoteke	1,5% min 70 KM	Promjenjiva
Kredit za penzionere	1% min 70 KM	Promjenjiva
Nenamjenski hipotekarni kredit	1,00% max. 1.500,00 KM Klijenti 2,00% max. 1.500,00 KM Ostali	Promjenjiva
Nenamjenski kredit za kupovinu poslovnog prostora	1,00% max. 2.000,00 KM Klijenti 2,00% max. 2.000,00 KM Ostali	Promjenjiva

* Naknada za održavanje kreditnog računa naplaćuje se od klijenta svaki mjesec uz ratu kredita u skladu sa važećom Tarifom naknada.

** Banka obračunava redovnu kamatu na plasirana sredstva, u skladu sa Pravilnikom o načinu utvrđivanja kamatnih stopa i obračuna kamata za fizička lica.

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
Naknada za obradu kredita		
Namjenski krediti iz linije EBRD za finansiranje investicija i projekata energetske efikasnosti		
Namjenski krediti sa hipotekom	1% min. 70 KM	Promjenjiva
Namjenski krediti bez hipoteke	1% min 50 KM	Promjenjiva

Zamjenski krediti		
Zamjenski kredit bez hipoteke	1,50% min. 70,00 KM	Promjenjiva
Zamjenski kredit sa hipotekom za zatvaranje nenamjenskog kredita	1,00% max. 1.500,00 KM	Promjenjiva
Zamjenski kredit sa hipotekom za zatvaranje stambenog kredita		Promjenjiva

Kreditni pokriveni depozitom		
Kreditni obezbijeđeni 100% depozitom	1,00% min 70 KM	Promjenjiva

Robni kredit		
Robni krediti	2,00% min. 30,00 KM Klijenti 2,50% min. 30,00 KM Ostali	Promjenjiva
Robni krediti sa subvencijom/participacijom u naknadi (trgovac snosi troškove naknade)	U skladu sa Ugovorom o poslovnoj saradnji	Promjenjiva

Napomena: klijent podrazumjeva klijenta koji imaju otvoren tekući račun i usmjerena redovna mjesečna primanja na račun Sparkasse Bank.

Posebne napomene: Naknada za obradu kredita, kada se novim kreditom u Sparkasse Bank zatvara postojeći kredit u Sparkasse Bank, koji je otplaćen ispod 50% će biti uvećana za 0,25 p.p. za sve kreditne proizvode bez obzira na namjenu.

Ostale naknade po kreditnim proizvodima	Visina naknade	Promjenjivost
Naknada za slanje opomena za kašnjenje u plaćanju dospjelih obaveza	0,00 KM	Fiksna
Izvod po kreditu na zahtjev klijenta u poslovnica	0,00 KM	Fiksna
Potvrda o zatvorenom kreditu ili kreditnoj kartici - RS	0,00 KM	Fiksna
Potvrda o zatvorenom kreditu ili kreditnoj kartici - FBiH	0,00 KM	Fiksna
Naknada za CRK po izvještaju (csv i pdf)*	1,50 KM	Promjenjiva
Naknada za izdavanje potvrde o stanju duga po kreditu u svrhu zatvaranja kredita	0,00 KM	Fiksna
Naknada za izdavanje potvrde o uplaćenju kamati za period po stambenom kreditu	10,00 KM	Promjenjiva
Naknada za izdavanje brisovne dozvole hipoteka/kolateral	20,00 KM	Promjenjiva
Naknada za izdavanje CRK-a na zahtjev klijenta	5,00 KM	Promjenjiva
Ostale potvrde/uvjerenja vezano za hipoteku/kolateral	20,00 KM	Promjenjiva Promjenjiva

* Naknada za CRK izvještaj se naplaćuje isključivo od korisnika kreditnih proizvoda (kredit, kartice, prekoračenja) kojima je odobren kreditni proizvod. Naknada se naplaćuje pojedinačno po generisanom izvještaju (csv i pdf).

Naknada se naplaćuje i za CRK izvještaj za sudužnika, kao i za CRK izvještaj ostalih učesnika u odobrenom kreditnom proizvodu.

Naknada se ne naplaćuje prilikom povlačenja CRK izvještaja za potrebe Banke u toku kreditnog odnosa. Ukoliko se istovremeno aplicira za više kreditnih proizvoda, naknada se naplaćuje samo za jedan proizvod.

2. TEKUĆI/DEVIZNI RAČUNI

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
Otvaranje tekućeg/deviznog računa	Bez naknade	Fiksna
Zatvaranje tekućeg/deviznog računa	Bez naknade	Fiksna
Vođenje tekućeg/deviznog računa u jednoj valuti (mjesečno) za račune otvorene do 17.03.2022.	2,99 KM mjesečno	Fiksna
Vođenje tekućeg/deviznog računa u više valuta (mjesečno) za račune otvorene do 17.03.2022.*	2,99 KM mjesečno	Fiksna
Naknada za vođenje tekućeg/deviznog računa u jednoj valuti (mjesečno) za račune otvorene od 18.03.2022. - 31.12.2024.	3,99 KM mjesečno	Fiksna
Naknada za vođenje multivalutnog računa za račune otvorene od 01.01.2025.do 30.06.2025.	5,99 KM mjesečno	Fiksna
Naknada za vođenje multivalutnog računa za račune otvorene od 01.07.2025.	5,99 KM mjesečno	Promjenjiva
Otvaranje Osnovnog računa FBiH (račun sa naknadom)	Bez naknade	Fiksna
Vođenje Osnovnog računa FBiH*** (račun sa naknadom)	3,99 KM mjesečno	Fiksna
Otvaranje Osnovnog računa FBiH (račun bez naknade)	Bez naknade	Fiksna
Vođenje Osnovnog računa FBiH*** (račun bez naknade)	0,00 KM	Fiksna
Otvaranje Osnovnog računa RS (račun sa naknadom)	Bez naknade	Fiksna
Vođenje Osnovnog računa RS**** (račun sa naknadom)	3,99 KM mjesečno	Fiksna
Otvaranje Osnovnog računa RS (račun bez naknade)	Bez naknade	Fiksna
Vođenje Osnovnog računa RS**** (račun bez naknade)	0,00 KM	Fiksna
Vođenje neaktivnog tekućeg računa (primjenjuje se na tekuće račune otvorene od 01.06.2017.godine)	U skladu sa mjesečnom naknadom za vođenje računa	U skladu sa definisanom naknadom za vođenje aktivnog računa
Naknada za slanje izvoda poštom (mjesečno)	Bez naknade	Fiksna
Naknada za slanje izvoda e-mailom (mjesečno)	Bez naknade	Fiksna
Uplate i isplate	Bez naknade	Promjenjiva
Izrada izvoda na zahtjev klijenta	0,00 KM	Promjenjiva
Dodatni izvod/analitička kartica na zahtjev klijenta	2,00 KM po izvodu tekuća godina 10,00 KM fiksno iz ranijih godina	Promjenjiva
Naknada za vođenje neaktivnih računa (jednokratno, prilikom proglašenja računa neaktivnim) za račune do 01.06.2017. godine	10,00 KM	Fiksna

***Osnovni račun **sa naknadom** moći će koristiti fizička lica koja imaju zakonit boravak u FBiH, u skladu s propisima kojima se uređuju prebivalište i boravište građana, odnosno boravak stranaca u skladu sa

propisima o strancima, uključujući i strance koji borave u FBiH, u skladu sa propisima kojima se uređuju azil i izbjeglice ili na osnovu međunarodnog ugovora. Banka je dužna fizičkom licu koje ima zakonit boravak u Federaciji, a nema otvoren račun za obavljanje platnog prometa - na njegov zahtjev omogućiti otvaranje i korištenje računa s osnovnim uslugama. Osnovni račun je račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija isključivo u KM valuti.

***Osnovni račun **bez naknade** namijenjen je osjetljivoj skupini klijenata fizičkim licima koji imaju zakonit boravak u FBiH, kojoj pripadaju korisnici jednog ili više prava: socijalno osjetljiva kategorija, korisnici penzije koja je jednaka ili niža od iznosa najniže penzije, socijalna primanja, invalidnine, tuđa njega i sl., studenti i nezaposleni. Banka je dužna fizičkom licu koje ima zakonit boravak u Federaciji, a nema otvoren račun za obavljanje platnog prometa, te ispunjava gore navedene uslove - na njegov zahtjev omogućiti otvaranje i korištenje računa s osnovnim uslugama bez naknade. Osnovni račun je račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija isključivo u KM valuti.

****Osnovni račun **sa naknadom** moći će koristiti fizičko lice koje ima prebivalište u Republici Srpskoj u skladu sa zakonom kojim se uređuje prebivalište građana, ako nema otvoren drugi platni račun, ima pravo da zahtijeva od ovlaštene organizacije otvaranje i korištenje računa sa osnovnim uslugama (u daljem tekstu: osnovni platni račun) je platni račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u konvertibilnim markama.

****Osnovni račun **bez naknade** namijenjen je osjetljivoj skupini klijenata fizičkim licima koji imaju prebivalište u Republici Srpskoj, kojoj pripadaju korisnici jednog ili više prava: socijalno osjetljiva kategorija, korisnici penzije koja je jednaka ili niža od iznosa najniže penzije, socijalna primanja, invalidnine, tuđa njega i sl., studenti i nezaposleni. Banka je dužna fizičkom licu koje ima zakonit boravak u Republici Srpskoj, a nema otvoren račun za obavljanje platnog prometa, te ispunjava gore navedene uslove - na njegov zahtjev omogućiti otvaranje i korištenje računa s osnovnim uslugama bez naknade. Osnovni račun je račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija isključivo u KM valuti.

3. ŠTEDNI RAČUNI

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
Otvaranje a'vista štednog računa (jednokratno, prilikom otvaranja računa)**	10,00 KM	Fiksna
Naknada za vođenje a'vista štednog računa (mjesečno) za račune otvorene od 09.02.2023.* do 30.06.2025. godine	5,99 KM mjesečno	Fiksna
Naknada za vođenje a'vista štednog računa (mjesečno) za račune otvorene od 01.07.2025.	5,99 KM mjesečno	Promjenjiva
Naknada za vođenje neaktivnog a'vista štednog računa*	U skladu sa mjesečnom naknadom za vođenje računa	Promjenjiva
Uplate i isplate	Bez naknade	Fiksna
Isplata devizne štednje u istoj valuti	Bez naknade	Fiksna
Zatvaranje štedne knjižice	Bez naknade	Fiksna
Proglašavanje knjižice nevažećom	Stvarni trošak	Fiksna
Zamjena knjižice	5,00 KM	Promjenjiva
Isplata sa računa Otvorenje štednje do 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% min 2,00 KM	Promjenjiva
Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% max 10,00 KM	Promjenjiva
Naknada za prijevremeno zatvaranje dječije otvorene štednje	10,00 KM	Promjenjiva

* Naknade na a'vista računima ugovorenim prije 09.02.2023. godine, naplaćuju se u skladu sa internim aktom Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom ili posebnim uslovima koji su važili u momentu otvaranja a vista računa.

Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom

4. DOZVOLJENO PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
Obrada zahtjeva za dozvoljeno prekoračenje za kolektivne isplate plaća	Po ugovoru	Promjenjiva
Odobrovanje prekoračenja	10,00 KM (samostalna usluga) 5,00 KM (Korisnici L, VIP paket) Bez naknade u paketu: Senior, Plus, Ultra, Unlimited Mobilni OSS, Održivi paket	Promjenjiva
Naknada za prolongaciju prekoračenja	10,00 KM (samostalna usluga) Bez naknade u paketu: Senior, Plus, Ultra, Unlimited, Mobilni OSS, Održivi paket	Promjenjiva
Naknada za povećanje limita – na zahtjev klijenta	10,00 KM	Promjenjiva
Naknada za slanje opomena dužniku i žirantima po prekoračenju	0,00 KM	

5. GOTOVINSKI KREDITI NA BANKOMATU

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
Podizanje kredita na ATM-u na 3 rate	3,50% od iznosa transakcije/kredita	Promjenjiva
Podizanje kredita na ATM-u na 6 rata	4,50% od iznosa transakcije/kredita	Promjenjiva
Podizanje kredita na ATM-u na 9 rata	5,50% od iznosa transakcije/kredita	Promjenjiva
Podizanje kredita na ATM-u na 12 rata	6,00% od iznosa transakcije/kredita	Promjenjiva
Naknada za slanje opomene po kašnjenju	0,00 KM	Fiksna
Naknada za kašnjenje plaćanju obaveza*	0,00 KM	Fiksna
Naknada za povećanje iznosa (aneksiranje)	5,00 KM	Promjenjiva
Naknada za obradu zahtjeva	5,00 KM	Promjenjiva

*Banka je od 01.01.2017. prestala obračunavati naknadu za kašnjenje

6. ŽIRO RAČUN

Vrsta naknade	Iznos naknade	Promjenjivost
Otvaranje žiro računa	Bez naknade	Fiksna
Vođenje računa (mjesečno) za račune otvorene do 31.12.2024.	3,99 KM	Fiksna
Vođenje računa (mjesečno) za račune otvorene od 01.01.2025.-30.06.2025. godine	5,99 KM	Fiksna
Vođenje računa (mjesečno) za račune otvorene od 01.07.2025.	5,99 KM	Promjenjiva

Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom

Naknada za vođenje neaktivnog žiro računa*	U skladu sa mjesečnom naknadom za vođenje računa	U skladu sa mjesečnom naknadom za vođenje aktivnog računa
Isplate sa žiro računa	Bez naknade	
Izrada izvoda na zahtjev klijenta	0,00 KM	

*Naknada se primjenjuje na žiro računima ugovorenim od 01.06.2017.

7. TRAJNI NALOG

Vrsta naknade	Iznos naknade	Promjenjivost
Otvaranje trajnog naloga	5,00 KM jednokratno	Fiksna
Otvaranje trajnog naloga za korisnike Paketa	Bez naknade	
Transakcije po trajnom nalogu		
Prema računima unutar banke u okviru jednog klijenta	Bez naknade	Promjenjiva
Prema računima unutar banke na račun drugog klijenta	1,00 KM po nalogu/transakciji	Promjenjiva
Prema računima drugih banaka	1,50 KM po nalogu/transakciji	Promjenjiva

8. PAKETI USLUGA ZA STANOVNIŠTVO

Vrsta naknade	Iznos naknade	Promjenjivost
FULL COOL	0,00 KM	Promjenjiva
SPAR SENIOR	2,99 KM	Promjenjiva
SPAR PLUS	7,99 KM	Promjenjiva
SPAR ULTRA	14,99 KM	Promjenjiva
SPAR UNLIMITED	24,99 KM	Promjenjiva
MOBILNI SPAR	7,99 KM	Promjenjiva
MOBILNI OSS	7,00 KM	Promjenjiva
ODRŽIVI PAKET	3,75 KM	Promjenjiva

Full Cool paket

0,00 KM mjesečno

Tekući račun/vođenje računa	Bez naknade
Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije bez naknade	Bez naknade
Prijem izvoda e-mailom	Bez naknade
Mobilno Bankarstvo (Brzica, ATM E-Keš, QR plaćanje)	Bez naknade

Spar Senior

2,99 KM mjesečno

Tekući račun/vođenje računa	Bez naknade
Usluga telefonske provjere stanja	
Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije bez naknade	Bez naknade
Prijem izvoda e-mailom	Bez naknade
Mobilno Bankarstvo (Slikaj i plati, E-račun)	Bez naknade
Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom	Bez naknade
Prekoračenje po tekućem računu	Bez naknade
Prekoračenje po tekućem računu (naknada za ugovaranje)	Bez naknade

Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom

Spar Plus
7,99 KM mjesečno

Tekući račun/vođenje računa	Bez naknade
Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije	Bez naknade
Prijem izvoda e-mailom	Bez naknade
Otvaranje trajnog naloga	Bez naknade
Mobilno Bankarstvo	Bez naknade
Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom	Bez naknade
Osiguranje	Bez naknade
Prekoračenje po tekućem računu	Bez naknade
Prekoračenje po tekućem računu (naknada za ugovaranje)	Bez naknade
Revolving kreditna kartica naknada za izdavanje/ reizdavanje	Bez naknade
Revolving kreditna kartica mjesečna članarina	Bez naknade

Spar Ultra
14,99 KM mjesečno

Tekući račun/vođenje računa	Bez naknade
Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije	Bez naknade
Prijem izvoda e-mailom	Bez naknade
Otvaranje i vođenje a vista računa	Bez naknade
Otvaranje trajnog naloga	Bez naknade
Internet Bankarstvo	Bez naknade
Mobilno Bankarstvo	Bez naknade
Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom	Bez naknade
Usluge Ličnog bankara	Bez naknade
Osiguranje	Bez naknade
Prekoračenje po tekućem računu	Bez naknade
Prekoračenje po tekućem računu (naknada za ugovaranje)	Bez naknade
Naknada za obradu gotovinskog kredita na bakomatu	Bez naknade
Revolving kreditna kartica naknada za izdavanje/ reizdavanje	Bez naknade
Revolving kreditna kartica mjesečna članarina	Bez naknade
S&F kreditna kartica naknada za izdavanje	Bez naknade
S&F kreditna kartica mjesečna članarina	Bez naknade
Popust na naknade za obradu kod S-leasinga (usaglasiti sa S-L)	40%

Spar Unlimited
24,99 KM mjesečno

Tekući račun/vođenje računa	Bez naknade
Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje	Bez naknade
Gold debitna Mastercard izdavanje	Bez naknade
Gold debitna Mastercard godišnja članarina	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije	Bez naknade
Prijem izvoda e-mailom	Bez naknade
Otvaranje i vođenje a vista računa	Bez naknade
Otvaranje trajnog naloga	Bez naknade
Internet Bankarstvo	Bez naknade
Mobilno Bankarstvo	Bez naknade
Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom	Bez naknade
Usluge Ličnog bankara	Bez naknade

Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom

Osiguranje	Bez naknade
Prekoračenje po tekućem računu	Bez naknade
Prekoračenje po tekućem računu (naknada za ugovaranje)	Bez naknade
Naknada za obradu gotovinskog kredita na bakomatu	Bez naknade
Revolving kreditna kartica naknada za izdavanje/ reizdavanje	Bez naknade
Revolving kreditna kartica mjesečna članarina	Bez naknade
S&F kreditna kartica naknada za izdavanje	Bez naknade
S&F kreditna kartica mjesečna članarina	Bez naknade
Popust na naknade za obradu kod S-leasinga (usaglasiti sa S-L)	50%

Spar Mobilni
7,99 KM mjesečno

Tekući račun/vođenje računa	Bez naknade
Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije bez naknade	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji bez naknade	Bez naknade
Prijem izvoda e-mailom	Bez naknade
Otvaranje trajnog naloga	
Mobilno Bankarstvo (Slikaj i plati, QR plaćanje, E-račun)	Bez naknade
Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom	Bez naknade
Automatsko odobrenje prekoračenja po tekućem računu*	Bez naknade
Naknada za odobrenje prekoračenja	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatima drugih banaka u BiH i inostranstvu	1,00 KM

Spar Mobilni – OSS
7,00 KM mjesečno

Tekući račun/vođenje računa	Bez naknade
Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije bez naknade	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji bez naknade	Bez naknade
Prijem izvoda e-mailom	Bez naknade
Mobilno Bankarstvo (Slikaj i plati, QR plaćanje, E-račun)	Bez naknade
Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom	Bez naknade
Automatsko odobrenje prekoračenja po tekućem računu*	Bez naknade
Naknada za obradu kredita	Bez naknade
Popust na kamatnu stopu na kredit	0,20%

Održivi paket usluga
3,75 KM mjesečno

Tekući račun/vođenje računa	Bez naknade
Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje	Bez naknade
Debitna kartica godišnja članarina	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije bez naknade	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji bez naknade	Bez naknade
Prijem izvoda e-mailom	Bez naknade
Mobilno Bankarstvo (Slikaj i plati, QR plaćanje, E-račun)	Bez naknade
Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom	Bez naknade

Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom

Promjena PIN-a	Bez naknade
Neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH	Bez naknade
Prekoračenje po tekućem računu /odobrenje/revidiranje	Bez naknade
Trošak proizvoda	Bez naknade
10 naloga UPP bezgotovinskih kumulativnog iznosa do max 10.000 KM mjesečno	Bez naknade

Vrsta naknade	Iznos naknade	Promjenjivost
Naknada za promjenu paketa	Bez naknade	Fiksna
Naknada za zatvaranje paketa usluga	Bez naknade	Fiksna

9. ELEKTRONSKE USLUGE

9.1. netBanking

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
Prijava korisnika	Bez naknade	Fiksna
Mjesečna članarina za korištenje netBanking usluge	3,99 KM mjesečno	Promjenjiva
Mjesečna članarina za korištenje e-Izvod usluge (web/ELBA izvodi)	Bez naknade	
Zamjena/ponovno generisanje lozinke	2,00 KM	Promjenjiva
Naknada za izgubljeni ili oštećeni token	30,00 KM	Promjenjiva
Zamjena blokiranog tokena	5,00 KM	Promjenjiva
Zatvaranje usluge netBankinga	10,00 KM	Promjenjiva
Zatvaranje usluge elzvod (web/ELBA izvodi)	Bez naknade	Promjenjiva

9.2. mBanking

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
Prijava korisnika	Bez naknade	Fiksna
Mjesečna članarina (od 01.02.2014-28.02.2023. godine)	2,99 KM	Promjenjiva
Mjesečna članarina (od 01.03.2023. godine)	3,50 KM	Promjenjiva
Mjesečna članarina za korisnike paketa usluga	Bez naknade	
Zamjena/ponovno generisanje lozinke	2,00 KM	Promjenjiva
Generisanje dodatnog Aktivacijskog koda	Bez naknade	
Zatvaranje usluge mBankinga	10,00 KM	Promjenjiva

9.3. Naknade za transakcije obavljene putem internet i mobilnog bankarstva

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET		
Prenos sredstava sa računa na račun istog klijenta	0,00 KM	Promjenjiva
Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke	0,50 KM	Promjenjiva
Isplata sa računa Otvorene štednje do 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% min 2,00 KM	Promjenjiva

Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom

Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% max 10,00 KM	Promjenjiva
Plaćanje na račun kod druge banke:		
-putem kliringa (bez obzira na iznos)	1,00 KM	Promjenjiva
-putem RTGS-a (preko 10.000,00KM i hitni nalozi)	5,00 KM	Promjenjiva
PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM		
Plaćanje prema inostranstvu	0,50 % (min 15,00 KM, max. 300,00 KM)	Promjenjiva
Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“ (T+1)	0,50% (min. 18,00 KM, max. 300,00 KM)	Promjenjiva
Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“ (T+0)	0,50% (min. 20,00 KM, max. 300,00 KM)	Promjenjiva
KONVERZIJA		
Kupovina/Prodaja EUR valute	0,80%	Promjenjiva
Kupovina/Prodaja ostale valute	1,50% (min 1,00 KM)	Promjenjiva
Ostale transakcije		
eKeš	1,00 KM	Promjenjiva

10. PLATNI PROMET

10.1. Platni promet u zemlji

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
Gotovinsko poslovanje (UPP)		
Uplata gotovine na vlastiti račun	Bez naknade	Promjenjiva
Uplata gotovine na račune u okviru Banke	3,00 KM	Promjenjiva
Uplata gotovine na račune van Banke (putem kliringa)	4,00 KM	Promjenjiva
Uplata gotovine na račune van Banke (putem RTGS-a)	10,00 KM	Promjenjiva
Bezgotovinsko poslovanje (UPP)		
Plaćanje sa računa na račune unutar Banke	2,50 KM	Promjenjiva
Plaćanje sa računa na račune van Banke (putem kliringa)	3,00 KM	Promjenjiva
Plaćanje sa računa na račune van Banke (putem RTGS-a)	7,00 KM	Promjenjiva
Paketi naloga		
Spar Paket naloga 1 (4 naloga mjesečno)	2,99 KM	Promjenjiva
Spar Paket naloga 2 (8 naloga mjesečno)	3,99 KM	Promjenjiva
Zatvaranje Spar Paketa naloga	Bez naknade	
Prinudna naplata		
Postupanje po sudskim, poreskim rješenjima, mjenicama, predmetima prinudne naplate		
Postupanje je po sudskim rješenjima izvršenjem u cijelosti	1% od iznosa, min. 30, KM – max. 200 KM	Promjenjiva
Postupanje po poreskim rješenjima izvršenjem u cijelosti		
Iznos do KM 200,00	10,00 KM	Promjenjiva

Iznos preko KM 200,01	1,00% od iznosa (min. 20 KM - max. 150 KM)	Promjenjiva
Postupanje je po mjenicama izvršenjem u cijelosti		
Iznos do KM 200,00	10,00 KM	Promjenjiva
Iznos preko KM 200,01	1,00% od iznosa (min. 20 KM – max. 150 KM)	Promjenjiva
Postupanje po predmetima prinudne naplate djelimičnim izvršenjem (rješenja suda i drugih nadležnih organa, mjenice)		
Iznos do KM 200,00	10,00 KM	Promjenjiva
Iznos preko KM 200,01	1,00% od iznosa (min. 20 KM – max. 150 KM)	Promjenjiva
Povlačenje mjenice od strane podnosioca- (osim za mjenice koje je prezentirala Sparkasse bank dd BiH u cilju naplate svojih potraživanja)	20,00 KM	Promjenjiva

10.2. Platni promet sa inostranstvom

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
PRILIVI		
Obrada priliva i isplata u valuti za komitente Banke		
- za EUR do 10,00	0,00 KM	Promjenjiva
- za EUR preko 10,00 do 50,00	5,00 KM	Promjenjiva
- za EUR preko 50,01	1,00% (min. 15,00 KM, max. 900,00 KM)	Promjenjiva
- za ostale valute	1,00% (min. 20,00KM)	Promjenjiva
Obrada priliva pristiglih od banaka članica Grupe:		
- za EUR do 10,00 EUR	0,00 KM	Promjenjiva
- za EUR od 10,01 do 100,00 EUR	5,00 KM	Promjenjiva
- u iznosu od 100,01 EUR do 10.000,00 EUR	0,50% (min.15,00 KM, max. 20,00 KM)	Promjenjiva
- u iznosu preko 10.000,00 EUR	1,00%	Promjenjiva
ODLIVI opcija OUR/BEN/SHA		
Prijem i realizacija naloga (T+2)	0,70% (min. 20,00 KM, max 1.000,00 KM)	Promjenjiva
Prijem i realizacija naloga sa naznakom „Hitno“ (T+1)	0,71% (min. 21,00 KM, max 1.000,00 KM)	Promjenjiva
Prijem i realizacija naloga sa naznakom „Hitno“ (T+0)	0,72% (min. 22,00 KM, max 1.000,00 KM)	Promjenjiva
Prijem i realizacija naloga prema bankama članicama Grupe:		
- u iznosu do 10.000,00 EUR	0,50% (min.12,00 KM, max.20,00 KM)	Promjenjiva
- u iznosu preko 10.000,00 EUR	0,50% (max 240,00 KM)	Promjenjiva

11. KARTIČNO POSLOVANJE

11.1. Debitne kartice

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
	VISA DEBIT	
Naknada za izdavanje osnovne kartice	5,00 KM	Promjenjiva
Reizdavanje osnovne debitne kartice	10,00 KM	Promjenjiva
Izdavanje i reizdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM	Promjenjiva
Godišnja članarina (debitne kartice izdate od 01.07.2025.)	10,00 KM	Promjenjiva
Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM	Promjenjiva
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	50,00 KM	Promjenjiva

Vrsta naknade	Visina naknade		Promjenjivost
	MasterCard Debit kartica	MasterCard Gold Debit kartica	
Naknada za izdavanje osnovne kartice	5,00 KM	10,00 KM	Promjenjiva
Reizdavanje osnovne debitne kartice	5,00 KM	10,00 KM	Promjenjiva
Izdavanje i reizdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM	10,00 KM	Promjenjiva
Godišnja članarina za debitne kartice izdate od 01.07.2025. godine	10,00 KM	80,00 KM Bez naknade u paketu; UNLIMITED	Promjenjiva
Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM	20,00 KM	Promjenjiva
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	50,00 KM	50,00 KM	Promjenjiva

11.2. Naknade za korištenje debitnih kartica

Vrsta naknade	Visina naknade			Promjenjivost
	VISA Debit	MasterCard Debit	MasterCard Gold Debit	
Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalima drugih banaka	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade	
Naknade za podizanje gotovine				
Na ATM-u banke	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade	
Na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka u BiH	1,50% + 15 KM	1,50% + 15,00KM	Bez naknade	Promjenjiva
Na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka izvan BiH	1,50%+15,00 KM Bez naknade na ATM-ovima u okviru Erste grupacije	1,50% +15,00 KM Bez naknade na ATM-ovima u okviru Erste grupacije	1,50% .+15,00 KM Bez naknade na ATM-ovima u okviru Erste grupacije	Promjenjiva

Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom

Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	2,50% min. 10,00 KM	2,50% min. 10,00 KM	2,50% min. 10,00 KM	Promjenjiva
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u/ATM-u druge banke	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi	Promjenjiva
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u Banke	2,00 KM	2,00 KM	2,00 KM	Promjenjiva
Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM	Promjenjiva
Izdavanje potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. U posebne svrhe na zahtjev klijenta	15,00 KM	15,00 KM	15,00 KM	Promjenjiva
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije	1,00% od iznosa transakcije	1,00% od iznosa transakcije	Promjenjiva
Naknada za upit na stanje na bankomatu banke	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50 KM po upitu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50 KM po upitu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50 KM po upitu	Promjenjiva
Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM po upitu	1,00 KM po upitu	1,00 KM po upitu	Promjenjiva
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure (po transakciji)	0,50 KM	0,50 KM	0,50 KM	Promjenjiva

11.3. Naknade za poklon karticu (Gift kartica)

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
Naknada za izdavanje kartice	10,00 KM	Promjenjiva
Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM	Promjenjiva
Naknada za uplatu na karticu	2,00 KM	Promjenjiva
Isplata gotovine na bankomatima	5,00 KM	Promjenjiva
Isplata gotovine u slučaju oštećenja kartice	5,00% min. 2,00 KM max. 15,00 KM	Promjenjiva
Isplata gotovine nakon isteka roka kartice	5,00% min. 2,00 KM max. 15,00 KM	Promjenjiva
Isplata gotovine na šalteru banke	5,00% min. 2,00 KM max. 15,00 KM	Promjenjiva

11.4. Poslovanje sa kreditnim karticama

Vrsta naknade za osnovne kreditne kartice	Visina naknade		Promjenjivost
	MasterCard/VISA Revolving kreditna kartica	MasterCard*	
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice do 30.06.2025. godine	20,00 KM (U S, M, L i VIP paketu usluga bez naknade za izdavanje, u paketima: PLUS, ULTRA i UNLIMITED bez naknade)	20,00 KM (U S, M, L i VIP paketu usluga bez naknade)	Fiksna
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice od 01.07.2025. godine	20,00 KM stand alone 0,00 KM u paketima: SPAR PLUS, ULTRA i UNLIMITED	n/a	Promjenjiva
Naknada za reizdavanje kreditne kartice na zahtjev klijenta	20,00 KM	20,00 KM	Promjenjiva
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	Bez naknade	
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	50,00 KM	N/A	Promjenjiva

* Napomena: naznačene tarife za MasterCard kreditnu karticu se odnose samo na kartice koje su izdate do 21.06.2013.godine obzirom da od ovog datuma ovaj proizvod nije u ponudi.

11.5. Dodatne kreditne kartice

Vrsta naknade	Visina naknade		Promjenjivost
	MasterCard/VISA Revolving kreditna kartica	MasterCard*	
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje dodatne kreditne kartice	20,00 KM	20,00 KM	Promjenjiva
Godišnja članarina za novoizdate kreditne kartice od 01.09.2016.do 30.06.2025. godine	3,50 KM mjesečno	N/A	Fiksna
Godišnja članarina za novoizdate kreditne kartice od 01.07.2025. godine	3,50 KM mjesečno	n/a	Promjenjiva
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	Bez naknade	
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	50,00 KM	N/A	Promjenjiva

* Napomena: naznačene tarife za MasterCard kreditnu karticu se odnose samo na kartice koje su izdate do 21.06.2013.godine obzirom da od ovog datuma ovaj proizvod nije u ponudi

11.6. MasterCard Shop&Fun kartica za plaćanje na rate

Vrsta naknade	Visina naknade		Promjenjivost
	MasterCard Shop&Fun kartica za plaćanje na rate		
Osnovna i dodatna kreditna kartica - mjesečna članarina od 09.02.2023-30.06.2025. godine	U skladu sa odobrenim limitom po kartici: 0-500 KM – 2,99 KM 501-999 KM – 3,99 KM 1.000-1.999 KM – 4,99 KM 2.000-2.999 KM – 5,99 KM =>3.000 KM – 6,99 KM Paketi Ultra i Unlimited: 0,00 KM		Fiksna
Osnovna i dodatna kreditna kartica - mjesečna članarina od 01.07.2025. godine	U skladu sa odobrenim limitom po kartici: 0-500 KM – 2,99 KM 501-999 KM – 3,99 KM 1.000-1.999 KM – 4,99 KM 2.000-2.999 KM – 5,99 KM =>3.000 KM – 6,99 KM Paketi Ultra i Unlimited: 0,00 KM		Promjenjiva
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje	20,00 KM	Izdavanje reizdavanje 20,00 KM Bez naknade za obradu zahtjeva za izdavanje u okviru paketa Ultra i Unlimited	Promjenjiva
Naknada za aneksiranje limita (povećanje/smanjenje) po kreditnoj kartici	10,00 KM		Promjenjiva
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade		
Naknada za kašnjenje u plaćanju obaveza	0,00 KM		
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	50,00 KM		Promjenjiva

11.7. Naknade za korištenje kreditnih kartica

Vrsta naknade	Visina naknade			Promjenjivost
	MasterCard	MasterCard Shop&Fun kartica za plaćanje na rate	MasterCard/ VISA Revolving kreditna kartica	
Naknada za slanje izvoda poštom (mjesečno)	1,50 KM	1,50KM	1,50 KM	Promjenjiva
Naknada za slanje izvoda-mailom (mjesečno)	0,50 KM	N/A	0,50 KM	Promjenjiva
Naknada za slanje izvoda e-mailom za kartice u okviru sadržaja paketa otvorenih od 09.02.2023. godine	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade	Promjenjiva
Naknada za podizanje izvoda u poslovnici	2,00 KM	2,00 KM	2,00 KM	Promjenjiva
Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalu drugih Banaka	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade	
Naknade za podizanje gotovine				
Podizanje gotovine na ATM-u banke	1,50%+ 10,00 KM	1,50%+ 10,00 KM	1,50%+ 10,00 KM	Promjenjiva
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke u BiH	1,50%+ 15,00 KM	1,50% + 15,00 KM	1,50% + 15,00 KM	Promjenjiva
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke izvan BiH	1,50% +15,00 KM	1,50% + 15,00 KM	1,50% + 15,00 KM	Promjenjiva
Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	2,50%min. 10,00 KM	2,50%min. 10,00 KM	2,50%min.10,00 KM	Promjenjiva
Naknada za slanje opomena dužniku i žirantima	0,00 KM	0,00 KM	0,00 KM	
Naknada za povećanje limita – na zahtjev klijenta	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM	Promjenjiva
Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM	Promjenjiva
Naknada za deblokiranje kreditne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM	Promjenjiva
Naknada za administriranje kašnjenja u plaćanju obaveza*	0,00 KM	0,00 KM	0,00 KM	

Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom

Naknada po kartici zadržanoj na POS-u/ATM-u druge banke	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi	Promjenjiva
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2,00 KM	2,00 KM	2,00 KM	Promjenjiva
Izdavanje potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. Na zahtjev klijenta	15,00 KM	15,00 KM	15,00 KM	Promjenjiva
Naknada za upit na stanje na bankomatima Banke i drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM po upitu	1,00 KM po upitu	1,00 KM po upitu	Promjenjiva
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije	1,00% od iznosa transakcije	1,00% od iznosa transakcije	Promjenjiva
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure-po transakciji	0,50 KM	0,50 KM	0,50 KM	Promjenjiva

*Banka je od 01.01.2017. prestala obračunavati naknadu za kašnjenje.

11.8. Naknade za podizanje gotovine na ATM-u banke

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
Naknada za podizanje gotovine na ATM-u banke za kartice izdate od drugih inostranih banaka.	15,00 KM	Promjenjiva

12. SMS/VIBER INFO PO TEKUĆEM RAČUNU

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
SMS upit o stanju na transakcijskom računu	1,70 KM mjesečno (samostalna usluga) 1,50 KM mjesečno za korisnike, S i M Paketa usluga 1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga	Promjenjiva
Obavijest o promijeni po tekućem računu (SMS ili Viber/SMS)	4,99 KM mjesečno (samostalna usluga) Bez naknade za korisnike Studentskog /, S, M, L VIP, Senior, Plus, Ultra, Unlimited i Mobilnog OSS Paketa usluga	Promjenjiva
Set SMS usluga po tekućem računu („upit“ i „obavijest“)	2,70 KM mjesečno (samostalna usluga) 1,50 KM mjesečno za korisnike, S i M Paketa usluga; 1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga	Promjenjiva

12.1. SMS PO KREDITNIM KARTICAMA, SHOP&FUN KARTICI I GOTOVINSKOM KREDITU NA ATM-U

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
SMS Obavijesti po računu kreditne kartice – obavijest o promijeni po računu i informacija o dospelom duhu za uplati	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno za korisnike Studentskog/XS, S i M Paketa usluga;	Promjenjiva

	0,50 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga	
SMS Upit o stanju po računu kreditne kartice	0,50 KM mjesečno	Promjenjiva
SMS Obavijesti po računu Shop&Fun kartice – obavijest o isplati po računu	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno za korisnike Studentskog/XS,S i M Paketa usluga; 0,50 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga	Promjenjiva
SMS Upit o stanju po računu Shop&Fun kartice	0,50 KM mjesečno	Promjenjiva
SMS Obavijesti po računu Gotovinskog kredita na bankomatu –obavijest o isplati po računu	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno za korisnike Studentskog/XS,S i M Paketa usluga; 0,50 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga	Promjenjiva
SMS Upit o stanju po računu Gotovinskog kredita na bankomatu	0,50 KM mjesečno	Promjenjiva

13. MJENJAČNICA/KONVERZIJA

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
Mjenjački poslovi		
Prodaja EUR efektivne	1,00%	Promjenjiva
Prodaja ostale valute	2,00% (min. 5,00 KM)	Promjenjiva
Kupovina EUR efektivne	1,00%	Promjenjiva
Kupovina ostale valute	2,00% (min. 5,00 KM)	Promjenjiva
Konverzija valuta		
Konverzija iz EUR u KM na ATM Mjenjačnici	1,00%	Promjenjiva
Konverzija iz USD u KM na ATM Mjenjačnici	1,00% (min. 2,00 KM)	Promjenjiva
Konverzija iz CHF u KM na ATM Mjenjačnici	1,00% (min. 2,00 KM)	Promjenjiva
Ostali poslovi u efektivu		
Otkup oštećenih novčanica KM	Bez naknade	
Otkup oštećenih novčanica OSTALE VALUTE	10,00 % min.2 KM protuvrijednosti ostale valute	Promjenjiva
Zamjena inkaso novčanica	5,00%	Promjenjiva
Bezgotovinske konverzije		
Konverzija KM/EUR	0,90%	Promjenjiva
Konverzija za sve ostale valute	1,80% (min. 5,00 KM)	Promjenjiva
Konverzije u svrhu oročenja ili namjenskog depozita (samo za uplatu prvog početnog iznosa oročenja čiji period oročenja nije kraći od 6 mjeseci)	Bez naknade	Promjenjiva

14. SEFOVI

Vrsta naknade	PERIOD IZNAJMLJIVANJA				Promjenjivost
	1 mjesec	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci	
	Visina naknade				
MALI I	15,00 KM	30,00 KM	45,00 KM	90,00 KM	Promjenjiva
MALI II	23,00 KM	38,00 KM	53,00 KM	98,00 KM	Promjenjiva
SREDNJI I	30,00 KM	45,00 KM	60,00 KM	120,00 KM	Promjenjiva
SREDNJI II	38,00 KM	53,00 KM	75,00 KM	150,00 KM	Promjenjiva
VELIKI I	45,00 KM	60,00 KM	105,00 KM	195,00 KM	Promjenjiva
Naknada za štetu prouzrokovanu korištenjem sefa			U skladu sa stvarnim troškovima Banke		Promjenjiva

* 30% Popusta za korisnike L Paketa od 08.03.2021. godine.

Za korisnike VIP paketa - bez naknade, u skladu sa sadržajem paketa

15. OSTALE NAKNADE

Vrsta naknade	Visina naknade	Promjenjivost
Naknada za isplatu kredita MKO (izuzeće od ove naknade su isplate MKO Žena za Žene i MKO Sunrise)	0,50% min. 10,00 KM	Promjenjiva
Potvrde o podizanju dev. Sredstava radi iznošenja efektivne iz zemlje	10,00 KM	Promjenjiva
Potvrde o stanju depozitnog računa radi dobijanja vize	10,00 KM	Promjenjiva
Potvrde o uplati osnivačkog kapitala, uplatilac fizičko lice	20,00 KM	Promjenjiva
Ostale vrste potvrda	10,00 KM	Promjenjiva
Naknada za slanje pismene obavijesti po osnovu neaktivnog računa*	2,50 KM	Promjenjiva

*Naknada se odnosi na tekuće, a vista i žiro račune ugovorene od 01.06.2017.