

		INFORMIRANJE KORISNIKA USLUGA U PREGOVARAČKOJ FAZI STANDARDNI INFORMACIONI LIST	
1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:			
Sparkasse Bank dd BiH Zmaja od Bosne 7 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina ID broj: 4200128200006 Broj računa: 1990000000000023			
2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI SPAR ULTRA PAKETA USLUGA			
Vrsta usluge		Paket proizvoda i usluga - SPAR ULTRA	
Opis i namjena		Paket proizvoda i usluga podrazumijeva korištenje seta bankarskih i nebankarskih usluga (ako su predviđene paketom) po jedinstvenoj cijeni izraženoj kroz naknadu za Paket. Paket je namijenjen svim fizičkim licima (rezidentima i nerezidentima), koji svoja mjesečna ili druga primanja usmjeravaju na tekući račun u Banci. Korisnicima Paketa omogućeno je povoljnije korištenje pojedinih proizvoda/usluga opisanih u Paketu.	
Period ugovaranja		Na neodređeno vrijeme, do otkaza usluge i ugovora odnosno do nastupanja uslova za raskid ugovora.	
Sadržaj SPAR ULTRA Paketa proizvoda i usluga (na dan izdavanja ovog standardnog informacionog lista)	Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u Paketu		Cijena proizvoda/usluge u Paketu
	1. Tekući račun/vodenje računa		Bez naknade
	2. Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje		Bez naknade
	3. Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije		Bez naknade
	4. Prijem izvoda e-mailom		Bez naknade
	5. Otvaranje i vodenje a vista računa		Bez naknade
	6. Otvaranje trajnog naloga		Bez naknade
	7. Internet Bankarstvo		Bez naknade za mjesečnu članarinu
	8. Mobilno Bankarstvo		Bez naknade za mjesečnu članarinu
	9. Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom		Bez naknade
	10. Usluge Ličnog bankara		Bez naknade
	11. Osiguranje		Smrt uslijed nezgode ili prirodna smrt, Trajna invalidnost od posljedica nezgode preko 50%, Finansijska zloupotreba bankovne kartice, Trošak ponovnog reizdavanja kartice i dokumenata do iznosa 100 KM; Skimming, Produženje garancije za proizvode kupljene karticom, Pomoć u kući
	12. Prekoračenje po tekućem računu		Bez naknade za obradu zahtjeva
	13. Naknada za obradu gotovinskog kredita na bankomatu		Bez naknade
	14. Revolving kreditna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje		Bez naknade
	15. Revolving kreditna kartica mjesečna članarina		Bez naknade
	16. S&F kreditna kartica naknada za izdavanje		Bez naknade
	17. S&F kreditna kartica mjesečna članarina		Bez naknade
18. Popust na naknade za obradu kod S-leasinga		40%	
Usluga koja je uslov za korištenje paketa		Aktivan tekući račun otvoren kod Sparkasse Bank dd uz usmjeravanje redovnih mjesečnih primanja (plata, topli obrok i sl) na isti.	
Minimalno potrebna dokumentacija		Jednaka dokumentaciji za otvaranje tekućeg računa.	
Ukupan iznos koji korisnik treba platiti prikazan na reprezentativnom primjeru sa elementima obračuna (u odnosu na cijene usluga bez korištenja paketa)	Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u okviru Paketa		Mjesečne cijene korištenja proizvoda/ usluga u Paketu KM/ Naplata usluga za koje je iskazana tarifa će se izvršiti ukoliko se navedene usluge budu koristile.
	Tekući račun/vodenje računa		5,99
	Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje		5,00
	Otvaranje a vista računa (trošak iskazan na mjesečnom nivou)		0,83
	Vodenje a vista računa		5,99
	Otvaranje trajnog naloga		
	Trošak iskazan na mjesečnom nivou		0,42
	Internet Bankarstvo		3,99
	Mobilno Bankarstvo		3,50
	Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom		4,99
	Osiguranje		
	Naknada za obradu gotovinskog kredita na bankomatu (trošak iskazan na mjesečnom nivou)		0,42
	Revolving kreditna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje (trošak iskazan na mjesečnom nivou)		1,67
	Revolving kreditna kartica mjesečna članarina		3,50
	S&F kreditna kartica naknada za izdavanje (trošak iskazan na mjesečnom nivou)		1,67
S&F kreditna kartica mjesečna članarina		6,99	
Ukupno za platiti		44,95	14,99
3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE PAKETA USLUGA (NA DAN IZDAVANJA OVOG STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA)			
		Mjesečna naknada za vodenje Paketa iznosi 14.99 KM.	
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije /uplate i isplate/, da li je trošak fiksni ili promenljiv i uslovi izmjene		Naknada za vodenje Paketa je promjenljiva. Promjenljivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada. Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršiće se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obavješteni prije početka primjene.	
Obračun i naplata naknada za vodenje Paketa		Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatizmom na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa Korisnika za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.	
4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI			
Pravo korisnika na otkazivanje korištenja usluge		Klijent može u svakom momentu otkazati korištenje Paketa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje Paketa uz uslov da izmiri dospjele, a nenaplaćene naknade za korištenje Paketa i uz otkazni rok od 15 dana koji teče od dana dostave otkaza ugovora. Otkazom ugovora od strane Klijenta ili raskidom ugovora na bilo koji način prestaju da važe sve bankarske pogodnosti koje je Korisnik ostvario korištenjem paketa. Nakon otkazivanja usluge Korisnik proizvode i usluge ranije obuhvaćene Paketom koristi po standardnim uslovima. Posebna naknada za zatvaranje paketa usluga se ne naplaćuje. U slučaju otkaza ugovora od strane Klijenta ili raskida ugovora zbog nepridržavanja obaveza po istom od strane Klijenta, a ukoliko su temeljem paketa usluga ostvarene pogodnosti, primjenjuju se posebne naknade u skladu sa Tarifom naknada u poslovanju sa stanovništvom.	
Pravo korisnika na besplatan primjerak nacrta ugovora		Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).	
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmiranju obaveza		U FBiH: U slučaju kašnjenja u izmiranju obaveza Banka, na dospjele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati. U RS-u: Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmijeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primjeniti izmjenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.	
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu		7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu	

V2_Primjena od 01.07.2025. godine

U _____ dana _____ 20____ godine

(potpis saradnika Banke)

(potpis klijenta)