



INFORMIRANJE KORISNIKA USLUGA U PREGOVARČKOJ FAZI
STANDARDNI INFORMACIONI LIST

1. PODACI O DAVADU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BiH

Zmaja od Bosne 7

71000 Sarajevo

Bosna i Hercegovina

ID broj: 420012820006

Broj računa: 1990000000000023

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI TEKUĆEG/DEVIZNOG RAČUNA:

Vrsta usluge	TEKUĆIDEVIZNI RAČUN SA DEBITNOM KARTICOM																																																														
Opis i namjena	Tekući/devizni račun služi za prijem redovnih primanja i omogućava učestvovanje korisnika u domaćem i međunarodnom platnom prometu. Uz račun se izdaje i debitna kartica koju instrument raspolaženja sredstvima. Korisnik se za podizanje novca na bankomatima u zemlji i inozemstvu kao i za kupovinu na POS terminalima u tgovnim štalu svjetla za Internet kupovinu.																																																														
Valuta	Račun se otvara u valuti KM uz istovremeno otvaranje i ostalih valuta. Za sve učinjene transakcije u zemlji i inozemstvu zadužuje se tekuci/račun korisnika u vrijednosti/protiv vrijednosti KM. Ukoliko je Klijentu izdana VISA debitna kartica obraćan iz strane u KM valutu vrši se prema kursu međunarodnog sistema VISA International. Na visini ovog kursa Banka nema uticaja. Korisnik se o vrijednosti kursa može informisati na kursnoj listi Visa International koja je objavljena na: http://corporate.visa.com/pdf/consumer_services/consumer_ex_rates.jsp . Ukoliko je Klijentu izdana MasterCard debitna kartica obraćan iz strane u KM valutu vrši se prema kursu međunarodnog sistema MasterCard. Na visini ovog kursa Banka nema uticaja. Klijent se o vrijednosti kursa može informisati na kursnoj listi https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html . Klijent potvrđuje da je upoznat sa deviznim rizikom, kao nizkom promjene kursa te/če, odnosno promjene vrijednosti strane valute u odnosu na vrijednost KM. Konverzija se vrši po kursnoj listi Sparkasse Banka dd BiH važećoj na dan konverzije, koja je dostupna u svim poslovnicama Sparkasse Banka dd BiH, kao i na internet stranicu www.sparkasse.ba uz plaćanje naknade koja se obraćavaju po važećoj tarifi u skladu sa "Tarifom naknada za usluge u postavljanju sa stanovištvom".																																																														
Period ugovaranja	Tekući/devizni račun se otvara na period od 12 mjeseci uz mogućnost automatskog produženja na isti rok. Mogućnost automatskog produženja nije ograničena, a rok važećine platne karte je 4 godine.																																																														
Mogućnost davanja ovlaštenja	Da, moguće je jednu ili više osoba ovlaštiti za raspolaženje sredstvima na tekucem računu i dodjeliti im debitne kartice vezane za tekuci/račun Vasnika.																																																														
Raspolažanje sredstvima	Na Salteru Banke uz predočenje lične karte ili putem debitne platne kartice na bankomatima i POS uređajima, putem netBankinga i mBankinga te putem trajnog naloga.																																																														
Obaveza zaključenja ugovora o sporednim	Otvaranje tekuceg/deviznog računa sa debitnom karticom nije uslovljeno ugovaranjem sporednih usluga.																																																														
Representativni primjer :																																																															
Nominalna kamatna stopa (godisnje)	0%																																																														
Period	12																																																														
Naknada za vodenje računa (mjesečno)	5,99																																																														
Ostali troškovi koji priznaju u Ugovoru	Nije primjenjivo																																																														
Efektivna kamatna stopa (godisnje):	Nije primjenjivo																																																														
3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE TEKUĆEG RAČUNA																																																															
Troškovi određivanja jednog ili više računa na komisu za izdavanje novčane naknade /uplate i isplata/, da li je trošak fiksni ili promjenjivi i uslovi izmjene	Naknada za vodenje tekuceg/deviznog računa je promjenjiva. Promjenjivost naknade vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prama zemaljskim podacima koja objavljuje Agencija za statistiku BiH. Uskladjivanje visine naknade vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za prošle godine u odnosu na bazu godinu jednak ili manji +/-. Basna godina je godina posljednjeg uskladjivanja visine naknade. Po objavu podataka od strane Agencije za statistiku BiH vrši se se analiza kretanja parametara koji utječu na uskladjivanje visine naknade, a eventualno uskladjivanje provodi će se najranije 30. a najkasnije 90 dana po objavu podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a od tada će klijenti biti obavijesteni prije početka primjene a prema uslovima promjene kako se navodi u nastavku, te ugovoru.																																																														
Vrsta naknade	<table border="1"><thead><tr><th>RS</th><th>Teškući/Devizni račun</th></tr></thead><tbody><tr><td>RS</td><td>Teškući/Devizni račun</td></tr><tr><td>Naknada za izdavanje novčane</td><td>5,99 KM</td></tr><tr><td>Godišnja kamatna stopa za debitnu karticu</td><td>10,00 KM</td></tr><tr><td>Obvezivanje novčane debitne kartice</td><td>5,00 KM</td></tr><tr><td>Rezervacija novčane debitne kartice</td><td>0,00 KM</td></tr><tr><td>Rezervacija dodatake debitne kartice</td><td>0,00 KM</td></tr><tr><td>Rezidžiranje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta</td><td>10,00 KM</td></tr><tr><td>Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalima drugih banaka</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u Banke</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Podizanje gotovine na ATM-u drugih banaka sa karticom Banke u BiH</td><td>1,50% + 15,00 KM</td></tr><tr><td>Podizanje gotovine na ATM-u drugih banaka sa karticom Banke izvan BiH</td><td>1,50% + 15,00 KM</td></tr><tr><td>Naknada za reprint PIN-a u kartici</td><td>1,00 KM</td></tr><tr><td>Naknada po kartici za džardžan na POS-u/ATM-u druge banke</td><td>Stvarni troškovi</td></tr><tr><td>Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke</td><td>2,00 KM</td></tr><tr><td>Izdavanje raznih potvoda, izjave, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta</td><td>15,00 KM</td></tr><tr><td>Provizija za konverziju za transakcije u inozemstvu</td><td>1,00%</td></tr><tr><td>Naknada za upit na stanje na bankomatu</td><td>do 5 upita mjesec - bez naknade preko 5 upita – 0,50KM po unutri</td></tr><tr><td>Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inozemstvu</td><td>1,00 KM po upitu</td></tr><tr><td>Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure (po transakciji)</td><td>0,50 KM</td></tr><tr><td>Obrascanje tekucem/deviznog računa - bez naknade</td><td></td></tr><tr><td>Na crno sredstvima na računu klijenta - bez naknade</td><td></td></tr><tr><td>Zatvaranje tekucog računa na zahtjev klijenta - bez naknade</td><td></td></tr><tr><td>Naknada za neizmjerenje obaveza za vodenje računa</td><td>Nije primjenjivo</td></tr><tr><td>4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI</td><td></td></tr><tr><td>Pravo korisnika na otkazivanje korištenja tekucog/deviznog računa</td><td>Klijent može u svakom momentu, bez naknade, otkazati korištenje tekucog računa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje tekucog/deviznog računa uz otazni rok od 15 dana. Klijent je pri tome obavezan da izmuni sve obaveze nastale korištenjem računa i sa njim povezanih usluga čija korištenje nije moguće bez posjedovanja tekucog računa (npr. obaveze nastale korištenjem platnih kartica, trajnih nabavi, SMS Info Usluge, Net Banking-a, Paketa usluga, prekoraknja po tekucem računu ili odobrenog limita). Klijent je dužan Bancu predati i bez instrumente placanja koji je koristio za obavljanje transakcija sa svog tekucog računa kao što su platne kartice, token i sl. Korisnik može u svakom momentu i bez naknade izvršiti povrat/gašenje kartice osnovnog i dodatnog korisniku. Sve naknade i troškove koje su prouzrokovane korištenjem kartice prije povrat/gašenja iste, korisnik je dužan izmiriti Banci (za navedene obaveze Banka može tretati tekuci račun korisnika).</td></tr><tr><td>Nekaktivni računi</td><td>Nekaktivnim Računom se smatra Račun na kojem nije bilo aktivnosti depozitorija ili povlačenja sredstava sa Računa od strane Klijenta ili punomoćnika (ukoliko isti postoji) u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, osim računa koji su u pravom postupku naplate prisiljene putem blokade. Aktivnosti Banke po Računu ne smatraju se aktivnostima depozitorija ili povlačenja sredstava.</td></tr><tr><td>Pravo korisnika na besplatnu primjerak nacrta ugovora</td><td>U slučaju neaktivnosti Računa, Banka će najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana proglašenja Računa neaktivnim, obavijestiti Klijenta da će se Račun proglašiti neaktivnim, odnosno ugasi, kao i o posljedicama koje nastaju u tim slučajevima i stanju Računa.</td></tr><tr><td>Obaveza korištenja notarskih usluga:</td><td>O računima koji postoji neaktivni Banka obavještava klijente putem web stranice www.sparkasse.ba i to objavljivanjem brojeva računa na kojima je označeno "Neaktivni Račun". Neaktivni Račun je ponovo aktivan radnjama koje će posljedici imati depozitorij ili povlačenje sredstava sa Računa. U slučaju ponovnog aktiviranja Računa po nazivu Klijenta Banka je dužna prvo izvršiti ponovnu provjeru identiteta Klijenta, a Klijent je dužan pritočiti potrebljenu dokumentaciju propisanu za otvaranje računa u skladu sa internim aktima Banke i standardima sprječavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti.</td></tr><tr><td>Informacije o kamatnim stopama u slujaju korištenja u izmjeni obaveza</td><td>Ukoliko na neaktivnom računu ima sredstava Banka će vršiti naplatu naknade troškova vođenja neaktivnog računa. Naknada troškova za vodenje neaktivnog računa naplaćuje se u visini ugovorenih naknade za održavanje Računa i dok na Računu postoje sredstva.</td></tr><tr><td>Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovarajućoj fazi sadžari u standardnom informacionom listu:</td><td>Za gašenje neaktivnog Računa Banka ne naplaćuje naknade.</td></tr></tbody></table>	RS	Teškući/Devizni račun	RS	Teškući/Devizni račun	Naknada za izdavanje novčane	5,99 KM	Godišnja kamatna stopa za debitnu karticu	10,00 KM	Obvezivanje novčane debitne kartice	5,00 KM	Rezervacija novčane debitne kartice	0,00 KM	Rezervacija dodatake debitne kartice	0,00 KM	Rezidžiranje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM	Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalima drugih banaka	Bez naknade	Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u Banke	Bez naknade	Podizanje gotovine na ATM-u drugih banaka sa karticom Banke u BiH	1,50% + 15,00 KM	Podizanje gotovine na ATM-u drugih banaka sa karticom Banke izvan BiH	1,50% + 15,00 KM	Naknada za reprint PIN-a u kartici	1,00 KM	Naknada po kartici za džardžan na POS-u/ATM-u druge banke	Stvarni troškovi	Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2,00 KM	Izdavanje raznih potvoda, izjave, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15,00 KM	Provizija za konverziju za transakcije u inozemstvu	1,00%	Naknada za upit na stanje na bankomatu	do 5 upita mjesec - bez naknade preko 5 upita – 0,50KM po unutri	Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,00 KM po upitu	Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure (po transakciji)	0,50 KM	Obrascanje tekucem/deviznog računa - bez naknade		Na crno sredstvima na računu klijenta - bez naknade		Zatvaranje tekucog računa na zahtjev klijenta - bez naknade		Naknada za neizmjerenje obaveza za vodenje računa	Nije primjenjivo	4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI		Pravo korisnika na otkazivanje korištenja tekucog/deviznog računa	Klijent može u svakom momentu, bez naknade, otkazati korištenje tekucog računa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje tekucog/deviznog računa uz otazni rok od 15 dana. Klijent je pri tome obavezan da izmuni sve obaveze nastale korištenjem računa i sa njim povezanih usluga čija korištenje nije moguće bez posjedovanja tekucog računa (npr. obaveze nastale korištenjem platnih kartica, trajnih nabavi, SMS Info Usluge, Net Banking-a, Paketa usluga, prekoraknja po tekucem računu ili odobrenog limita). Klijent je dužan Bancu predati i bez instrumente placanja koji je koristio za obavljanje transakcija sa svog tekucog računa kao što su platne kartice, token i sl. Korisnik može u svakom momentu i bez naknade izvršiti povrat/gašenje kartice osnovnog i dodatnog korisniku. Sve naknade i troškove koje su prouzrokovane korištenjem kartice prije povrat/gašenja iste, korisnik je dužan izmiriti Banci (za navedene obaveze Banka može tretati tekuci račun korisnika).	Nekaktivni računi	Nekaktivnim Računom se smatra Račun na kojem nije bilo aktivnosti depozitorija ili povlačenja sredstava sa Računa od strane Klijenta ili punomoćnika (ukoliko isti postoji) u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, osim računa koji su u pravom postupku naplate prisiljene putem blokade. Aktivnosti Banke po Računu ne smatraju se aktivnostima depozitorija ili povlačenja sredstava.	Pravo korisnika na besplatnu primjerak nacrta ugovora	U slučaju neaktivnosti Računa, Banka će najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana proglašenja Računa neaktivnim, obavijestiti Klijenta da će se Račun proglašiti neaktivnim, odnosno ugasi, kao i o posljedicama koje nastaju u tim slučajevima i stanju Računa.	Obaveza korištenja notarskih usluga:	O računima koji postoji neaktivni Banka obavještava klijente putem web stranice www.sparkasse.ba i to objavljivanjem brojeva računa na kojima je označeno "Neaktivni Račun". Neaktivni Račun je ponovo aktivan radnjama koje će posljedici imati depozitorij ili povlačenje sredstava sa Računa. U slučaju ponovnog aktiviranja Računa po nazivu Klijenta Banka je dužna prvo izvršiti ponovnu provjeru identiteta Klijenta, a Klijent je dužan pritočiti potrebljenu dokumentaciju propisanu za otvaranje računa u skladu sa internim aktima Banke i standardima sprječavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti.	Informacije o kamatnim stopama u slujaju korištenja u izmjeni obaveza	Ukoliko na neaktivnom računu ima sredstava Banka će vršiti naplatu naknade troškova vođenja neaktivnog računa. Naknada troškova za vodenje neaktivnog računa naplaćuje se u visini ugovorenih naknade za održavanje Računa i dok na Računu postoje sredstva.	Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovarajućoj fazi sadžari u standardnom informacionom listu:	Za gašenje neaktivnog Računa Banka ne naplaćuje naknade.
RS	Teškući/Devizni račun																																																														
RS	Teškući/Devizni račun																																																														
Naknada za izdavanje novčane	5,99 KM																																																														
Godišnja kamatna stopa za debitnu karticu	10,00 KM																																																														
Obvezivanje novčane debitne kartice	5,00 KM																																																														
Rezervacija novčane debitne kartice	0,00 KM																																																														
Rezervacija dodatake debitne kartice	0,00 KM																																																														
Rezidžiranje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM																																																														
Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalima drugih banaka	Bez naknade																																																														
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u Banke	Bez naknade																																																														
Podizanje gotovine na ATM-u drugih banaka sa karticom Banke u BiH	1,50% + 15,00 KM																																																														
Podizanje gotovine na ATM-u drugih banaka sa karticom Banke izvan BiH	1,50% + 15,00 KM																																																														
Naknada za reprint PIN-a u kartici	1,00 KM																																																														
Naknada po kartici za džardžan na POS-u/ATM-u druge banke	Stvarni troškovi																																																														
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2,00 KM																																																														
Izdavanje raznih potvoda, izjave, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15,00 KM																																																														
Provizija za konverziju za transakcije u inozemstvu	1,00%																																																														
Naknada za upit na stanje na bankomatu	do 5 upita mjesec - bez naknade preko 5 upita – 0,50KM po unutri																																																														
Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,00 KM po upitu																																																														
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure (po transakciji)	0,50 KM																																																														
Obrascanje tekucem/deviznog računa - bez naknade																																																															
Na crno sredstvima na računu klijenta - bez naknade																																																															
Zatvaranje tekucog računa na zahtjev klijenta - bez naknade																																																															
Naknada za neizmjerenje obaveza za vodenje računa	Nije primjenjivo																																																														
4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI																																																															
Pravo korisnika na otkazivanje korištenja tekucog/deviznog računa	Klijent može u svakom momentu, bez naknade, otkazati korištenje tekucog računa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje tekucog/deviznog računa uz otazni rok od 15 dana. Klijent je pri tome obavezan da izmuni sve obaveze nastale korištenjem računa i sa njim povezanih usluga čija korištenje nije moguće bez posjedovanja tekucog računa (npr. obaveze nastale korištenjem platnih kartica, trajnih nabavi, SMS Info Usluge, Net Banking-a, Paketa usluga, prekoraknja po tekucem računu ili odobrenog limita). Klijent je dužan Bancu predati i bez instrumente placanja koji je koristio za obavljanje transakcija sa svog tekucog računa kao što su platne kartice, token i sl. Korisnik može u svakom momentu i bez naknade izvršiti povrat/gašenje kartice osnovnog i dodatnog korisniku. Sve naknade i troškove koje su prouzrokovane korištenjem kartice prije povrat/gašenja iste, korisnik je dužan izmiriti Banci (za navedene obaveze Banka može tretati tekuci račun korisnika).																																																														
Nekaktivni računi	Nekaktivnim Računom se smatra Račun na kojem nije bilo aktivnosti depozitorija ili povlačenja sredstava sa Računa od strane Klijenta ili punomoćnika (ukoliko isti postoji) u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, osim računa koji su u pravom postupku naplate prisiljene putem blokade. Aktivnosti Banke po Računu ne smatraju se aktivnostima depozitorija ili povlačenja sredstava.																																																														
Pravo korisnika na besplatnu primjerak nacrta ugovora	U slučaju neaktivnosti Računa, Banka će najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana proglašenja Računa neaktivnim, obavijestiti Klijenta da će se Račun proglašiti neaktivnim, odnosno ugasi, kao i o posljedicama koje nastaju u tim slučajevima i stanju Računa.																																																														
Obaveza korištenja notarskih usluga:	O računima koji postoji neaktivni Banka obavještava klijente putem web stranice www.sparkasse.ba i to objavljivanjem brojeva računa na kojima je označeno "Neaktivni Račun". Neaktivni Račun je ponovo aktivan radnjama koje će posljedici imati depozitorij ili povlačenje sredstava sa Računa. U slučaju ponovnog aktiviranja Računa po nazivu Klijenta Banka je dužna prvo izvršiti ponovnu provjeru identiteta Klijenta, a Klijent je dužan pritočiti potrebljenu dokumentaciju propisanu za otvaranje računa u skladu sa internim aktima Banke i standardima sprječavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti.																																																														
Informacije o kamatnim stopama u slujaju korištenja u izmjeni obaveza	Ukoliko na neaktivnom računu ima sredstava Banka će vršiti naplatu naknade troškova vođenja neaktivnog računa. Naknada troškova za vodenje neaktivnog računa naplaćuje se u visini ugovorenih naknade za održavanje Računa i dok na Računu postoje sredstva.																																																														
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovarajućoj fazi sadžari u standardnom informacionom listu:	Za gašenje neaktivnog Računa Banka ne naplaćuje naknade.																																																														

V2_Primjena od 01.07.2025. godine

U _____ dana godine

(potpis saradnika Banke)

(potpis klijenta)