



INFORMIRANJE KORISNIKA USLUGA U PREGOVARAČKOJ FAZI
STANDARDNI INFORMACIONI LIST

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BiH Zmaja od Bosne 7 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina ID broj: 420012820006 Broj računa: 19900000000000023

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNACAJKI SPAR SENIOR PAKETA USLUGA

Vrsta usluge	Paket proizvoda i usluga za penzionere - SPAR SENIOR																			
Opis i namjena	Paket proizvoda i usluga podrazumijeva korištenje seta bankarskih i nebankarskih usluga (ukoliko su uključene u paket) po jedinstvenoj cijeni izraženoj kroz naknadu za Paket. Paket je namijenjen fizičkim licima koja ostvaruju primanja po osnovu penzije/mirovine (penzioneri) i koji primanja po osnovu penzije/mirovine usmjeravaju na tekući račun u Banci. Korisnicima Paketa omogućeno je povoljnije korištenje pojedinih proizvoda/usluga navedenih u Paketu.																			
Period ugovaranja	Na neodređeno vrijeme, do otkaza usluge i ugovora odnosno do nastupanja uslova za raskid ugovora.																			
Sadržaj SPAR SENIOR Paketa proizvoda i usluga (na dan izdavanja ovog standardnog informacionog lista)	<table border="1"><thead><tr><th>Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u Paketu</th><th>Cijena proizvoda/usluge u Paketu</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.Tekući račun/vođenje računa</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>2.Usluga telefonske provjere stanja</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>3.Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>4.Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>5.Prijem izvoda e-mailom</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>6.Mobilno Bankarstvo</td><td>Bez naknade za mjesecnu članarinu</td></tr><tr><td>7.Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>8.Prekoračenje po tekućem računu - naknada za ugovaranje po prekoračenju i naknada za odobrenje prekoračenja</td><td>Bez naknade za obradu zahtjeva</td></tr></tbody></table>	Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u Paketu	Cijena proizvoda/usluge u Paketu	1.Tekući račun/vođenje računa	Bez naknade	2.Usluga telefonske provjere stanja	Bez naknade	3.Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje	Bez naknade	4.Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije	Bez naknade	5.Prijem izvoda e-mailom	Bez naknade	6.Mobilno Bankarstvo	Bez naknade za mjesecnu članarinu	7.Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom	Bez naknade	8.Prekoračenje po tekućem računu - naknada za ugovaranje po prekoračenju i naknada za odobrenje prekoračenja	Bez naknade za obradu zahtjeva	
Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u Paketu	Cijena proizvoda/usluge u Paketu																			
1.Tekući račun/vođenje računa	Bez naknade																			
2.Usluga telefonske provjere stanja	Bez naknade																			
3.Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje	Bez naknade																			
4.Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije	Bez naknade																			
5.Prijem izvoda e-mailom	Bez naknade																			
6.Mobilno Bankarstvo	Bez naknade za mjesecnu članarinu																			
7.Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom	Bez naknade																			
8.Prekoračenje po tekućem računu - naknada za ugovaranje po prekoračenju i naknada za odobrenje prekoračenja	Bez naknade za obradu zahtjeva																			
Usluga koja je uslov za korištenje paketa	Aktivan tekući račun otvoren kod Sparkasse Bank dd uz usmjeravanje penzije/mirovine na isti.																			
Minimalno potrebna dokumentacija	- Jednaka dokumentacija za otvaranje tekućeg računa - Dodatna dokumentacija kao dokaz statusa penzionera/umirovljenika																			
Ukupan iznos koji korisnik treba platiti prikazan na reprezentativnom primjeru sa elementima obračuna (u odnosu na cijene usluga bez korištenja paketa)	<table border="1"><thead><tr><th>Primer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u okviru Paketa</th><th>Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/usluga KM</th><th>Mjesečne cijene korištenja proizvoda/usluga u Paketu KM/ Naplata usluga za koje je iskazana tarifa će se izvršiti ukoliko se navedene usluge budu koristile.</th></tr></thead><tbody><tr><td>Tekući račun/vođenje računa</td><td>5,99</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje (trošak iskazan na mjesecnom nivou)</td><td>0,42</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Mobilno Bankarstvo</td><td>3,50</td><td>Bez naknade za mjesecnu članarinu</td></tr><tr><td>Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom</td><td>4,99</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Ukupno za platiti</td><td>14,90</td><td>2,99</td></tr></tbody></table>	Primer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u okviru Paketa	Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/usluga KM	Mjesečne cijene korištenja proizvoda/usluga u Paketu KM/ Naplata usluga za koje je iskazana tarifa će se izvršiti ukoliko se navedene usluge budu koristile.	Tekući račun/vođenje računa	5,99	Bez naknade	Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje (trošak iskazan na mjesecnom nivou)	0,42	Bez naknade	Mobilno Bankarstvo	3,50	Bez naknade za mjesecnu članarinu	Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom	4,99	Bez naknade	Ukupno za platiti	14,90	2,99	
Primer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u okviru Paketa	Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/usluga KM	Mjesečne cijene korištenja proizvoda/usluga u Paketu KM/ Naplata usluga za koje je iskazana tarifa će se izvršiti ukoliko se navedene usluge budu koristile.																		
Tekući račun/vođenje računa	5,99	Bez naknade																		
Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje (trošak iskazan na mjesecnom nivou)	0,42	Bez naknade																		
Mobilno Bankarstvo	3,50	Bez naknade za mjesecnu članarinu																		
Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom	4,99	Bez naknade																		
Ukupno za platiti	14,90	2,99																		

3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE PAKETA USLUGA (NA DAN IZDAVANJA OVOG STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA)

Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije /uplate i isplate/, da li je trošak fiksni ili promjenjiv i uslovi izmjene.	Mjesečna naknada za vodenje Paketa iznosi 2.99 KM. Naknada za vodenje Paketa je promjenjiva. Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacija prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Uskladjivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacija za protekle godine u odnosu na bazu godinu jednak ili iznad +/−6%. Bazna godina je godina posljednjeg uskladjivanja visine naknada. Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršiće se analiza kretanja parametara koji utječu na uskladjivanje visine naknada, a eventualno uskladjivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene.
Obračun i naplata naknada za vodenje Paketa	Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatski na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa Klijentu za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.

4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI

Pravo korisnika na otkazivanje korištenja usluge	Klijent može u svakom momentu otkazati korištenje Paketa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje Paketa uz uslov da izmiri dospjele, a nenaplaćene naknade za korištenje Paketa i uz otkazni rok od 15 dana koji teče od dana dostave otkaza ugovora. Otkazom ugovora od strane Klijenta ili raskidom ugovora na bilo koji način prestaju da važe sve bankarske pogodnosti koje je Klijent ostvario korištenjem paketa. Nakon otkazivanja usluge Klijent proizvode i usluge ranije obuhvaćene Paketom koristi po standardnim uslovima. Posebna naknada za zatvaranje paketa usluga se ne naplaćuje. U slučaju otkaza ugovora od strane Klijenta ili raskida ugovora zbog nepridržavanja obaveza po istom od strane Klijenta, a ukoliko su temeljem paketa usluga ostvarene pogodnosti, primjenjuju se posebne naknade u skladu sa Tarifom naknada u poslovanju sa stanovništvom.
Pravo korisnika na besplatan primjerak nacrta ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora osim ukoliko Banka ocjeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza	U FBiH: U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospjele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati. U RS-u: Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmjeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primjeniti izmjenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu

V2_Primjena od 01.07.2025. godine

U _____ dana 20 ____ godine

(potpis saradnika Banke)

(potpis klijenta)