

 <b>INFORMIRANJE KORISNIKA USLUGA U PREGOVARČKOJ FAZI</b> <b>STANDARDNI INFORMACIONI LIST</b>		
<b>1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:</b>		
<b>Sparkasse Bank dd BiH</b> Zmaja od Bosne 7 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina ID broj: 4200128200006 Broj računa: 199000000000023		
<b>2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI TEKUĆEG/DEVIZNOG RAČUNA:</b>		
Vrsta usluge	<b>TEKUĆI/DEVIZNI RAČUN SA DEBITNOM KARTICOM MASTERCARD DEBIT</b>	
Opis i namjena	<p>Tekući/Devizni račun služi za prijem redovnih primanja i omogućava učestvovanje korisnika u domaćem i međunarodnom platnom prometu.</p> <p>Uz račun se izdaje i Mastercard debitna kartica kao Instrument raspolaganja sredstvima. Koristi se za podizanje novca na bankomatima u zemlji i inostranstvu kao i za kupovine na POS terminalima u trgovinama širom svijeta te za Internet kupovine gdje je istaknut Mastercard znak.</p>	
Valuta	<p>Račun se otvara u valuti KM uz istovremeno otvaranje i ostalih valuta. Za sve učinjene transakcije u zemlji i inostranstvu zadužuje se tekući račun korisnika u vrijednosti/protuvrijednosti KM, a prema kursu Mastercard organizacije za pojedini region svijeta. Kurs Mastercard organizacije za kupovine obavljene u inostranstvu je dostupan klijentima na adresi <a href="https://www.mastercard.com/globalkbcmoneyconversion/index.html">https://www.mastercard.com/globalkbcmoneyconversion/index.html</a></p> <p>Klijent potvrđuje da je upoznat sa deviznim rizikom, kao rizikom promjene kursa/tečaja, odnosno promjene vrijednosti strane valute u odnosu na vrijednost KM. Konverzija se radi po kursnoj listi Sparkasse Banke dd BiH važećoj na dan konverzije, koja je dostupna u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BiH, kao i na internet stranici <a href="http://www.sparkasse.ba">www.sparkasse.ba</a> uz plaćanje naknade koja se obračunava po važećoj tarifi u skladu sa "Tarifom naknade za usluge u poslovanju sa stanovištvom".</p>	
Period ugovaranja	Tekući/Devizni račun se otvara na period od 12 mjeseci uz mogućnost automatskog produženja na isti rok. Mogućnost automatskog produženja nije ograničena, a rok važenja platne kartice je 4 godine.	
Mogućnost davanja ovlaštenja	Da, moguće je jednu ili više osoba ovlastiti za raspolaganje sredstvima na tekućem računu i dodijeliti im debitne kartice vezane za tekući račun vlasnika.	
Raspolaganje sredstvima	Na šalteru Banke uz priloženje lične karte ili putem debitne Master platne kartice na bankomatima i POS uređajima, putem neBankinga i mBankinga te putem trajnog naloga.	
Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Otvaranje tekućeg/Deviznog računa sa debitnom karticom Mastercard debit nije uslovljeno ugovaranjem sporednih usluga	
<b>Reprezentativni primjer :</b>		
Nominalna kamatna stopa (godisnje)	0%	
Period	12	
Naknada za vođenje računa ( mjesečno )	5,99	
Ostali troškovi koji prozilaze iz Ugovora	Nije primjenjivo	
<b>Efektivna kamatna stopa (godisnje):</b>	Nije primjenjivo	
<b>3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE TEKUĆEG RAČUNA</b>		
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije (uplate i isplate), da li je trošak fiksni ili promenljiv i uslovi izmjene	Naknada za vođenje tekućeg/Deviznog računa je promjenjiva (samo prema uslovima promjene kako se navodi u nastavku, te ugovoru) i obračunava se mjesečno u iznosu od	
	FBiH Tekući/Devizni račun 5,99 KM	RS Tekući/Devizni račun 5,99 KM
	Ostale naknade, jednokratno, promjenjivo (samo prema uslovima promjene kako se navodi u nastavku, te ugovoru), u skladu sa Tarifom naknada za usluge u poslovanju sa stanovištvom koja je dostupna u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BiH, kao i na internet stranici <a href="http://www.sparkasse.ba">www.sparkasse.ba</a> , koje trenutno iznose kako se navodi u tabeli ispod:	
	<b>Vrsta naknade</b>	<b>MasterCard Debit kartica</b>
	Naknada za izdavanje osnovne kartice	5,00 KM
	Godišnja članarina	10,00 KM
	Izdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM
	Reizdavanje osnovne debitne kartice	5,00 KM
	Reizdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM
	Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM
	Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalima drugih banaka	Bez naknade
	Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u Banke	Bez naknade
	Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH	1,50% + 15,00 KM
	Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke izvan BiH	1,50% + 15,00 KM
	Naknada za neprim PIN-a kartice	15,00 KM
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke	Svaki trošak	
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2,00 KM	
Izdavanje raznih potvrda, izvjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15,00 KM	
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu	1,00% do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50KM po upitu	
Naknada za upit na stanje na bankomatu	1,00 KM po upitu	
Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM po upitu	
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure (po transakciji)	0,50 KM	
Otvaranje tekućeg/Deviznog računa - bez naknade		
Na iznos sredstava na računu Banka Klijentu ne plaća kamatu.		
Zadržavanje tekućeg računa na zahtjev klijenta - bez naknade		
Način promjene navedenih naknada: <b>Za RS:</b> U slučaju promjena navedenih naknada, Banka je obavezna Klijentu dostaviti u pisanoj formi prijedlog tih izmjena, najkasnije dva mjeseca prije predložene dana početka njihove primjene, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama. Ako u roku iz prethodne rečenice Klijent ne obavijesti banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjena naknada, smatra se da se Klijent saglasio s prijedlogom izmjena. Klijent u svakom slučaju ima pravo da raskine ugovor u roku iz prve rečenice ovog stava, ako nije saglasan sa prijedlogom izmjene naknada. Prijedlog izmjena i dopuna naknada sadržavaće obavještenje o postojanju ugovorne pretpostavke iz ovog stava te obavještenje o pravu Klijenta da raskine ugovor u navedenom roku od dva mjeseca ukoliko sa izmjenama i dopunama naknada nije saglasan. <b>Za FBiH:</b> Promjenom Tarife naknada za usluge u poslovanju sa stanovištvom koja je dostupna u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BiH, kao i na internet stranici <a href="http://www.sparkasse.ba">www.sparkasse.ba</a> , izmjene i dopune Tarifnika banka objavljuje na propisani način u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BiH, kao i na internet stranici <a href="http://www.sparkasse.ba">www.sparkasse.ba</a> najmanje 15 dana prije njihove primjene.		
Obračun i naplata naknada za vođenje računa	Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknada obavlja se automatizmom na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.	
Ostali troškovi koji mogu da prozilaze iz Ugovora	a) prevoz pasoša za nerezidente kod ovlaštenog sudskog prevodoca na jedan od službenih jezika BiH (prema tarifi ovlaštenih tumača) bi izdavanje CIPS prijave ovisno od opštine boravka od 0,00 do 4,00 KM. c) Izrada izvoda na zahtjev klijenta u poslovnicama Banke 2,00 KM	
Naknade u slučaju neizmirenja obaveza za vođenje računa	Nije primjenjivo	
<b>4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI</b>		
Pravo korisnika na otkazivanje korištenja tekućeg/Deviznog računa	<p>Klijent može u svakom momentu, bez naknade, otkazati korištenje tekućeg računa uz podnošenje pismomog zahtjeva za zatvaranje tekućeg/Deviznog računa uz otkazni rok od 15 dana. Klijent je pri tome obavezan da izmiri sve obaveze nastale korištenjem računa i sa njim povezanih usluga čije korištenje nije moguće bez posjedovanja tekućeg računa (npr. obaveze nastale korištenjem platnih kartica, trajnih naloga, SMS Info Usluga, Net Banking-a, Paketa usluga, prekoračenja po tekućem računu ili odobrenog limita). Korisnik je dužan Banci predati i sve instrumente plaćanja koje je koristio za obavljanje transakcija sa ovog tekućeg računa kao što su platne kartice, token i sl.</p> <p>Korisnik može u svakom momentu i bez naknade izvršiti povrat/gašenje kartice osnovnog i dodatnog korisnika. Sve naknade i troškove koje su prouzrokovane korištenjem kartice prije povrata/gašenja iste, korisnik je dužan izmiriti Banci (za navedene obaveze Banka može teretiti tekući račun korisnika).</p>	
Neaktivni računi	<p>Neaktivnim Računom se smatra Račun na kojem nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa Računa od strane Klijenta ili punomoćnika (ukoliko isti postoji) u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, osim računa koji su u pravnom postupku naplate prisilnim putem ili blokade. Aktivnosti Banke po Računu ne smatraju se aktivnostima deponovanja ili povlačenja sredstava. U slučajevima neaktivnosti Računa Banka će najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana proglašenja Računa neaktivnim, obavijestiti Klijenta da će se Račun proglasiti neaktivnim, odnosno ugasiti, kao i o posljedicama koje nastaju u tim slučajevima i stanju Računa.</p> <p>O računima koji su postali neaktivni Banka obavještava klijente putem web stranice <a href="http://www.sparkasse.ba">www.sparkasse.ba</a> i to objavljivanjem brojeva računa koji su postali neaktivni. Neaktivni Račun Klijent može ponovo aktivirati radnjama koje za posljedicu imaju deponovanje ili povlačenje sredstava sa Računa. U slučaju ponovnog aktiviranja Računa po nalogu Klijenta Banka je dužna prvo izvršiti ponovnu proveru identiteta Klijenta, a Klijent je dužan priložiti potrebnu dokumentaciju propisanu za otvaranje računa u skladu sa internim aktima Banke i standardima sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti.</p> <p>Ukoliko na neaktivnom računu ima sredstava Banka će vršiti naplatu naknade troškova vođenja neaktivnog računa. Naknada troškova za vođenje neaktivnog računa naplaćuje se u visini ugovorene naknade za održavanje Računa i dok na Računu postoje sredstva. Naknada se naplaćuje direktno iz sredstava na neaktivnom Računu. Za gašenje neaktivnog Računa Banka ne naplaćuje naknadu.</p>	
Pravo korisnika na besplatan primjerak nacrta ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrta ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezu podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).	
Obaveza korištenja notarskih usluga:	Korištenje notarskih usluga je moguće, ukoliko se ovjera potrebne dokumentacije radi kod Notara.	
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmirjenju obaveza	<p><b>U FBiH:</b> U slučaju kašnjenja u izmirjenju obaveza Banka, na dospjele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati.</p> <p><b>U RS-u:</b> Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmijeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je u snazi. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primijeniti izmijenjeni zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.</p>	
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.	

V2, Primjena od 01.01.2025. godine

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_ godine \_\_\_\_\_ (potpis saradnika Banke) \_\_\_\_\_ (potpis klijenta)