



Bank

INFORMIRANJE KORISNIKA USLUGA U PREGOVARAČKOJ FAZI  
STANDARDNI INFORMACIONI LIST

## 1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BiH Zmaja od Bosne 7 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina ID broj: 420012820006 Broj računa: 1990000000000023
--

## VRSTA PONUDE:

POSEBNA PONUDA

## 2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI SETA MOBILNOG SPAR OSS PAKETA USLUGA

Vrsta usluge	MOBILNI SPAR OSS PAKET USLUGA
Korisnici	Korisnici Seta mobilnog Spar OSS paketa usluga mogu biti rezidenti i nerezidenti odnosno domaća i strana fizičkalica. Klijent istovremeno
Opis i namjena	Set mobilnog Spar OSS paketa usluga podrazumijeva korištenje seta bankarskih i nebankarskih usluga po jedinstvenoj cijeni izraženoj kroz

Period ugovaranja Do otkaza usluge i ugovora odnosno do nastupanja uslova za raskid ugovora.

Sadržaj Seta usluga (na dan izdavanja ovog standardnog informacionog lista)	Cijena proizvoda/usluge u setu mobilnog Spar OSS paketa usluga
1. Otvaranje i vodenje tekućeg računa	Bez naknade
2. Debitna kartica (MasterCard) - naknada za izdavanje/reizdavanje - godišnja članarina	Bez naknade
3. Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije	Bez naknade
4. Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	Bez naknade
5. Dostava izvoda putem e-maila	Bez naknade
6. Mobilno bankarstvo - mBanking	Bez naknade za korištenje
7. Obavijest o promjenama po računu tekstualnom porukom	Bez naknade
8. Odobrenje prekoračenja po tekućem računu, naknada za ugovaranje po prekoračenju i naknada za odobrenje prekoračenja	Bez naknade
9. Naknada za obradu kredita	Bez naknade
10. Popust na kamatnu stopu po kreditima	0.2% p.p.

Usluga koja je uslov za korištenje paketa: Aktivan tekući račun otvoren kod Sparkasse Bank dd BiH uz usmjeravanje redovnih mjesecnih primanja (plata,topli obrok i sl) na isti.

Minimalno potrebna dokumentacija Jednaka dokumentaciji za otvaranje tekućeg računa.

Ukupan iznos koji korisnik treba platiti prikazan na reprezentativnom primjeru sa elementima obračuna (u odnosu na cijene usluga bez korištenja Seta usluga)	Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u setu mobilnog Spar OSS paketa usluga	Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/usluga KM	Mjesečne cijene korištenja proizvoda/usluga u setu mobilnog Spar OSS paketa usluga
	Održavanje tekućeg računa	3,99	bez naknade
	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar BiH	14.18 KM po podizanju na ATM-u unutar BiH	bez naknade
	Mobilno bankarstvo - mBanking, mješevna članarina	3,50	bez naknade
	Obavijest o promjenama po računu tekstualnom porukom	3,00	bez naknade
	<b>Ukupno za platiti</b>	<b>24,67</b>	<b>7,00</b>

## 3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE SETA MOBILNIH USLUGA (NA DAN IZDAVANJA OVOG STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA)

Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati Mjesečna naknada za vodenje Seta usluga iznosi **7,00 KM** i ista obuhvata održavanje računa u više valuta.  
Naknada za vodenje Seta usluga mobilnog Spar OSS paketa je fiksna.

Obračun i naplata naknada za vođenje Paketa Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatizmom na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa Korisnika za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.

## 4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI

Pravo korisnika na otkazivanje korištenja usluge	Klijent može u svakom momentu otkazati korištenje Seta usluga uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje Seta usluga uz uslov da izmiri dospjele, a nenaplaćene naknade za korištenje Seta usluga i uz otkazni rok od 15 dana koji teče od dana dostave otkaza ugovora. Otkazom ugovora od strane Klijenta ili raskidom ugovora na bilo koji način prestaju da važe sve bankarske pogodnosti koje je Korisnik ostvario korištenjem Seta usluga. Nakon otkazivanja usluge Korisnik proizvode i usluge ranije obuhvaćene Setom usluga koristi po standardnim uslovima. Posebna naknada za zatvaranje paketa usluga se ne naplaćuje. U slučaju otkaza ugovora od strane Klijenta ili raskida ugovora zbog nepridržavanja obaveza po istom od strane Klijenta, a ukoliko su temeljem Seta usluga ostvarene pogodnosti, primjenjuju se posebne naknade u skladu sa Tarifom naknada u poslovanju sa stanovništvom.
Pravo korisnika na besplatan primjerak ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza	<b>U FBIH:</b> U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospjele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati. <b>U RS-u:</b> Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmjeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primjeniti izmjenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu

U dana godine

(potpis saradnika Banke)

(potpis klijenta)