
**TARIFA NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U
POSLOVANJU SA STANOVNIŠTVOM**

Detalji dokumenta	
Naziv	Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom
Autor	Arnela Brutus/Sektor za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima
Vlasnik dokumenta/OJ	Sektor za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima
Sadržaj	Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom
Verzija	3.4. ID Datum verzije: 24.11.2023.
Nivo klasifikacije	C1
Primjena	Sektor za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima Sektor Operacija Direkcija pravnih poslova
Objava	Bez restrikcija
Publikacija	Intranet Banke
Datum sljedećeg pregleda	Po potrebi
Nadređena politika	N/A

Verzija	Izmjene	Datum odobrenja	Odobrio
1.0	Početna verzija	29.10.2008	Uprava
1.1	Izmjena naknada	11.11.2008	Uprava
1.2	Izmjena naknada	10.12.2008	Uprava
1.3	Izmjena	23.12.2008	Uprava
1.4.	Izmjena	15.01.2009	Uprava
1.5	Naknade EBB, trajni nalozi, reizdavanje kartica	18.02.2009	Uprava
1.6	Izmjena naknada	19.03.2009	Uprava
1.7	Novi proizvodi	08.04.2009	Uprava
1.8	Novi proizvodi	28.05.2009	Uprava
1.9	Izmjena naknada	25.06.2009	Uprava
1.10	Izmjena naknada	01.07.2009	Uprava
1.11	Izmjena i dopuna naknada i novi proizvodi	05.08.2009	Uprava
1.12	Novi proizvodi	02.09.2009	Uprava
1.13	Izmjena naknada, za prijevremeno zatvaranje kredita	13.11.2009	Uprava
1.14	Izmjena naknada	16.02.2010	Uprava
1.15	Izmjena naknada	30.03.2010	Uprava
1.16	Izmjene i dopune	18.05.2010	Uprava
1.17	Sefovi	15.06.2010	Uprava
1.18	SMS INFO	19.10.2010	Uprava
1.19	Izmjena naknada u Segmentu malih preduzeća	07.12.2010	Uprava
1.20	Maestro i Master kartica	20.04.2011	Uprava
1.21	Naknada za devizne račune	01.09.2011	Uprava
1.22	Naknade za kartično poslovanje i sefove	20.09.2011	Uprava
1.23	Naknade za netBanking	21.12.2011	Uprava
1.24	Naknada za obradu zahtjeva za kredit – nenamjenski krediti bez jemaca i zamjenski krediti	18.01.2012	Uprava
1.25	Naknada za kartično poslovanje i SMS	26.01.2012	Uprava
1.26	Naknada za obradu kredita, provizija za UPP naloge putem netBankinga	15.02.2012	Uprava

Sektor za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima

1.27	Naknada za obradu kredita, naknada za izdavanje kreditnih kartica, naknada za podizanje gotovine na POS-u ili ATM-u drugih banaka	07.03.2012.	Uprava
1.28	Naknade za vođenje tekućeg računa i slanje izvoda, naknada za održavanje kreditnog računa, S paketa usluga i kartičnog poslovanja	04.04.2012.	Uprava
1.29	Uvođenje Naknade za izmjenu uslova kredita (Naknada za Aneks). Izmjena posebnih napomena za Naknadu za obradu kredita i izmjena provizija za unutrašnji platni promet i trajni nalog.	18.04.2012	Uprava
1.30	Uvođenje naknada za netBanking, izmjena naknade za vođenje tekućeg računa za RS, izmjena uslova za naknadu za prijevremeni povrat kredita (za RS). Izmjena Naknade za prijevremeni povrat u skladu sa Zakonom o Bankama, izmjena naknade za kupovinu i prodaju EUR valute.	23.05.2012	Uprava
1.4	Uvođenje naknada za IPP i izmjena minimalne naknade za obradu za Robne kredite	30.5.2012.	Uprava
1.41	Uvođenje naknada za Gotovinske kredite na bankomatu, uvođenje naknada za opomene, za izvod po kreditu u poslovnici, naknada za nepridržavanje drugih ugovorenih obaveza po kreditu, ukidanje naknade za zatvaranje kreditne kartice u skladu sa Zakonom o bankama, izmjena naknade za deblokadu tokena	20.6.2012.	Uprava
1.42	Izmjena naknada za kreditne kartice, naknade za žiro račune, uvođenje naknade za nepridržavanje ugovornih obaveza	22.06.2012.	Uprava
1.43	Uvođenje naknada za konverziju dodatne tri valute na ATM mjenjačnici	16.07.2012	Uprava
1.44	Usklađivanje tarifa za mjenjačnicu u skladu sa Odlukom Uprave od 30.05.2012.	29.08.2012	Uprava
1.45	Izmjena tarifa mjenjačnice za kupovinu i prodaju EUR i konverzije valuta	17.10.2012	Uprava
1.46	Izmjena Naknade za upit na bankomatu, uvođenje naknade za 3D Secure, izmjena naknada za obradu kreditnih zahtjeva	21.11.2012.	Uprava
1.47	Uvođenje naknada za Poklon karticu	16.01.2013	Uprava
1.48	Uvođenje naknada za IPP – doznake prema ostalim članicama Grupe (FIT Payment)	30.01.2013	Uprava
1.50	Povećanje iznosa naknade za održavanje kreditnog računa i izmjena naknada za unutrašnji platni promet, uvođenje naknade za štetu prouzrokovanu korištenjem sefa	03.04.2013	Uprava
1.51	Uvođenje i izmjena naknada za kreditne kartice, uvođenje naknada za nenamjenske i zamjenske kredite s modelima 4,5 i 6, izmjena naknade za konverziju sredstava u svrhu oročenja, izmjena naknade za prijevremeno zatvaranje kredita kada se isti zatvara novim kreditom u Banci	08.05.2013.	Uprava
1.52	Uvođenje naknada za MasterCard kreditnu karticu za kupovinu na rate. Definisanje jedinstvene tarife za naknadu za prijevremeni povrat kredita kao i naknade za održavanje kreditnog računa	29.05.2013	Uprava
1.53	Ukidanje naknade za vođenje kreditnog računa za robne (potrošačke) kredite, ukidanje naknade za otkup oštećenih KM novčanica, izmjena naknade za UPP transakcije na druge banke, izmjena naknada za netBanking uslugu, izmjena naknada za konverziju valuta.	21.06.2013	Uprava
1.54	Izmjena mjesečne članarine proizvoda MasterCard Shop&Fun kartica za plaćanje na rate u Paketu usluga L i VIP i uvođenje tarife za mlade osobe bez stalnog zaposlenja.	31.07.2013	Uprava
1.55	Izmjena tarife naknade za slanje izvoda putem pošte korisnicima Tekućeg računa u F BiH.	05.08.2013	Uprava
1.56	Uvođenja FIT 2.0 usluge i na inostrane prilive fizičkim licima	28.08.2013	Uprava
1.57	Izmjena naknade za prijevremeni povrat kredita u RS-u, izmjena naknade za upit klijenta o stanju kredita, izmjena naknade za potvrdu o stanju duga po kreditu u svrhu zatvaranja plasmana u Banci, ukidanje naknade za nepridržavanje ugovornih obaveza u ugovoru o kreditu, uvođenje naknade za zatvaranje XS paketa usluga.	18.09.2013	Uprava
1.58	Izmjene u skladu sa uvođenjem novog Kataloga proizvoda	30.10.2013	Uprava
1.59	Uvođenje naknada za Sparkasse mBanking uslugu; Promjena roka primjene izmjenjene naknade za prijevremeni povrat kredita u RS-u; izmjena pregleda tarifa naknada za kreditne proizvode, te izmjena visine naknade za obradu kredita; Naknada za povećanje iznosa Gotovinskog kredita na bankomatu	21.11.2013	Uprava
1.60	Izmjena naknade za slanje izvoda poštom za korisnike tekućih računa u FBiH	25.12.2013	Uprava

Sektor za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima

1.61	Izmjena mjesečne naknade za pakete usluga, izmjena mjesečne članarine za Shop&Fun karticu za plaćanje na rate, izmjena naknade za obradu kreditnih zahtjeva za stambene i nenamjenske kredite za korisnike paketa usluga, izmjena naknade za netBanking za korisnike paketa usluga S i M, izmjena visine naknade za obradu kredita za kredite pokriveno depozitom/policom životnog osiguranja sa otkupnom vrijednošću	04.02.2014	Uprava
1.62	Izmjena naknade za najam sefova; Izmjena Člana 16. kompetencija za IPP/UPP i konveziju	19.03.2014	Uprava
1.63	Izmjena naknade za kupoprodaju KM/EUR gotovinski i bezgotovinski, izmjena naknade za PPI, UPP i SMS Info usluge, uvođenje naknade za isplatu sa Otvorene štednje, uvođenje naknada za izdavanje potvrde o uplaćenju kamati, izmjena naknade za održavanje kreditnog računa, uvođenje naknade za vođenje a'vista štednog računa	09.05.2014	Uprava
1.64	Izmjena naknade za slanje opomena dužniku	03.07.2014	Uprava
1.65.	Uvođenje novih novih kartičnih proizvoda: MasterCard Debit i MasterCard Gold Debit, izmjena naknade za obradu prekoračenja i Gotovinskog kredita na bankomatu	29.08.2014.	Uprava
1.66	Izmjena naknada za SMS info i naknada za poklon karticu, izmjena min iznosa naknade za obradu kreditnog zahtjeva, ovlaštenje Zamjenika direktora Sekotra za poslovanje sa stanovništvom.	26.09.2014	Uprava
1.67	Izmjena Naknade za zatvaranje tekućeg računa, Naknade za zatvaranje kreditne kartice, Naknade za isplatu sa žiro računa, Naknade za slanje izvoda po tekućem računu (pošta), naknada za slanje izvoda (e-mail), uvođenje Naknade za vođenje žiro računa, izmjena naknade za vođenje tekućeg računa, Naknade za upit na stanje na ATM, uvođenje naknade za novu ili izgublenu štednu knjižicu. Izmjena naknade za prijevremeni povrat kredita u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga FBiH.	29.10.2014	Uprava
1.69	Izmjena naknade za obradu kredita za korisnike Paketa usluga i uvođenje UPP tarifa za uslugu „Slikaj i plati“.	27.11.2014	Uprava
1.70	Definisanje promjenjivosti naknada, izmjena naknade za potvrdu o zatvorenom kreditu i kreditnoj kartici, uvođenje naknade za hitnu izradu kartice(48h), izmjena naknade za prijevremeni povrat kredita plasiranih do 1.11.2014; uvođenje naknade za uslugu elzvodi(web/ELBA izvodi), izmjena naziva dokumenta, naknada za vođenje kreditnog računa izuzev za restrukture kredita.	11.03.2015	Uprava
1.71	Uvođenje naknade za podizanje na bankomatima Shop&Fun kartice, uvođenje tarife za ostale vrste potvrda.	13.05.2015	Uprava
1.72	Uvođenje Mobilnog seta usluga, uvođenje Seta usluga za nezaposlene	20.05.2015.	Uprava
1.73	Izmjena tarife: IPP (USD valuta), UPP (gotovina i bezgotovina na šalteru), Mjenjački poslovi (kupovina i prodaja ostale valute)	01.12..2015.	Uprava
1.74	Izmjena Naknade za prijevremeni povrat za kredite plasirane do 01.11.2014.god., definisanje kompetencija za komercijalna odstupanja za Direktora segmenta prodaje	24.12.2015	Uprava
1.75	Usklađivanje sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, izmjena naknada kod nenamjenskih i zamjenskih kredita, te usklađivanje sadržaja sa Katalogom	04.05.2016	Uprava
1.76	Uvođenje naknade za uslugu Paketa naloga i izmjena naknada za transakcije realizovane putem netBanking, mBanking i Slikaj i plati usluga.	18.05.2016	Uprava
1.77	Uvođenje naknade za usluge SMS Upiti o stanju na kreditnim karticama, Shop&Fun karticama i Gotovinskim kreditima na bankomatu. Izmjena naknada za zatvaranje paketa usluga i zatvaranja mobilnog seta usluga, definisanje naknade za odustajanje od zaključenog ugovora o kreditu.	30.06.2016	Uprava
1.78	Izmjena naknada za konverzije na Multifunkcijskom bankomatu, u netBankingu i mBankingu. Izmjena naknada za korištenje Visa Classic kreditnih kartica	21.07.2016	Uprava
1.79	Izmjena naknada za redizajnirane pakete usluga FL i a-Vista računa. Izmjena naknade za godišnju članarinu MasterCard Gold Debit karticu. Izmjena naknada za podizanje gotovine debitnim karticama na bankomatima drugih banaka u BiH i inostranstvu.	27.10.2016.	Uprava
1.80	Ukidanje naknade za administriranje kašnjenja u plaćanju obaveza po kreditnim karticama: ukidanje naknade za kašnjenje u plaćanju obaveza po gotovinskim kreditima na bankomatu. Uvođenje naknade za uplatu osnivačkog kapitala za uplatioca fizičko lice, izmjena naknade za potvrdu za zatvaranje kredita/kartice i za mjenjačke poslove.	02.02.2017.	Uprava
1.81	Uvođenje naknade za Set usluga Tekući račun uz SMS obavijest o promjeni na računu; Nova naknada za neopravdanu reklamaciju na ATM-u Banke, odnosno POS/ATM-u drugih banaka u BiH i inostranstvu; ukidanje naknade u poslovanju sa čekovima	28.02.2017.	Uprava
1.82	Uvođenje naknade za izdavanje CRK izvještaja. Izmjena naknade za Paket usluga XS.	30.03.2017.	Uprava

Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom
-INTERNO-

Sektor za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima

	Izmjena naknade za MasterCard Shop&Fun kreditne kartice (mjesečna članarina)		
1.83	Povećanje naknada UPP naloga Brisanje naknade za izdavanje CRK izvještaja.	04.05.2017	Uprava
1.84	Uvođenje naknade za održavanje neaktivnih računa i slanje obavijesti klijentima o neaktivnim računima	17.05.2017.	Uprava
1.85	Primjena naknade za izvod iz CRK	15.06.2017.	Uprava
1.86	Dopuna u dijelu naknada za prijevremenu otplatu kredita u RS u skladu s Odlukom o uslovima prijevremene otplate kredita fizičkih lica koji nisu namijenjeni njihovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti. Dopuna u dijelu naknade za hitnu izradu debitne/kreditne kartice (MasterCard Shop&Fun i Visa Classic) da se ista odnosi i za hitnu izradu PIN-a. Dopuna u dijelu naknada za kredite iz linije EBRD	05.10.2017.	Uprava
1.87	Uvođenje naknade za upit na stanje na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu za debitne kartice Banke; uvođenje naknade za konverziju za MasterCard debit i MasterCard Gold Debit; izjednačavanje naknade za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu; ukidanje naknade za neopravdanu reklamaciju za debitne i kreditne kartice u skladu sa Odlukom o uslovima i načinu postupanja banke, mikrokreditne organizacije i lizing društva po prigovoru klijenta; ukidanje svih naknada koje se odnose na Maestro debitnu karticu; ukidanje naknade za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte.	07.12.2017.	Uprava
1.88	Detaljnije pojašnjenje naknade za prijevremeno zatvaranje kredita	01.11.2018.	Uprava
1.89	Uvođenje različitih naknada za izmjenu kreditnih uslova/Izmjena naknada domaćeg i inostranog platnog prometa/izmjena naknada za izdavanje potvrda	25.01.2019	Uprava
1.90	Ukidanje novčane naknade za izdavanje izvoda o stanju po kreditu kao i potvrde o konačnom izmirenju duga korisnika kredita za RS	14.03.2019.	Uprava
2.00	Definisanje nove naknade za NOK, naknade za anekse i potvrde, kartične proizvode, korekcija FIT tarife i korekcija naknade za mjenjačke poslove	10.06.2019.	Uprava
2.1.	Definisanje nove naknade: debitne – Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte Poklon – Naknada za izdavanje kartice Naknada za reprint PIN-a kartice Naknada za podizanje gotovine na ATM-u banke za kartice izdate od drugih inostranih banaka Korekcija naknade za obradu kredita, S paket penzionera, režijski paket	29.06.2020.	Uprava
2.2.	Definisanje nove naknade za CRK izvještaj od korisnika kreditnih proizvoda kojima je odobren kreditni proizvod	05.01.2021	Uprava
2.3	Definisanje novih naknada domaćeg i inostranog platnog prometa, konverzija, kreditne i debitne kartice	04.02.2021	Uprava
2.4	Definisanje novih naknada pakete proizvoda i mjenjačnicu, Naknada za prolongaciju prekoračenja	29.03.2021	Uprava
2.5	Uvođenje naknade za otvaranje Avista računa, uvođenje naknade za naplatu Inkasno novčanica, definisanje kompetencija za storno i otpis naknada, usklađivanje roka objave i primjene izmjena Tarifnika sa Zakonskom regulativom	05.10.2021	Uprava
2.6	Uvođenje naknada za Diners Club kreditne kartice	11.10.2021	Uprava
2.7.	Uvođenje procentualne naknade za a'vista štedni račun – depozit po viđenju	20.01.2022	Uprava
2.8	Izmjena naknade za naloge unutrašnjeg platnog prometa za netBanking i mBanking Izmjena naknade za stand alone SMS servis Uvođenje Vibera kao kanala za isporuku transakcijskih poruka; Izmjena naknade za konverziju kroz netBanking i mBanking Uvođenje novog proizvoda „Osnovni račun“ Izmjena naknade za vođenje tekućeg/deviznog računa, Izmjena naknade za platni promet sa inostranstvom – prilivi Izmjena naknade za sefove, Izmjena naknada za gotovinske i bezgotovinske konverzije.	04.03.2022.	Uprava
2.9	Povećanje Kompetencija Direktora Sektora poslovanja sa stanovništvom i malim preduzećima za storno ili oslobađanje naplate naknade	04.08.2022.	Uprava
3.0	Izmjena naknade za vođenje "Osnovnog računa FbiH". Uvođenje novog proizvoda „Osnovni račun RS“.	22.09.2022	Uprava
3.1	Implementacija novih paketa za fizička lica Modifikacija proizvoda tekući i avista račun	19.01.2023	Uprava
3.2.	Izmjena tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom kako slijedi: Izmjena cijene usluge mobilnog bankarstva (stand alone usluga); Izmjena naknade za doznake van Banke za iznose od 0.00 KM do 10.000 KM (platni promet u zemlji putem elektronskog bankarstva); Izmjena naknade za doznake RTGS-om od iznosa 10.000,00 KM i hitni naloz (platni promet u zemlji); Izmjena naknade za plaćanje sa računa opcija korisnik plaća troškove BEN/SHA (vanjski platni promet);	09.02.2023	Uprava

Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom
-INTERNO-

Sektor za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima

	Izmjena naknade za reizdavanje debitnih kartica; Izmjena naknade za podizanje gotovine na ATM/POS drugih banaka u zemlji i inozemstvu za debitne i kreditne kartice; Izmjena naknade za uplata na račune pravnih lica u okviru Banke (platni promet u zemlji); Izmjena naknade za doznaka na druge banke u BiH od iznosa 0,00 KM do 10.000 KM (platni promet u zemlji).		
3.3.	Izmjena naknade za izdavanje potvrde o stanju duga po kreditu u svrhu zatvaranja kredita i potvrda o zatvorenom kreditu Izmjena naknade za izdavanje potvrde o stanju duga u svrhu zatvaranja kartice Izmjena naknade za izdavanje dodatnog izvoda		Uprava
3.4	Definisanje periodičnosti izvještavanja prema FBA za uporedni prikaz naknada	23.11.2023.	Uprava

Distributivna lista	
Naziv sektora, direkcije, odjela	
Sektor za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima	
Sektor Operacija	
Direkcija IT/Org	

Sadržaj

T A R I F A.....	8
NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA	8
SPARKASSE BANK DD BIH.....	8
DIREKTNI TROŠKOVI	8
OSTALE ODREDBE.....	9
TARIFNIK NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA.....	12
1. KREDITNO POSLOVANJE	12
Napomena: klijent podrazumjeva klijenta koji imaj otvoren tekući račun i usmjerena redovna mjesečna primanja na račun Sparkasse Bank.	15
Ukoliko se istovremeno aplicira za više kreditnih proizvoda, naknada se naplaćuje samo za jedan proizvod.	15
2. PAKETI USLUGA ZA STANOVNIŠTVO	16
3. KARTIČNO POSLOVANJE.....	17
3.1. Debitne kartice.....	17
3.2. Kreditne kartice.....	17
*Napomena: naznačene tarife za MasterCard kreditnu karticu se odnose samo na kartice koje su izdate do 21.06.2013.godine obzirom da od ovog datuma ovaj proizvod nije u ponudi.	18
3.3. Dodatne kreditne kartice.....	18
*Napomena: naznačene tarife za MasterCard kreditnu karticu se odnose samo na kartice koje su izdate do 21.06.2013.godine obzirom da od ovog datuma ovaj proizvod nije u ponudi.	19
3.4. MasterCard Shop&Fun kartica za plaćanje na rate	19
3.5. Gotovinski krediti na bankomatu	20
3.6. Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu	20
3.7. Naknade za korištenje debitnih kartica.....	20
3.8. Naknade za korištenje kreditnih kartica.....	21
3.9. Naknade za poklon karticu (Gift kartica)	23
3.10. Naknade za podizanje gotovine na ATM-u banke	23
4. DEPOZITNI RAČUNI	24
4.1. Tekući/devizni računi	24
4.2. Štedni računi.....	25
4.3. Žiro računi.....	26
4.4. Trajni nalog	26
4.5. netBanking.....	27
4.6. mBanking.....	27
5. OSTALI POSLOVI.....	28
5.1. Platni promet sa inostranstvom	28
5.2. Platni promet u zemlji	29
5.3. Sefovi.....	29
5.4. SMS/VIBER INFO	29
5.5. Ostalo	30

Na osnovu Člana 31. Zakona o bankama ("Službene novine FBiH", broj: 39/98, 32/00, 48/01, 27/02, 41/02, 58/02, 13/03, 19/03 i 28/03) i Članova 66. i 102. Statuta SPARKASSE BANK DD SARAJEVO, Predsjednik Uprave SPARKASSE BANK DD SARAJEVO, d o n o s i

T A R I F A

NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA SPARKASSE BANK DD BIH

Član 1.

SPARKASSE BANK DD BIH (u daljem tekstu: Banka) ugovara, obračunava i naplaćuje naknade za usluge koje vrši u poslovanju sa fizičkim licima prema Tarifi naknada za usluge u poslovanju sa fizičkim licima (u daljem tekstu: Tarifa), te u skladu sa drugim aktima Banke.

Član 2.

Ukoliko za određene usluge visina naknade nije utvrđena Tarifom, visina naknade se utvrđuje ugovorom između Banke i korisnika usluga.

Član 3.

Visina naknade za pojedine usluge zavisi od posla na koji se usluga odnosi, uzimajući u obzir rizik tog posla, složenost i tehnologiju njenog obavljanja, kao i visinu materijalnih troškova.

Tarife naknada kao svojevrsan cjenovnik dodatnih uslužnih poslova su, s obzirom na prethodno navedeno, promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.

Član 4.

Tarifni stav po pojedinim uslugama utvrđuje se u procentima ili promilima i u obliku minimalne i maksimalne naknade u apsolutnom iznosu.

Član 5.

Pored naknade iz ove Tarife, Banka naplaćuje i naknade Centralne banke BiH, kao i naknade troškova iz zemlje i inostranstva, PTT troškove, kao i druge direktne troškove.

Član 6.

Naknade iz ove Tarife ugovaraju se kao fiksne ili varijabilne. Naknada za obavljanje platnog prometa tj. usluga plaćanja su promjenjive i zavise od troškova Centralne Banke BiH. U ugovore će se ugraditi klauzula o pravu Banke na promjenu njihove visine. Na visinu troškova platnog prometa Banka ne može uticati i propisuje ih Centralna Banka BiH. Ti troškovi su:

Troškovi po RTGS transakcijama

Troškovi poravnanja za žiro kliring transakcije

Troškovi transakcija ino platnog prometa

Ovi troškovi se u pravilu obračunavaju zajedno sa obračunom naknada po osnovnom poslu za koji je nastao taj trošak, te izmjena ovih troškova inicira izmjenu naknade prema krajnjem korisniku od strane Banke. Navedeni troškovi su javno dostupni klijentima u poslovnicama Banke.

Naknade za obavljanje platnog prometa se sastoje od gore pobrojanih troškova kao promjenjive kategorije i marže Banke koja je fiksna.

Naknade koje su ugovaraju kao varijabilne zavise od kretanja indeksa potrošačkih cijena koji objavljuje Agencija za statistiku BiH, te o trošku Banke po osnovu obaveznih rezervi prema Centralnoj Banci BiH.

DIREKTNI TROŠKOVI

Član 7.

Pod direktnim troškovima Banka konkretnije podrazumijeva:
troškovi za poruke SWIFT mreže,

Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom
-INTERNO-

troškovi doznaka poštanskom uplatnicom, telefonom, telefaksom ili telegramom,
troškovi koje zaračunavaju druge banke i druge finansijske organizacije,
takse, porezi, osiguranja i sl., koje Banka plaća za račun korisnika usluga, a koji po važećim propisima padaju na teret korisnika usluga,
troškovi stručnjaka za ekspertize u procesu provjere investicionih projekata i druge ekspertize, a po prethodnom ugovoru sa korisnikom usluga,
troškovi posebnih obrazaca u poslovanju sa inostranstvom,
troškovi opomene neurednih dužnika po plasmanima Banke,
troškovi rada uposlenika Banke,
troškovi AOD,
troškovi po osnovu držanja sredstava na računima CBBH i ino banaka,
ostali izdaci i troškovi koji nastaju na zahtjev korisnika usluga: fotokopiranje, spravljanje stanja i sl.

Član 8.

Direktni troškovi se u pravilu obračunavaju zajedno sa obračunom naknada po osnovnom poslu za koji je nastao taj trošak.

OSTALE ODREDBE

Član 9.

Za usluge u deviznom poslovanju koje Banka obavlja za korisnika u zemlji, naknada se obračunava u skladu sa zakonom.

Član 10.

Ako se naknada obračunava po osnovu tarifnih stavova, obračunata naknada po pojedinim stavovima se može zbrojiti.

Član 11.

Obračunata provizija za određeni period (tromjesečje) dospjeva za plaćanje u roku od 15 dana od dana obračuna, izuzev prve obračunate provizije koja se plaća prije ili u momentu izdavanja garancije.

Član 12.

Ovlašćuje se Direktor Direktor Sektora za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima /Direktor Segmenta prodaje za stanovništvo i mala preduzeća da na prijedlog direktora podružnice, a u zavisnosti od tržišnih uvjeta, kao i u slučaju hitnosti, uzimajući u obzir pri tom visinu rizika i materijalnih troškova konkretnog posla, može vršiti promjene visine naknada utvrđenih Tarifom.

Član 13.

Direktor Sektora za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima /Direktor Segmenta prodaje za stanovništvo i mala preduzeća ili nadležni član Uprave na prijedlog direktora podružnice mogu za konkretnog klijenta odobriti posebnom odlukom primjenu povoljnijih naknada za gotovinsko poslovanje, platni promet u KM valuti i EBB, u odnosu na naknade utvrđene ovom tarifom, cijeneći pri tome značaj klijenta za Banku i ekonomsku opravdanost takvog posla, odnosno u cilju akvizicije novih i zadržavanja postojećih klijenata Banke.

Član 14.

U zavisnosti od procjenjenog značaja klijenta i/ili obima ostvarenih priliva/odliva iz inostranstva i/ili ostvarenih prihoda od klijenta moguće je smanjenje naknade utvrđene ovom tarifom za prilive/odlive iz inostranstva kao i konverzije valuta, i to odlukom ovlaštenih lica kako je dole definirano:

Za visinu naknade do 0,20 p.p. - Direktor Sektora za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima /Direktor Segmenta prodaje za stanovništvo i mala preduzeća

Iznad 0,20 p.p. - član Uprave nadležan za prodaju i to na prijedlog Direktor Sektora za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima /Direktor Segmenta prodaje za stanovništvo i mala preduzeća

Član 15.

Direktor Sektora za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima/Direktor Segmenta prodaje za stanovništvo i mala preduzeća na prijedlog direktora podružnice/filijale može za konkretnog klijenta odobriti posebnom odlukom promjenu povoljnijih naknada za obradu kredita i to do maksimalno 1 p.p.

Član 16.

Storno ili oslobađanje od naplate naknada definisanih ovom Tarifom se može izvršiti ukoliko su klijentu obračunate i naplaćene naknade greškom Banke i postoji opravdana reklamacija klijenta ili u zavisnosti od procijenjenog značaja klijenta za Banku i postojanja ekonomske opravdanost takvog posla, odnosno u cilju akvizicije novih i zadržavanja postojećih klijenata Banke. Storno ili oslobađanje od naplate naknada se može izvršiti u skladu sa odlukom ovlaštenih lica kako slijedi:

Vrsta posla	Razlog	Iznos KM	Kompetencija **	Na prijedlog
Storno	Naknada naplaćena greškom Banke-osnovana reklamacija klijenta	do 20,00	Voditelj servisnog centra i podrške internim i eksternim klijentima	Reklamacija klijenta ili SD zahtjev prijavljene od strane mreže
Storno	Naknada naplaćena greškom Banke-osnovana reklamacija klijenta	20,01-700,00	Direktor Sektora za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima/Direktor Segmenta prodaje za stanovništvo i mala preduzeća	Direktor podružnice putem zahtjeva za saglasnost za storno naknade
Storno ili oslobađanje naplate naknade*	Klijent od značaja za Banku i posotji ekonomska opravdanost takvog posla	do 700,00	Direktor Sektora za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima/Direktor Segmenta prodaje za stanovništvo i mala preduzeća	Direktor podružnice putem zahtjeva za saglasnost za storno naknade
Storno ili oslobađanje naplate naknade*	Naknada naplaćena greškom Banke-osnovana reklamacija klijenta ili klijent od značaja za Banku i postoji ekonomska opravdanost takvog posla-pojedinačni zahtjevi	700,01-2,000.00	Član Uprave nadležan za Sektor za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima	Direktor Sektora za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima/Direktor Segmenta prodaje za stanovništvo i mala preduzeća putem zahtjeva za saglasnost koju podnosi direktor podružnice
Storno ili oslobađanje naplate naknade*	Naknada naplaćena greškom Banke-osnovana reklamacija klijenta ili klijent od značaja za Banku i posotji ekonomska opravdanost takvog posla*	od 2,000.01	Uprava Banke	Direktor Sektora za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima/Direktor Segmenta prodaje za stanovništvo i mala preduzeća - pojedinačni zahtjevi inicirani od strane direktora podružnice

*Prijedlog za oslobađanje naplate naknade dostavlja direktora Podružnice. Isti mora pratiti detaljno obrazloženje benefita i potencijala saradnje klijenta sa Bankom izraženog u broju i volumenu u svrhu izrade Cost benefit analize.

**O stornima izvršenim u navedenim kompetencijama će se voditi evidencija u Odjelu za upravljanje procesima i podršku poslovnoj mreži, te će se nadležnim kompetencijama po potrebi dostaviti izvještaj o izvršenim stornima/otpisima.

Član 17.

Sastavni dio ove Tarife je Tarifnik naknada u poslovanju sa fizičkim licima.

Na redovnoj polugodišnjoj osnovi (30.06. i 31.12.) do kraja narednog kalendarskog mjeseca Tarifnik naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom se izvještava prema Agenciji za Bankarstvo FBiH kroz propisane izvještaje Agencije za Bankarstvo (PP 20,00), a putem BATEDIS aplikacije. Nadležnost za održavanje izvještaja je u Sektoru za poslovanje sa stanovništvom i malim preduzećima, Segment razvoja proizvoda i procesa.

Kako bi se obezbjedio SIK na unosu izvještaja u BATEDIS jedan uposlenik vrši unos, a drugi uposlenik vrši kontrolu i zaključavanje unosa u BATEDIS. Ukoliko se prilikom kontrole utvrdi greška, uposlenik koji je vršio kontrolu će emailom obavjesiti uposlenika koji je vršio unos o potrebnim korekcijama. Nakon izvršenih korekcija, uposlenik nadležan za kontrolu će ponovo izvršiti pregled i finalno zaključavanje unosa u BATEDIS. U BATEDIS aplikaciji postoji sistemska evidencija o uposlenicima koji su vršili unos i zaključavanje unosa, na osnovu čega se u svakom momentu može dokumentovati provođenje SIK, te isto nije potrebno zasebno dokumentovati.

Član 18.

Stupanjem na snagu ove Tarife sa pripadajućim Tarifnikom naknada u poslovanju sa fizičkim licima, prestaje da važi Tarifa naknada za usluge u poslovanju s fizičkim licima broj 7736/4-02-01-23 od 25.04.2023. godine.

Član 19.

U skladu sa članom 113. Zakona o bankama FBiH i članom 123. Zakona o bankama RS, Tarifa naknada se objavljuje u poslovnim prostorijama i na internet stranici banke najkasnije 15 dana prije početka primjene.

Član 20.

Ova Tarifa stupa na snagu danom usvajanja, obzirom da izmjena akta nema utjecaja na visinu naknada koje se naplaćuju od klijenta.

Broj: 24897/2-02-01-23

Datum: 23.11.2023. godine

Za Upravu Sparkasse Bank dd BiH



Amir Softić, Predsjednik Uprave

TARIFNIK NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA

1. KREDITNO POSLOVANJE

Naknada za izmjenu uslova kredita primjenjuje se jednako na sve vrste i namjene kredita za stanovništvo. Iznos naknade se naplaćuje jednokratno pri apliciranju klijenta za aneksiranje/izmjenu uslova postojećeg kredita u Banci. Naknada za izmjenu uslova kredita odnosi se na sve izmjene kredita za koje je klijent podnio zahtjev Banci (kao što su izmjena roka otplate kredita, izmjena kamatne stope na zahtjev klijenta, izmjena kolaterala, izmjena uslova otplate-grace perioda i sl.) izuzev izmjene iznosa kredita kod prijevremene djelimične ili cjelokupne otplate kredita pri čemu se obračunava naknada za prijevremeni povrat kredita kako je definisano ovim Tarifnikom.

Naknade	Jednokratno
Izmjena svakog pojedinačnog uslova kredita	100 KM
Izmjena uslova kredita - hipoteka	200 KM

Ukoliko se istovremeno vrši izmjena više ugovorenih uslova (npr. rok, kamatna stopa i sl) klijentu se obračuna naknada, za svaku pojedinačnu izmjenu.

Ukoliko se istovremeno vrši izmjena ugovorenih uslova i djelimična prijevremena otplata, klijentu se obračuna samo jedna naknada, odnosno ona naknada koja je veća u apsolutnom iznosu.

Naknada za obradu kredita naplaćuje se od klijenta unaprijed, prije isplate kredita. Jednokratna je, bespovratna i fiksna.

Naknada za prijevremeni cjelokupni ili djelimični povrat kredita naplaćuje se u skladu sa odredbama Zakona o Bankama RS, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga FBiH i Odlukom Federalne Agencije za bankarstvo o jedinstvenom načinu obračuna i iskazivanja EKS na kredite i depozite i obračunava na dospjelu i nedospjelu glavnici kredita.

Banka neće naplatiti naknadu za prijevremeni djelimični ili cjelokupni povrat kredita ukoliko je otplata učinjena po osnovu ugovora o namjenskom depozitu ili osiguranju čija je namjena osiguranje otplate kredita. Navedeno znači da Banka neće naplatiti naknadu za djelimični ili cjelokupni prijevremeni povrat kredita ako je kolateral (namjenski depozit ili polica osiguranja) aktiviran, a Banka je korisnik prava i koristi iz navedenog i direktno prima isplatu po istom (npr. desio se osigurani slučaj ili je Banka na drugi način jedina ovlaštena da direktno primi isplatu iz police osiguranja koja je sredstvo osiguranja po kreditu).

Međutim ukoliko je novčana sredstva po polici osiguranja zaprimio lično klijent, koji je po prijemu sredstava samostalno inicirao i zahtjevao cjelokupan ili djelimični prijevremeni povrat kredita iz zaprimljenih sredstava, naknada za prijevremeni povrat kredita se naplaćuje u skladu sa općim pravilima za naplatu naknade koja važe za tu vrstu kredita.

a) Za plasmane u **Federaciji BiH**, osim za one koji su isključeni iz primjene, Zakon je predvidio naplatu ove Naknade pod sljedećim uslovima, pod kojima postupa i Banka:

Namjena	Vrsta kamatne stope	Dodatni uslov	Broj anuiteta do kraja otplate kredita	Visina naknade	Max iznos naknade
Nenamjenski krediti i krediti namjenjeni	fiksna	-	manje ili jednako 12	0,50%	Naknada ne može biti veća od iznosa

renoviranju ili povećanju vrijednosti nekretnine			više od 12	1,00%	kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen
Kreditni za kupovinu nepokretnosti (Stambeni bez hipoteke)	fiksna /varijabilna	Iznos glavnice veći od 20.000 KM u periodu od godinu dana	manje ili jednako 12	0,50%	
			više od 12	1,00%	
Kreditni ugovoreni u iznosu većem od 150 hilj KM i kreditni obezbjeđeni hipotekom, osim kredita namijenjenih za renoviranje postojećih nekretnina ili povećanja njihovih vrijednosti.	fiksna /varijabilna	Ne primjenjuju se odredbe Zakona o zaštiti korisnika fin.usluga	-	-	Jednaka procentu naknade obračunate prilikom obrade kreditnog zahtjeva

Izuzetak od u tabeli iskazanih kriterija predstavljaju naknade za prijevremeni povrat kredita (djelomični ili u potpunost) za kredite isplaćene do 01.11.2014. godine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, a za koji je Odlukom Banke kamatna stopa fiksirana na visinu inicijalno ugovorene kamatne stope. Za ove kredite navedena naknada se neće obračunavati niti naplaćivati.

Izuzetak iz prethodnog stava se ne primjenjuje na kredite (isplaćene do 01.11.2014.godine) ugovorene u iznosu većem od 150 hilj KM i kredite obezbjeđene hipotekom (osim onih namijenjenih za renoviranje postojećih nekretnina ili povećanja njihove vrijednosti), kao i kredite ugovorene sa fiksnom kamatnom stopom.

Naknada za prijevremeni povrat iznosi 0,00 ukoliko je kamatna stopa promjenjiva kod Nenamjenskih kredita i u slučaju dozvoljenog prekoračenja računa.

Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita se ne naplaćuje u slučaju da se kredit zatvara novim kreditom iz SPARKASSE BANK DD BiH.

b) Za Republiku Srpsku Zakon je predvidio naplatu ove Naknade pod sljedećim uslovima:

Banka nema pravo na naplatu Naknade za prijevremenu otplatu kredita za sve plasmane za koje je ugovorena promjenljiva kamatna stopa u odnosu na šestomjesečni EURIBOR. Dakle, Banka ima pravo na naplatu Naknade za prijevremeni cjelokupni ili djelimični povrat kredita pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna kamatna stopa.

Ukoliko je sa korisnikom kredita ugovorena fiksna kamatna stopa, Banka ima pravo na naplatu Naknade za prijevremeni povrat kredita u sljedećim slučajevima:

u slučaju da je iznos prijevremene otplate veći od KM 10.000,00 u toku jedne (1) godine.

Iznos Naknade za prijevremeni povrat kredita ne može preći 1% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne (1) godine, a ako je ovaj period kraći, naknada ne može biti veća od 0,50% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje.

Naknada za prijevremeni povrat može se ugovoriti do visine troškova nastalih zbog prijevremene otplate. Visina navedenih troškova iznosi KM 50,00. Elementi koji utiču na visinu navedenog troška su: troškovi rada uposlenika Banke uzrokovani prijevremenom otplatom korisnika kredita (učesnici u procesu prijevremene otplate su savjetnik, RPT, back office/operacije) troškovi materijala (štampa i papir).

Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu:

1. ako je otplata bila učinjena na osnovu zaključenog ugovora o namjenskom depozitu/osiguranju čija je namjena obezbjeđenje otplate (prema naprijed utvrđenim pravilima);
2. ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovorena promjenjiva kamatna stopa i
3. u slučaju dozvoljenog prekoračenja.

Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik kredita platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebalo da bude vraćen.

Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita se ne naplaćuje u slučaju da se kredit zatvara novim kreditom iz SPARKASSE BANK DD BiH.

Naknada za prijevremeni povrat kredita RS	Samo za plasmane ukoliko su ispunjeni uslovi definisani Zakonom o bankama: 50,00 KM za kredite puštene nakon 25.09.2013. 20,00 KM za kredite puštene prije i na dan 25.09.2013.
---	---

Naknada za održavanje kreditnog računa za sve kredite izuzev za restrukture* (za kredite ugovorene do 15.07.2019.)	2,00 KM mjesečno
Naknada za održavanje kreditnog računa za sve kredite izuzev za restrukture* (za kredite ugovorene nakon 15.07.2019.)	3,00 KM mjesečno
Naknada za odustajanje od zaključenog ugovora o kreditu u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora **	0 KM
Stambeni krediti	Naknada za obradu kredita
Stambeni kredit sa hipotekom	1,00% max. 1.500,00 KM
Nenamjenski krediti	Naknada za obradu kredita
Nenamjenski kredit bez hipoteke	1,5% min 70 KM
Kredit za penzionere	1% min 70 KM
Nenamjenski hipotekarni kredit	1,00% max. 1.500,00 KM Klijenti 2,00% max. 1.500,00 KM Ostali
Nenamjenski kredit za kupovinu poslovnog prostora	1,00% max. 2.000,00 KM Klijenti 2,00% max. 2.000,00 KM Ostali

* Naknada za održavanje kreditnog računa naplaćuje se od klijenta svaki mjesec uz ratu kredita u skladu sa važećom Tarifom naknada.

** Banka obračunava redovnu kamatu na plasirana sredstva, u skladu sa Pravilnikom o načinu utvrđivanja kamatnih stopa i obračuna kamata za fizička lica.

Namjenski krediti iz linije EBRD za finansiranje investicija i projekata energetske efikasnosti	Naknada za obradu kredita
Namjenski krediti sa hipotekom	0,75% min. 70,00 KM
Namjenski krediti bez hipoteke	1% min 50 KM

Zamjenski krediti	Naknada za obradu kredita
Zamjenski kredit bez hipoteke	1,50% min. 70,00 KM
Zamjenski kredit sa hipotekom za zatvaranje nenamjenskog kredita	1,00% max. 1.500,00 KM
Zamjenski kredit sa hipotekom za zatvaranje stambenog kredita	

Kreditni pokriveni depozitom/policom životnog osiguranja sa otkupnom vrijednošću	Naknada za obradu kredita
Kreditni obezbijeđeni 100% depozitom i Kreditni obezbijeđeni policom osiguranja sa otkupnom vrijednosti	1,00% min 70 KM

Robni kredit	Naknada za obradu kredita
Robni krediti	2,00% min. 30,00 KM Klijenti 2,50% min. 30,00 KM Ostali
Robni krediti sa subvencijom/participacijom u naknadi (trgovac snosi troškove naknade)	U skladu sa Ugovorom o poslovnoj saradnji

Napomena: klijent podrazumjeva klijenta koji imaju otvoren tekući račun i usmjerena redovna mjesečna primanja na račun Sparkasse Bank.

Posebne napomene: Naknada za obradu kredita, kada se novim kreditom u Sparkasse Bank zatvara postojeći kredit u Sparkasse Bank, koji je otplaćen ispod 50% će biti uvećana za 0,25 p.p. za sve kreditne proizvode bez obzira na namjenu.

Ostale naknade po kreditnim proizvodima	Iznos
Naknada za slanje opomena za kašnjenje u plaćanju dospjelih obaveza	0,00 KM
Izvod po kreditu na zahtjev klijenta u poslovnici	0,00 KM
Potvrda o zatvorenom kreditu ili kreditnoj kartici - RS	0,00 KM
Potvrda o zatvorenom kreditu ili kreditnoj kartici - FBiH	0,00 KM
Naknada za CRK po izvještaju (csv i pdf)*	1,50 KM
Naknada za izdavanje potvrde o stanju duga po kreditu u svrhu zatvaranja kredita	0,00 KM
Naknada za izdavanje potvrde o uplaćenju kamati za period po stambenom kreditu	10,00 KM
Naknada za izdavanje brisovne dozvole hipoteka/kolateral	20,00 KM
Naknada za izdavanje CRK-a na zahtjev klijenta	5,00 KM
Ostale potvrde/uvjerenja vezano za hipoteku/kolateral	20,00 KM

* Naknada za CRK izvještaj se naplaćuje isključivo od korisnika kreditnih proizvoda (kreditni, kartice, prekoračenja) kojima je odobren kreditni proizvod. Naknada se naplaćuje pojedinačno po generisanom izvještaju (csv i pdf).

Naknada se naplaćuje i za CRK izvještaj za sudužnika, kao i za CRK izvještaj ostalih učesnika u odobrenom kreditnom proizvodu.

Naknada se ne naplaćuje prilikom povlačenja CRK izvještaja za potrebe Banke u toku kreditnog odnosa.

Ukoliko se istovremeno aplicira za više kreditnih proizvoda, naknada se naplaćuje samo za jedan proizvod.

2. PAKETI USLUGA ZA STANOVNIŠTVO

2.1. Paketi usluga

Vrsta naknade	Iznos naknade (prema datumu važenja ugovora)					Vrsta naknade	Iznos naknade (prema datumu važenja ugovora)
	do 31.12.2013.	od 01.01.2014.	od 01.11.2016.	od 01.08.2020.	od 03.05.2021.		
Mjesečna naknada za vođenje paketa						Mjesečna naknada za vođenje paketa	od 09.02.2023.
„XS“	4,25 KM	4,00 KM	4,00 KM	0,99 KM	1,49 KM	SPAR EDU	1,49 KM
„S“	5,95 KM	6,00 KM	6,00 KM	6,00 KM	6,99 KM	SPAR SENIOR	2,99 KM
„M“	7,95 KM	9,00 KM	10,00 KM	10,00 KM	11,99 KM	SPAR PLUS	7,99 KM
„L“	13,90 KM	12,00 KM	16,00 KM	16,00 KM	16,99 KM	SPAR ULTRA	14,99 KM
"VIP"						SPAR UNLIMITED	24,99 KM
Naknada za promjenu paketa			Za sve vrste paketa - bez naknade				
Naknada za zatvaranje paketa usluga			Za sve vrste paketa - bez naknade				

Pojedine usluge sadržane u paketima primjenjivat će se cijene definisane važećim tarifnikom.

2.2. Set usluga za posebne segmente klijenata

Vrsta naknade	Iznos
Mjesečna naknada seta usluga za nezaposlene klijente (Start)	0,00 KM
Zatvaranje seta usluga za nezaposlene klijente (Start)	0,00 KM

Vrsta naknade	Iznos		Vrsta naknade	Iznos
	do 08.03.2021	od 03.05.2021		
Mjesečna naknada za seta usluga za volontere, mlade osobe na pripravničkom radu i studente (XS / Studentski)	0,00 KM	0,99 KM	Mjesečna naknada za studentski paket SPAR EDU	1,49 KM

Vrsta naknade	Iznos		
	do 08.03.2021	od 03.05.2021	od 09.02.2023.
Mjesečna naknada mobilnog seta usluga za klijente na područjima gdje Banka nema poslovnicu ni mrežu bankomata (Mobilni)	5,00 KM	8,99 KM	7,99 KM
Zatvaranje mobilnog seta usluga za klijente na područjima gdje Banka nema	Bez naknade		

poslovnicu ni mrežu bankomata (Mobilni)	
--	--

3. KARTIČNO POSLOVANJE

3.1. Debitne kartice

Vrsta naknade	VISA Debit
Naknada za izdavanje osnovne kartice	5,00 KM
Reizdavanje osnovne debitne kartice (važeća za sve kartice do 28.02.2023)	5,00 KM
Reizdavanje osnovne debitne kartice (primjena od 01.03.2023.godine)	10,00 KM
Izdavanje i reizdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM
Godišnja članarina (novoizdate debitne kartice od 15.07.2019.)	7,00 KM
Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	40,00 KM

Vrsta naknade	MasterCard Debit kartica	MasterCard Gold Debit kartica
Naknada za izdavanje osnovne kartice	5,00 KM	10,00 KM
Reizdavanje osnovne debitne kartice	5,00 KM	10,00 KM
Izdavanje i reizdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM	10,00 KM
Godišnja članarina (debitne kartice izdate do 01.11.2016.)	7,00 KM	40,00 KM (U VIP paketu 20,00 KM)
Godišnja članarina (novoizdate debitne kartice od 01.11.2016.)	7,00 KM	60,00 KM (U VIP, EDU, SENIOR, PLUS, ULTRA, UNLIMITED I MOBILNOM OSS paketu - bez naknade)
Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM	20,00 KM
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	40,00 KM	40,00 KM

3.2. Kreditne kartice

Vrsta naknade za osnovne kreditne kartice	MasterCard/VISA Revolving kreditna kartica	MasterCard*	Diners Club Standardna kartica	Diners Club Plus kartica
Naknada za održavanje kreditne partije (kreditne kartice bez jemaca s Merkur osiguranjem izdate do 01.09.2016.)	1,00 KM mjesečno	1,00 KM mjesečno	4,00 KM mjesečno u paketima: PLUS, ULTRA i UNLIMITED bez naknade)	4,00 KM mjesečno u paketima: PLUS, ULTRA i UNLIMITED bez naknade)

Naknada za održavanje kreditne partije (kreditne kartice bez jemaca s policom životnog osiguranja izdate od 01.09.2016.)	Bez naknade	N/A	N/A	N/A
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice	20,00 KM (U S, M, L i VIP paketu usluga bez naknade za izdavanje, u paketima: PLUS, ULTRA i UNLIMITED bez naknade)	20,00 KM (U S, M, L i VIP paketu usluga bez naknade za izdavanje)	10 KM u paketima: PLUS, ULTRA i UNLIMITED bez naknade)	10 KM u paketima: PLUS, ULTRA i UNLIMITED bez naknade)
Osnovne kreditne kartice - godišnja članarina (Kreditne kartice izdate do 01.09.2016.)	22,99 KM (U VIP paketu usluga bez naknade za godišnju članarinu)	22,99 KM (U VIP paketu usluga bez naknade za godišnju članarinu)	N/A	N/A
Mjesečna članarina za novoizdate kreditne kartice od 01.09.2016.	3,50 KM mjesečno (U VIP paketu usluga bez naknade za mjesečnu članarinu)	N/A	N/A	N/A
Naknada za reizdavanje kreditne kartice na zahtjev klijenta	20,00 KM	20,00 KM	5,00 KM	5,00 KM
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	Bez naknade	5,00 KM	5,00 KM
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	40,00 KM	N/A	20,00 KM	20,00 KM

* Napomena: naznačene tarife za MasterCard kreditnu karticu se odnose samo na kartice koje su izdate do 21.06.2013.godine obzirom da od ovog datuma ovaj proizvod nije u ponudi.

3.3. Dodatne kreditne kartice

Vrsta naknade	MasterCard/VISA Revolving kreditna kartica	MasterCard*	Diners Club Standardna kartica	Diners Club Plus kartica
Mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa/ili Osnovna kartica - mjesečna članarina	N/A	N/A	4,00 KM mjesečno	4,00 KM mjesečno
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje dodatne kreditne kartice	20,00 KM	20,00 KM	10,00 KM	10,00 KM

Dodatna kreditna kartica – godišnja članarina (kreditne kartice izdate do 01.09.2016.)	22,99 KM	22,99 KM	N/A	N/A
Dodatna kreditna kartica – godišnja članarina za novoizdate kreditne kartice od 01.09.2016.	3,50 KM mjesečno	N/A	N/A	N/A
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	Bez naknade	5,00 KM	5,00 KM
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	40,00 KM	N/A	20,00 KM	20,00 KM

* Napomena: naznačene tarife za MasterCard kreditnu karticu se odnose samo na kartice koje su izdate do 21.06.2013.godine obzirom da od ovog datuma ovaj proizvod nije u ponudi.

3.4. MasterCard Shop&Fun kartica za plaćanje na rate

Vrsta naknade	MasterCard Shop&Fun kartica za plaćanje na rate		
	Paketi usluga izdati do 31.12.2013.	Paketi usluga izdati od 01.01.2014.	Paketi usluga izdati od 09.02.2023, u skladu sa sadržajem paketa
Osnovna i dodatna kreditna kartica - mjesečna članarina	6,99 KM Paket usluga M- 5,99 KM Paket usluga L- 3,99 KM Paket usluga VIP- 0,00 KM	Klijenti bez paketa i klijenti sa paketom usluga S,M,VIP u skladu sa odobrenim limitom po kartici: 0-500 KM – 2,99 KM 501-999 KM – 3,99 KM 1.000-1.999 KM – 4,99 KM 2.000-2.999 KM – 5,99 KM =>3.000 KM – 6,99 KM U L Paketu usluga – 0,00 KM	Bez naknade
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje	20,00 KM		Bez naknade
Naknada za aneksiranje limita (povećanje/smanjenje) po kreditnoj kartici	10,00 KM		
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade		

Naknada za kašnjenje u plaćanju obaveza*	0,00 KM
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	40,00 KM

*Banka je od 01.01.2017. prestala obračunavati naknadu za kašnjenje.

3.5. Gotovinski krediti na bankomatu

Vrsta naknade	Visina naknade
Podizanje kredita na ATM-u na 3 rate	3,50% od iznosa transakcije/kredita
Podizanje kredita na ATM-u na 6 rata	4,50% od iznosa transakcije/kredita
Podizanje kredita na ATM-u na 9 rata	5,50% od iznosa transakcije/kredita
Podizanje kredita na ATM-u na 12 rata	6,00% od iznosa transakcije/kredita
Naknada za slanje opomene po kašnjenju	0,00 KM
Naknada za kašnjenje u plaćanju obaveza*	0,00 KM
Naknada za povećanje iznosa (aneksiranje)	5,00 KM
Naknada za obradu zahtjeva	5,00 KM
Naknada za obradu zahtjeva u okviru paketa usluga (S, M, L, VIP, Spar Ultra i Spar Unlimited)	Bez naknade

*Banka je od 01.01.2017. prestala obračunavati naknadu za kašnjenje.

3.6. Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu

Vrsta naknade	Iznos
Obrada zahtjeva za dozvoljeno prekoračenje za kolektivne isplate plaća	Po ugovoru
Odobranje prekoračenja	10,00 KM Bez naknade u paketu: Senior, Plus, Ultra, Unlimited i Mobilni OSS
Naknada za prolongaciju prekoračenja	10,00 KM Bez naknade u paketu: Senior, Plus, Ultra, Unlimited i Mobilni OSS
Odobranje prekoračenja za korisnike Paketa usluga (L, VIP)	5,00 KM
Odobranje prekoračenja za korisnike Paketa usluga (Senior, Plus, Ultra, Unlimited i Mobilni OSS)	0,00 KM
Naknada za povećanje limita – na zahtjev klijenta	10,00 KM
Naknada za slanje opomena dužniku i žirantima po prekoračenju	0,00 KM

3.7. Naknade za korištenje debitnih kartica

Vrsta naknade	VISA Debit	MasterCard Debit	MasterCard Gold Debit
Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalima drugih banaka	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade
Naknade za podizanje gotovine			
Na ATM-u banke	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade

Na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka u BiH	1,50% + 15 KM Bez naknade za paket Spar Unlimited	1,50% + 15,00KM Bez naknade za paket Spar Unlimited	Bez naknade za paket Spar Unlimited
Na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka izvan BiH	1,50%+15,00 KM	1,50% +15,00 KM	1,50% .+15,00 KM Bez naknade u okviru Erste grupacije za paket Spar Unlimited
Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	2,50% min. 10,00 KM Bez naknade za paket Spar Unlimited	2,50% min. 10,00 KM Bez naknade za paket Spar Unlimited	2,50% min. 10,00 KM Bez naknade za paket Spar Unlimited
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u/ATM-u druge banke	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u Banke	2,00 KM	2,00 KM	2,00 KM
Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM
Izdavanje potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. u posebne svrhe na zahtjev klijenta	15,00 KM	15,00 KM	15,00 KM
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije	1,00% od iznosa transakcije	1,00% od iznosa transakcije
Naknada za upit na stanje na bankomatu banke	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50 KM po upitu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50KM po upitu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50 KM po upitu
Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM po upitu	1,00 KM po upitu	1,00 KM po upitu
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure (po transakciji)	0,50 KM	0,50 KM	0,50 KM

3.8. Naknade za korištenje kreditnih kartica

Vrsta naknade	MasterCard	MasterCard Shop&Fun kartica za plaćanje na rate	MasterCard/ VISA Revolving kreditna kartica	Diners Club Standardna kartica	Diners Club Plus kartica
Naknada za slanje izvoda poštom (mjesečno)	1,50 KM	1,50KM	1,50 KM	N/A	N/A
Naknada za slanje izvoda-mailom (mjesečno)	0,50 KM	N/A	0,50 KM	N/A	N/A
Naknada za slanje izvoda e-mailom za kartice u okviru sadržaja paketa Spar Edu, Senior, Plus, Ultra,	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade

Unlimited i Mobilni spar OSS					
Naknada za slanje izvoda poštom/e-mailom za korisnike Paketa (S,M,L,VIP)(mjesečno)	1,50 KM poštom / bez naknade za izvod mailom	1,50KM poštom / bez naknade za izvod mailom	1,50 KM poštom / bez naknade za izvod mailom	N/A	N/A
Naknada za podizanje izvoda u poslovnici	2,00 KM	2,00 KM	2,00 KM	N/A	N/A
Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalu drugih Banaka	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade
Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopnu neodobrenu autorizaciju na ATM-u	N/A	N/A	N/A	2,50 KM	2,50 KM
Naknada za slanje kopije računa klijentu	N/A	N/A	N/A	10,00 KM	N/A
Naknada za oduzimanje kartice na prodajnom mjestu	N/A	N/A	N/A	80,00 KM	80,00 KM
Naknada za slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u BiH	N/A	N/A	N/A	1,00 KM	1,00 KM
Naknada za slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u inozemstvo	N/A	N/A	N/A	15,00 KM	15,00 KM
Promjena modela rata 12/24/36 na zahtjev klijenta	N/A	N/A	N/A	N/A	2,00 KM
Naknade za podizanje gotovine					
Podizanje gotovine na ATM-u banke	1,50%+ 10,00 KM	1,50%+ 10,00 KM	1,50%+ 10,00 KM	5,90%, min. 12,00 KM	5,90%, min.12,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke u BiH	1,50%+ 15,00 KM	1,50% + 15,00 KM	1,50% + 15,00 KM	5,90%, min. 12,00 KM	5,90%, min.12,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke izvan BiH	1,50% +15,00 KM	1,50% + 15,00 KM	1,50% + 15,00	5,90%, min. 12,00 KM	5,90%, min.12,00 KM
Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	2,50%min. 10,00 KM	2,50%min. 10,00 KM	2,50%min. 10,00 KM	5,90%, min. 12,00 KM	5,90%, min.12,00 KM
Naknada za slanje opomena dužniku i žirantima	0,00 KM	0,00 KM	0,00 KM	0,00 KM	0,00 KM
Naknada za povećanje limita – na zahtjev klijenta	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM	N/A	N/A

Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM
Naknada za deblokiranje kreditne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM	N/A	N/A
Naknada za administriranje kašnjenja u plaćanju obaveza*	0,00 KM	0,00 KM	0,00 KM	0,00 KM	0,00 KM
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u/ATM-u druge banke	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2,00 KM	2,00 KM	2,00 KM	N/A	N/A
Izdavanje potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15,00 KM	15,00 KM	15,00 KM	10,00 KM	10,00 KM
Naknada za upit na stanje na bankomatima Banke i drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM po upitu	1,00 KM po upitu	1,00 KM po upitu	N/A	N/A
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije	1,00% od iznosa transakcije	1,00% od iznosa transakcije	1,00% od iznosa transakcije	1,00% od iznosa transakcije
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure-po transakciji	0,50 KM	0,50 KM	0,50 KM	N/A	N/A
Opomena pred tužbu	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

*Banka je od 01.01.2017.prestala obračunavati naknadu za kašnjenje.

3.9. Naknade za poklon karticu (Gift kartica)

Vrsta naknade	Visina naknade
Naknada za izdavanje kartice	10,00 KM
Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM
Naknada za uplatu na karticu	2,00 KM
Isplata gotovine na bankomatima	5,00 KM
Isplata gotovine u slučaju oštećenja kartice	5,00% min. 2,00 KM max. 15,00 KM
Isplata gotovine nakon isteka roka kartice	5,00% min. 2,00 KM max. 15,00 KM
Isplata gotovine na šalteru banke	5,00% min. 2,00 KM max. 15,00 KM

3.10. Naknade za podizanje gotovine na ATM-u banke

Vrsta naknade	Visina naknade
Naknada za podizanje gotovine na ATM-u banke za kartice izdate od drugih inostranih banaka.	10,00 KM

4. DEPOZITNI RAČUNI

4.1. Tekući/devizni računi

Vrsta naknade	Iznos
Otvaranje tekućeg/deviznog računa	Bez naknade
Zatvaranje tekućeg/deviznog računa	Bez naknade
Vođenje tekućeg/deviznog računa u jednoj valuti (mjesečno) za račune otvorene do 17.03.2022.	2,99 KM
Vođenje tekućeg/deviznog računa u više valuta (mjesečno) za račune otvorene do 17.03.2022.*	2,99 KM
Varijabilna naknada za vođenje tekućeg/deviznog računa u jednoj valuti (mjesečno) za račune otvorene od 18.03.2022. do 09.02.2023.	min. 3,99 KM
Vođenje tekućeg/deviznog (po sticanju sistemskih uslova za devizini) računa u više valuta (mjesečno) za račune otvorene od 09.02.2023.*	min 5,99 KM
Vođenje tekućeg/deviznog računa za korisnike Paketa usluga (S,M,L,VIP,Spar Edu, Senior, Plus, Ultra, Unlimited, Mobilni spar OSS) jedna ili više valuta (mjesečno)	Bez naknade
Otvaranje Osnovnog računa FBiH (račun sa naknadom)	Bez naknade
Vođenje Osnovnog računa FBiH*** (račun sa naknadom)	3,99 KM
Otvaranje Osnovnog računa FBiH (račun bez naknade)	Bez naknade
Vođenje Osnovnog računa FBiH*** (račun bez naknade)	0,00 KM
Otvaranje Osnovnog računa RS (račun sa naknadom)	Bez naknade
Vođenje Osnovnog računa RS**** (račun sa naknadom)	3,99 KM
Otvaranje Osnovnog računa RS (račun bez naknade)	Bez naknade
Vođenje Osnovnog računa RS**** (račun bez naknade)	0,00 KM
Vođenje neaktivnog tekućeg računa (primjenjuje se na tekuće račune otvorene od 01.06.2017.godine)	U skladu sa mjesečnom naknadom za vođenje računa
Naknada za slanje izvoda poštom (mjesečno)	Bez naknade
Naknada za slanje izvoda e-mailom (mjesečno)	Bez naknade
Naknada za slanje izvoda poštom / e-mailom za korisnike Paketa (S,M,L,VIP, Spar Edu, Senior, Plus, Ultra, Unlimited, Mobilni spar OSS) mjesečno	Bez naknade
Uplate i isplate	Bez naknade
Izrada izvoda na zahtjev klijenta	0,00 KM
Naknada za vođenje neaktivnih računa (jednokratno, prilikom proglašenja računa neaktivnim)	10,00 KM
Naknada za zatvaranje tekućeg računa na zahtjev klijenta	Bez naknade

*Naknada se obračunava u slučajevima kod kojih je pored otvorenog tekućeg računa u valuti KM, prometovano i po ostalim valutama (jednoj ili više) u obračunskom periodu.

**Naknada se obračunava mjesečno, u slučajevima kod kojih je pored otvorenog tekućeg računa u valuti KM, prometovano i po ostalim valutama (jednoj ili više) u obračunskom periodu, na prosječni mjesečni saldo zbira svih deviznih valuta. Prosječni mjesečni saldo po svim deviznim valutama čini zbir svih dnevnih stanja podijeljen sa brojem dana u mjesecu. Rasponi za obračun minimalne procentualne naknade su iskazani u KM i odnose se na protuvrijednost stranih valuta.

***Osnovni račun **sa naknadom** moći će koristiti fizička lica koja imaju zakonit boravak u FBiH, u skladu s propisima kojima se uređuju prebivalište i boravište građana, odnosno boravak stranaca u skladu sa propisima o strancima, uključujući i strance koji borave u FBiH, u skladu sa propisima kojima se uređuju azil i izbjeglice ili na osnovu međunarodnog ugovora. Banka je dužna fizičkom licu koje ima

Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom

-INTERNO-

zakonit boravak u Federaciji, a nema otvoren račun za obavljanje platnog prometa - na njegov zahtjev omogućiti otvaranje i korištenje računa s osnovnim uslugama. Osnovni račun je račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija isključivo u KM valuti.

***Osnovni račun **bez naknade** namijenjen je osjetljivoj skupini klijenata fizičkim licima koji imaju zakonit boravak u FBiH, kojoj pripadaju korisnici jednog ili više prava: socijalno osjetljiva kategorija, korisnici penzije koja je jednaka ili niža od iznosa najniže penzije, socijalna primanja, invalidnine, tuđa njega i sl., studenti i nezaposleni. Banka je dužna fizičkom licu koje ima zakonit boravak u Federaciji, a nema otvoren račun za obavljanje platnog prometa, te ispunjava gore navedene uslove - na njegov zahtjev omogućiti otvaranje i korištenje računa s osnovnim uslugama bez naknade. Osnovni račun je račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija isključivo u KM valuti.

****Osnovni račun **sa naknadom** moći će koristiti fizičko lice koje ima prebivalište u Republici Srpskoj u skladu sa zakonom kojim se uređuje prebivalište građana, ako nema otvoren drugi platni račun, ima pravo da zahtijeva od ovlaštene organizacije otvaranje i korištenje računa sa osnovnim uslugama (u daljem tekstu: osnovni platni račun) je platni račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u konvertibilnim markama.

****Osnovni račun **bez naknade** namijenjen je osjetljivoj skupini klijenata fizičkim licima koji imaju prebivalište u Republici Srpskoj, kojoj pripadaju korisnici jednog ili više prava: socijalno osjetljiva kategorija, korisnici penzije koja je jednaka ili niža od iznosa najniže penzije, socijalna primanja, invalidnine, tuđa njega i sl., studenti i nezaposleni. Banka je dužna fizičkom licu koje ima zakonit boravak u Republici Srpskoj, a nema otvoren račun za obavljanje platnog prometa, te ispunjava gore navedene uslove - na njegov zahtjev omogućiti otvaranje i korištenje računa s osnovnim uslugama bez naknade. Osnovni račun je račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija isključivo u KM valuti.

Naknade koje su varijabilne usklađivati će se u skladu sa kretanjem indeksa potrošačkih cijena koji obavljuje Agencija za statistiku BiH, te u skladu sa troškovima Banke uslijed obaveznih rezervi Centralne Banke.

4.2. Štedni računi

Vrsta naknade	Iznos
Otvaranje a'vista štednog računa (jednokratno, prilikom otvaranja računa)**	10,00 KM
Naknada za vođenje a'vista štednog računa (mjesečno) za račune otvorene do 01.11.2016.	0,50 KM
Naknada za vođenje a'vista štednog računa (mjesečno) za račune otvorene od 01.11.2016.	2,50 KM
Naknada za vođenje a'vista štednog računa (mjesečno) za račune otvorene od 08.03.2021.	2,99 KM
Naknada za vođenje a'vista štednog računa (mjesečno) za račune otvorene od 06.10.2021.	5,99 KM
Naknada za vođenje a'vista štednog računa (mjesečno) za račune otvorene od 07.02.2022. do 18.03.2022.	0,0416% mjesečno od prosječnog stanja, min 5,99 KM
Varijabilna naknada za vođenje a'vista štednog računa (mjesečno) za račune otvorene od 18.03.2022. do 31.01.2023.***	Min. 5,99 KM + min. 0,0416% za sumu do 100.000 KM + min. 0,0833% za sumu od 100.001 – 500.000 KM + min. 0,1250% za sumu preko 500.000 KM
Naknada za vođenje a'vista štednog računa (mjesečno) za račune otvorene od 09.02.2023.	5,99 KM
Varijabilna naknada za vođenje a'vista štednog računa (mjesečno) za pakete Ultra i Unlimited	Bez naknade
Naknada za vođenje a'vista štednog računa u okviru paketa, L i VIP (mjesečno od 01.11.2016. godine)	Bez naknade
Naknada za vođenje a'vista štednog računa za pakete Ultra i Unlimited	Bez naknade

Naknada za vođenje neaktivnog a'vista štednog računa*	U skladu sa mjesečnom naknadom za vođenje računa
Uplate i isplate	Bez naknade
Isplata devizne štednje u istoj valuti	Bez naknade
Zatvaranje štedne knjižice	Bez naknade
Oglašavanje knjižice nevažećom	Stvarni trošak
Zamjena knjižice	5,00 KM
Isplata sa računa Otvorenje štednje do 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% min 2,00 KM
Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% max 10,00 KM
Naknada za prijevremeno zatvaranje dječije otvorene štednje	10,00 KM

* Naknada se primjenjuje na a'vista računima ugovorenim od 01.06.2017.

**Naknada za otvaranje a'vista računa ne naplaćuje se u svrhu ugovaranja oročenog depozita, ako se oročenje i a'vista ugovaraju isti dan, a čiji period nije kraći od 6 mjeseci.

*** Naknade su varijabilne i usklađivati će se u skladu sa kretanjem indeksa potrošačkih cijena koji obavljuje Agencija za statistiku BiH, te u skladu sa troškovima Banke uslijed obaveznih rezervi Centralne Banke. Naknada se obračunava mjesečno na prosječni mjesečni saldo računa koji čini zbir svih dnevnih stanja podijeljen sa brojem dana u mjesecu, zasebno za svaku valutu u kojoj su položena sredstva. Rasponi za obračun minimalne procentualne naknade su iskazani u KM i odnose se na protuvrijednost stranih valuta.

4.3. Žiro računi

Vrsta naknade	Iznos
Otvaranje žiro računa	Bez naknade
Vođenje računa (mjesečno)	3,99 KM
Naknada za vođenje neaktivnog žiro računa*	U skladu sa mjesečnom naknadom za vođenje računa
Isplate sa žiro računa	Bez naknade
Izrada izvoda na zahtijev klijenta	0,00 KM

*Naknada se primjenjuje na žiro računima ugovorenim od 01.06.2017.

4.4. Trajni nalog

Vrsta naknade	Iznos
Otvaranje trajnog naloga	5,00 KM– jednokratno
Otvaranje trajnog naloga za korisnike Paketa (XS,S,M,L,VIP) do 01.11.2016. godine	Bez naknade
Otvaranje trajnog naloga za korisnike Paketa (M,L,VIP) od 01.11.2016. godine	Bez naknade
Otvaranje trajnog naloga za korisnike Paketa (Plus, Ultra i Unlimited)	Bez naknade
Transakcije po trajnom nalogu	
Prema računima unutar banke u okviru jednog klijenta	Bez naknade
Prema računima unutar banke na račun drugog klijenta	1,00 KM po nalogu/transakciji
Prema računima drugih banaka	1,50 KM po nalogu/transakciji

4.5. netBanking

Vrsta naknade	Iznos
Prijava korisnika	Bez naknade
Mjesečna članarina za korištenje netBanking usluge	3,99 KM
Mjesečna članarina za korisnike „XS“, „S“, „M“, „L“ i „VIP“ Paketa usluga do 01.11.2016.	Bez naknade
Mjesečna članarina za korisnike „M“, „L“ i „VIP“ Paketa usluga od 01.11.2016.	
Mjesečna članarina za korisnike paketa Ultra i Unlimited od 01.11.2022.	
Mjesečna članarina za korištenje e-Izvod usluge (web/ELBA izvodi)	Bez naknade
Zamjena/ponovno generisanje lozinke	2,00 KM
Naknada za izgubljeni ili oštećeni token	30,00 KM
Zamjena blokiranog tokena	5,00 KM
Zatvaranje usluge netBankinga	10,00 KM
Zatvaranje usluge elzvod (web/ELBA izvodi)	Bez naknade
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET	
Prenos sredstava sa računa na račun istog klijenta	Bez naknade
Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke	0,50 KM
Isplata sa računa Otvorenje štednje do 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% min 2,00 KM
Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% max 10,00 KM
Plaćanje na račun kod druge banke:	
-putem kliringa (bez obzira na iznos)	1,00 KM
-putem RTGS-a (preko 10.000,00KM i hitni nalozi)	5,00 KM
PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM	
Plaćanje prema inostranstvu	0,40 % (min 15,00 KM, max. 300,00 KM)
Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“ (T+1)	0,41% (min. 18,00 KM, max. 300,00 KM)
Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“ (T+0)	0,42% (min. 20,00 KM, max. 300,00 KM)
KONVERZIJA	
Kupovina/Prodaja EUR valute	0,80%
Kupovina/Prodaja ostale valute	1,50% (min 1,00 KM)
Ostale transakcije	
eKeš	1,00 KM

4.6. mBanking

Vrsta naknade	Iznos
Prijava korisnika	Bez naknade
Mjesečna članarina (naknada sa primjenom od 01.02.2014. godine)	2,99 KM, Bez naknade za korisnike Sparkasse netBanking usluge
Mjesečna članarina (naknada sa primjenom od 01.03.2023. godine)	3,50 KM Bez naknade za korisnike Sparkasse netBanking usluge
Mjesečna članarina za korisnike „XS“, „S“, „M“, „L“ i „VIP“ Paketa usluga do 01.11.2016.	Bez naknade
Mjesečna članarina za korisnike „Studentskog / XS“, „M“, „L“ i „VIP“ Paketa usluga (od 01.11.2016.)	
Mjesečna članarina za korisnike Paketa usluga Edu, Senior, Plus, Ultra, Unlimited i Mobilni OSS od 31.01.2023, u skladu sa sadržajem paketa	
Zamjena/ponovno generisanje lozinke	2,00 KM

Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom
-INTERNO-

Generisanje dodatnog Aktivacijskog koda	Bez naknade
Zatvaranje usluge mBankinga	10,00 KM
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET	
Prenos sredstava sa računa na račun istog klijenta	Bez naknade
Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke	0,50 KM
Isplata sa računa Otvorenje štednje do 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% min 2,00 KM
Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% max 10,00 KM
Plaćanje na račun kod druge banke:	
-putem kliringa (za iznose od 0 KM do 10.000 KM)	1,00 KM
-putem RTGS-a (preko 10.000,00KM i hitni nalozi)	5,00 KM
PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM	
Plaćanje prema inostranstvu	0,40 % (min 15,00 KM, max. 300,00 KM)
Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“ (T+1)	0,41% (min. 18,00 KM, max. 300,00 KM)
Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“ (T+0)	0,42% (min. 20,00 KM, max. 300,00 KM)
KONVERZIJA	
Kupovina/Prodaja EUR valute	0,80%
Kupovina/Prodaja ostale valute	1,50% (min 1,00 KM)
Ostale transakcije	
eKeš	1,00 KM

5. OSTALI POSLOVI

5.1. Platni promet sa inostranstvom

Vrsta naknade	Iznos
PRILIVI	
Obrada priliva u SEK, NOK i DKK	2,00% (min. 15,00 KM)
Obrada priliva i isplata u valuti za komitente Banke	
- za EUR do 10,00	0,00 KM
-za EUR preko 10,00 do 50,00	5,00 KM
-za EUR preko 50,00 do 500,00	20,00 KM
- za EUR preko 500,00	1,50% (min. 20,00 KM)
- za ostale valute	2,00% (min. 20,00KM)
Obrada priliva pristiglih od banaka članica Grupe:	
- za EUR do 100,00 EUR	5,00 KM
- u iznosu od 100,01 EUR do 10.000,00 EUR	0,50% (min.15,00 KM, max. 20,00 KM)
- u iznosu preko 10.000,00 EUR	1,00%
ODLIVI	
Prijem i realizacija naloga (T+2)	0,70% (min. 20,00 KM)
Prijem i realizacija naloga sa naznakom „Hitno“ (T+1)	0,71% (min. 21,00 KM)
Prijem i realizacija naloga sa naznakom „Hitno“ (T+0)	0,72% (min. 22,00 KM)
Prijem i realizacija naloga prema bankama članicama Grupe:	
- u iznosu do 10.000,00 EUR	0,50% (min.12,00 KM, max.20,00 KM)
- u iznosu preko 10.000,00 EUR	0,50% (max 240,00 KM)

5.2. Platni promet u zemlji

Vrsta naknade	Iznos
Gotovinsko poslovanje (UPP)	
Uplata gotovine na vlastiti račun	Bez naknade
Uplata gotovine na račune u okviru Banke	2,50 KM
Uplata gotovine na račune van Banke (putem kliringa)	3,00 KM
Uplata gotovine na račune van Banke (putem RTGS-a)	10,00 KM
Bezgotovinsko poslovanje (UPP)	
Plaćanje sa računa na račune unutar Banke	2,50 KM
Plaćanje sa računa na račune van Banke (putem kliringa)	3,00 KM
Plaćanje sa računa na račune van Banke (putem RTGS-a)	7,00 KM
Paketi naloga	
Spar Paket naloga 1 (4 naloga mjesečno)	2,99 KM
Spar Paket naloga 2 (8 naloga mjesečno)	3,99 KM
Spar Paket naloga (8 naloga mjesečno) uz ugovaranje S paketa usluga	Bez naknade
Zatvaranje Spar Paketa naloga	Bez naknade

5.3. Sefovi

Sefovi*				
VRSTA SEFA	PERIOD IZNAJMLJIVANJA			
	1 mjesec	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci
MALI I	15,00 KM	30,00 KM	45,00 KM	90,00 KM
MALI II	23,00 KM	38,00 KM	53,00 KM	98,00 KM
SREDNJI I	30,00 KM	45,00 KM	60,00 KM	120,00 KM
SREDNJI II	38,00 KM	53,00 KM	75,00 KM	150,00 KM
VELIKI I	45,00 KM	60,00 KM	105,00 KM	195,00 KM
Naknada za štetu prouzrokovanu korištenjem sefa			U skladu sa stvarnim troškovima Banke	

* 30% Popusta za korisnike L Paketa od 08.03.2021. godine. Za korisnike VIP paketa - bez naknade, u skladu sa sadržajem paketa

5.4. SMS/VIBER INFO

SMS/VIBER INFO PO TEKUĆEM RAČUNU**			
	Ugovori do 01.09.2014.	Ugovori od 01.09.2014.*	Ugovori od 01.11.2016.
SMS upit o stanju na transakcijskom računu	1,70 KM mjesečno (samostalna usluga)	1,70 KM mjesečno (samostalna usluga)	1,70 KM mjesečno (samostalna usluga)
		1,50 KM mjesečno za korisnik XS,S i M Paketa usluga;	1,50 KM mjesečno za korisnike,S i M Paketa usluga;
		1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga	1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga
Obavijest o promijeni po tekućem računu (SMS ili Viber/SMS)	3,00 KM mjesečno (samostalna usluga)	3,00 KM mjesečno (samostalna usluga)	3,00 KM mjesečno (samostalna usluga)
	Bez naknade za korisnike XS, S, M, L i VIP Paketa usluga	0,30 KM mjesečno za korisnike XS, S i M Paketa usluga Bez naknade za korisnike L i VIP Paketa usluga	Bez naknade za korisnike Studentskog /, S, M, L VIP, Senior, Plus, Ultra, Unlimited i Mobilnog OSS Paketa usluga

Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom
-INTERNO-

Set SMS usluga po tekućem računu („upit“ i „obavijest“)	2,70 KM mjesečno (samostalna usluga):	2,70 KM mjesečno (samostalna usluga):	2,70 KM mjesečno (samostalna usluga):
	1,70 KM za korisnike XS, S, M, L i VIP Paketa usluga	1,50 KM mjesečno za korisnike Studentski / XS, S i M Paketa usluga; 1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga.	1,50 KM mjesečno za korisnike, S i M Paketa usluga; 1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga.

*Navedene naknade za SMS ili Viber/SMS servis „Obavijest o promjeni po tekućem računu“ će se primjenjivati na ugovore o Paketima usluga zaključene u Federaciji do 01.01.2014. i nove ugovore od 01.09.2014. U RS-u naknade važe samo za nove korisnike od 01.09.2014.godine.

** Popust na naknadu u okviru paketa se posebno ugovara u sadržaju i ugovoru o paketu.

SMS INFO PO KREDITNIM KARTICAMA, SHOP&FUN KARTICI I GOTOVINSKOM KREDITU NA ATM-U	
SMS Obavijesti po računu kreditne kartice – obavijest o promjeni po računu i informacija o dospelom dugu za uplati	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno za korisnike Studentskog/XS,S i M Paketa usluga; 0,50 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga
SMS Upit o stanju po računu kreditne kartice	0,50 KM mjesečno
SMS Obavijesti po računu Shop&Fun kartice – obavijest o isplati po računu	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno za korisnike Studentskog/XS,S i M Paketa usluga; 0,50 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga
SMS Upit o stanju po računu Shop&Fun kartice	0,50 KM mjesečno
SMS Obavijesti po računu Gotovinskog kredita na bankomatu –obavijest o isplati po računu	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno za korisnike Studentskog/XS,S i M Paketa usluga; 0,50 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga
SMS Upit o stanju po računu Gotovinskog kredita na bankomatu	0,50 KM mjesečno

5.5. Ostalo

Vrsta naknade	Iznos
Mjenjački poslovi	
Prodaja EUR efektivne	1,00%
Prodaja ostale valute	2,00% (min. 5,00 KM)
Kupovina EUR efektivne	1,00%
Kupovina ostale valute	2,00% (min. 5,00 KM)
Konverzija valuta	
Konverzija iz EUR u KM na ATM Mjenjačnici	1,00%
Konverzija iz USD u KM na ATM Mjenjačnici	1,00% (min. 2,00 KM)
Konverzija iz CHF u KM na ATM Mjenjačnici	1,00% (min. 2,00 KM)
Ostali poslovi u efektivni	
Otkup oštećenih novčanica KM	Bez naknade
Otkup oštećenih novčanica OSTALE VALUTE	10,00 % min.2 KM protuvrijednosti ostale valute
Zamjena inkaso novčanica	5,00%
Bezgotovinske konverzije	
Konverzija KM/EUR	0,90%
Konverzija za sve ostale valute	1,80% (min. 5,00 KM)

Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa stanovništvom
-INTERNO-

Konverzije u svrhu oročenja ili namjenskog depozita (samo za uplatu prvog početnog iznosa oročenja čiji period oročenja nije kraći od 6 mjeseci)	Bez naknade
Potvrde-ostalo	
Naknada za isplatu kredita MKO (izuzeće od ove naknade su isplate MKO Žena za Žene i MKO Sunrise)	0,50% min.10,00 KM
Potvrde o podizanju dev. sredstava radi iznošenja efektivne iz zemlje	10,00 KM
Potvrde o stanju depozitnog računa radi dobijanja vize	10,00 KM
Potvrde o uplati osnivačkog kapitala, uplatilac fizičko lice	20,00 KM
Ostale vrste potvrda	10,00 KM
Naknada za slanje pismene obavjesti po osnovu neaktivnog računa*	2,50 KM

*Naknada se odnosi na tekuće, a vista i žiro račune ugovorene od 01.06.2017.