



INFORMIRANJE KORISNIKA USLUGA U PREGOVARAČKOJ FAZI  
STANDARDNI INFORMACIONI LIST

**1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:**

Sparkasse Bank dd BiH  
Zmaja od Bosne 7  
71000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina  
ID broj: 4200128200006  
Broj računa: 1990000000000023

**2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI SPAR ULTRA PAKETA USLUGA**

Vrsta usluge	Paket proizvoda i usluga - SPAR ULTRA																																																					
Opis i namjena	Paket proizvoda i usluga podrazumijeva korištenje seta bankarskih i nebankarskih usluga (ako su predviđene paketom) po jedinstvenoj cijeni izraženoj kroz naknadu za Paket. Paket je namijenjen svim fizičkim licima (rezidentima i nerezidentima), koji svoja mješevna ili druga primanja usmjeravaju na tekući račun u Banci. Korisnicima Paketa omogućeno je povoljnije korištenje pojedinih proizvoda/usluga opisanih u Paketu.																																																					
Period ugovaranja	Na neodređeno vrijeme, do otkaza usluge i ugovora odnosno do nastupanja uslova za raskid ugovora.																																																					
Sadržaj SPAR ULTRA Paketa proizvoda i usluga (na dan izdavanja ovog standardnog informacionog lista)	<table border="1"><thead><tr><th>Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u Paketu</th><th>Cijena proizvoda/usluge u Paketu</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.Tekući račun/vodenje računa</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>2.Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>3.Debitna kartica godišnja članarinu</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>4.Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>5.Prijem izvoda e-mailom</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>6.Otvaramje i vodenje a vista računa</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>7.Otvaramje trajnog naloga</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>8.Internet Bankarstvo</td><td>Bez naknade za mješevnu članarinu</td></tr><tr><td>9.Mobilno Bankarstvo</td><td>Bez naknade za mješevnu članarinu</td></tr><tr><td>10.Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>11.Usluge Ličnog bankara</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>12.Osiguranje</td><td>Smrt uslijed nezgode ili prirodna smrt, Trajna invalidnost od posljedica nezgode preko 50%, Finansijska zloupotreba bankovne kartice, Trošak ponovnog reizdavanja kartice i dokumentata do iznosa 100 KM; Skimming, Produciranje garancije za proizvode kupljene karticom, Pomoć u kući</td></tr><tr><td>13.Prekoracenje po tekućem računu</td><td>Bez naknade za obradu zahtjeva i prolongaciju prekoracenja</td></tr><tr><td>14.Naknada za obradu gotovinskog kredita na bankomatu</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>15.Revolving kreditna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>16.Revolving kreditna kartica mješevna članarinu</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>17.S&amp;F kreditna kartica naknada za izdavanje</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>18.S&amp;F kreditna kartica mješevna članarinu</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>19.Popust na naknade za obradu kod S-leasinga</td><td>40%</td></tr></tbody></table>	Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u Paketu	Cijena proizvoda/usluge u Paketu	1.Tekući račun/vodenje računa	Bez naknade	2.Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje	Bez naknade	3.Debitna kartica godišnja članarinu	Bez naknade	4.Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije	Bez naknade	5.Prijem izvoda e-mailom	Bez naknade	6.Otvaramje i vodenje a vista računa	Bez naknade	7.Otvaramje trajnog naloga	Bez naknade	8.Internet Bankarstvo	Bez naknade za mješevnu članarinu	9.Mobilno Bankarstvo	Bez naknade za mješevnu članarinu	10.Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom	Bez naknade	11.Usluge Ličnog bankara	Bez naknade	12.Osiguranje	Smrt uslijed nezgode ili prirodna smrt, Trajna invalidnost od posljedica nezgode preko 50%, Finansijska zloupotreba bankovne kartice, Trošak ponovnog reizdavanja kartice i dokumentata do iznosa 100 KM; Skimming, Produciranje garancije za proizvode kupljene karticom, Pomoć u kući	13.Prekoracenje po tekućem računu	Bez naknade za obradu zahtjeva i prolongaciju prekoracenja	14.Naknada za obradu gotovinskog kredita na bankomatu	Bez naknade	15.Revolving kreditna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje	Bez naknade	16.Revolving kreditna kartica mješevna članarinu	Bez naknade	17.S&F kreditna kartica naknada za izdavanje	Bez naknade	18.S&F kreditna kartica mješevna članarinu	Bez naknade	19.Popust na naknade za obradu kod S-leasinga	40%													
Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u Paketu	Cijena proizvoda/usluge u Paketu																																																					
1.Tekući račun/vodenje računa	Bez naknade																																																					
2.Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje	Bez naknade																																																					
3.Debitna kartica godišnja članarinu	Bez naknade																																																					
4.Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije	Bez naknade																																																					
5.Prijem izvoda e-mailom	Bez naknade																																																					
6.Otvaramje i vodenje a vista računa	Bez naknade																																																					
7.Otvaramje trajnog naloga	Bez naknade																																																					
8.Internet Bankarstvo	Bez naknade za mješevnu članarinu																																																					
9.Mobilno Bankarstvo	Bez naknade za mješevnu članarinu																																																					
10.Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom	Bez naknade																																																					
11.Usluge Ličnog bankara	Bez naknade																																																					
12.Osiguranje	Smrt uslijed nezgode ili prirodna smrt, Trajna invalidnost od posljedica nezgode preko 50%, Finansijska zloupotreba bankovne kartice, Trošak ponovnog reizdavanja kartice i dokumentata do iznosa 100 KM; Skimming, Produciranje garancije za proizvode kupljene karticom, Pomoć u kući																																																					
13.Prekoracenje po tekućem računu	Bez naknade za obradu zahtjeva i prolongaciju prekoracenja																																																					
14.Naknada za obradu gotovinskog kredita na bankomatu	Bez naknade																																																					
15.Revolving kreditna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje	Bez naknade																																																					
16.Revolving kreditna kartica mješevna članarinu	Bez naknade																																																					
17.S&F kreditna kartica naknada za izdavanje	Bez naknade																																																					
18.S&F kreditna kartica mješevna članarinu	Bez naknade																																																					
19.Popust na naknade za obradu kod S-leasinga	40%																																																					
Usluga koja je uslov za korištenje paketa	Aktivan tekući račun otvoren kod Sparkasse Bank dd uz usmjeravanje redovnih mješevnih primanja (plata,topli obrok i sl) na isti.																																																					
Minimalno potrebna dokumentacija	Jednaka dokumentaciji za otvaranje tekucog racuna.																																																					
Ukupan iznos koji korisnik treba platiti prikazan na reprezentativnom primjeru sa elementima obračuna (u odnosu na cijene usluga bez korištenja paketa)	<table border="1"><thead><tr><th>Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u okviru Paketa</th><th>Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/ usluga KM</th><th>Mjesečne cijene korištenja proizvoda/ usluga u Paketu KM/ Naplata usluga za koje je iskazana tarifa će se izvršiti ukoliko se navedene usluge budu koristile.</th></tr></thead><tbody><tr><td>Tekući račun/vodenje računa</td><td>3,99</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje</td><td>5,00</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Debitna kartica godišnja članarinu (trošak iskazan na mješevnom nivou)</td><td>0,58</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Otvaramje a vista računa (trošak iskazan na mješevnom nivou)</td><td>0,83</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Vodenje a vista računa</td><td>5,99</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Otvaramje trajnog naloga (trošak iskazan na mješevnom nivou)</td><td>0,42</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Internet Bankarstvo</td><td>3,99</td><td>Bez naknade za mješevnu članarinu</td></tr><tr><td>Mobilno Bankarstvo</td><td>3,50</td><td>Bez naknade za mješevnu članarinu</td></tr><tr><td>Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom</td><td>3,00</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Osiguranje</td><td></td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Naknada za obradu gotovinskog kredita na bankomatu (trošak iskazan na mješevnom nivou)</td><td>0,42</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Revolving kreditna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje (trošak iskazan na mješevnom nivou)</td><td>1,67</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>S&amp;F kreditna kartica naknada za izdavanje (trošak iskazan na mješevnom nivou)</td><td>3,50</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>S&amp;F kreditna kartica mješevna članarinu</td><td>1,67</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>S&amp;F kreditna kartica mješevna članarinu</td><td>6,99</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td><b>Ukupno za platiti</b></td><td><b>41,54</b></td><td><b>14,99</b></td></tr></tbody></table>	Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u okviru Paketa	Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/ usluga KM	Mjesečne cijene korištenja proizvoda/ usluga u Paketu KM/ Naplata usluga za koje je iskazana tarifa će se izvršiti ukoliko se navedene usluge budu koristile.	Tekući račun/vodenje računa	3,99	Bez naknade	Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje	5,00	Bez naknade	Debitna kartica godišnja članarinu (trošak iskazan na mješevnom nivou)	0,58	Bez naknade	Otvaramje a vista računa (trošak iskazan na mješevnom nivou)	0,83	Bez naknade	Vodenje a vista računa	5,99	Bez naknade	Otvaramje trajnog naloga (trošak iskazan na mješevnom nivou)	0,42	Bez naknade	Internet Bankarstvo	3,99	Bez naknade za mješevnu članarinu	Mobilno Bankarstvo	3,50	Bez naknade za mješevnu članarinu	Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom	3,00	Bez naknade	Osiguranje		Bez naknade	Naknada za obradu gotovinskog kredita na bankomatu (trošak iskazan na mješevnom nivou)	0,42	Bez naknade	Revolving kreditna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje (trošak iskazan na mješevnom nivou)	1,67	Bez naknade	S&F kreditna kartica naknada za izdavanje (trošak iskazan na mješevnom nivou)	3,50	Bez naknade	S&F kreditna kartica mješevna članarinu	1,67	Bez naknade	S&F kreditna kartica mješevna članarinu	6,99	Bez naknade	<b>Ukupno za platiti</b>	<b>41,54</b>	<b>14,99</b>		
Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u okviru Paketa	Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/ usluga KM	Mjesečne cijene korištenja proizvoda/ usluga u Paketu KM/ Naplata usluga za koje je iskazana tarifa će se izvršiti ukoliko se navedene usluge budu koristile.																																																				
Tekući račun/vodenje računa	3,99	Bez naknade																																																				
Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje	5,00	Bez naknade																																																				
Debitna kartica godišnja članarinu (trošak iskazan na mješevnom nivou)	0,58	Bez naknade																																																				
Otvaramje a vista računa (trošak iskazan na mješevnom nivou)	0,83	Bez naknade																																																				
Vodenje a vista računa	5,99	Bez naknade																																																				
Otvaramje trajnog naloga (trošak iskazan na mješevnom nivou)	0,42	Bez naknade																																																				
Internet Bankarstvo	3,99	Bez naknade za mješevnu članarinu																																																				
Mobilno Bankarstvo	3,50	Bez naknade za mješevnu članarinu																																																				
Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom	3,00	Bez naknade																																																				
Osiguranje		Bez naknade																																																				
Naknada za obradu gotovinskog kredita na bankomatu (trošak iskazan na mješevnom nivou)	0,42	Bez naknade																																																				
Revolving kreditna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje (trošak iskazan na mješevnom nivou)	1,67	Bez naknade																																																				
S&F kreditna kartica naknada za izdavanje (trošak iskazan na mješevnom nivou)	3,50	Bez naknade																																																				
S&F kreditna kartica mješevna članarinu	1,67	Bez naknade																																																				
S&F kreditna kartica mješevna članarinu	6,99	Bez naknade																																																				
<b>Ukupno za platiti</b>	<b>41,54</b>	<b>14,99</b>																																																				
<b>3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE PAKETA USLUGA (NA DAN IZDAVANJA OVOG STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA)</b>																																																						
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije /update i isplate/, da li je trošak fiksni ili promjenljivi uslov izmjene	Mjesečna naknada za vodenje Paketa iznosi 14,99 KM.																																																					
	<b>Naknada za vodenje Paketa je fiksna.</b>																																																					
Obračun i naplata naknada za vodenje Paketa	Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatizmom na dnevnoj bazi zaduzenjem tekucog racuna Korisnika za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.																																																					
<b>4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI</b>																																																						
Pravo korisnika na otkazivanje korištenja usluge	Klijent može u svakom momentu otkazati korištenje Paketa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje Paketa uz uslov da izmiri dospjele, a nenaplaćene naknade za korištenje Paketa i uz otkazni rok od 15 dana koji teče od dana dostave otkaza ugovora. Otkazom ugovora od strane Klijenta ili raskidom ugovora na bilo koji način prestaju da važe sve bankarske pogodnosti koje je Korisnik ostvario korištenjem paketa. Nakon otkazivanja usluge Korisnik proizvode i usluge ranije obuhvaćene Paketom konisti po standardnim uslovima. Posebna naknada za zatvaranje paketa ugovra se ne naplaćuje. U slučaju otkaza ugovora od strane Klijenta ili raskida ugovora zbog nepridržavanja obaveza po istom od strane Klijenta, a ukoliko su temeljem paketa usluga ostvarene pogodnosti, primjenjuju se posebne naknade u skladu sa Tarifom naknada u poslovanju sa stanovništvom.																																																					
Pravo korisnika na besplatni primjerak nascit ugovora	Korisnik ima pravo na besplatni primjerak nascit ugovora osim ukoliko Banka ocjeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nascit ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).																																																					
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmjenju obaveza	<b>U FBIH:</b> U slučaju kašnjenja u izmjenju obaveza Banka, na dosjepu a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati. <b>U RS-u:</b> Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmjeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primjeniti izmjenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.																																																					
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu																																																					
<b>V1_Primjena od 03.10.2024. godine</b>																																																						
U _____ dana _____ 20 _____ godine		(potpis saradnika Banke)	(potpis klijenta)																																																			