

## TARIFNIK NAKNADA ZA USLUGE U POSLOVANJU SA PRIVREDOM

1. RAČUN KLIJENTA		
1.1.	Otvaranje računa (KM i devizni račun)	Bez naknade
1.2.	Vođenje računa (KM i devizni račun)	
1.2.1	Prosječno mjesečno stanje transakcijskih računa do 1 miliona KM	15,00 KM mjesečno / bez naknade*
1.2.2	Prosječno mjesečno stanje transakcijskih računa preko 1 milion KM	1,4% godišnje (0,117% mjesečno) obračunava se na mjesečnom nivou na prosječno stanje iznad 1 mio KM / bez naknade*
1.2.3.	Vođenje računa (KM i devizni račun) za samostalne poduzetnike	17,00 KM mjesečno
1.2.4.	Vođenje računa (KM i devizni račun) za neprofitne organizacije	30,00 KM mjesečno
1.3.	Dodatni izvodi na zahtjev klijenta	5 KM po izvodu
1.4.	Korištenje faha	Po Ugovoru
1.5.	Slanje izvoda e-mailom	1,5 KM mjesečno / bez naknade*
1.6.	Slanje izvoda fax-om	10 KM mjesečno
1.7.	Slanje izvoda poštom	10 KM mjesečno
1.8.	Naknada za vođenje neaktivnih računa	15 KM mjesečno
1.9.	Zatvaranje računa (aktivnog) na zahtjev klijenta	20 KM / bez naknade*
1.10.	Slanje izvoda SWIFT-om drugoj banci na zahtjev klijenta	50 KM mjesečno
1.11	Zatvaranje neaktivnog računa	10,00 KM mjesečno
2. GOTOVINSKO POSLOVANJE		
ŠALTER		
2.1	Polog gotovine	
2.1.1	Polog gotovine na račun	0,10% (min. 1 KM – max. 6 KM)
2.1.2	Polog gotovine na račun – paušalna cijena	min. 15 KM – max. 200 KM
2.2.	Podizanje gotovine	0,20% (min. 2,50 KM – max. 150 KM)
2.3.	Obrađa naloga za dnevnicu za službeni put i putne troškove	0,40% (min. 15 KM)
DATM-DEPOZITNI BANKOMAT		
2.4.	Naknada za izdavanje DATM kartice	5,00 KM
2.5	Polog gotovine	
2.5.1	Polog gotovine na račun	Bez naknade
3. PLATNI PROMET U KM VALUTI		
3.1.	Priliv na račun iz lokalnog kliringa od druge domaće banke	Bez naknade
3.2.	Plaćanje sa računa drugim klijentima u Banci	2,50 KM / bez naknade*
3.3.	Plaćanje sa računa klijentu druge Banke	
3.3.1.	Putem žiro – kliringa SME i Corp. (do 100,00 KM)	3,00 KM / 0,6 KM*
3.3.2.	Putem žiro – kliringa SME i Corp. (od 100,01 KM do 1.000,00 KM)	3,50 KM / 1 KM*

3.3.3.	Putem žiro – kliringa SME i Corp. (preko 1.000,01 KM)	4,50 KM / 1,5 KM*
3.3.4.	Putem žiro – kliringa Micro (do 500,00 KM)	3,50 KM
3.3.5.	Putem žiro – kliringa Micro (preko 500,00 KM)	4,50 KM
3.3.6.	Putem RTGS-a (10.000,00 KM i preko, kao i hitni nalozi neovisno od iznosa)	7,00 KM / 3 KM*
3.4.	Prenos plata sa računa klijenta na tekuće račune u Banci	Bez naknade
3.5.	Trajni nalog	
3.5.1.	Otvaranje	3 KM
3.5.2.	Prema računima unutar banke	Kao pod 3.2.
3.5.3.	Prema računima drugih banaka	Kao pod 3.3.
3.6.	Paušalna (jednokratna) mjesečna provizija	0,00% – 20,00% niže cijene od navedenih u tačkama 3.2. – 3.5.
3.7.	Mjesečna naknada za MT 101	50 KM
<b>4. PLATNI PROMET U STRANIM VALUTAMA</b>		
4.1.	<b>Loro doznake</b>	
4.1.1.	Priliv do 100.000,00 KM	0,25% (min. 20 KM) / bez naknade*
4.1.2.	Priliv preko 100.000,01 KM	0,20% (min. 20 KM – max <sup>1</sup> . 5000 KM) / bez naknade*
4.1.3.	Priliv za komitenta druge banke	Protuvrijednost 10 EUR
4.1.4.	Upiti radi pribavljanja dodatnih informacija u vezi sa nejasnim prilivima	Protuvrijednost 15 EUR
4.1.5.	Vraćanje priliva koji se ne mogu izvršiti	Protuvrijednost 15 EUR
4.1.6.	Davanje informacija o prilivima izvršenim u zadnjih mjesec dana	Protuvrijednost 15 EUR
4.1.7.	Izmjene i opozivi priliva prije izvršenja	Protuvrijednost 10 EUR
4.1.8.	<b>Prilivi iz Grupe</b>	
4.1.8.1.	Prilivi do 20.000 KM	Fiksno 20 KM
4.1.8.2.	<b>Prilivi od 20.000,01 KM do 100.000,00 KM</b>	0,20% (min. 20 KM) / bez naknade*
4.1.8.2.	<b>Prilivi preko 100.000,01 KM</b>	0,15% (min. 20 KM – max. 5000 KM) / bez naknade*
4.2.	<b>Nostro doznake</b>	
4.2.1.	Nalozi do 100.000,00 KM SME i Corp.	0,30% (min. 20 KM) / 0,15% (min. 20 KM – max. 500 KM)*
4.2.2.	Nalozi preko 100.000,01 KM SME i Corp.	0,20% (min. 20 KM – max <sup>2</sup> . 5000 KM) / 0,15% (min.20 KM – max 500 KM)*
4.2.3.	Plaćanje sa računa prema inostranstvu sa T+1 SME i Corp.	Dodatnih 0,02%
4.2.4.	Plaćanje sa računa prema inostranstvu sa T+0 SME i Corp.	Dodatnih 0,04%
4.2.5.	Nalozi Micro segment	0,35% (min. 20 KM)
4.2.6.	Plaćanje sa računa prema inostranstvu sa T+1 Micro	0,40% (min. 20 KM, max 5.000 KM)

<sup>1</sup> Maksimum ne važi ukoliko se dogovora niža cijene od 0,20%, tj isti mora biti ponovo definisan u sklopu saglasnosti za smanjenje cijene ispod 0,2%

\* Navedene naknade se odnose na cijene za kategorije klijenata tipa NVO, socijalne ustanove i organizacije. Iste nisu obavezne, za primjenu istih potrebna je odluka Direktora Sektora za poslovanje sa privredom

<sup>2</sup> Isto kao pod 4

4.2.7.	Plaćanje sa računa prema inostranstvu sa T+0 Micro	0,45% (min. 20 KM, max 5.000 KM)
4.2.8.	Izmjene/povlačenje naloga za plaćanje	20 KM
4.3.	Plaćanje unutar Grupacije	
4.3.1.	Nalozi do 20.000 KM	Fiksno 20 KM
4.3.2.	Nalozi od 20.000,01 KM do 100.000 KM	0,225% (min. 20 KM) / 0,1125% (min. 20 KM – max 500 KM)*
4.3.3.	Nalozi preko 100.000,01 KM	0,15% (min. 20 KM – max <sup>3</sup> . 5000 KM) / 0,1125% (min. 20 KM – max 500 KM)*
4.4.	Uslovne doznake (priliv/plaćanje)	1,00% min. 50 KM
4.5.	Mjesečna naknada za MT 101	50 KM
<b>5. ELEKTRONSKO BANKARSTVO</b>		
<b>E banking-HALCOM</b>		
5.1.	Instaliranje paketa elektronske banke za pravna lica sa jednom zaštitnom karticom	Bez naknade
5.1.1.	Svaka nova zaštitna kartica za dodatno ovlašteno lice	104,5 KM
5.1.2.	Svaki novi čitač zaštitnih kartica	100 KM
5.2.	Održavanje elektronske banke mjesečno sa jednom zaštitnom karticom i jednim transakcijskim računom	8 KM
5.2.1.	Održavanje svake dodatne zaštitne kartice ili transakcijskog računa mjesečno (po 1 dodatnoj kartici ili 1 dodatnom tran. Računu)	1 KM
5.3.	Reizdavanje kartice	104,5 KM
5.4.	Priliv sredstava preko druge banke	Bez naknade
5.5.	Prijenos sredstava sa KM računa na račun u Banci	0,5 KM
5.6.	Prenos sredstava sa KM računa na drugu banku	
5.6.1.	Putem žiro kliringa (do 100,00 KM)	1,2 KM
5.6.2.	Putem žiro kliringa (od 100,01 KM do 1.000,00 KM)	1,4 KM
5.6.3.	Putem žiro kliringa (od 1.000,01 KM do 9.999,99 KM)	2 KM
5.6.4.	Putem RTGS-a (10.000,00 KM i preko, kao i hitni nalozi neovisno od iznosa)	5 KM
5.7.	Plaćanje prema inostranstvu	0,20% (min. 20KM – max 5000 KM)
5.8.	Plaćanje unutar Grupacije	
5.8.1.	Nalozi do 20.000 KM	Fiksno 20 KM
5.8.2.	Nalozi od 20.000,01 KM do 100.000 KM	0,225% (min. 20 KM) / 0,1125% (min. 20 KM – max. 500 KM)*
5.8.3.	Nalozi preko 100.000,01 KM	0,15% (min. 20 KM – max. <sup>4</sup> 5000 KM) / 0,1125% (min. 20 KM – max 500 KM)*
5.9.	<b>Hal E-Bank Corporate paket koji uključuje:</b>	
5.9.1.	Licenca Hal E-Bank Corporate	351 KM
5.9.2.	Instalacija na serveru	105,3 KM
5.9.3.	Instalacija na klijentu – za jednog klijenta	46,8 KM

<sup>3</sup> Isto kao pod 4

<sup>4</sup> Isto kao pod 4

5.9.4.	Obuka klijenta	64,35 KM
*5.9.5. <sup>5</sup>	Čitač pametnih kartica – 1 kom (ukoliko klijent već ne posjeduje Halcom čitač ili želi dodatni čitač)	Cijena iz tačke 5.1.2.
*5.9.6. <sup>6</sup>	Pametna kartica – 1 kom (ukoliko je klijent već ne posjeduje Halcom karticu ili želi dodatnu karticu)	Cijena iz tačke 5.1.1.
*5.9.7. <sup>7</sup>	USB ključ – 1kom (ukoliko klijent već ne posjeduje USB ključ Halcom-a ili želi dodatni USB ključ)	157 KM
<b>NET banking- ELBA</b>		
<b>Identifikacijsko (ID) sredstvo: mini token i/ili mtoken aplikacija</b>		
5.10.	Prijava osnovnog korisnika i prvi token (bez obzira na odabrano ID sredstvo)	Bez naknade
5.10.1.	Prijava dodatnog korisnika/ovlaštenika sa dodatnim tokenom/ Prijava dodatnog korisnika/ovlaštenika po mtoken aplikaciji	60 KM / Bez naknade
*8 5.10.1.1.	Pridruživanje dodatnih računa/firmi bez izdavanja odatnih tokena i novih/dodatnih ovlaštenika (bez obzira na odabrano ID sredstvo)	Bez naknade
5.10.2.	Mjesečna članarina (bez obzira na odabrano ID sredstvo)	5 KM
5.10.3.	Zamjena passworda (usljed zaključavanja ili izmjene vlasnika tokena, a uz zadržavanje tokena ranijeg vlasnika)	10 KM
5.10.4.	Ponovna sinhronizacija (usljed blokade ili određenog oštećenja, ali uz obavezno dostavljanje neispravnog tokena)	10 KM
5.11.	Plaćanje na račun drugog klijenta unutar banke	0,5 KM
5.12.	Prenos sredstava sa KM računa na drugu banku	
5.12.1.	do 100,00 KM	1,1 KM
5.12.2.	od 100,01 KM do 1.000,00 KM	1,3 KM
5.12.3.	od 1.000,01 KM do 9.999,99 KM	1,6 KM
5.12.4.	Putem RTGS-a (10.000,00 KM i preko, kao i hitni nalozi neovisno od iznosa)	5 KM
5.13.	Plaćanje prema inostranstvu	0,20% (min. 20KM – max 5000)
5.14	Plaćanje unutar Grupacije	
5.14.1	Nalozi do 20.000 KM	Fiksno 20 KM
5.14.2	Nalozi od 20.000,01 KM do 100.000 KM	0,225% (min. 20 KM) / 0,1125% (min. 20 KM – max 500 KM)*
5.14.3	Nalozi preko 100.000,01 KM	0,15% (min. 20 KM – max <sup>9</sup> . 5000 KM) / 0,1125% (min. 20 KM – max 500 KM)*
5.15.	Konverzija iz KM u druge valute i obrnuto	Bez naknade
<b>E-Izvod</b>		

<sup>5</sup> Ukoliko klijent već posjeduje čitač/e, nije potrebno uključivati čitač u cijenu paketa, osim ako klijent ne želi dodatni čitač

<sup>6</sup> Ukoliko klijent već posjeduje halcom karticu/e, nije je potrebno uključivati u cijenu paketa osim ako klijent ne želi dodatnu karticu

<sup>7</sup> Ukoliko klijent već posjeduje halcom USB ključ nije ga potrebno uključivati u cijenu paketa, osim ako klijent ne želi dodatni USB ključ

<sup>8</sup> Ukoliko klijent želi pridružiti dodatni račun firme pri čemu će postojeći ovlaštenici koristiti postojeće tokene, nije potrebno fakturisati uslugu. Ovo podrazumijeva da klijent ima accountant licencu tj. da s jednim tokenom može pristupiti više računa

<sup>9</sup> Isto kao pod 2

5.16.	Mjesečna članarina za korištenje e-Izvod usluge mBanking	Bez naknade
5.17.	Prijava osnovnog korisnika	Bez naknade
5.18.	Prijava dodatnog korisnika/ovlaštenika	Bez naknade
5.19.	Pridruživanje dodatnih računa/firmi	Bez naknade
5.20.	Mjesečna članarina (po svakoj firmi)	5 KM
5.21.	Mjesečna članarina (po svakoj firmi) ukoliko korisnik ima netBanking	1 KM
5.22.	Mjesečna članarina (po svakoj firmi) za korisnike paketa	Bez naknade
5.23.	Zamjena passworda	2 KM
5.24.	Plaćanje na račun drugog klijenta unutar banke	0,5 KM
5.25.	Prenos sredstava sa KM računa na drugu banku	
5.25.1	do 100,00 KM	1,1 KM
5.25.2	od 100,01 KM do 1.000,00 KM	1,3 KM
5.25.3	od 1.000,01 KM do 9.999,99 KM	1,6 KM
5.25.4	Putem RTGS-a (10.000,00 KM i preko, kao i hitni nalozi neovisno od iznosa)	5 KM
5.26.	Plaćanje prema inostranstvu	0,20% (min. 20KM – max 5000)
5.27.	Plaćanje unutar Grupacije	
5.27.1.	Nalozi do 20.000 KM	Fiksno 20 KM
5.27.2.	Nalozi od 20.000,01 KM do 100.000 KM	0,225% (min. 20 KM) / 0,1125% (min. 20 KM – max 500 KM)*
5.27.3.	Nalozi preko 100.000,01 KM	0,15% (min. 20 KM – max <sup>10</sup> . 5000 KM) / 0,1125% (min. 20 KM – max 500 KM)*
5.28.	Konverzija iz KM u druge valute i obrnuto	Bez naknade
<b>6. SMS USLUGA</b>		
6.1.	SMS INFO – Upit o stanju na transakcijskom računu	1,5 KM mjesečno
<b>7. BEZGOTOVINSKA KONVERZIJA</b>		
7.1.	U svrhu oročenja ili namjenskog depozita	Bez naknade
7.2.	Priliva na račun iz inostranstva	Bez naknade
7.3.	U svrhu izvršenja plaćanja prema inostranstvu	Bez naknade
<b>8. KUPOPRODAJA DEVIZA</b>		
8.1.	Prodaja EUR	Bez naknade
8.2.	Prodaja ostalih valuta	0,50% -1,00% (min. 10 KM)
8.3.	Kupovina EUR	Bez naknade
8.4.	Kupovina ostalih valuta	0,50% -1,00% (min. 10 KM)
8.5.	Kupovina i prodaja deviznih sredstava u ime i za račun korisnika usluga direktno na tržištu deviza	0,00% - 0,50%
<b>9. OVLAŠTENI MJENJAC</b>		
9.1.	Kursna lista	Kursna lista banke
9.2.	Naknade Ovlaštenog Mjenjača	
9.2.1.	Otkup/Prodaja EUR	0,75%
9.2.2.	Otkup/Prodaja USD	2,00% (min. 2 KM / vikendom i državnim praznikom 3 KM)
9.2.3.	Otkup/Prodaja ostale valute	2,00% (min. 2 KM / vikendom i državnim praznikom 3 KM)

<sup>10</sup> Isto kao pod 2

9.3.	Procenat raspodjele naknada 10.2. Banka – Mjenjač	30% - 70%
9.4.	Posebne naknade za obavljanje mjenjačkih poslova	
9.4.1.	Naknada za zaključivanje ugovora o poslovnoj saradnji za obavljanje mjenjačkih poslova	Jednokratno godišnje 200 KM.
9.4.2.	Naknada za izmjene elemenata ugovora (ovlaštena lica)	Jednokratno 50 KM
9.4.3.	Naknada za izmjene elemenata ugovora/obnova Ugovora (blagajnički maksimum-povećanje smanjenje), i ostale izmjene	Jednokratno 100 KM
9.4.4.	Naknada za korištenje licence softvera ovlaštenog mjenjača	Jednokratno 300 KM po prodajnom mjestu
<b>10. OSTALI POSLOVI U EFEKTIVI</b>		
10.1.	Otkup oštećenih novčanica KM	Bez naknade
10.2.	Otkup oštećenih novčanica OSTALE VALUTE	3,00% (min. 2 KM)
<b>11. BUSINESS DEBITNA KARTICA (MASTERCARD I VISA)</b>		
11.1.	Članarina	Bez naknade
11.2.	Izdavanje kartice za osnovnog korisnika – prve kartice	Bez naknade
11.3.	Reizdavanje kartice za osnovnog korisnika	50 KM
11.4.	Izdavanje / reizdavanje kartice za dodatnog korisnika	50 KM
11.5.	Zamjena kartice	50 KM
11.6.	Podizanje gotovine u filijalama/agencijama Sparkasse Bank dd BiH	1.50% (min. 5 KM)
11.7.	Podizanje gotovine na bankomatima, POS terminalima drugih banaka u BiH	2.50% (min. 5 KM)
11.8.	Podizanje gotovine u inostranstvu	2.50% (min. 10 KM)
11.9.	Konverzija za sve transakcije u inostranstvu	1,00%
11.10.	Kupovina u BiH	Bez provizije
11.11.	Kupovina u inostranstvu	Bez provizije
	<i>Ostale naknade za kartice</i>	
11.12.	Deblokiranje kartice usljed neispravnog rukovanja klijenta	10 KM po intervenciji
11.13.	Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta	10 KM
11.14.	Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke	Stvarni troškovi
11.15.	Neopravdana reklamacija (POS/ATM Sparkasse Bank dd BiH)	20 KM
11.16.	Neopravdana reklamacija (POS/ATM drugih banaka)	30 KM
11.17.	Naknada za promjenu informacija o klijentu (plus troškovi kartice ukoliko je potrebno novu izdati)	2 KM
11.18.	Naknada za reprint PIN-a kartice (podrazumijeva izradu nove kartice i PIN-a, ali po cijeni reprint PIN-a)	10 KM
	Ostale naknade za specijalni kartični račun	
11.19.	Dodatni izvodi na zahtjev klijenta	5 KM po izvodu
12.21.	Korištenje faha	Po Ugovoru

12.22.	Slanje izvoda e-mailom	1,5 KM mjesečno
12.23.	Zatvaranje računa	20 KM
<b>12. VISA BUSINESS REVOLVING KARTICA</b>		
12.1.	Članarina	25 KM
12.2.	Izdavanje kartice za osnovnog korisnika – prve kartice	25 KM
12.3.	Reizdavanje kartice za osnovnog korisnika	25 KM
12.4.	Izdavanje / reizdavanje kartice za dodatnog korisnika	25 KM
12.5.	Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima	2.50% (min. 5 KM)
12.6.	Konverzija za sve transakcije u inostranstvu	1,00%
12.7.	Kupovina u BiH na POS terminalu	Bez provizije
12.8.	Kupovina u inostranstvu na POS terminalu	Bez provizije
	<u>Ostale naknade za kartice</u>	
12.9.	Naknada za sigurno plaćanje putem interneta – 3D secure	0,5 KM
12.10.	Deblokiranje kartice usljed neispravnog rukovanja klijenta	10 KM po intervenciji
12.11.	Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta	10 KM
12.12.	Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke	Stvarni troškovi
12.13.	Neopravdana reklamacija (POS/ATM Sparkasse Bank dd BiH)	20 KM
12.14.	Neopravdana reklamacija (POS/ATM drugih banaka)	30 KM
12.15.	Naknada za promjenu informacija o klijentu (plus troškovi kartice ukoliko je potrebno novu izdati)	2 KM
12.16.	Naknada za reprint PIN-a kartice (podrazumijeva izradu nove kartice i PIN-a, ali po cijeni reprint PIN-a)	10 KM
12.17.	Dodatni izvodi na zahtjev klijenta	5 KM po izvodu
12.18.	Slanje izvoda e-mailom	1,5 KM mjesečno
12.19.	Naknada za SMS o stanju računa	0,5 KM mjesečno
12.20.	Zatvaranje računa	20 KM
<b>13. DINERS POSLOVNA KARTICA</b>		
<b>Vrsta naknade</b>	<b>Diners Club Standardna poslovna kartica</b>	
13.1.	Upisnina za firmu	50,00 KM
13.2.	Upisnina poslovni korisnik	N/A
13.3.	Članarina za firmu	N/A
13.4.	Članarina za poslovnog korisnika	200,00 KM
13.5.	Naknada reizdavanje kartice	10,00 KM
13.6.	Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a	20,00 KM
13.7.	Naknada za zatvaranje kartice	10,00 KM
<b>Naknade za podizanje gotovine</b>		
13.8.	Naknada za podizanje gotovine na POS uređajima u BiH	5,90%, minimalno 12,00 KM
13.9.	Naknada za podizanje gotovine na POS uređajima izvan BH	5,90%, minimalno 12,00 KM

13.10.	Naknada za podizanje gotovine na ATM-u u BiH	5,90%, minimalno 12,00 KM
13.11.	Naknada za poduzanje gotovine na ATM-u u inozemstvu	5,90%, minimalno 12,00 KM
13.12.	Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalu drugih Banaka	bez naknade
13.13.	Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu	1% od iznosa transakcije
13.14.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopnu neodobrenu autorizaciju na ATM-u	2,50 KM
<b>Ostale naknade</b>		
13.15.	Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM
13.16.	Naknada za slanje kopije računa klijentu	10,00 KM
13.17.	Naknada za oduzimanje kartice na prodajnom mjestu	80,00 KM
13.18.	Naknada za slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u BIH	1,00 KM
13.19.	Naknada za slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u inozemstvo	15,00 KM
13.20.	Naknada za izdavanje potvrde bez obzira na namjenu	10,00 KM
13.21.	Opomena pred tužbu	18,00 KM
13.22.	Naknada za korištenje business salona	bez naknade
<b>Naknada koju plaća trgovac za prihvatanje kartica na svom prodajnom mjestu / % naknade u odnosu na realizovanu transakciju</b>		
13.23	<b>Prehrana</b>	
13.23.1.	prehrana/mješovita roba	3,2%
13.24	<b>Pumpe</b>	
13.24.1.	benzinske pumpe	2%
13.25.	<b>Ostalo</b>	
13.25.1.	restorani	4,2%
13.25.2.	hoteli	4,2%
13.25.3.	mesnice	3,5%
13.25.4.	odjeća	3,7%
13.25.5.	obuća	3,7%
13.25.6.	sportska oprema	3,7%
13.25.7.	igračke	3,5%
13.25.8.	zubna ordinacija	4,5%
13.25.9.	poliklinika	4,5%
13.25.10.	optika	5%
13.25.11.	apoteke/biljne apoteke	4,2%
13.25.12.	poljoprivredne apoteke	3,5%
13.25.13.	parfimerije	4,2%
13.25.14.	frizerski saloni	3,5%
13.25.15.	kozmetički saloni	3,5%
13.25.16.	bazeni, fitness, wellness, spa	4,2%
13.25.17.	namještaj	3,7%
13.25.18.	zavjese/itisoni	3,7%
13.25.19.	protuprovalna vrata	3,7%



13.25.20.	elektro i vodo materijal	3,5%
13.25.21.	komunalne usluge	2,8%
13.25.22.	cvjećare	4,7%
13.25.23.	informatička oprema	3,8%
13.25.24.	foto studio	3,5%
13.25.25.	rent-a-car	5%
13.25.26.	auto servis	4,7%
13.25.27.	turističke agencije	3,2%
13.25.28.	umjetničke galerije	4%
13.25.29.	notari/javni bilježnici	3,5%
13.25.30.	privatne škole i fakulteti	4%
13.25.31.	zlatara	5%
13.25.32.	suvenirnica	5%
13.25.33.	auto ceste	2,25%
<b>14. IZNAJMLJIVANJE SEFOVA</b>		
<b>VRSTA SEFA</b>		<b>PERIOD IZNAJMLJIVANJA</b>
		<b>6 mjeseci</b>
		<b>12 mjeseci</b>
MALI I		45,00 KM
MALI II		53,00 KM
SREDNJI I		60,00 KM
SREDNJI II		75,00 KM
VELIKI I		105,00 KM
		90,00 KM
		98,00 KM
		120,00 KM
		150,00 KM
		195,00 KM
<b>15. NAKNADE ZA OBRADU ZAHTJEVA ZA KREDIT</b>		
15.1.	Jednokratne naknade za obradu kreditnog zahtjeva	Od 0,70% do 2,00% (min. 50 KM)
15.1.1	Jednokratne naknade za obradu kredita projektno finansiranje	1%-2% (min 50 KM)
15.1.2	Jednokratne naknade za obradu kredita za SME model	0,7%-1% (min 50 KM)
15.2.	Naknada za zanaavljanje dozvoljenog prekoračenja	
15.2.1.	Standardno Prekoračenje	Od 0,70% do 2,00% (min. 50 KM)
15.2.2.	Prekoračenje 6+6	Bez naknade
15.3.	Naknada za prolongaciju revolving kredita	
15.3.1.	Standardni Revolving	Od 0,70% do 2,00% (min. 50 KM)
15.3.2.	Revolving 6+6	Bez naknade
<b>16. OSTALE NAKNADE ZA KREDITNE PROIZVODE</b>		
16.1.	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U procentualnom iznosu naknade za obradu zahtjeva za kredit na ukupnu glavnici kredita;</li> <li>- 0,00% ukoliko klijent uzima novi kredit u SPK</li> <li>- Ukoliko je iznos naknade za prijevremenu otplatu kredita veći od iznosa nedospjele kamate, naknada za prijevremeno zatvaranje kredita će se obračunati u iznosu od 50,00% od nedospjele kamate.</li> </ul>

16.2.	Reprogramiranje i restrukturiranje kredita <sup>11</sup>	0,50% - 1,50% (min. 100 KM)
16.3.	Kratkoročni/Dugoročni komisioni kredit	Od 0,50% do 1,00% jednokratno od iznosa kredita ili prema uslovima kreditora
16.4.	Izdavanje brisovne dozvole i saglasnost za upis hipoteke sljedećeg ranga	20 KM
16.5.	Naknada za zaključivanje Ugovora o cesiji/asignaciji	0,20% od vrijednosti Ugovora max.100 KM
16.6.	Opomena dužniku za kašnjenje u plaćanju ugovornih obaveza	3,5 KM za svaku opomenu
16.7.	Ostale naknade za Kredite za građevinske poslove	
16.7.1.	Naknada za odobreni, a neiskorišteni iznos kredita	0,15% - 0,30% kvartalno
16.7.2.	Nepoštivanje rokova završetka objekta	
	Do 1 mjesec	Nema naknade
	Od 1 do 3 mjeseca	0,25% - 0,50% na iznos iskorištenog kredita
	Od 3 do 6 mjeseci	0,50% - 0,75% na iznos iskorištenog kredita
	Preko 6 mjeseci banka može raskinuti Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim	
16.7.3.	Nepoštivanje roka provedbe etažnog elaborata u zemljišnim knjigama	
	Do 1 mjesec	Nema naknade
	Od 1 do 3 mjeseca	1,00% od iznosa iskorištenog kredita
	Od 3 do 6 mjeseci	2,00% od iznosa iskorištenog kredita
	Preko 6 mjeseci banka može raskinuti Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim	
16.8.	Naknada na neiskorišteni iznos revolving kredita, dozvoljenog prekoračenja po transakcijskom računu;	
16.8.1.	Za revolving kredit	0,50% - 1,00% godišnja; Obračun na neiskorišteni iznos kredita, mjesečno;
16.8.2.	Za dozvoljeno prekoračenje po transakcijskom računu	0,50% - 1,00% godišnja; Obračun na neiskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja, mjesečno;
16.9	Naknada za slanje kamatnih listova putem pošte	1,5 KM po kamatnom listu
16.10	Naknada za kordinaciju sindikacije od strane nosioca sindikacije kod sindiciranih kredita	0,1% od ukupne vrijednosti sindiciranog kredita
<b>17. OKVIR ZA KREDITE I GARANCIJE (neobavezujući za banku)</b>		
17.1.	Obrada zahtjeva za Okvir	0,00% do 0,20% min. 200 KM
17.2.	Obrada zahtjeva za kredit/garanciju/akreditiv, troškovi transakcije za kredite i tromjesečne naknade za garancije i akreditive	Kao za kredite, garancije i akreditive koji nisu iz Okvira
<b>18. OKVIR ZA FINANSIJSKU PODRŠKU</b>		
18.1.	Obrada zahtjeva za Okvir	0,50% do 1,50% <sup>12</sup>
18.1.1.	Obrada zahtjeva za pojedinačne plasmane	Bez naknade <sup>13</sup>

<sup>11 11</sup> Navedena naknada iznosi 0 ukoliko je restruktura u skladu sa Odlukom FBA o privremenim mjerama za reprogram kreditnih obaveza fizičkih i pravnih osoba u bankama od 27.01.2010

19. OKVIR ZA KRATKOROČNE POZAJMICE		
19.1.	Obrada zahtjeva za Okvir	0,50% do 1,50% <sup>12</sup>
19.1.1.	Obrada zahtjeva za pozajmice/kredite	Bez naknade <sup>13</sup>
20. OKVIR ZA ČINIDBENE GARANCIJE (obavezujući za banku)		
20.1.	Obrada zahtjeva za Okvir	0,50% do 1,00% <sup>12</sup>
20.1.1.	Naknada za izdavanje garancija iz Okvira	Bez naknade <sup>13</sup>
20.2.	Naknada za korištenje garancija iz Okvira	Redovna cijena kao i za proizvode izvan Okvira
21. OKVIR ZA DOKUMENTARNO POSLOVANJE (obavezujući za banku)		
21.1.	Obrada zahtjeva za Okvir	0,50% do 1,00% <sup>12</sup>
21.1.1.	Naknada za izdavanje garancija i akreditiva iz Okvira	Bez naknade <sup>13</sup>
21.2.	Naknada za korištenje garancija i akreditiva iz Okvira	Redovna cijena kao i za proizvode izvan Okvira
22. GARANCIJE		
22.1.	Nostro garancije	
22.1.1.	Obrada zahtjeva jednokratno	0,50% - 1,00%, min.100 KM
22.1.2.	Obrada zahtjeva za garancije u iznosu do 500,00 KM	Fiksno 50 KM
22.1.3.	Izdavanje garancija u zemlji i prema inostranstvu	
	za platežne garancije	0,80% - 0,90% tromjesečno unaprijed, (min. 100 KM)
	za činidbene garancije	0,60% - 0,80% tromjesečno unaprijed, (min. 50 KM)
22.1.4.	Izmjene, dopune, prolongacije <sup>14</sup>	Fiksno 50 KM
22.1.5.	Izdavanje pisma namjere (neobavezujuće za banku)	Fiksno 20 KM
22.1.6.	Konfirmacije	Prema instrukciji ino banke
22.1.7.	Garancije obezbijedene 100% namjenskim depozitom	0,20% - 0,40% tromjesečno unaprijed, (min. 50 KM)
22.2.	Loro garancije	
22.2.1.	Prosljeđivanje i praćenje	0,20% (min. 50 KM – max. 500 KM)
22.2.2.	Izmjene i dopune	Fiksno 30 KM
22.2.3.	Konfirmacija	1,00% (min. 100 KM)
22.2.4.	Prenos zahtjeva za plaćanje po loro garanciji	0,10% (min. 50 KM – max. 500 KM)
22.2.5.	Naknada za obradu priliva po protestovanoj garanciji	Kao za redovan priliv
23. AKREDITIVI		
23.1.	Nostro akreditivi	
23.1.1.	Obrada zahtjeva	0,30% (min. 100 KM – max. 500 KM)
23.1.2.	Otvaranje akreditiva	0,50% - 0,70% tromjesečno (min.

<sup>12</sup> Uz saglasnost Direktora Sektora za poslovanje sa privredom moguće je sa klijentom ugovoriti naknadu za obradu okvira 0,00% a da klijent obradu plaća po svakom kreditu/ garanciji/akreditivu iz Okvira (u zavisnosti od vrste Okvira).

<sup>13</sup> Isto kao pod 14

<sup>14</sup> Tarifa se koristi ukoliko u periodu važenja konkretne garancije klijent traži: korekciju iznosa / izmjenu roka za **neznan period** i sl., a sve zbog objektivnih okolnosti koje su naknando nastale u poslu zbog kojeg se garancija prvobitno izdala. Ova tarifa se ne može primijeniti ukoliko aneksiramo garanciju za novi puni period.

		100 KM)
23.1.2.1.	Akreditivi pokriveni 100% depozitom	0,20% - 0,40% tromjesečno (min. 50 KM)
23.1.3.	Izmjena, dopuna L/C	Fiksno / jednokratno 50 KM
23.1.4.	Postupanje sa dokumentima sa odstupanjima	Fiksno / jednokratno 50 KM
23.1.5.	Konfirmacija	Prema instrukciji ino banke
23.1.6.	Naknada za plaćanje po akreditivu	0,15% (min. 20 KM)
23.2.	Loro akreditivi	
23.2.1.	Aviziranje akreditiva	0,20% (min. 50 KM – max. 500 KM)
23.2.2.	Aviziranje izmjena i dopuna	Fiksno 30 KM
23.2.3.	Preuzimanje i slanje dokumenata (uključivo i PTT troškove)	0,15% (min. 50 KM – max. 500 KM)
23.2.4.	Konfirmacija	1,00% (min. 100 KM)
23.2.5.	Naknada za obradu priliva po akreditivu	Kao za redovan priliv
<b>24. INKASO POSLOVI</b>		
24.1.	Loro Inkaso	
24.1.1.	Inkaso provizija	0,20% (min. 50 KM – max. 500 KM)
24.1.2.	Naknada za izvršenje plaćanja prema inostranstvu	Kao za redovno plaćanje
24.2.	Nostro Inkaso	
24.2.1.	Inkaso provizija	0,20% (min. 50 KM – max. 500 KM)
24.2.2.	Naknada za priliv iz inostranstva	Kao za redovan priliv
24.3.	Slanje čekova na naplatu u inostranstvo	0,30% (min. 20 KM)
<b>25. OSTALI POSLOVI</b>		
25.1.	Izdavanje raznih vrsta potvrda (bonitet klijenta, blokada računa i slično)	20 KM
25.1.1.	Izdavanje potvrde o namjeni sredstava (Letter of Assignment); Izdavanje pisma namjere (Letter of Intent)	100 KM
25.2.	Postupanje po sudskim, poreskim rješenjima, mjenicama, predmetima prinudne naplate	
25.2.1.	Postupanje je po sudskim rješenjima izvršenjem u cijelosti	1% od iznosa, min. 30, KM – max. 200 KM
25.2.2.	Postupanje po poreskim rješenjima izvršenjem u cijelosti	
25.2.2.1	Iznos do KM 200,00	10 KM
25.2.2.2	Iznos preko KM 200,01	1,00% od iznosa (min. 20 KM - max. 150 KM)
25.2.3.	Postupanje je po mjenicama izvršenjem u cijelosti	
25.2.3.1	Iznos do KM 200,00	10 KM
25.2.3.2	Iznos preko KM 200,01	1,00% od iznosa (min. 20 KM – max. 150 KM)
25.2.4.	Postupanje po predmetima prinudne naplate djelimičnim izvršenjem (rješenja suda i drugih nadležnih organa, mjenice)	
25.2.4.1	Iznos do KM 200,00	10 KM
25.2.4.2	Iznos preko KM 200,01	1,00% od iznosa (min. 20 KM – max. 150 KM)

25.2.5.	Povlačenje mjenice od strane podnosioca- (osim za mjenice koje je prezentirala Sparkasse bank dd BiH u cilju naplate svojih potraživanja)	20 KM
25.3.	Pribavljanje informacija iz inostranstva i davanje informacija u inostranstvo – po zahtjevu klijenta	50 KM
25.4.	Dostava kursnih lista	Bez naknade
25.5.	Fotokopiranje i prepis dokumenata	Stvarni troškovi
25.6.	Pribavljanje informacije i korespondencija sa ino-bankama vezanih za uplatu doznaka ili isplatu u inostranstvo, u slučaju spora i fotokopiranje dokumenata	Stvarni troškovi
25.7.	Konsalting banke	
25.7.1.	Od strane menadžmenta Banke	1 sat 50 KM
25.7.1.	Od strane ostalih stručnih lica	1 sat 30 KM
<b>25. PAKETI USLUGA</b>		
*ostale usluge koje nisu uključene u pakete su po standardnom tarifniku		
26.1.	<b>PAKET TIM</b>	24,90 KM mjesečno
26.1.1	Otvaranje računa	Bez naknade
26.1.2	Otvaranje deviznog računa	Bez naknade
26.1.3	Vođenje računa i dnevni izvodi (KM račun)	Bez naknade
26.1.4	Slanje izvoda e-mailom	Bez naknade
26.1.5	Elba/mBanking Internet bankarstvo – mjesečna članarina	Bez naknade
26.1.6	Plaćanje UPP nalogom prema računima unutar banke/po nalogu	0,9 KM
26.1.7	Plaćanje UPP nalogom prema računima drugih banaka do 100 KM/po nalogu	1,2 KM
26.1.8	Plaćanje UPP nalogom prema računima drugih banaka od 101 do 1.000 KM/po nalogu	1,7 KM
26.1.9	Plaćanje UPP nalogom prema računima drugih banaka preko 1.000 KM/po nalogu	2,3 KM
26.1.10	Plaćanje UPP nalogom prema računima drugih banaka preko RTGS-a/po nalogu	5,8 KM
26.1.11	Naknada za plog gotovine na vlastiti račun	1,00 KM
26.1.12	SMS INFO – Upit o stanju na transakcijskom računu	Bez naknade
26.1.13	Otvaranje trajnog naloga	Bez naknade
26.1.14	Naknada za obradu kreditnih zahtjeva	15% popusta
26.1.15	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita	Bez naknade
26.1.16	Business kartica / Izdavanje kartice za osnovnog korisnika	Bez naknade
26.1.17	Business kartica / Reizdavanje kartice za osnovnog korisnika	20% popusta
26.1.18	Izdavanje / reizdavanje kartice za dodatnog korisnika	20% popusta
26.1.19	Izdavanje potvrda (bonitet klijenta, blokada računa i sl.)	30% popusta
26.1.20	Naknada za obradu kreditnih zahtjeva – Retail – vlasnici	15% popusta
26.1.21	Naknada za obradu leasing zahtjeva – S leasing	15% popusta
26.1.22	Naknada za plog gotovine na vlastiti račun	1,00 KM

26.2.	<b>PAKET TIM PLUS</b>	29,90KM mjesečno
26.2.1	Otvaranje računa	Bez naknade
26.2.2	Otvaranje deviznog računa	Bez naknade
26.2.3	Vođenje računa i dnevni izvodi (KM račun)	Bez naknade
26.2.4	Slanje izvoda e-mailom	Bez naknade
26.2.5	Elba/mBanking Internet bankarstvo – mjesečna članarina	Bez naknade
26.2.6	Plaćanje UPP nalogom prema računima unutar banke/po nalogu	0,6 KM
26.2.7	Plaćanje UPP nalogom prema računima drugih banaka do 100 KM/po nalogu	1,00 KM
26.2.8	Plaćanje UPP nalogom prema računima drugih banaka od 101 do 1.000 KM/po nalogu	1,3 KM
26.2.9	Plaćanje UPP nalogom prema računima drugih banaka preko 1.000 KM/po nalogu	2 KM
26.2.10	Plaćanje UPP nalogom prema računima drugih banaka preko RTGS-a/po nalogu	5,3 KM
26.2.11	Naknada za polog gotovine na vlastiti račun	1,00 KM
26.2.12	SMS INFO – Upit o stanju na transakcijskom računu	Bez naknade
26.2.13	Otvaranje trajnog naloga	Bez naknade
26.2.14	Naknada za obradu kreditnih zahtjeva	25% popusta
26.2.15	Business kartica / Izdavanje kartice za osnovnog korisnika	Bez naknade
26.2.16	Business kartica / Reizdavanje kartice za osnovnog korisnika	30% popusta
26.2.17	Izdavanje / reizdavanje kartice za dodatnog korisnika	30% popusta
26.2.18	Izdavanje potvrda (bonitet klijenta, blokada računa i sl.)	50% popusta
26.2.19	Naknada za obradu kreditnih zahtjeva – Retail – vlasnici	25% popusta
26.2.20	Naknada za obradu leasing zahtjeva – S leasing	25% popusta
26.2.21	Naknada za polog gotovine na vlastiti račun	1,00 KM
26.3.	<b>TRN 1</b>	25 KM mjesečno
26.3.1	Vođenje računa i dnevni izvodi (KM račun)	Bez naknade
26.3.2	Slanje izvoda e-mailom	Bez naknade
26.3.3	mBanking – Internet bankarstvo – mjesečna članarina	Bez naknade
26.3.4	Trajni nalog	Bez naknade
26.3.5	Polog gotovine na vlastiti račun	1,00 KM
26.4.	<b>TRN 2</b>	30 KM mjesečno
26.4.1	Vođenje računa i dnevni izvodi (KM račun)	Bez naknade
26.4.2	Slanje izvoda e-mailom	Bez naknade
26.4.3	Elba – Internet bankarstvo – mjesečna članarina	Bez naknade
26.4.4	mBanking – Internet bankarstvo – mjesečna članarina	Bez naknade
26.4.5	Trajni nalog	Bez naknade
26.4.6	Polog gotovine na vlastiti račun	1,00 KM
26.5	<b>PAKET PRESTIGE ZA MIKRO KLIJENTE</b>	22,90
26.5.1	Otvaranje KM računa	Bez naknade

26.5.2	Vođenje računa i dnevni izvodi (KM račun)	Bez naknade
26.5.3	Slanje izvoda e-mailom	Bez naknade
26.5.4	SMS/VIBER INFO – Obavijest o stanju na transakcijskom računu	Bez naknade
26.5.5	ELBA/mBanking Internet bankarstvo - mjesečna članarina	Bez naknade
26.5.6	Prijava osnovnog korisnika ELBA	Bez naknade
26.5.7	Prijava dodatnog korisnika/ovlaštenika po mtoken aplikaciji	Bez naknade
26.5.8	Pridruživanje dodatnih računa/firmi (ELBA)	Bez naknade
26.5.9	Diners poslovna kartica (osnovni i dodatni korisnici)	Bez naknade
26.5.10	Naknada za izdavanje DATM kartice	Bez naknade
26.5.11	Popust naknade za obradu kreditnih zahtjeva	50% popusta (minimalno 50 KM)
26.5.12	Popust na sef pravnog lica	50% popusta
26.5.13	Pogodnosti prilikom zaključenja Police osiguranje za odgovorno lice (KMP)	10% popusta
26.5.13	Putno zdravstveno osiguranje (godišnji PZO)	Bez naknade (jedan korisnik)
<b>27. FAKTORING</b>		
27.1.	Factoring jednokratna naknada	0,10% - 2,00% od nominalnog iznosa potraživanja