

8 savjeta za bežbrižnu online kupovinu

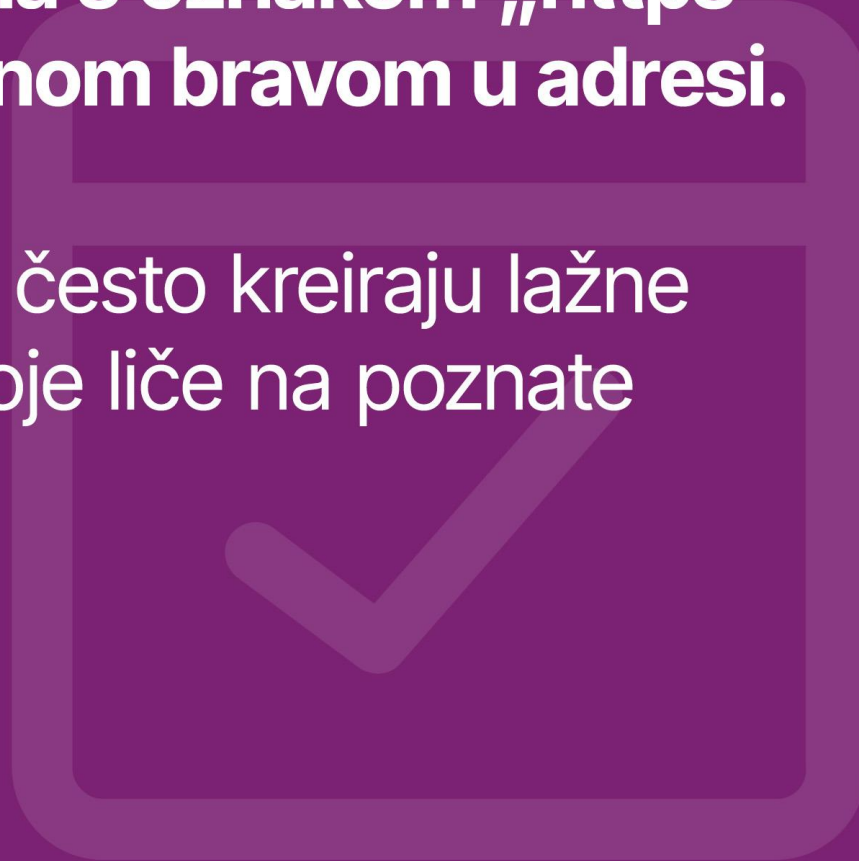
Vaša sigurnost nam je prioritet

Za dodatna pitanja ili pomoć, obratite se našem
timu putem SIMPL aplikacije ili pozivnog centra.



1. Kupujte samo na provjerenim stranicama s oznakom „https” i zaključanom bravom u adresi.

Prevaranti često kreiraju lažne stranice koje liče na poznate brendove.



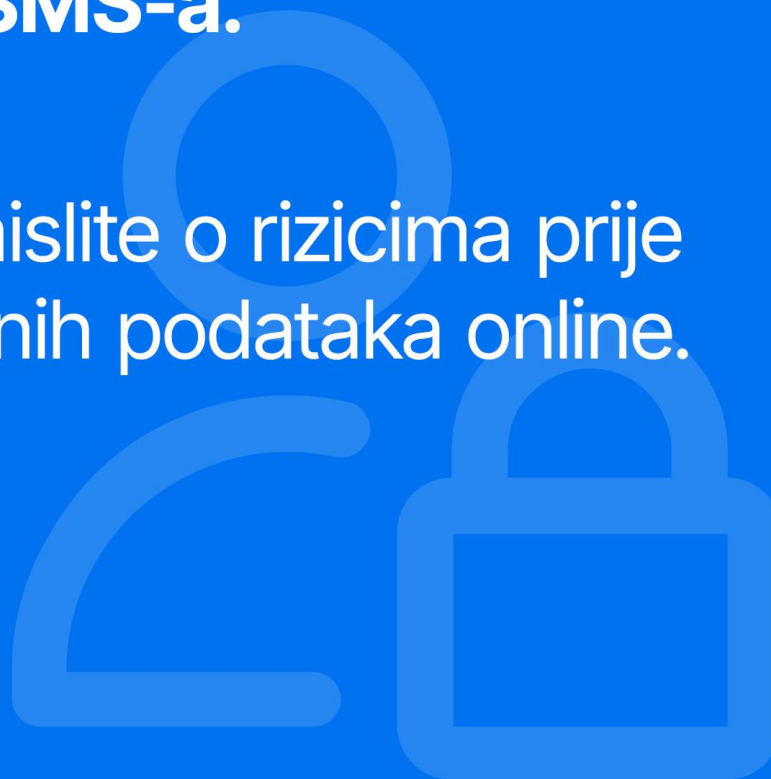
2. Ignorišite sumnjive ponude, linkove i aplikacije.

Prevaranti često kreiraju lažne aplikacije koje liče na prave poznate brendove.



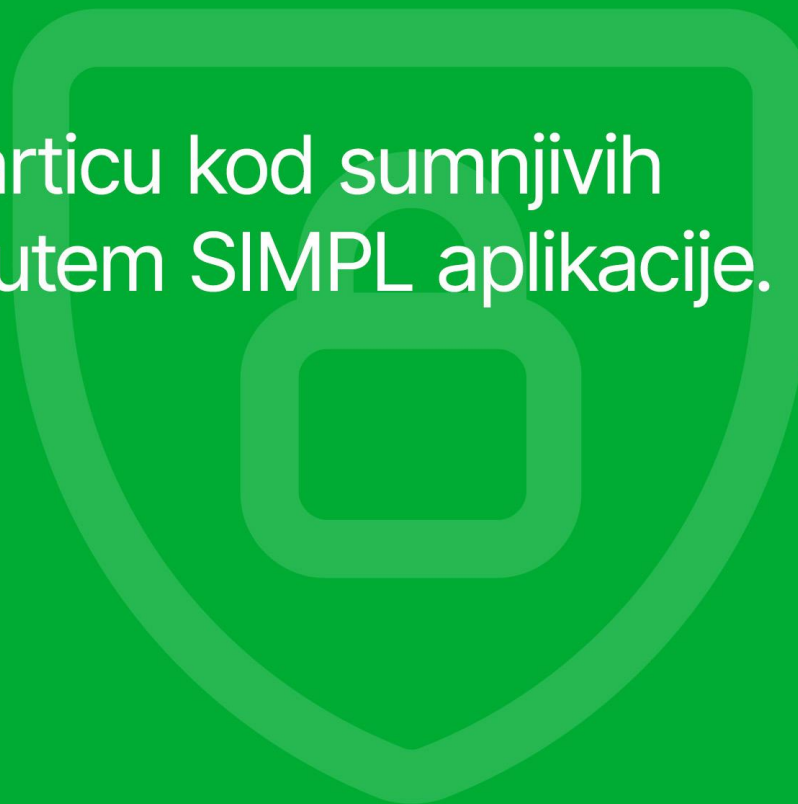
**3. Ne dijelite podatke o kartici
(broj, CVV, PIN) putem mreža,
e-maila ili SMS-a.**

Dobro razmislite o rizicima prije
dijeljenja ličnih podataka online.



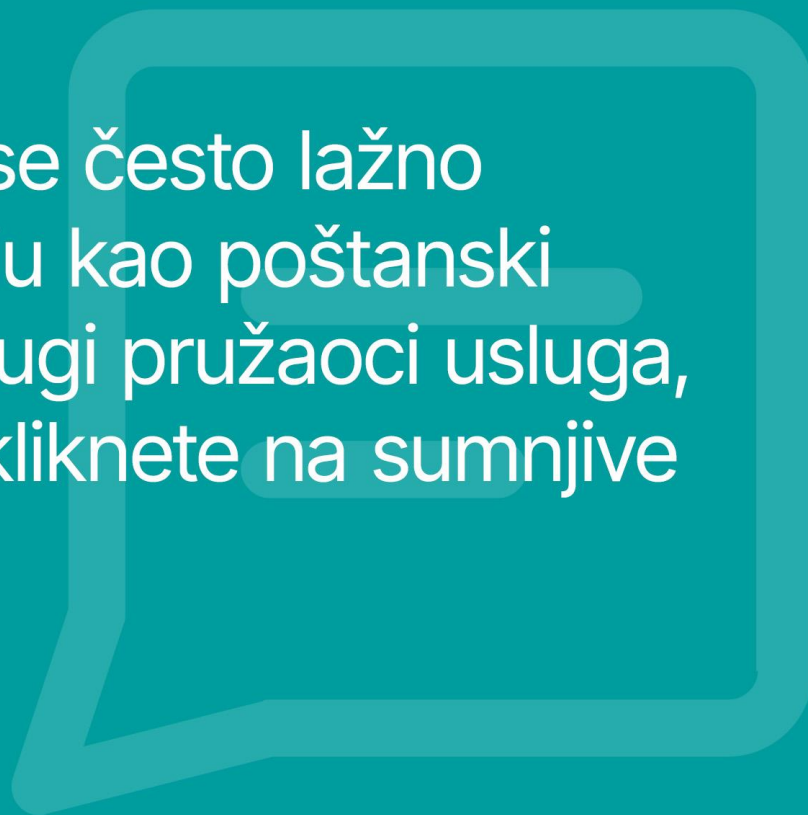
4. Upravljajte sigurnošću kartica kroz SIMPL aplikaciju.

Blokirajte karticu kod sumnjivih
aktivnosti putem SIMPL aplikacije.



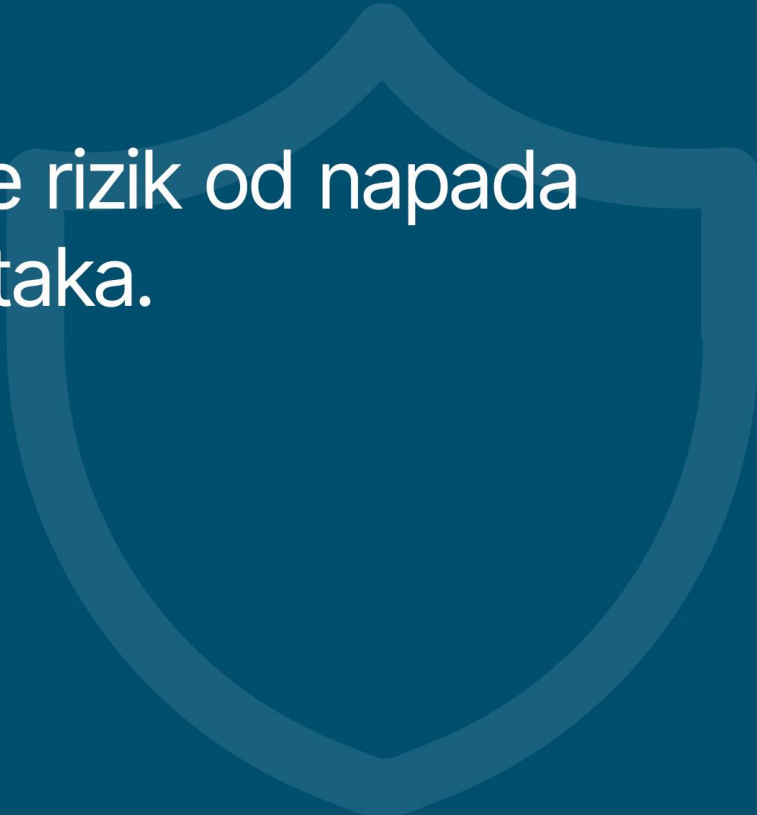
5. Oprezno s porukama i SMS obavještenjima

Prevaranti se često lažno predstavljaju kao poštanski servisi ili drugi pružaoci usluga, tražeći da kliknete na sumnjive linkove.



6. Redovno ažurirajte uređaje i antivirusni softver

Ovo smanjuje rizik od napada
i krađe podataka.



7. Provjeravajte transakcije radi moguće neovlaštene aktivnosti

Redovna provjera pomaže vam
da brzo uočite sumnjive
transakcije.

8. Birajte stranice s potpunom autentikacijom

(Verified by Visa/MasterCard Secure Code).





**Šta uraditi
u slučaju gubitka
ili krađe kartice?**

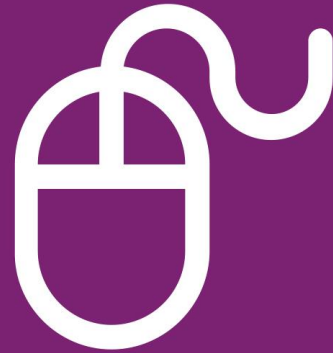
**Ako vam je kartica izgubljena,
ukradena ili na bilo koji drugi
način neadekvatno
upotrijebljena ili ako je Vaš PIN
poznat nekoj trećoj osobi,
obavezni ste o tome odmah
obavijestiti procesni centar
putem telefona 033 958 500
ili najbližu poslovnicu
Sparkasse Bank d.d. BiH.**



**Dodatni savjeti
za korišćenje
platnih kartica:**



**Izbjegavajte korištenje
kartice na nepoznatim
web stranicama igara
na sreću ili za odrasle**



**Ne koristite karticu
za online kupovine
s dijeljenih računara**



**Prilikom plaćanja u inozemstvu
ili podizanja gotovine
na bankomatima, izaberite
valutu zemlje gdje se
vrši transakcija.**



**Nakon uspješne
transakcije, odložite novac,
karticu i slip prije nego
se udaljite od bankomata**