



ZAŠTITA PRIVATNOSTI

Pregledavanje web stranica Sparkasse Bank dd Bosna i Hercegovina (www.sparkasse.ba) (dalje u tekstu: web stranica) anonimno je te se tom prilikom ne prikupljaju podaci koji bi omogućili vašu identifikaciju.

Sparkasse Bank dd Bosna i Hercegovina (dalje u tekstu: banka) automatski prikuplja podatke o pristupanju web stranici. Ove podatke banka koristi u svrhu ponude svojih usluga, održavanja njihove kvalitete te dobivanja općih statističkih podataka vezanih uz korištenje web stranica.

Upisom ličnih podataka na za to predviđena polja na web stranici banke te u okviru promotivnih aktivnosti banke na drugim web stranicama i online platformama potvrđujete da ste svoje lične podatke dobrovoljno stavili na raspolaganje te da dozvoljavate da ih banka koristi u svrhu u koju su podaci dani, a na što ćemo vas posebno upozoriti. Prilikom upisa ličnih podataka na za to predviđena polja na web stranicama, uputit ćemo vas na ovu Politiku privatnosti kako biste se upoznali sa svojim pravima u odnosu na zaštitu predmetnih ličnih podataka.

U skladu s navedenim, ovime Vas obavještavamo da je banka kontrolor podataka koje unosite u za to predviđena polja na web stranicama te se predmetni podaci koriste isključivo u svrhu za koju su dobrovoljno dani banci.

Zakon o zaštiti ličnih podataka BiH predviđa sljedeća prava: pravo da budete informisani o obradi vaših ličnih podataka, pravo na pristup ličnim podacima, pravo na ispravak netačnih podataka, pravo na brisanje i ograničenje obrade, pravo na prenosivost te pravo na prigovor.

Ostvarivanje vaših prava (zahtjev) ili prigovor vezan za vaše lične podatke imate pravo uputiti banci:

- na email info@sparkasse.ba
- na telefonski broj 080 02 02 10 ili 033 280 300
- u poslovnicama banke ili na kontakt službenika za zaštitu podataka: dpo@sparkasse.ba
- na adresu: Zmaja od Bosne 7 (za službenika za zaštitu podataka)

Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu ličnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu ličnih podataka (AZLP - <https://azlp.ba/>).

Banka može, ako ste se složili s korištenjem kolačića, koristiti prikupljene podatke kako bi vam pružila učinkovitiju korisničku uslugu, olakšala korištenje web stranica uklanjanjem potrebe za učestalim upisivanjem istih podataka ili za prilagodbu web stranica vašim ličnim sklonostima i interesima.

Banka ne prodaje, iznajmljuje ili posuđuje lične podatke korisnika web stranica trećim stranama i štiti vaše lične podatke od neovlaštenog pristupa. Banka može, ako ste se složili s korištenjem kolačića, proslijediti vaše lične podatke pouzdanim poslovnim partnerima za određene svrhe kao što su razne statističke analize, oglašavanja, omogućavanje korisničke podrške ili slične potrebe. U takvim slučajevima banka će svom poslovnom partneru zabraniti korištenje vaših ličnih podataka u drugu svrhu osim ugovorene te će obvezati poslovnog partnera na čuvanje povjerljivosti ličnih podataka.

Politika kolačića

S obzirom na važnost ličnih podataka i naše obveze transparentnosti, u nastavku navodimo informacije o kolačićima, načinu na koji ih upotrebljavamo na web stranici i koje opcije imate ako biste ih radije onemogućili unatoč prednostima koje donose.

Šta su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se obično preuzimaju na vaš računar, tablet ili mobilni uređaj (u nastavku teksta: uređaj) s web lokacija koje posjećujete. Kolačići omogućavaju jednostavnije korištenje obzirom da spremaju vaše postavke za web stranicu (na primjer, odabir jezika) te ih pri ponovnom pokretanju iste iznova učitavaju. Na taj su način informacije sadržane na web stranici prilagođene vašim potrebama i uobičajenim načinima korištenja.

Koje vrste kolačića postoje?

Kako biste bolje razumjeli kolačiće i kako ih kontrolirati, u nastavku možete saznati koje vrste kolačića postoje te koji se koriste na web stranici.

Kolačići prve strane (first party cookies)

Kolačići koje je na vaš uređaj instalirala kompanija čiju web stranicu posjećujete poznati su kao kolačići "prve strane".

Kolačići treće strane (third party cookies)

Kolačići koje je na vaš uređaj web stranicom koju posjećujete instalirala druga kompanija poznati su kao kolačići "treće strane". Primjer kolačića "treće strane" je kolačić koji je postavila kompanija specijalizirana za analitiku web stranica koja vlasniku web stranice daje podatke o broju osoba koji posjećuju istu.

Prema trajanju kolačići mogu biti:

Stalni kolačići (persistent cookies)

Stalni kolačići ostaju spremljeni na vašem uređaju i nakon zatvaranja web preglednika. Uz pomoć ovih kolačića web stranice pohranjuju podatke kako bi vam se olakšalo njihovo korištenje. Na primjer, web stranice koje zahtijevaju unos korisničkog imena i lozinke zapamtit će vaš unos koji će se pojavljivati pri svakom novom posjetu.

Privremeni kolačići (session cookies)

Privremeni kolačići uklanjanju se s vašeg uređaja u trenutku zatvaranja web preglednika u kojem ste pregledavali web stranicu. Pomoću ovih kolačića stranice pohranjuju privremene podatke koji služe za njezino ispravno funkcioniranje.

Koje kolačiće koristi web stranica Sparkasse banke?

Kako bi se poboljšalo korisničko iskustvo, web stranica upotrebljava sve navedene kolačiće (kolačiće prve i treće strane, stalne i privremene kolačiće).

Web stranica koristi kolačiće (prve strane i stalne) koji su neophodni za ispravnu i tehničku funkcionalnost ili koji pružaju uslugu ili opciju koju ste zatražili (na primjer, kolačić koji "pamti" vaš odabir prihvata ili odbijanja kolačića treće strane).

Web stranica koristi za praćenje kolačiće (treće strane) koji nam je pomažu unaprijediti dajući nam agregatne statistike i analitike o posjećenosti korisnika, koji dijelovi stranice su najposjećeniji, broj posjeta iz različitih izvora ili organskim pretraživanjem (na primjer, Google Search). Kolačići treće strane koje koristi web stranica ne identificiraju vas lično i potpuno su anonimni.

Napredne postavke za praćenje statistika i analitika (uključuju prikupljanje demografskih podataka i interes korisnika) pomažu nam u unapređenju usluga te pružanju informacija o novim proizvodima ili uslugama koje možete koristiti.

Kako bismo vam mogli pružiti najrelevantnije informacije o našim proizvodima i uslugama, koristimo kolačiće treće strane za remarketing (retargeting) oglašavanje, oglašavanje ciljano na temelju interesa kako biste bili svjesni sadržaja koji ste pogledali na web stranici.

Ove podatke možemo upotrijebiti u svrhu naših oglašivačkih kampanja na web stranicama trećih strana. U tom slučaju možemo dobiti povratne informacije o web stranicama naših marketinških partnera na kojima ste vidjeli naše oglase. Slično tome, treće strane mogu postati svjesne da ste posjetili našu web stranicu.

Kako kontrolisati kolačiće?

Kao što je prethodno objašnjeno, kolačići pomažu kod kreiranja najboljeg korisničkog iskustva na web stranici. Ako odlučite onemogućiti kolačiće, možda ćete ustanoviti da neki aspekti web stranice ne funkcioniraju prema očekivanjima.

Osim specifičnog onemogućavanja kolačića koje smo opisali, možete postaviti web preglednik da onemogući kolačiće ako ih ne želite primati. Imajte na umu da većina preglednika nudi različite nivoe privatnosti (kao što su dopuštanje kolačića prve strane, ali blokiranje kolačića treće strane) ili vas obavještavaju svaki put kad web stranica želi postaviti kolačić. Imajte na umu da onemogućavanje kolačića sprječava postavljanje novih kolačića, ali neće ukloniti prethodno postavljene kolačiće na vašem uređaju, osim ako ne izbrišete sve kolačiće u postavkama preglednika.