SPARKASSE Bank

KODEKS PONAŠANJA
SPARKASSE BANK D.D. BiH (NACRT)

SADRŽAJ

Na osnovu odredbi Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH ("Službeni glasnik BiH", broj 12/25 od godine) Uprava Sparkasse Bank dd BiH donosi

KODEKS PONAŠANJA

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Uvodne odredbe

1. Obrada ličnih podataka od strane banaka bitan je dio pružanja bankarskih usluga, izvršavanja ugovornih i zakonskih obaveza ili zaštite legitimnih interesa banaka. Odnos povjerenja i transparentnosti između klijenta i banke temelj je ugovaranja u bankarskom sektoru.
2. Kodeks ponašanja (u daljem tekstu: Kodeks) doprinosi ispravnoj primjeni Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH (u daljem tekstu: Zakon), uzimajući u obzir specifičnost bankarskog sektora.
3. Kodeks uređuje način i obim preporučljivog postupanja pri svakom prikupljanju, obradi i pohranjivanju ličnih podataka od strane kontrolora Sparkasse Bank dd BiH, Zmaja od Bosne 7, JIB: 4200128200006 (u daljem tekstu: Banka).
4. Ovaj Kodeks ne služi kao tehnološki standard u području sigurnosti ličnih podataka. Predmetna materija detaljnije je uređena Planom sigurnosti ličnih podataka Sparkasse Bank dd.
5. Riječi i pojmovni sklopovi koji se koriste u Kodeksu, a imaju rodno značenje, bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, odnose se na jednak način na muški i ženski rod.

1.2. Opseg i primjena Kodeksa

Odredbe Kodeksa primjenjuju se na sve lične podatke nosilaca podataka čiji se lični podaci obrađuju od strane Banke
Ovaj se Kodeks primjenjuje na obradu ličnih podataka koju provodi Banka u odnosu na:

a. klijente Banke fizička lica
b. fizička lica ovlaštena za zastupanje klijenata Banke (fizičkih i pravnih lica)
c. fizička lica koja su stvarni vlasnici pravnih lica klijenata Banke
d. određena druga fizička lica čiji se lični podaci obrađuju u neposrednoj vezi s obavljanjem bankarskih poslova u skladu sa članom 2. stav a). Zakona o bankama FBiH, kao i lica koja sa Bankom stupaju u bilo koju vrstu poslovnog odnosa (pružaoci usluga, dobavljači, korisnici sponzorstava, donacija i sl.) kao i lica koja su povezana sa bankarskom transakcijom (npr, prodavac nekretnine koja se zalaže kao obezbjeđenje za kredit Banke i sl.).

2. Koncept klijenta u Kodeksu ima značenje Klijenta iz člana 2. stav g) Zakona o Bankama FBiH
3. Kodeks je primjenjiv na sve aktivnosti obrade ličnih podataka koje Banka obavlja, što uključuje:
    a. obradu ličnih podataka prilikom identifikacije klijenata te pri sklapanju, izvršavanju i obradi različitih ugovora o kreditima, transakcijskim računima, depozitima i drugim proizvodima Banke,
    b. obradu ličnih podataka za kontaktiranje potencijalnih zaposlenika u selekcijskim postupcima prije donošenja odluke o zapošljavanju, kao i zaposlenika pri sklapanju, izvršavanju i obradi ugovora o radu,
    c. obradu ličnih podataka fizičkih osoba koje Banka angažira po osnovu ugovora o djelu, autorskih ugovora i sličnih ugovora,
    d. obradu ličnih podataka zaposlenika koji su zaposleni kod dobavljača Banke,
    e. obradu ličnih podataka učenika/studenata koji u Banci obavljaju stručnu praksu ili su na povremenom studentskom radu,
    f. obradu ličnih podataka članova porodica zaposlenika Banke u dijelu koji je nužan za provedbu zakonskih obveza ili ostvarivanje nekog zakonskog prava ili prava predviđenog internim aktom Banke (npr. ostvarivanje prava na poreznu olakšicu, plaćeni dopust, pravo na prigodni poklon za dijete i slično),
    g. obradu ličnih podataka o dioničarima Banke,
    h. obradu ličnih podataka u marketinške svrhe,
    i. sve druge aktivnosti obrade ličnih podataka koje Banka obavlja ili bi u budućnosti mogla obavljati bilo privremeno i/ili kontinuirano.

Ovaj Kodeks ne dovodi u pitanje bilo koje ovlasti Agenicje za zaštitu ličnih podataka prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka. Bez obzira na činjenicu da banke mogu koristiti usklađenost s Kodeksom kao element za dokazivanje usklađenosti s Zakonom, samo pridržavanje Kodeksa ne osigurava automatski usklađenost banke s Zakonom ili drugim propisima o zaštiti podataka. Svaka banka dužna je osigurati usklađenost s Zakonom i drugim propisima o zaštiti ličnih podataka, dok Kodeks u tom pogledu služi kao tumačenje Zakona.

Pridržavanje Kodeksa ne dovodi u pitanje mogućnost nositelja podataka da podnesu bilo kakav zahtjev Agenciji za zaštitu ličnih podataka ili nadležnom sudu.

Pravna osoba s odgovarajućim stupnjem stručnosti za predmet kodeksa ponašanja može pratiti usklađenost sa kodeksom ponašanja, ako ju je u tu svrhu akreditirala agencija, a shodno članu 43. Stav 1. Zakona.

Sve izmjene ili proširenja Kodeksa podliježu prethodnom odobrenju Agencije za zaštitu ličnih podataka (u daljem tekstu: Agencija) . U slučaju izmjene ili proširenja, Banka je u obavezi da nacrt Kodeksa, odnosno izmjene i proširenja dostavi Agenciji.

1.3. Osnovne definicije i objašnjenje pojmova

a) Lični podaci - lični podatak je svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Načela zaštite podataka stoga se ne bi trebala primjenjivati na anonimne informacije, odnosno informacije koje se ne odnose na identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može identificirati, niti na lične podatke koji su postali anonimni na takav način da se nositelj podataka više ne može identificirati. Načela zaštite ličnih podataka, predviđena ovim Zakonom, se stoga ne primjenjuje na obradu anonimnih informacija, uključujući obradu u statističke ili istraživačke svrhe. Načela se također ne primjenjuju na obradu ličnih podataka koji se odnose na pravne osobe, uključujući naziv, oblik, identifikaciju (npr. registarski broj) i podatke za kontakt pravne osobe.
b) Nositelj podataka – fizička osoba čiji je identitet utvrđen ili čiji se identitet može utvrditi, neizravno ili izravno, posebno pomoću identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili s pomoću jednog ili više činilaca svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet
c) Obrada - svaki postupak ili skup postupaka koji se provodi na ličnim podacima ili na skupovima ličnih podataka, automatiziranim ili neautomatiziranim sredstvima, kao što su prikupljanje, evidentiranje, organiziranje, strukturiranje, čuvanje, prilagođavanje ili izmjena, pronalaženje, ostvarivanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničenje, brisanje ili uništavanje se razlikuje od svih ostalih članova grupe, tj. njegov ili njezin identitet je nedvosmislen
d) Ograničenje obrade - obilježavanje čuvanog ličnog podatka s ciljem ograničenja njegove obrade u budućnosti;
e) Izrada profila - svaki oblik automatske obrade ličnog podatka koji se sastoji od korištenja ličnog podatka za procjenu određenih ličnih aspekata u vezi s fizičkom osobom, posebno za analizu ili predviđanje aspekata u vezi s radnim rezultatom, ekonomskim stanjem, zdravljem, ličnim sklonostima, interesima, pouzdanošću, ponašanjem, lokacijom ili kretanjem te fizičke osobe;
f) Pseudonimizacija - obrada ličnog podatka tako da se lični podatak više ne može pripisati određenom nositelju podataka bez korištenja dodatnih informacija, uz uvjet da se takve dodatne informacije drže odvojeno te da podliježu tehničkim i organizacijskim mjerama kako bi se osiguralo da se lični podatak ne može pripisati pojedincu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi
g) Zbirka ličnih podataka - svaki strukturirani skup ličnih podataka koji su dostupni u skladu s posebnim kriterijima, bez obzira na to jesu li centralizirani, decentralizirani ili rasprostranjeni na funkcionalnoj ili zemljopisnoj osnovi;

h) Kontrolor podataka - fizička ili pravna osoba, javno tijelo ili nadležno tijelo koje samostalno ili s drugim određuje svrhe i sredstva obrade ličnih podataka. Kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni zakonom, kontrolor podataka ili posebnikriteriji za njegovo imenovanje propisuju se zakonom;
i) Javno tijelo - svako zakonodavno, izvršno i sudbeno tijelo na svim razinama vlasti u Bosni i Hercegovini
j) Nadležno tijelo - tijelo koje je nadležno za sprječavanje, istragu i otkrivanje kaznenih djela, progon počinitelja kaznenih djela ili izvršenje kaznenih sankcija, uključujući i zaštitu i sprječavanje prijetnji javnoj sigurnosti, kao i pravne osobe ako su zakonom ovlaštene za obavljanje tih poslova kao posebna kategorija kontrolora podataka
k) Obrađivač - fizička ili pravna osoba, javno tijelo koje obrađuje lične podatke u ime kontrolora podataka
l) Primatelj - fizička ili pravna osoba, javno tijelo kojem se otkrivaju lični podaci, neovisno o tome je li u pitanju treća strana. Javna tijela koja mogu primiti osobne podatke unutar određene istrage u skladu sa zakonom ne smatraju se primateljima, ali obrada tih podataka mora biti sukladna s važećim pravilima o zaštiti podataka prema svrhama obrade;
m) Treća strana -označava fizičku ili pravnu osobu, javno tijelo, Agenciju ili drugo tijelo koje nije nositelj podataka, kontrolora podataka, obrađivača i osobe ovlaštene za obradu ličnih podataka pod izravnom nadležnošću kontrolora podataka ili obrađivača;
n) Saglasnost - nositelja podataka je svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje volje nositelja podataka kada on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu ličnih podataka koji se na njega odnose;
o) Povreda ličnog podatka - kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima koji su preneseni, čuvani ili na drugi način obrađivani;
p) Genetski podatak - lični podatak koji se odnosi na naslijeđena ili stečena genetska obilježja fizičke osobe koja daju jedinstvene informacije o fiziologiji ili zdravlju te fizičke osobe i koji su dobiveni posebnom analizom biološkog uzorka te fizičke osobe;
q) Biometrijski podatak - lični podatak dobiven posebnom tehničkom obradom u vezi s fizičkim osobinama, fiziološkim obilježjima ili obilježjima ponašanja fizičke osobe koja omogućavaju ili potvrđuju jedinstvenu identifikaciju te fizičke osobe, kao što su fotografije osoba ili daktiloskopski podaci;
r) Podatak koji se odnosi na zdravlje - lični podatak u vezi s fizičkim ili mentalnim zdravljem fizičke osobe, uključujući pružanje zdravstvenih usluga, koji daje informacije o njegovom zdravstvenom stanju;
s) Predstavnik - fizička ili pravna osoba s prebivalištem ili boravištem, odnosno sjedištem ili poslovnim sjedištem u Bosni i Hercegovini, koju je kontrolor podataka ili obrađivač pisanim putem imenovao u skladu s člankom 29. Zakona;
t) privredni subjekt - fizička ili pravna osoba koja obavlja gospodarsku djelatnost, bez obzira na pravni oblik te djelatnosti;
u) grupa privrednih subjekata - privredni subjekt koji ostvaruje nadzor i privredni subjekti koji su pod njegovim nadzorom;
v) Obvezujuće poslovno pravilo - politike zaštite ličnih podataka kojih se kontrolor podataka i obrađivač sa sjedištem ili poslovnim sjedištem u Bosni i Hercegovini pridržava prilikom prijenosa ili skupova prijenosa ličnih podataka kontroloru podataka ili obrađivaču u jednoj ili više drugih zemalja unutar skupine gospodarskih subjekata ili skupine gospodarskih subjekata koji se bave zajedničkom gospodarskom djelatnošću

w) SPOC - imenovana lica ispred organizacionih jedinica koja su kontakt osobe unutar organizacionih jedinica prilikom komunikacije sa FPU i imenovanim Službenikom za zaštitu podataka (DPO) u vezi svih pitanja kada se za predmet nađe lični podatak. Lista SPOC osoba čini Prilog 1 ovog Plana.
x) “obavezujuće poslovno pravilo" su politike zaštite ličnih podataka kojih se kontrolor podataka i obradivač sa sjedištem ili poslovnim nastanom u Bosni i Hercegovini pridržava prilikom prijenosa ili skupova prijenosa lidnih podataka kontroloru podataka ili obradivaču u jednoj ili više drugih država u okviru grupe privrednih subjekata ili grupe privrednih subjekata koji se bave zajedničkom privrednom djelatnošću;
y) (25) ,,usluga informacionog društva" jeste svaka usluga koja se obično pruža uz naknadu, na daljinu, elektronskim sredstvima te na lični zahtjev primaoca usluga, gdje:
z) .,na daljinu" znači da se usluga pruža a da pri tome strane nisu istovremeno prisutne;
aa) .,,elektronskim sredstvima" znači da se usluga na početku i šalje i prima na odredištu pomoću elektronske opreme za obradu (uključujući digitalnu kompresiju) i pohranupodataka te u potpunosti šalje, prenosi i prima telegrafski, radiovezom, optičkim sredstvima ili ostalim elektromagnetnim sredstvima;
bb) “na lični zahtjev primaoca usluga" znači da se usluga pruža prijenosom podataka na lični zahtjev

1.4. Uloga Banke prilikom obrade ličnih podataka

1.4.1. Banka u ulozi kontrolora

Kontrolor je osoba koja odlučuje o svrsi ('zašto') i načinu ('kako') obrade ličnih podataka i stoga ima pravo formalno donositi odluke u vezi s obradom ličnih podataka.

Banka djeluje i kao kontrolor u odnosu na svoje klijente. Banka se ne smatra kontrolorom ako lične podatke dobije nasumično bez prethodnog utvrđivanja svrhe i načina obrade. To može uključivati situacije u kojima su lični podaci dostavljeni Banci greškom, nenamjerno, na spekulativan način ili u kojima su Banci dostavljeni lični podaci koje nije tražila i nema interesa za daljnjom obradom tih ličnih podataka u bilo koju svrhu. Banka ima pravo vratiti ili izbrisati slučajno dobivene podatke. Povrat ili brisanje slučajno dobivenih ličnih podataka bez prethodnog navođenja svrhe iz prethodne rečenice ne predstavlja obradu ličnih podataka od strane Banke kao kontrolora.

Banka može odlučiti da će pojedine aspekte obrade ličnih podataka povjeriti obrađivačima, koji će osobne podatke obrađivati u ime i po uputama Banke.
Banka će angažirati jedino one obrađivače koji u dovoljnoj mjeri garantuju provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite ličnih podataka.
Banka obavezno sklapa ugovor s obrađivačima u pisanom obliku kojim se regulira predmet i trajanje obrade, priroda i svrha obrade, vrsta ličnih podataka i kategorija nosilaca podataka, te prava i obaveze Banke i obrađivača.
Ovisno o okolnostima slučaja, Banka može prije angažiranja određenog obrađivača izvršiti provjere na bazi upitnika koje popunjavanju treće strane (pružaoci usluga, dobavljači..) sa kojima Banka stupa u poslovni odnos.

Banka će u pravilu izbjegavati saradnju s obrađivačima kod kojih bi trebalo doći do prijenosa ličnih podataka u treću zemlju (izvan EU). Do saradnje s takvim obrađivačima može doći ako dobije garancije da će biti primijenjene odgovarajuće zaštitne mjere.

1.4.2. Banka u ulozi obrađivača

Obrađivač je osoba koja obrađuje lične podatke u ime kontrolora. Za razliku od kontrolora, obrađivač nema ovlasti odlučivati o namjeni i sredstvima obrade te stoga nema pravo formalno donositi odluke u vezi sa obradom ličnih podataka.

Banka također može djelovati kao obrađivač za druge kontrolore. Najčešće je to slučaj kada klijent pregovara s Bankom o sklapanju ugovora ili izvršenju ugovora s drugom kompanijom u odnosu na koju Banka djeluje kao njen agent. Na primjer, to može biti posredovanje u osiguranju kod osiguravajućeg društva, ali preko banke.

Banka također može djelovati kao agent za drugo pravno lice koje pripada njenoj grupi. U takvim slučajevima Banka kao posrednik odgovorna je samo za one obveze koje se odnose na obradu ličnih podataka koje proizlaze iz ugovora između banke kao posrednika i drugog pravnog lica kao kontrolora, kao i za one koje se izravno mogu pripisati obrađivačima prema Zakonu. Banka će, također nastaviti djelovati kao kontrolor u odnosu na navedene nositelje podataka za vlastite svrhe obrade. Zakon predviđa da isti subjekt može djelovati istovremeno i kao kontrolor i kao obrađivač u odnosu na istu osobu i iste lične podatke.

1.4.3. Grupa finansijskih institucija

Iz Zakona proizilazi niz legitimnih modela za uspostavljanje grupnih odnosa u vezi s dijeljenjem ili zajedničkom obradom ličnih podataka, a ovaj Kodeks ne preferira niti zabranjuje niti jedan od njih, niti zabranjuje kombinacije ovih modela između banaka unutar grupe. Ako se pojave nejasnoće u pogledu položaja pojedinačnih banaka koje pripadaju istoj grupi, to ne mora automatski utjecati na prava i legitimne interese pojedinca ako unutar grupe banaka postoji materijalno jamstvo da pojedinačni subjekti ispunjavaju zahtjeve koji proizilaze iz Zakona.

Grupa finansijskih institucija može činiti zajedničke kontrolore.U tom slučaju oni su takozvani zajednički kontrolori prema članu 28. Zakona. Banke koje su zajednički kontrolori trebale bi transparentno utvrditi svoje odgovornosti za usklađenost s obvezama koje proizilaze iz Zakona, posebno u pogledu ostvarivanja prava nositelja podataka, te njihove obveze pružanja informacija iz članaova 15. i 16. Zakona, putem zajedničkog sporazuma. U skladu s članom 28. stav 2. Zakona, bit sporazuma mora biti dostupna nositelju posataka. Ova je obveza ispunjena ako Banka nositelju podataka pruži osnovne informacije o zajedničkoj obradi ličnih podataka unutar grupe na smislen način, pri čemu Banka nije dužna dostaviti niti otkriti ugovor ili tekst ugovora, a posebno ne dijelove koji se odnose na poduzete sigurnosne mjere.

Banke ili društva koje pripadaju istoj grupi mogu biti u međusobnom odnosu operatera i posrednika, posebno kada jedan subjekt unutar grupe banaka obavlja određene aktivnosti obrade u ime i po uputama drugih subjekata. Obveza je kontrolora da provjeri prikladnost zaštitnih mjera obrađivač prije nego što ga ovlasti za obradu ličnih podataka prema članu 30. Zakona. Obrada koju obavlja obrađivač uređuje se ugovorom ili drugim pravnim aktom u skladu sa zakonom, u kojem se navode predmet i trajanje obrade, priroda i svrha obrade, vrsta ličnih podataka i kategorija nositelja podataka, kao i obaveze i prava kontrolora podataka.

Gore navedene odredbe podržavaju postojeću praksu donošenja multilateralnih grupnih ugovora o obradi/dijeljenju ili internih grupnih politika usmjerenih na grupnu obradu/dijeljenje ličnih podataka, što može poslužiti za definisanje obveza banaka u vezi sa zaštitom ličnih

podataka na transparentan način. Ovi grupni ugovori ili politike također mogu u potpunosti zamijeniti ugovore o zajedničkom kontroloru i/ili ugovore kontrolora i obrađivača te također mogu sadržavati zaštitne mjere u vezi s prekograničnim prijenosima u treće zemlje, kao što su ugovorne klauzule, interna obvezujuća pravila itd. pod uvjetom da su u skladu sa zahtjevima iz članaka 28. odnosno 30. Zakona. Iz razloga zaštite svog znanja ili poslovnih tajni, banke nisu obvezne otkriti ili dostaviti ove ugovore ili politike nositeljima podataka.
Ovo ne dovodi u pitanje obveze pružanja osnovnih informacija nositeljima podataka prema članovima 15. i 16. Zakona i obveze u vezi s prekograničnim prijenosima u treće zemlje prema članu 46. (i dalje) Zakona.

1.5. Odnos Kodeksa prema drugim obavezujućim aktima kao i internim pravilima Banke

Odredbe Kodeksa namijenjene su osiguravanju visokog i jedinstvenog nivoa zaštite ličnih podataka u Banci. Ovaj Kodeks nema utjecaja na postojeće ili buduće obaveze ustanovljene zakonima i drugim propisima koje Banka mora poštovati u pogledu obrade i korištenja ličnih podataka, a koja su šireg opsega od načela utvrđenih ovim Kodeksom.

Odredbe ovog Kodeksa nemaju utjecaja na primjenjivost nacionalnog zakonodavstva donesenog u vezi s nacionalnom sigurnošću, odbranom ili javnom sigurnošću ili za sprječavanje i istragu krivičnih djela i progon počinitelja krivičnih djela.

Radi detaljnijeg regulisanja pojedinih područja obrade ličnih podataka, Banka može donijeti i druge akte koji detaljnije definišu postupanje prilikom tačno određene obrade. Banka u svako doba može donijeti druge akte koje smatra potrebnim radi postizanja većeg nivoa zaštite ličnih podataka na pojedinom području poslovanja, pri čemu takvi akti nadopunjuju odredbe ovog Kodeksa, te mu ne smiju proturječiti.

2. SVRHE OBRADE LIČNIH PODATAKA

2.1. Glavne svrhe obrade ličnih podataka

Svrha obrade ličnih podataka odgovara nosiocima podataka na pitanje zašto se njihovi lični podaci obrađuju. U bankarskom sektoru obrada ličnih podataka obično se odvija u svrhe navedene u primjeru glavnih svrha u nastavku. Ništa u ovom Kodeksu ne sprječava Banku da obrađuju lične podatke u drugačije definişane svrhe pod uvjetima navedenima u Zakonu.

Banka ima pravo posebno pristupiti imenovanju tih namjena te ih detaljno ili precizno definisati i kategorizovati. U Banci lični podaci se obično obrađuju u sljedeće glavne svrhe obrade:

Glavna svrha obrade osobnih podataka	Pravna osnova prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka	Povezano zakonodavstvo

Pružanje bankarskih proizvoda i usluge	Izvršenje ugovora u kojima je nositelj podataka stranka u skladu s članom 8. stav 1. točka b) Zakona i/ili ispunjenja zakonskih obaveza kontrolora, u skladu sa članom 8. stav 1. točka c) Zakona	Zakon o bankama (FBiH i RS), podzakonski akti Agencije za bankarstvo (odluke, uputstva, smjernice i izvještaji), Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga FBiH, Zakon o tržištu vrijednosnih papira FBiH/ Zakon o tržištu hartija od vrijednosti RS, Zakon o mjenici, Zakon o čeku, Zakon o unutrašnjem platnom prometu, Zakon o deviznom poslovanju, Zakon o obligacionim odnosima, i dr.
Marketinške svrhe	Saglasnost nositelja podataka u skladu s članom 8. stavom 1. tačkom (a)	Zakon o komunikacijama i drugi propisi (Zakon o zaštiti potrošača u BiH, Zakon o autorskim pravima, i dr), uvodna izjava 47 GDPR

Poštovanje pravnih obaveza od strane Banke	Poštivanje zakonske obaveze kontrolora propisane članom 8. stav 1. tačka c) Zakona i/ili legitiman interesa banaka ili trećih strana u skladu s članom 8. stav 1. tačka f) Zakona	Zakon o zaštiti ličnih podataka, Zakon o bankama i podzakonski akti Agencije za bankarstvo (odluke, uputstva, smjernice i izvještaji), Zakon o radu FBiH/RS, Uredba o mjerama zaštite finansijskih institucija, Zakon o Centralnoj banci BiH, Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorističkih aktivnosti sa provedbenim propisima, Zakon o poredovanju u privatnom osiguranju FBiH, Zakon o tržištu vrijednosnih papira FBiH/ Zakon o tržištu hartija od vrijednosti RS, Zakon o unutrašnjem platnom prometu, Zakon o platnim transakcijama, Zakon o računovodstvu i reviziji, FATCA i drugi propisi.
Dokazivanje, tvrdnja ili odbrana pravnih zahtjeva	Legitimni interes Banke ili trećih osoba prema člana 8. stav 1. točka f) Zakona, (također u kontekstu člana 11 stav 2. točka f) Zakona i/ili ispunjenje zakonske obaveze voditelja obrade prema članu 8. stav 1. tačka f) Zakona	Zakon o parničnom postupku, Zakon o izvršnom postupku, Zakon o upravnom postupku, Zakon o bankama i podzakonski akti Agencije za bankarstvo (odluke, uputstva, smejrnice i izvještaji), Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o stečaju i likvidaciji i dr.

Statističke svrhe, arhivske svrhe u javnom interesu, historijske svrhe i u svrhe naučnih istraživanja	Izvorna pravna osnova pod člana 56. Zakona	Zakon o arhivskoj građi FBiH

2.2. Dodatno objašnjenje naprijed navedenih glavnih svrha obrade ličnih podataka

U praksi, svaka od navedenih glavnih svrha obrade može imati mnogo različitih nivoa, oblika, pravnih osnova i može uključivati različite operacije obrade ili aktivnosti Banke.

2.2.1. Pružanje bankarskih proizvoda i usluga može uključivati sljedeće aktivnosti Banke:

- Identifikacija i provjera identifikacije klijenta i njihovih predstavnika, uključujući
- Obradu biometrijskih podataka takvih osoba u svrhu jedinstvene identifikacije;
- Izrada ugovornog odnosa na zahtjev klijenta;
- Zaključivanje i izvršavanje poslova između banke i njenih klijenata;
- Pružanje bankarskih, financijskih i usluga platnog prometa;
- Izvršenje domaćih i inozemnih platnih naloga;
- Izrada, upravljanje i personalizacija platnih kartica;
- Provjera tačnosti obračuna platnih transakcija;
- Slanje servisnih poruka;
- Upravljanje i kontrola obvezujućeg odnosa između klijenta i banke;
- Poštanska, e-mail, telefonska i komunikacija licem u lice s klijentom banke u vezi sa ugovornim odnosom;
- Pružanje dodatnih usluga, kao pogodnost klijentima (npr. internet bankarstvo ili mobilno bankarstvo aplikacije);
- Obrada reklamacija i prigovora;
- Pružanje korisničke ili tehničke podrške…

2.2.2. Marketinške svrhe mogu uključivati obradu ličnih podataka koja je nužna, na primjer, za sljedeće aktivnosti Banke:

- Servisne informacije (promjena radnog vremena filijale/poslovnice, promjene u bankarskoj mreži i kontakt telefonima, promjenama u poslovanju banke, članica Grupe i poslovnih partnera i sl)
- Personalizirani finansijski savjeti (kreiranje posebnih ponuda/preporuka o proizvodima, uslugama i mogućnostima njihovog korištenja kako biste kao klijent efikasnije upravljali svojim finansijama, program lojalnosti i slično.
- Generalni marketing (povremeno informiranje o novostima, proizvodima i uslugama, pogodnostima, nagradnim igrama i slično.)

- Unaprijeđenje proizvoda i usluga (povremeni upiti o zadovoljstvu pruženom uslugom i korištenju proizvoda, općenito o opažanjima i stavovima o poslovanju banke te interesu za proizvode i usluge koje banka namjerava ponuditi tržištu, istraživanje zadovoljstva klijenta i slično.

2.2.3. Osiguravanje usklađenosti sa zakonom može uključivati, na primjer, sljedeće aktivnosti Banke:

- Osiguravanje usklađenosti sa zakonima i podzakonskim aktima
- Zaštita Banke od prijevarnih aktivnosti;
- Osiguravanje usklađenosti s odlukama, mjerama ili preporukama regulatornih tijela
- Dijeljenje i prijenosi ličnih podataka unutar Grupe shodno Zakonu o bankama
- Poštivanje računovodstvenih i poreznih obaveza;
- Mogućnost prijave neetičkog ponašanja;
- Izrada godišnjih izvještaja i slično, a shodno Zakonu o bankama.

2.2.4. Dokazivanje, ostvarivanje ili odbrana pravnih zahtjeva

Dokazivanje, ostvarivanje ili odbrana pravnih zahtjeva kao zasebna svrha može uključivati zaštitu prava Banke, posebno putem sudske zaštite ili zaštite u upravnom i drugim postupcima, u vezi s aktivnostima koje su izvan svrhe pružanja bankarskih proizvoda i usluga. To može uključivati, naprimjer, zaštitu imovine Banke, zaštitu prava i zakonom zaštićenih interesa od nezakonitih radnji osoba koje nisu klijenti ili zaposlenici Banke, zaštita prava i zakonom zaštićenih interesa proizašlih iz osnova ugovora o kreditu (uključujući kreditno-garancijske i/ili depozitne poslove), ugovora o radu (uključujući menadžerske ugovore, ugovore o djelu i ugovore o ferijalnoj praksi) kao i drugih ugovornih odnosa zaključenih sa trećom stranom (koji se ne odnose na kreditno-garancijske i/ili depozitne poslove), te sudskih odluka, izvšnih i vjerodostojnih isprava.

2.3. Obrada ličnih podataka radi zaštite legitimnih interesa

Pravna osnova za zaštitu legitimnih interesa banaka ili treće strane prema članu 8. stav 1. tačka f) Zakona o zaštiti ličnih podataka, u pravilu se odnosi na obradu ličnih podataka u svrhe koje nisu izričito propisane. Legitimni interes može poslužiti i kao dodatna pravna osnova za obradu ličnih podataka u svrhe koje, iako su predviđene zakonskom odredbom, ne određuju dovoljno uvjete za obradu ličnih podataka. Tipičan primjer gdje se obrada ličnih podataka može temeljiti na pravnoj osnovi zaštite legitimnih interesa, ali istovremeno i na drugim pravnim osnovama je npr. zaštita imovine banke, zaštita prava i zakonom zaštićenih interesa proizašlih iz osnova ugovora o kreditu (uključujući kreditno-garancijske i/ili depozitne poslove), ugovora o radu (uključujući menadžerske ugovore, ugovore o djelu i ugovore o ferijalnoj praksi) kao i drugih ugovornih odnosa zaključenih sa trećom stranom (koji se ne odnose na kreditno-garancijske i/ili depozitne poslove), te i sudskih odluka, izvšnih i vjerodostojnih isprava

3. POSEBNI SLUČAJEVI OBRADE LIČNIH PODATAKA

3.1. Snimanje telefonskih i elektroničkih komunikacija sa klijentima

Snimanje telefonske i elektroničke komunikacije s korisnicima od strane banaka može se dogoditi iz više razloga, koji mogu predstavljati različite svrhe obrade ličnih podataka, podložne različitim pravnim režimima.

Banka ima pravo snimati telefonsku i elektroničku komunikaciju s klijentom u svrhu poboljšanja svojih usluga i proizvoda, a koja može predstavljati legitimne interese banke ili grupe kojoj banka pripada, pod uvjetom da Banka može dokazati da prevladavanje takvih legitimnih interesa s obzirom na član 8. stav 1. tačka (f) Zakona o zaštiti ličnih podataka. U tom slučaju Banka nije dužna ishoditi saglasnost nositelja podataka za obradu ličnih podataka prema Zakonu za zaštitu ličnih podataka. Dovoljno je da klijent na početku komunikacije bude obaviješten o snimanju telefonske ili elektroničke komunikacije u svrhu poboljšanja usluga i proizvoda Banke te da nakon te obavijesti klijent nastavi telefonski razgovor.

3.2. Podaci i kopije identifikacijskih dokumenata

Banke su prema Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti u obavezi da čuvaju i kopije identifikacijskih dokumenata klijenata, isprave kojima se utvrđuje vlasništvo nad novčanim sredstvima kojima se klijent služi za sklapanje posla te ugovori i drugi dokazi o poslovima zaključenim u periodu od deset godina od dana okončanja poslovnog odnosa, izvršene transakcije, momenta identifikacije klijenta ili klijentovog pristupa sefu.

3.3. Videonadzor prostorija

Obrada ličnih podataka putem video nadzora odnosi se na prikupljanje i daljnju obradu ličnih podataka koja obuhvata stvaranje snimke koja čini ili je namijenjena da čini dio sistema pohrane. Banke su ovlaštene Uredbom o mjerama zaštite finansijskih institucija vršiti nadzor svojih prostorija i bankomata putem video nadzora.

Obrada ličnih podataka putem video nadzora provodi se u skladu sa Uredbom o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na korištenje alarmnih sistema, videonadzora ili drugih tehničkih sredstava i opreme te poslove intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sistema i to samo u svrhu koja je nužna i opravdana za zaštitu osoba i imovine, a najprije radi zaštite osoba i imovine pri korištenju uređaja za uplatu, isplatu i pohranu gotovog novca i vrijednosti, zaštite osoba i imovine u poslovnicama novčarskih institucija, zaštite osoba i imovine prilikom distribucije gotovog novca i vrijednosti i zaštite tajnosti ličnih i drugih podataka u Banci.

U svrhu zaštite nosilac podataka Banka može snimati poslovnice i druge poslovne objekte Banke i njihovu neposrednu okolicu Banke. Video nadzorom obuhvaćene su samo prostorije ili dijelovi prostorija čiji je nadzor nužan radi postizanja svrhe iz prethodnog stava.

Objekt odnosno pojedina prostorija u njemu te vanjska površina objekta koja je pod video nadzorom, označena je na način da je oznaka vidljiva najkasnije prilikom ulaska u perimetar snimanja. Oznaka sadrži sljedeće informacije: da je prostor pod videonadzorom, podatke o kontroloru podataka odnosno obrađivaču i kontaktnepodatke putem kojih nositelj podataka može ostvariti svoja prava. Oznaka treba biti vidljiva najkasnije prilikom ulaska uvidokrug snimanja.

Pravo pristupa ličnim podacima prikupljenim putem videonadzora imaju samo ovlaštene osobe Banke, te je sistem video nadzora zaštićen od prisustva neovlaštenih osoba. Snimke iz sistema video nadzora ne smiju se koristiti suprotno svrsi utvrđenoj u stavu 3.3.2. ovog člana.

Snimke dobivene putem video nadzora čuvaju se minimalno 30 dana osim ako je drugim zakonom propisan duži rok čuvanja ili ako su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovjetnom postupku.

Pristup i uvid pohranjenom video materijalu će se omogućiti postupajućim zaposlenicima iz organizacijonih jedinica u skladu sa internim aktima Banke, u slučaju postojanja sumnje da je počinjena pronevjera ili neka druga nezakonita radnja kao i u svim drugim slučajevima odnosno postupcima koji se preduzimaju i provode kako bi se unaprijedio sistem internih kontrola a s ciljem zaštite legitimnih prava i interesa Banke.

Banka u sistemu videonadzora bilježi zapise o upotrebi sistema te se vodi i evidencija svih zahtjeva o pristupu i pregledu videzapisa za sve lokacije Banke. Zapisi omogućavaju utvrđivanje datuma i vremena te identiteta osobe koja je ostvarila uvid u sistem videonadzora.

3.4. Posebna pravila u odnosu na maloljetnike

Prema članu 10. Zakona o zaštiti ličnih podataka, dijete koje ima najmanje 16 godina može dati važeći pristanak za obradu njegovih ličnih podataka u vezi s ponudom usluga informacijskog društva upućenih izravno tom djetetu, ukoliko je dijete mlađe od 16 godina, pristanak mora dati njegov zakonski zastupnik. Međutim, ovo se ograničenje ne odnosi na obradu ličnih podataka djeteta u kontekstu koji nije ponuda usluge informacionog društva. Član 10. stavak 3. Zakona o zaštiti ličnih podataka ide dalje u tom pogledu precizirajući da gore navedeno ograničenje ne dovodi u pitanje opće ugovorno pravo, kao što su pravila o valjanosti, sklapanju ili učincima ugovora u odnosu na dijete.

Banka može obrađivati lične podatke koji se odnose na maloljetnike, ali obično se predmetna obrada događa u kontekstu izvršavanja ugovornih i zakonskih obveza banaka, a član 10. Zakona o zaštiti ličnih podataka se ne odnosi na te situacije. U tom smislu, svu potrebnu, ugovornu dokumentaciju za osobe mlađe od 18 godina, potpisuje zakonski zastupnik/staratelj maloljetne osobe.

4. TEMELJNA NAČELA OBRADE LIČNIH PODATAKA

4.1. Načelo zakonitosti, pravičnosti i transparentnosti

Banka lične podatke obrađuje shodno načelu zakonitosti, pravičnosti i transparentnosti. Zakonita obrada znači da se obrada ličnih podataka od strane Banke mora temeljiti na najmanje jednoj od zakonom predviđenih pravnih osnova. Saglasnost za obradu ličnih podataka samo je jedna od ovih pravnih osnova i ne služi kao univerzalna pravna osnova. Banke će puno češće postupati na temelju zakonskih osnova koje proizlaze iz posebnih propisa, izvršenja ugovora i zaštite legitimnih interesa, pri čemu nije potrebna saglasnost za obradu ličnih podataka. Banka ima pravo postupati po više od jedne pravne osnove istovremeno kako bi postigla namjeravanu svrhu obrade ličnih podataka.

Ako se Banka oslanja na zakonsku osnovu koja proizlazi iz posebnih propisa, moguće je da svrha obrade koju Banka provodi može također predstavljati legitimni interes Banke ili treće strane prema članku 8. stav 1. tačka f) Zakona o zaštiti ličnih podataka. Ako Banka može

dokazati da su ispunjeni uslovi za korištenje pravne osnove za zaštitu legitimnih interesa, može dokazati zakonitost obrade ličnih podataka na ovaj način u većem opsegu nego što je to potrebno za ispunjavanje zakonske obveze prema predmetnom zakonodavstvu.

Banka se također može osloniti na pravnu osnovu "izvršenja ugovora", koja je regulisana članom 8. stavom 1. tačkom b) Zakona o zaštiti ličnih podataka. Forma, oblik ili priroda ugovora s nositeljem podataka irelevantni su za primjenu ove pravne osnove, a ujedno ova pravna osnova dopušta obradu ličnih podataka u kontekstu tzv. predugovornog odnosa s nositeljem podataka (tj. prije sklapanja ugovora). U situaciji kada se obrada ličnih podataka provodi u vezi s izvršenjem ugovora, ali je nužna i za ispunjenje zakonske obaveze Banke, Banka ima pravo odrediti na kojoj će od više pravnih osnova provoditi tu obradu te na temelju toga prilagoditi ispunjavanje ostalih obveza iz Zakona o zaštiti ličnih podataka. Banka ima jednako pravo na obradu ličnih podataka uz postojanje više pravnih osnova.

Banka kao zakonsku osnovu za obradu podataka koristi i saglasnost nositelja podataka za obradu njegovih ličnih podataka u određene svrhe. Saglasnost se može dati bilo kojim načinom, bilo pisanim, elektroničkim (npr. označavanjem okvira), audio ili audio-vizualnim putem, ali uvijek podložno uvjetima navedenim u članu 9. Zakona o zaštiti ličnih podataka. Pristanak mora biti jasan izraz namjere koji je slobodan, konkretan i nedvosmislen. U skladu sa načelom transparentnosti, Banka koristi jednostavne, kratke i jezgrovite tekstove saglasnosti koji posebno sadrže namjeravanu svrhu. Ako je Banka obvezna pružiti određene informacije prilikom prve komunikacije s nositeljem podataka, to može učiniti pozivajući se na uvjete obrade ličnih podataka.

Načelo poštene i transparentne obrade zahtijeva da nositelj podataka bude obaviješten o postojanju postupka obrade i njegovoj svrsi. Banka poštuju načelo poštene i transparentne obrade podataka koje daju svojim klijentima i javnosti, npr. putem uslova obrade ličnih podataka dostupnih na web stranici, u poslovnicama, općim uvjetima poslovanja, ostaloj ugovornoj dokumentaciji, marketinškim ponudama ili u komunikaciji s klijentima. Iako su neki od ovih podataka dostupni javnosti, načelo poštene i transparentne obrade ne znači da je Banka dužna informisati sve nositelje podataka o obradi ličnih podataka. Ovo opće načelo podliježe regulaciji obveza banaka o informiranju prilikom dobivanja ličnih podataka u članovima 15. i 16. Zakona i na zahtjev nositelja podataka prema članku 17. Zakona o zaštiti ličnih podataka. Iz ovih odredbi proizlazi da davanje informacija nositeljima podataka nije apsolutna obveza Banke u odnosu na sve nositelje podataka u svim slučajevima i situacijama, te da postoji niz iznimaka od ovih obveza koje odražavaju realne mogućnosti operatora sistema, prirodu obrade i stvarnu korist za prava ispitanika.

Obrada ličnih podataka na zakonskoj osnovi zaštite legitimnih interesa ne predstavlja niži standard zaštite podataka niti neograničenu iznimku koja dopušta bilo kakvu obradu ličnih podataka. Naprotiv, postupak kontrolora za procjenu legitimnosti željenog interesa sastoji se od: (i) utvrđivanja specifičnog legitimnog interesa kojem se teži; (ii) procjena razmjernosti miješanja u privatnost nositelja podataka uporedbom legitimnog interesa kojemu se teži s interesima nositelja podataka u konkretnom slučaju (tzv. test ravnoteže); i (iii) procjena nužnosti namjeravane obrade za postizanje željene svrhe, predstavlja učinkovit način ispunjavanja načela zakonitosti, poštenja i transparentnosti obrade ličnih podataka

4.1. Načelo ograničenja svrhe

Načelo ograničenja svrhe nalaže da se lični podaci prikupljaju u određene, izričito navedene i legitimne svrhe te zabranjuje daljnju obradu ličnih podataka na način koji nije u skladu s tim svrhama.

4.2. Načelo smanjenja opsega podataka (minimizacija podataka)

Načelo minimizacije podataka zahtijeva od Banke da obrađuje samo lične podatke koji su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je potrebno u odnosu na svrhe za koje se obrađuju. Povreda ovog načela je obrada ličnih podataka u prekomjernom obimu, što znači obrada ličnih podataka koja nije nužna za postizanje svrhe obrade. Banka bi stoga trebala biti u mogućnosti dokazati da su joj potrebni svi lični podaci koji se obrađuju kako bi postigla željenu svrhu obrade.

Načelo minimiziranja podataka je, između ostalog, dopunjeno obvezama koje se odnose na tehničku i inegriranu zaštitu podataka u članu 27. stavu 2. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

4.3. Načelo tačnosti podataka

Načelo točnosti nalaže Banci da obrađuje lične podatke koji su tačni i ažurni, te se moraju poduzeti potrebne mjere kako bi se osiguralo da se lični podaci koji su netačni u odnosu na svrhe za koje se obrađuju izbrišu ili isprave bez odgode. Načelo tačnosti stoga predstavlja obvezu koja zahtijeva od kontrolora da uloži razumne napore kako bi osigurao tačnost obrađenih ličnih podataka i ne oslobađa drugu stranu odgovornosti za pružanje tačnih ličnih podataka.

Banka se u dobroj vjeri oslanja na istinitost, ažurnost, potpunost i tačnost ličnih podataka koje klijenti dostavljaju do trenutka obavijesti o promjeni od strane klijenta. Mjere kojima Banka osigurava tačnost podataka jeste ugovorna klauzula koja obavezuje klijenta da daje samo tačne i ažurne podatke te obvezu obavijestiti Banku, kao drugu ugovornu stranu, o promjeni ličnih podataka. Ako ne postoje drugi razumni načini provjere tačnosti ličnih podataka, a klijent ne obavijesti Banku o promjeni svojih podataka, Banka neće prekršiti načelo tačnosti podataka prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka nastavkom obrade podataka.

Trenutak otkrivanja netačnosti ličnih podataka smatra se trenutkom uspješne provjere tih podataka. Banka stoga ima pravo provjeriti tačnost ličnih podataka, npr. traženjem ažuriranih ličnih dokumenata.

4.4. Načelo ograničenja čuvanja ličnih podataka

Podaci moraju biti čuvani u obliku koji omogućava identifikaciju nosioca podataka i to ne duže nego što je potrebno u svrhe u koje se lični podaci obrađuju. Bankaje dužna uspostaviti interna pravila kojima određuju razdoblja čuvanja (razdoblja čuvanja) ličnih podataka za pojedine svrhe, a koja se temelje na razdobljima čuvanja koja koja proizilaze iz posebnih propisa ili iz legitimnih interesa Banke ili trećih strana.

Svrhe arhiviranja u javnom interesu prema članu 56. Zakona o zaštiti ličnih podataka dalje su uređene Zakonom o arhivskoj građi FBiH, pri čemu je javni interes koji se ovim propisom ostvaruje čuvanje arhivskog materijala od značaja za funkcionisanje uprave u Federaciji, povijest, kulturu, znanost, obrazovanje i druge društvene oblasti.
Shodno Zakonu o zaštiti ličnih podataka, za potrebe arhiviranja u javnom interesu primjenjuju se odgovarajuće zaštite prava i sloboda nositelja podataka. Tim zaštitnim mjerama osigurava se postojanje tehničkih i organizacijskih mjera, posebno kako bi se osigurala usklađenost s načelom smanjenja podataka.

4.5. Načelo cjelovitosti i povjerljivosti

Načelo cjelovitosti i povjerljivosti zahtijeva od Banke da obrađuje lične podatke na način koji osigurava odgovarajući nivo sigurnosti ličnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja, uz pomoć odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera ('sigurnosne mjere'). Ovo načelo dopunjeno je dodatnim obavezama koje se odnose na sigurnost ličnih podataka – članovi 34 do 36 Zakona o zaštiti ličnih podataka.

4.6. Načelo pouzdanosti

Prema načelu pouzdanosti, Banka je odgovorna za poštivanje osnovnih načela za obradu ličnih podataka prema članu 7. stav 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka, te Banka mora moći dokazati takvu usklađenost.

U skladu s Načelom pouzdanosti, Banka:

a) Je uspostavila odgovarajuće politike privatnosti prema članu 26. stav 2. Zakona o zaštiti ličnih podataka, uzimajući u obzir elemente standardne i specifične zaštite privatnosti prema članu 27. Zakona o zaštiti ličnih podataka;
b) U slučaju potrebe, sklapa ugovora s obrađivačima ili zajedničkim kontrolorima u skladu s članovima 28., 29., 30. Zakona o zaštiti ličnih podataka;
c) vodi evidencije o aktivnostima obrade prema članku 32. Zakona o zaštiti ličnih podataka
d) sarađuje sa Agencijom za zaštitu ličnih podataka u izvršavanju njegovih zadaća i ovlasti prema članu 33. Zakona o zaštiti ličnih podataka;
e) preduzima odgovarajuće sigurnosne mjera u skladu s člankom 34. Zakona o zaštiti ličnih podataka;
f) prema potrebi, provodi procjene utjecaja i prethodnog savjetovanja u skladu sa članovima 37. i 38. Zakona o zaštiti ličnih podataka;
g) provodi redovne edukacije zaposlenika u području zaštite ličnih podataka podataka;
h) je imenovala odgovorne osobe u skladu s članovima 39. do 41. Zakona o zaštiti ličnih podataka;
i) je usklađena s pravilima i odgovarajućim zaštitnim mjerama za prekogranične prijenose ličnih podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama;
j) je usklađena s ovim Kodeksom;

5. EVIDENCIJA O OBRADI LIČNOG PODATKA

Banka vodi evidenciju o aktivnostima obrade za koje je odgovorna. Evidencija sadrži sljedeće informacije:

a) ime i kontaktne podatke kontrolora podataka i, ako je primjenjivo, zajedničkog kontrolora podataka, predstavnikakontrolora podataka i službenika za zaštitu podataka;
b) svrhe obrade;
c) opis kategorija nositelja podataka i kategorija ličnih podataka;
d) kategorije primatelja kojima su lični podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, uključujući i primatelje u drugim zemljama ilimeđunarodnim organizacijama;
e) ako je primjenjivo, o prijenosu ličnih podataka u drugu zemlju ili međunarodnu organizaciju, uključujući identifikacijudruge zemlje ili međunarodne organizacije i, u slučaju prijenosa iz člana 51. stavka (2) ovog Zakona, dokumentaciju oodgovarajućim zaštitnim mjerama;
f) ako je moguće, predviđene rokove za brisanje različitih kategorija podataka;
g) ako je moguće, opći opis tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera iz člana 34. stav 1) Zakona o zaštiti ličnih podatka.

6. LIČNI PODACI KOJE BANKA PRIKUPLJA I OBRAĐUJE

a. Banka lične podatke dijelii prema kategorijama osoba na podatke:

- potencijalnih klijenata,
- fizičkih lica podnosilaca zahtjeva za usluge Banke,
- fizičkih lica klijenata – korisnika usluga Banke,
- ovlaštenika po računima klijenata fizičkih lica,
- fizičkih lica sudužnika i jemaca po uslugama kod Banke,
- fizičkih lica pristupioca dugu
- fizičkih lica zastupnika klijenata pravnih lica,
- fizičkih lica ovlaštenika po računima klijenata pravnih lica,
- fizičkih lica/ uposlenika pravnih lica, korisnika usluga Banke u ime pravnog lica,
- fizičkih lica dioničara,
- zaposlenika,
- članova porodice zaposlenika,
- potencijalnih zaposlenika (kandidata),
- fizičkih lica dobavljača i/ili predstavnika dobavljača,
- drugih lica angažovanih po osnovu drugog ugovornog odnosa sa Bankom,
- fizičkih lica drugih pravnih lica (partnera Banke).

b. Banka, prema vrstama ličnih podataka, prikuplja sljedeće lične podatke:

1. Podaci za identifikaciju:

- Ime i prezime
- Prebivalište
- Dan, mjesec i godina rođenja
- Jedinstveni matični broj
- Naziv i broj identifikacione isprave
- Naziv i državu izdavaoca
- Državljanstvo

2. Podaci za kreditne proizvode:

- Bračno stanje
- Prosječna primanja domaćinstva
- Stepen obrazovanja
- Broj članova domaćinstva
- Broj djece

i drugi podaci shodno primjenjivim propisima i regulatornim zahtjevima.

Zabranjeno je prikupljanje i obrada posebnih kategorija ličnih podataka, osim u Zakonom posebno propisanim slučajevima.

7. OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA LIČNIH PODATAKA

Posebne kategorije ličnih podataka (ili tzv. osjetljivi ličnih podaci) čine podskup ličnih podataka na koje se primjenjuje opća zabrana iz člana 11. stav 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka.Ova se zabrana ne primjenjuje ako je ispunjen bilo koji od uslova navedenih u članu 11. stav 2. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Posebnom kategorijom ličnih podataka ne smatraju se matični brojevi i lični podaci koji se odnose na kaznenu osuđivanost i kaznena djela. Ovi lični podaci mogu se obrađivati na osnovama navedenim u članu 8. Zakona o zaštiti ličnih podataka. Ovo ne dovodi u pitanje dodatne obaveze koje proizlaze u vezi sa obradom navedenih ličnih podataka, npr. u članu 12. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Iako se obrada fotografije (npr. na identifikacionom dokumentu) ne bi trebala smatrati obradom posebne kategorije ličnih podataka, shodno članu 11. stav 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka, obzirom da se ne obrađuje posebnim tehničkim sredstvima koja omogućuje ili potvrđuju jedinstvenu identifikaciju fizičke osobe – lice ili rožnicu za provjeru pristupa zaštićenom prostoru, Banka je na osnovu Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, obavezna obrađivati identifikacioni dokument zajedno sa fotografijom na njemu.

7.1. Slučajevi obrade posebnih kategorija ličnih podataka

Obrada posebnih kategorija također se može provoditi na temelju saglasnosti nositelja podataka u skladu s člankom 11. stav 2. tačka a) Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Obrada posebnih kategorija ličnih podataka moguća je ako je potrebna za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahtjeva u skladu s članom 11. stavom 2. tačkom f) Zakona o zaštiti ličnih podataka. Bank se može osloniti na ovaj uslov kako bi dokazala da li je sa klijentom sklopljen ugovor ili ne, da li je klijent pravilno identificiran i slično. Ovaj stav također omogućuje Banci prikupljanje dokaza za potrebe krivičnog, upravnog, građanskog ili drugog postupka.

Obrada posebnih kategorija ličnih podataka moguća je kada je to potrebno iz razloga značajnog javnog interesa koji se želi postići, poštujući bit prava na zaštitu podataka i prikladne, posebne mjere za zaštitu temeljnih prava i interesa nositelja podataka u skladu s članom 11. stavom 2. tačkom (g) Zakona o zaštiti ličnih podataka.

8. PRAVA NOSITELJA PODATKA

8.1. Obrada zahtjeva nositelja podataka

Za svaki zahtjev koji se temelji na pravima nositelja podataka prema Zakonu o zaštitui ličnih podataka, Banka je dužna identifikovati nositelja podataka u skladu s odredbama člana 14. Zakona o zaštiti ličnih podataka. Banka nije dužna postupiti po zahtjevu nositelja podataka dok se jasno ne utvrdi identitet nositelja podataka. Nositelji podataka se mogu obratiti Banci lično u poslovnici, pisanim putem, elektronskim putem ili telefonom. Međutim, u bilo kojem od ovih slučajeva, Banka ima pravo zatražiti dodatne informacije za provjeru identiteta nositelj podataka. To proizlazi i iz člana 14. stav 6. Zakona, prema kojem Banka, ako ima opravdane sumnje u identitet fizičke osobe koja podnosi zahtjev, može zatražiti dostavu dodatnih informacija potrebnih za potvrdu identiteta nositelja podataka. Banka je dužna poduzeti i primijeniti ove mjere za provjeru identiteta nositelja podataka zbog, između ostalog, obaveze zaštite bankarske tajne i ličnih podataka prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka i Zakonu o bankama.

Opći rok za rješavanje zahtjeva nositelja podataka prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka je 30 dana od zaprimanja zahtjeva. Međutim, Banka ima pravo produžiti ovaj rok za dodatnih 60 dana, uzimajući u obzir složenost zahtjeva i ukupan broj zahtjeva koje je Banka zaprimila u tom razdoblju. Kad god Banka odluči produžiti rok, obavijestit će nositelja podataka o takvom produženju, zajedno s razlozima propuštanja prvobitnog roka od 30 dana. Ukoliko Banka ne postupi po zahtjevu nositelja podataka, dužna je u roku od 30 dana od podnošenja zahtjeva obavijestiti nositelja podataka o razlozima nepostupanja te o mogućnosti podnošenja prigovora Agenciji za zaštitu ličnih podataka ili tužbe nadležnom sudu i drugim pravnim sredstvima.
Banka ima pravo, iz razloga navedenih u članu 14. stav 5. točka b), odbiti postupiti po zahtjevu ili naplatiti razumnu naknadu uzimajući u obzir administrativne troškove Banke u vezi s pružanjem informacija, obavijesti ili u vezi s poduzimanjem tražene radnje. Banka je dužna procijeniti od slučaja do slučaja je li zahtjev nositelja podataka očito neutemeljen ili nerazuman.

8.2. Informacije koje se daju nositeljima podataka

Banka je na svojoj web stranici shodno Zakonu o zaštiti ličnih podataka, članovima 15 i 16, objavila koje informacije je Banka dužna pružiti nositelju podataka prilikom prikupljanja ličnih podataka ako se podaci prikupljaju od nositelja podataka, kao i u situaciji gdje lični podatak nije dobiven od nositelja podataka.

Prilikom prikupljanja podataka, nositelj podataka je upućen da pročita saglasnost i upozna se sa informacijama koje predviđa član 15 ili ih službenik Banke čita nositelju podataka. Zakona o zaštiti ličnih podataka. Dodatno, Banka je u obavezi nositelja podataka upututi na web

stranicu gdje se nalazi obavijest o informacijama koje je Banka dužna pružiti nositelju podataka.

U određenim slučajevima i situacijama Banka nije dužna pružiti osnovne podatke predviđenim u članu 16. stav 5. Zakona o zaštiti ličnih podataka. U bankarskom sektoru ti se slučajevi i situacije uglavnom odnose na osobe koje nisu klijenti. Na primjer, ako se prikupljaju lični podaci o osobama koje nisu klijenti na temelju posebnog zakonodavstva koje se primjenjuje na Banku, Banka nije obvezna saopćiti bilo kakve informacije osobama koje nisu klijenti prema članu 16 Zakona o zaštiti ličnih podataka. U odnosu na navedeno, Banka ima obavezu čuvanja bankarske tajne prema klijentima. Banka, također, nije obavezna prenijeti informacije prema članu 16. Zakona o zaštiti ličnih podataka neklijentima koji su pošiljaoci ili primatelji platnih transfera i transakcija klijenata Banke,

Obaveze banaka u vezi s informacijama prema članovima 15. i 16. Zakona o zaštiti ličnih podataka ne dovode u pitanje obveze Banke da klijentima ili predstavnicima klijenata daju određene druge informacije, prema primjenjlivim zakonima (npr. Zakon o bankama, Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga i sl)

8.3. Pravo na pristup ličnim podacima

Nositelj podataka ima pravo zatražiti pristup ličnim podacima podacima od Banke u skladu s uslovima iz članka 17. Zakona o zaštiti ličnih podataka. Svrha prava na pristup je omogućiti nositelju podataka da provjeri koje to njegove lične podatke obrađuje Banka. Pravo pristupa prvenstveno uključuje pravo nositelja podataka da od Banke dobije potvrdu obrađuje li banka lične podatke o njemu. Isključivo ako Banka obrađuje lične podatke o nositelju podataka, nositelj podataka ima pravo tražiti (pojedinačnim zahtjevom ili sukcesivno) druga prava iz prava na pristup, i to:

- Pravo na informacije prema članu 17. stavovi 1. i 2. Zakona o zaštiti ličnih podataka;
- Pravo na pristup ličnim podacima koje obrađuje Banka;
- Pravo na dobivanje kopije ličnih podataka koji se obrađuju.

Pravo na dobivanje kopije ličnih podataka prema članu 17. stav 3. Zakona o zaštiti ličnih podataka dodatno je pravo nositelja podataka u kontekstu prava pristupa. Ostvarivanjem prava na informacije prema članu 17. stav 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka, Banka će nositelju podataka dati samo kategorije ličniih podataka koje obrađuje o određenom nositelju podataka (npr.: ime, dob…). Kopije ličnih podataka ne moraju se dostaviti u nekom specifičnom strukturiranom formatu. Banka može dostaviti ove kopije u bilo kojem uobičajeno korištenom elektronskom formatu, a na zahtjev nositelj podataka će odgovoriti pisanim ili elektronskim putem, u zavisnosti od toga na koji način nositelj podataka traži kopije ličnih podataka. Banka u skladu sa članom 17. stav 3. ima pravo na naknadu na temelju administrativnih troškova.

8.4. Pravo na ispravak i brisanje („pravo na zaborav“)

Nositelj podataka ima pravo od Banke tražiti ispravak netačnih ličnih podataka koji se odnose na njega i ima pravo na dopunu nepotpunih ličnih podataka. Međutim, Banka kao kontrolor odlučuje jesu li lični podaci nepotpuni u smislu svrhe obrade. Banka nije dužna dopuniti lične podatke na zahtjev klijenta ako to ne smatra nužnim za predmetne svrhe, budući da Banka ima opću obvavezu obrađivati samo one lične podatke koji su nužni za svrhu obrade. Pravo na ispravak iz člana 18. Zakona o zaštiti ličnih podataka, mora se tumačiti u skladu sa načelom tačnosti.

Pravo na brisanje ličnih podataka nije apsolutno pravo. Pravo na brisanje, primjenjuje se samo u slučajevima definisanim u članu 19. Zakona o zaštiti ličnih podataka, koji nisu opće ili apsolutne prirode. Ako iz zahtjeva nositelja ili iz okolnosti i konteksta slučaja nije jasno na temelju čega će se izvršiti zatraženo brisanje ličnih podataka, Banka ima pravo ne udovoljiti takvom zahtjevu za brisanjem, ne dovodeći u pitanje obavezu iz člana 14. stav 4. Zakona o zaštiti ličnih podataka da obavijesti nositelja podataka o razlozima nepostupanja i mogućnosti podnošenja prigovora Agenciji za zaštitu ličnih podataka. Banka također ima pravo odbiti postupiti po zahtjevu za brisanjem ličnih podataka ako postoji bilo koja od osnova navedenih u članu 19. stav 3. Zakona o zaštiti ličnih podataka

8.5. Pravo na ograničenje obrade

Nositelj podataka ima pravo zatražiti od Banke da ograniči obradu u situacijama predviđenim u članu 20. Zakona o zaštiti ličnih podataka, pri čemu se sadržaj ispunjenja ovih obaveza procjenjuje na isti način kao i za ocjenu razloga za brisanje ličnih podataka objašnjenih u tački 6.4.2 gore. Ukoliko su ispunjeni uslovi za ograničenje obrade, Banka je dužna pristupiti ograničenju obrade u razumnom roku u skladu s članom 14. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

8.6. Pravo na prenosivost

Nositelj podataka ima pravo na preuzimanje ličnih podataka prema članu 22. stavu 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka samo u vezi sa ličnim podacima koji:

- a) obrađuju se automatiziranim sredstvima (tj. elektronički);
- b) obrađuju se na temelju pravne osnove/saglasnosti ili za izvršenje ugovora (u skladu s članom 8.stav 1) tačka a) ili b) ili 11. stav 2) tačka a) Zakona o zaštiti ličnih podataka

Pravo prenosivosti ne odnosi se na lične podatke koje Banka obrađuju na pravnim osnovama osim saglasnosti ili izvršenja ugovora. Kategorije podataka koje ne potpadaju pod pravo prenosivosti uključuju, posebno, sve lične podatke koji se obrađuju na pravnoj osnovi koja proizlazi iz posebnih propisa ili gore legitimnih interesa Banke.

8.7. Pravo na prigovor

Nositelji podataka imaju pravo uložiti prigovor, na temelju njihove posebne situacije, na obradu ličnih podataka od strane Banke na pravnoj osnovi od javnog ili legitimnog interesa. Po zaprimanju zahtjeva od strane nosioca podataka, Banka je dužna dokazati nositelju podataka, u roku u skladu s članom 14. Zakona o zaštiti ličnih podataka, uvjerljive legitimne razloge za obradu koji nadjačavaju interese, prava i slobode nositelja podataka ili temelje za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva. Ako Banka u zadanom roku ne može dokazati te osnove za obradu, ne smije dalje obrađivati lične podatke.

Nositelji podataka imaju pravo prigovoriti obradi ličnih podataka u svrhu direktnog marketinga, u kojem slučaju je Banka dužna prekinuti obradu ličnih podataka u predmetnu svrhu u najkraćem mogućem roku u okviru svojih internih procesa i u skladu s realnim mogućnostima.

Nositelj podataka ima pravo na izvansudske postupke i druge postupke za rješavanje sporova između Banke i nositelja podataka u vezi sa obradom, ne dovodeći u pitanje prava nositelja na temelju članova 108. I 110. Zakona.

8.8. Automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući i profiliranje

Nositelj podataka ima pravo da se na njega ne primjenjuje odluka utemeljenja isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući i profiliranje, koja proizvodi pravni učinak koji se na njega odnosi ili na sličan način značajno na njega utječe.

Svrha ove odredbe je osigurati da se automatizirano pojedinačno donošenje odluka prema članu 24. stav 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka odvija samo na temelju izričitog pristanka nositelja podataka, na osnovu posebnog propisa ili na osnovu izvršenja ugovora s nositeljem podataka, a u slučaju izričitog pristanka i izvršenja ugovora. Banka poduzima odgovarajuće mjere za zaštitu prava i sloboda te legitimnih interesa nositelja podataka i to prava na ljudsku intervenciju u donošenju odluke, prava na izražavanje vlastitog stajališta i prava na osporavanje odluke.

9. PROCJENA UTJECAJA I PRETHODNO SAVJETOVANJE

Procjena utjecaja obrade na zaštitu ličnih podataka posebna je obveza Banke u vezi sa određenim vrstama obrade ličnih podataka za koje je vjerojatno da će predstavljati visok rizik za prava i slobode fizičkih osoba. Svrha obaveze je procijeniti utjecaj namjeravanih postupaka obrade na zaštitu ličnih podataka. Ova obaveza za Banku, proističe iz člana 37. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Obaveza provođenja procjene utjecaja prema članu 37. stav 9. Zakona o zaštiti ličnih podataka, ne primjenjuje se na situacije u kojima Banka obrađuje lične podatke u izvršavanju zakonske obaveze zakona koji se primjenjuje na Banku, ukoliko su tim zakonom uređene posebne obvrade ili skup predmetnih radnji i ukoliko je procjena utjecaja na zaštiti ličnih podataka već provedena kao dio opće procjene u kontekstu donošenja pravnog osnova, stavovi 1 do 6 Zakona o zaštiti ličnih podataka se ne primjenjuju, osim ako je posebnim propisom utvrđeno da je potrebno provestu takvu procjenu prije obrade.

Ako procjena utjecaja pokaže da bi obrada rezultirala visokim rizikom u slučaju da Banka ne donese mjere za ublažavanje rizika, Banka je dužna savjetovati se sa Agencijom za zaštitu ličnih podataka prije obrade podataka. Postupak procjene uticaja detaljnije je uređen posebnim internim aktima Banke

10. SIGURNOST LIČNIH PODATAKA

10.1. Obavijest o povredi ličnih podataka

Banka je dužna obavijestiti Agenciju za zaštitu ličnih podataka o povredi podataka u roku od 72 sata, osim ako povreda ličnih podataka ne ugrožava prava i slobode nositelja podataka. Polazna tačka za to razdoblje je kada Banka sazna da je došlo do povrede ličnih podataka i kakve rizike ona može predstavljati za prava i slobode fizičkih osoba.

Ako je vjerojatno da će povreda ličnih podataka prouzročiti visok rizik za prava i slobode fizičke osobe, nadležno tijelo bez odlaganja obavještava nositelja podataka o povredi ličnih podataka.

Obavještavanje nositelja podataka nije obavezno ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

a) ako je Banka preduzela odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite i te su mjere primijenjene na lične podatke u vezi s kojima je došlo do povrede ličnih podataka, a prije svega mjere koje lične podatke čine nerazumljivim osobi koja nije ovlaštena pristupiti im, kao što je enkripcija;
b) ako je kontrolor podataka poduzeo naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizikaza prava i slobode nositelja podataka;
c) ako bi to zahtijevalo nesrazmjeran napor. U tom slučaju objavljuje se javna obavijest ili se poduzima slična mjera kojom se nositelji podataka obavještavaju na jednako djelotvoran način.

Ako Banka ne može u određenom trenutku obavijestiti Agenciju za zaštitu podataka o svim elementima kršenja u isto vrijeme, prema članu 86. stav 5. Zakona o zaštiti ličnih podataka, može to učiniti u dijelovima, bez odgode.

Obaveza svih zaposlenika Banke je da bez odgađanja obavijeste Službenika za zaštitu ličnih podataka o povredi koja se dogodila, odnosno o sumnji da je do povrede došlo i okolnostima iz kojih takva sumnja proizlazi.

U slučaju da je Službenik za zaštitu ličnih podataka odsutan, o povredi treba obavijestiti odgovornu osobu koja preuzima zadatke Službenika za zaštitu ličnih podataka dok isti ne preuzme postupanje ili da izričite upute.

Banka primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere u cilju postizanja odgovarajućeg stepena sigurnosti obzirom na rizik, što po potrebi podrazumijeva:

a) pseudonimizaciju i enkripciju ličnog podatka na način kako je to uređeno internim pravilima Banke;
b) mogućnost osiguravanja trajne povjerljivosti, cjelovitosti, dostupnosti i otpornosti sistema i usluga obrade;
c) sposobnost pravodobne ponovne uspostave dostupnosti ličnog podatka i pristupa njemu u slučaju fizičkog ili tehničkog incidenta;
d) postupak redovitog testiranja, ocjenjivanja i procjene djelotvornosti tehničkih i organizacijskih mjera za postizanje sigurnosti obrade.

11. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA

Postupajući u svojstvu kontrolora i obrađivača podataka, Banka je imenovala Službenika za zaštitu ličnih podataka.

Pri donošenju odluke o imenovanju službenika za zaštitu ličnih podataka Banka je vodila računa da imenovana osoba ima odgovarajuća stručna znanja za provedbu svih mjera i aktivnosti za zaštitu ličnih podataka.

Službenik za zaštitu ličnih podataka obavlja zadatke iz člana 41. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Nositelj podataka može se obratiti službeniku za zaštitu ličnih podataka za sva pitanja koja se tiču obrade njegovih ličnih podataka i ostvarivanja njegovih prava iz Zakona o zaštiti ličnih podataka na e-mail dpo@sparkasse.ba koji je javno objavljen na web stranici Banke.

12. DRUGI SUBJEKTI UKLJUČENI U OBRADU PODATAKA

Banka, shodno odredbama primjenjivih zakona, ima pravo i obavezu otkrivati određene lične podatke drugom subjektu. To može biti regulatorni organ – Agencija za bankarstvo, javni organi, Grupa i sl. Odavanjem informacija i ličnih podataka u takvim situacijama, na osnovu primjenjivih propisa, smatra se da Banka nije načinila povredu ličnih podataka niti prekršila obavezu čuvanja bankarske tajne.

13. NADZORNI MEHANIZAM

Svaka fizička osoba koja smatra da su njena prava povrijeđena u vezi sa obradom njenih ličnih podataka od strane Banke može se u bilo kojem trenutku obratiti Agenciji za zaštitu ličnih podataka prigovorom.

14. DODATNE OBAVEZE VEZANE UZ ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA

14.1. Edukacije

Kako bi se zaposlenike što bolje osvijestilo o važnosti zaštite ličnih podataka, Banka obavezno educira sve svoje zaposlenike o značaju i načinima zaštite ličnih podataka neposredno nakon zapošljavanja, što je detaljnije uređeno odgovarajućim internim aktima Banke. Edukaciju organizira odgovorna osoba Direkcije za upravljanje ljudskim resursima, za planiranje i provođenje edukacija i treninga.

U skladu s analizom stanja zaštite ličnih podataka, promjenama u zakonskim propisima ili internim politikama, broju povreda ili inače na prijedlog Službenika za zaštitu ličnih podataka, Banka provodi periodične edukacije svih zaspolenika tokom trajanja ugovora o radu s ciljem podizanja nivoa zaštite ličnih podataka i svijesti zaposlenika o potrebi zaštite njihove tajnosti. Ove edukacije održavaju se najmanje jednom godišnje.

14.2. Informisanje javnosti i nositelja podataka/transparentnost Banke

Banka je u cilju informisanja javnosti i nositelje podataka, na svojoj web stranici, objavila ovaj Kodeks koji je dostupan svim zainteresovanim licima koja se žele upoznati sa postupanjima Banke u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj akt stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 06.10.2025. godine.