

OSNOVNI PODACI O ZAHTJEVU (popunjavanje Banka):

Filijala:		Zahtjev primio:	
Poslovnica:		Šifra komitenta:	

ZAHTJEV ZA OTVARANJE RAČUNA I BANKARSKIH USLUGA FIZIČKOG LICA

Tekući/devizni račun ☐	Osnovni račun FBiH ☐	Paket:
Debitna kartica ☐	Osnovni račun RS ☐	Fool Cool ☐
Dodatna kartica ☐	Upoznat/a sam sa svim karakteristikama proizvoda Osnovni račun, njegovoj namjeni i uslovima pod kojima se navedeni ugovara te se ovim putem izjašnjavam da:	Spar Senior ☐
Mobilno bankarstvo ☐	Želim ugovoriti osnovni račun ☐	Spar Plus ☐
Internet bankarstvo ☐	Ne želim ugovoriti osnovni račun ☐	Spar Ultra ☐
SMS info ☐		Spar Unlimited ☐
VIBER pa SMS ☐		Mobilni Spar OSS ☐
Žiro račun ☐		Mobilni Spar ☐
		Održivi paket ☐

OSNOVNI PODACI O PODNOSIOCU ZAHTJEVA:

Prezime		Ime		Djevojačko prezime		Pol	☐ M ☐ Ž
JMBG		Datum rođenja		Mjesto rođenja		Država rođenja	
JIB		Ime jednog od roditelja		Stalni boravak u SAD/ Green card		Državljanstvo 1	
Rezident ☐ Nerezident ☐		Broj lične karte/ pasoša		Org. izdavanja LK		Važi do	
Kontakt podaci		Broj lične karte/ pasoša		Org. izdavanja LK		Važi do	
Kućni telefon		Mobitel		E-mail		Telefon u inostranstvu:	

Prijavljena adresa stanovanja / CIPS

Trenutna adresa stanovanja/ Alternativna adresa za komunikaciju

Ulica	Mjesto	Ulica	Mjesto
Pošta br.	Općina	Pošta br.	Općina
Stanuje od	Država	Stanuje od	Država
Radni status:			
☐ zaposlen ☐ poduzetnik ☐ nezaposlen ☐ student ☐ učenik ☐ BIZ/RVI ☐ penzioner ☐ ostalo:			navedite
Zaposlenje:			
Naziv firme/ustanove:	Adresa	Pošanski broj i mjesto	Naziv radnog mjesta
Poslovni telefon	Lokal	E-mail	Fax
Stanovanje			
☐ kod roditelja ☐ podstanar ☐ vlastita kuća/stan			

SVRHA OTVARANJA RAČUNA

Prijem	Plate ☐	Honorar ☐	Penzije ☐	Ostalo ☐
Izvor sredstava	Plata/penzija ☐	Honorari ☐	Ino prilivi ☐ Prodaja/renta nekretnine ☐ Ostalo ☐	
Očekivani promet po računu (godišnje)	0-1 KM	1-10.000 KM	10.000 - 30.000 KM	30.000 - 100.000 KM
Da li očekujete uplate u gotovini na račun putem blagajne/samouslyžnog uređaja?	DA ☐	NE ☐	Da li očekujete prilive po računu iz inostranstva?	DA ☐ NE ☐
Očekivani promet ino priliva po računu (godišnje):	0-1 KM	1 - 10.000 KM	10.000 - 30.000 KM	30.000-100.000 KM
				100.000 - 500.000 KM
				Preko 500.000 KM

NAČIN INFORMISANJA

Za ovaj proizvod Sparkasse Banke sam saznao/la preko:

Poslovnica

☐

Mobilni bankar

☐

Preporuka poznanika

☐

Reklame na TV/ Radio/ Novine

☐

Reklame na web-u/ATM-u/Internetu

☐

Ponuda Banke

☐

Ponuda Poslodavca

☐

Sigurnost/Tradicijsa Banke

☐

Ništa od gore navedenog

☐

Želim da primam izvod preko:

E-mail

☐

Internet/mobilno bankarstvo:

☐

Na šalteru

☐

Poštom na adresu:

☐

IZJAVA O POLITIČKOJ/ JAVNOJ FUNKCIJI

Da li ste politički i javno eksponirano lice, strano ili domaće, kojem je povjerena ili Vam je bila povjerena istaknuta javna funkcija u prethodnoj godini, uključujući najbliže članove Vaše porodice i bliže saradnike:*

Da

☐

Navedite koju

Ne

☐

* Politički i javno eksponirano lice podrazumijeva: članovi zakonodavne, izvršne i sudske vlasti na državnom, entitetskom, nivou DBBiH, kantonalnom i općinskom nivou, te stranih država; članovi Visokog sudskog i tužilačkog vijeća, tužioci Tužilaštva BiH, FBIH, RS, BDBiH i kantona, članovi predsjedništava stranaka; članovi UO, guverner i zamjenici CBBiH, članovi revizije i odbora guvernera CB stranih država; ambasadori i konzuli, članovi ZŠOS BiH, visokopozicionirani oficiri oružanih snaga stranih država; članovi upravnih, nadzornih odbora i direktori JP BiH, FBIH, RS, BDBiH i stranih država.

Da li račun otvarate sa namjenom da radnje po istom obavljate isključivo za vlastite svrhe i potrebe?

Da

☐

Ne

☐

(ako Ne molimo da navedete ime osobe u čije ime namjeravate poduzimati radnje po računu)

SVOJIM POTPISOM OVOG ZAHTEJVA:

Potvrđujem da su gore navedeni podaci istiniti i tačni.

Saglasan/na sam da me uposlenik Sparkasse Bank dd BiH kontaktira u svrhu eventualnih dodatnih provjera podataka navedenih u Zhtjevu.

Izjavljujem da sam informisan o tome da Sparkasse Bank dd BiH, prikuplja i obrađuje moje podatke navedene u ovom Zhtjevu u cilju moje identifikacije prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa tj privjere mogućnosti zasnivanja poslovnog odnosa i u svrhu izvršenja ugovora zaključenog sa Sparkasse Bank dd BiH i obavljanja usluga u vezi sa poslovnim odnosom koji je predmet zhtjeva, na temelju pozitivnih propisa iz AML regulative i drugih obavezujućih propisa.

Također, izjavljujem da sam informisan i o zakonskoj mogućnosti Sparkasse Bank dd BiH da moje podatke dijeli/dostavlja u okviru bankarske grupe radi upravljanja rizicima. Banka prikuplja i obrađuje sljedeće podatke: ime i prezime, jedinstveni matični broj, kao i druge podatke koji se odnose na Klijenta i poslovni odnos koji se želi uspostaviti sa Bankom.

U slučaju apliciranja za karticu i/ili slučaju udovoljavanja zhtjevu za izdavanje i izradu kartice, Banka će prikupljene podatke potrebne za izradu predmetne kartice dostaviti kartičnom procesnom centru u svrhu izrade kartice.

Podnosilac zhtjeva ima pravo da odbije dati navedene lične podatke što za posljedicu ima nemogućnost zasnivanja poslovnog odnosa sa Bankom. Podnosilac zhtjeva ima pravo pristupa svojim ličnim podacima, pravo da zhtjeva ispravku, ažuriranje, brisanje i ograničenje obrade podataka (kada je dopušteno zakonskim i drugim propisima), da podnese prigovor Banci kao kontroloru, odnosno pritužbu nadzornom organu (Agenciji za zaštitu ličnih podataka), u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

Potpisom ovog zhtjeva dajem saglasnost Sparkasse Bank dd BiH da može u svrhu utvrđivanja mog identiteta i dokaza o istom zadržati fotokopiju lične karte.

Lični podaci obrađuju se u periodu potrebanom za svrhu za koju su lični podaci dati, odnosno na period predviđen primjenjivim propisima (npr. Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti i dr.).

Potvrđujem da sam pročitao/la i razumio/la Informaciju o obradi podataka, koja se odnosi na obradu i zaštitu podataka u Banci, a koja se nalazi u poslovnici, te na službenoj internet stranici Sparkasse Bank dd BiH, kao i Kodeksom ponašanja i Zaštitom privatnosti dostupni na Internet stranici Sparkasse Bank dd BiH. Potvrđujem da sam obavješten o razlozima prikupljanja podataka i da su mi pružene sve informacije shodno članu 15. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Mjesto i datum

Potpis podnosioca zhtjeva

POTVRDA PODATAKA O KLIJENTU (popunjava Banka)

Kao uposlenik Sparkasse Bank dd BiH, potvrđujem da sam zaprimio zhtjev klijenta, te da su podaci na zhtjevu i njihova vjerodostojnost provjereni i usaglašeni sa podnosiocem zhtjeva.

Potpis uposlenika Banke

Informacija o obradi ličnih/osobnih podataka

Banka u okviru svog poslovanja prikuplja i obrađuje vaše lične podatke radi uspostavljanja, održavanja i unapređenja poslovnog odnosa, kao i radi ispunjavanja zakonskih obaveza. Svi podaci se obrađuju u skladu s važećim propisima, uključujući Zakon o zaštiti ličnih podataka BiH.

Banka je uspostavila odgovarajuće tehničke i organizacione mjere zaštite kako bi osigurala sigurnost, povjerljivost i zakonitu obradu vaših ličnih podataka. Ova obavijest ima za cilj da vas upozna s vašim pravima, kao i sa načinom na koji štitimo vaše podatke.

Vaša prava kao nosioca podataka:

Pravo da:

- **Budete jasno informisani** o prikupljanju i obradi vaših podataka
- **Zatražite pristup** svojim ličnim podacima koje Banka obrađuje
- **Zatražite ispravku** netačnih ili nepotpunih podataka
- **Zatražite brisanje** podataka (pravo na zaborav), ako ne postoji pravni osnov za njihovu dalju obradu (nije apsolutno pravo)
- **Ograničite obradu** u određenim slučajevima
- **Uložite prigovor** na obradu u svrhe marketinga ili na osnovu zakonitog interesa
- **Prenesete podatke** drugom kontroloru (pravo na prenosivost)
- **Podnesete pritužbu** Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH

Obaveze Banke kao kontrolora podataka:

Banka:

- Prikuplja i obrađuje podatke **zakonito, pravedno i transparentno**
- Obradu vrši **samo u jasne i zakonite svrhe** (npr. vođenje računa, odobravanje kredita, ispunjavanje zakonskih obaveza)
- Osigurava **tačnost, sigurnost i povjerljivost** Vaših podataka
- Čuva podatke **samo onoliko koliko je neophodno** (u skladu sa zakonskom regulativom, uključujući ali ne ograničavajući se na propise o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti)
- Sprovodi **tehničke i organizacione mjere zaštite** (IT sigurnost, ograničen pristup, obuka zaposlenih)
- Zaključuje ugovore sa obrađivačima podataka i **ne prenosi podatke trećim licima bez valjanog pravnog osnova**

Način na koji Banka prikuplja, obrađuje, pohranjuje i štiti lične podatke detaljno je opisan u Informaciji o obradi podataka, tekstu Zaštite privatnosti kao i Kodeksu ponašanja Sparkasse Bank dd BiH, koji su dostupni na službenoj internet stranici Banke www.sparkasse.ba.

Za dodatne informacije ili ostvarivanje Vaših prava možete se obratiti službeniku za zaštitu ličnih podataka putem:

- E-maila: dpo@sparkasse.ba
- Lično u podružnicama/filijalama Banke