

Zahtjev/Ugovor za aktiviranje usluge elektronskog bankarstva



PODACI O POSLOVNOM SUBJEKTU (Popunjava klijent, podatke popuniti čitko štampanim slovima)

Naziv poslovnog subjekta:

ID broj poreznog obveznika:

Broj transakcijskog računa:

Adresa:

Mjesto:

Poš. broj:

Ime i prezime ovlaštenog
zastupnika/direktora:

Kontakt osoba:

Telefon/Fax firme:

Email kontakt osobe:

Broj potpisnika za izvršenje elektronskog naloga (izabrati jednu od opcija): jedan potpisnik / dva ili više potpisnika

Naručujem izdavanje **netBanking usluge** i/ili **mBanking usluge** i to:

Izdavanje usluge prvi put

Ponovno izdavanje usluge (ranije imao pa zatvorio)

Uključivanje dodatnih korisnika/ovlaštenika

Pridruživanje računa druge firme postojećim ovlaštenicima



PODACI O KORISNICIMA (Popunjava klijent, podatke popuniti čitko štampanim slovima)

Navesti sve korisnike kojima ćete dodijeliti ovlaštenja kao korisnika:

Rb.	Ime i Prezime	Rb.	Ime i Prezime
1.		4.	
2.		5.	
3.		6.	

**PODACI O KORISNIKU/OVLAŠTENIKU** (Popunjava klijent, podatke popuniti čitko štampanim slovima)

Napomena: ukoliko ima više korisnika potrebno je kopirati stranicu i popuniti za svakog korisnika posebno i to samo podatke koje se odnose na korisnika:

Ime i Prezime:

JMBG:

Broj mobitela:

Email:

Ovlaštenje korisnika ____ % potpisa (samo za one korisnike koji će potpisivati/autorizovati nalog)

Odabrati ID sredstvo: Token mToken

Serijski broj tokena (sa poledine Tokena-ukoliko je izbor Token):

U cilju povećanja sigurnosti, lozinka za pristup aplikaciji će biti prosljeđena na broj mobitela ovlaštenog korisnika, a podatke o korisničkom imenu sa Token-om Klijent preuzima u Banci od Voditelja poslovnog odnosa/ovlaštenog zaposlenika

Sa „x“ označiti prava nad računom za navedenog korisnika. Za prava koja ne želite dodijeliti korisniku ostaviti prazno polje.

OVLAŠTENJA	netBanking	mBanking	KM račun	Devizni račun	Krediti	Business debitna kartica	Depoziti
Pregled računa i stanja							
Unos naloga							
Potpisivanje/Autorizacija naloga							
Pregled transakcija							
Pregled izvoda							
Kreiranje transfera							
Potpisivanje/autorizacija transfera							

Potpisnik Zahtjeva/Ugovora potvrđuje da je prethodno informisan o uslovima i načinu korištenja netBanking i mBanking usluge kroz Uputstvo za korištenje tokena i bitne informacije za poslovne subjekte za uslugu netBanking/mBanking te da mu je navedeno Uputstvo uručeno i čini sastavni dio ovog Zahtjeva/Ugovora. Potpisnik Zahtjeva/Ugovora se obavezuje o sadržaju Uputstva upoznati sve korisnike koje je naveo u Zahtjevu/Ugovoru. Potpisnik Zahtjeva/Ugovora je informisan da je Uputstvo za korištenje tokena i bitne informacije za poslovne subjekte za uslugu netbanking/mBanking, Uputstvo za korištenje mTokena, kao i druga uputstva koja se odnose na korištenje netBanking/mBanking usluge trajno dostupna na Internet stranici banke www.sparkasse.ba. Potpisom garantujem da su navedeni podaci tačni i istiniti te potpisom Zahtjeva/Ugovora prihvatam sve odredbe Općih uslova poslovanja sa poslovnim subjektima koji su sastavni dio ovog Zahtjeva/Ugovora i koji su mi uručeni. Potpisom ovog Zahtjeva/Ugovora, potpisnici potvrđuju sve ugovorne uslove sadržane na drugoj stranici ahtjeva/Ugovora

Mjesto i datum:

Potpis Banka: _____ Potpis ovlaštene osobe i pečat klijenta: _____

Potpis korisnika:

1.

2.

*potpisnici pratiti Rb iz tabele br.2

3.

4.

Predmet usluge

Sparkasse Bank dd BiH (dalje: Banka) se obavezuje omogućiti Klijentu korištenje usluga netBanking/mBanking (u daljem tekstu Usluge/a), a koje obuhvataju: plaćanje u zemlji – plaćanje svih vrsta računa, INO plaćanja, prijenos sredstva na račune drugih pravnih i fizičkih lica, transfer sredstava između vlastitih računa, konverzija valuta, pregled stanja, prometa i obaveza po svim računima, preuzimanje elektronskih izvoda za račune, dvosmjerna komunikacija sa Bankom, obavijesti o proizvodima i uslugama Banke kao i posebnim pogodnostima i akcijama za klijente banke.

Radi omogućavanja izvršenja obaveze Banke, Klijent je dužan da otvori račun u Banci i da obezbijedi minimalne tehničke uslove za korištenje: procesor generacije procesor generacije P4 ili jači, minimalno 1 GB memorije, minimalno 200 MB prostora na hard disku, Internet pristup brzine 128 Kbps ili više, grafička kartica sa rezolucijom 1024x768 ili više, operativni sistem WinXPSP2 ili više, Adobe Reader 9.0 ili višu verziju, Internet browser: Chrome verzija 30 ili više (na Win7+, Android 4.1+ ili iOS9+), Firefox verzija 27 pa navise (na WinXPSP2+, Android 4.0.3+ ili iOS 8.2+), Internet Explorer (I IE mobile) verzija 11 (na Win7) pa navise.

Prava i obaveze ugovornih strana

Za korištenje Usluge/a, Banka će Klijentu dodijeliti korisničko ime, potvrdu o aktivaciji mToken-a (u slučaju izbora mToken-a), ili Token na korištenje za vrijeme trajanja Usluge/a, a koji ostaje u vlasništvu Banke. Jednokratnu lozinku ovlašteni korisnik će dobiti u vidu SMS poruke od Banke.

Klijent je upoznat i pristaje da se Uputstvo za korištenje tokena i bitne informacije za poslovne subjekte za uslugu netbanking/mbanking (dalje: Uputstvo) može mijenjati sa vremenom na vrijeme usljed tehničkih, sigurnosnih ili drugih izmjena potrebnih za redovno funkcionisanje usluge. Sve izmjene Uputstva Klijentu su dostupne na internet stranici Banke www.sparkasse.ba.

Ugovorne strane se obavezuju obezbijediti visok stepen sigurnosnih mjera koje će smanjiti rizik neautoriziranog pristupa podacima, promjene ili nestanka podataka, kao i mogućeg otuđenja tokena.

Klijent snosi svu štetu koja nastane usljed nepridržavanja uputa propisanih Uputstvom, a posebno u slučaju otkrivanja ili činjenja dostupnim sredstava identifikacije (korisničko ime, lozinka, token) neovlaštenim trećim licima, neprijavlivanja gubitka, krađe ili neovlaštenog korištenja sredstava identifikacije ili same aplikacije, gubitka ili krađe mobilnog telefona na koji prima SMS poruke ili neprijavlivanja izmjene broja mobilnog telefona na koji prima SMS poruke. U slučaju da dođe do gubitka, otuđenja, uništenja ili oštećenja tokena, Klijent je dužan Banci naknaditi štetu u visini vrijednosti tokena, a prema Tarifniku naknada Banke.

Klijent se obavezuje čuvati podatke o korisničkom imenu i lozinki, kao i token. Gubitak, zloupotrebu ili krađu tokena, mobitela ili podataka, Klijent je dužan odmah i bez odlaganja prijaviti Banci na način kako je to definisano Uputstvom.

Banka će Klijentu blokirati upotrebu Usluge/a, ako po prijavi Klijenta ustanovi gubitak, krađu ili neovlašten pristup elementima zaštitnog kompleta (korisničkog imena, lozinke i tokena). Korištenje Usluge/a ponovno će se omogućiti poslije zamjene zaštitnog kompleta.

Banka se obavezuje izvršavati sve pravilno ispunjene i zaprimljene naloge za plaćanje, u okviru raspoloživih sredstava na računu Klijenta, po valjanom rasporedu predaje i obrade naloga, u skladu sa važećim propisima koji regulišu obavljanje platnih transakcija, kao i izvršavati ostale servisne usluge Klijentu, kako je prethodno opisano.

Naknada za korištenje Usluge/a

Klijent se obavezuje, za korištenja Usluge/a, platiti Banci mjesečnu članarinu koja je u skladu sa važećom Tarifom naknada Banke. Ugovorne strane su saglasne da će Banka naknadu, neposredno naplaćivati sa transakcijskog računa klijenta otvorenog u Banci.

Pri obračunu troškova, period koji je započeo uzima se kao cijeli period obračuna. U slučaju otkazivanja korištenja ili djelimičnog korištenja usluge od strane Klijenta, Banka neće vršiti povrat obračunatih troškova.

Ugovorne strane su saglasne da za slučaj da klijent ne izmiruje svoje obaveze preuzete ovim Ugovorom u neprekidnom trajanju od 90 dana, odnosno da klijent u neprekidnom trajanju od 90 dana nema sredstava na računu ili mu je račun blokiran, Banka ima pravo raskinuti ovaj Ugovor i/ili izvršiti deaktivaciju usluge.

Obavještanje Banke od strane Klijenta o promjenama

Klijent je dužan pismeno obavještavati Banku o promjenama adrese, matičnog broja i drugim sličnim promjenama, najkasnije u roku od osam dana od dana nastale promjene, te uz obavještanje priložiti dokaz o izvršenim promjenama. Banka od Klijenta može zahtjevati i dostavljanje dodatne dokumentacije za slučaj da zakonskim ili podzakonskim propisim ili nekim drugim aktom (međunarodnim sporazumom, procedurama grupe itd) bude obavezana na dodatne dokumentacijske standarde i/ili u slučaju da se pojave indicije da je klijent opoziv prema pravu neke druge države odnosno da se na klijenta, u pogledu obaveza iz osnova poreza ili drugih javnih prihoda, primjenjuje poseban standard koji je Banka obavezna ili se obavezala primjeniti.

Reklamacija

Klijent može uputiti reklamaciju Banci na kvalitet Usluga/e, kada ustanovi nepravilnosti, najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema izvoda o prometu i stanju na računu. Reklamacije se dostavljaju Banci pismeno (faxom, poštom, i sl.) ili putem elektronske banke ili pošte. Banka je dužna riješiti ili odgovoriti na reklamaciju odmah, ukoliko je to moguće, odnosno najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema reklamacije.

Otkazni Rokovi

Ugovorne strane su saglasne da se nedostavljanje informacije i/ili izjave i/ili dokumentacije u smislu odredaba ovoga člana smatra bitnom povredom ugovorne obaveze, u kojem slučaju Banka, može jednostrano raskinuti/otkazati ovaj ugovor uz otkazni rok od 30 dana, koji teče od dana uručenja obavijesti o raskidu/otkazu ugovora Klijentu poslanu preporučenom poštanskom pošiljkom. U slučaju raskida/otkaza ovog Ugovora u skladu sa prethodnim stavom, Klijent se obavezuje najkasnije do isteka zadnjeg dana otkaznog roka izmiriti sve obveze prema Banci.

Trajanje ugovora i završne odredbe

Ovaj Ugovor je zaključen na neodređeno vrijeme, a može prestati sporazumom ugovornih strana, prestankom postojanja bilo kojeg uslova neophodnog za njegovu punovažnost, ili jednostranim otkazom bilo koje ugovorne strane, uz otkazni rok od 30 dana od dana uručenja pismenog otkaza. U slučaju prestanka Ugovora, ugovorne strane su dužne izmiriti sve obaveze nastale po osnovu istog, a Klijent je dužan vratiti TOKEN Banci. Sve što nije regulisano ovim Ugovorom, a relevantno je za njegovo izvršenje, ima se tretirati i tumačiti u skladu sa važećim propisima Banke, te pozitivnim zakonskim i drugim propisima u mjestu gdje je Ugovor zaključen.

U slučaju nemogućnosti sporazumnog rješavanja eventualnih sporova nastalih po ovom Ugovoru, za rješavanje istih nadležan je stvarno nadležan sud u Sarajevu, ukoliko zakonom nije predviđena isključiva nadležnost drugog suda.

Ugovor je sastavljen u dva istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primjerak.