

# Pristupnica / Ugovor za usluge Sparkasse E- kanala za fizička lica

Da li posjedujete jedan od paketa usluge?

Spar Edu  Spar Senior  Spar Plus  Spar Ultra  Spar Unlimited

Osnovi korisnik usluga  Dodatni paket usluga

Potpisivanjem Pristupnice / Ugovora omogućava se korištenje jedne ili više usluga u okviru Sparkasse E-kanala. Potrebno je zaokružiti jednu ili više odabranih usluga koji Klijent želi koristiti:

Spakasse netBanking  Spakasse mBanking  Spakasse VIBER/SMS  Spakasse e-Izvod

Uslovi korištenja navedenih usluga su detaljnije navedeni u Opštim uslovima poslovanja korištenja usluga Sparkasse E-kanala za fizička lica.

## Obavezni podaci (molimo vas da čitko popunite podatke):

Prezime:

Ime:

E-mail adresa:

Broj tekućeg računa:

## Lični podaci korisnika:

Svojim potpisom izjavljujem da sam od strane Sparkasse Bank d.d. prethodno obaviješten o razlozima prikupljanja podataka i davanja ove saglasnosti u skladu sa Zakonom za štiti ličnih podataka BiH. Potpisom Pristupnice dajem izričitu saglasnost Sparkasse Bank d.d. za obradu ličnih podataka, a u svrhu odobrenja i omogućavanja korištenja usluga Sparkasse E-kanala.

Sparkasse Viber/SMS usluga korisnicima omogućava brz i siguran pristup informacijama 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici, brzu i jednostavnu komunikaciju sa Bankom i pouzdanost uvida u vlastite finansije, korištenjem jedinstvenog broj za slanje VIBER/SMS poruka.

**VIBER/SMS Obavijest** - slanje SMS obavijesti o promjeni stanja na tekućem računu / debitnoj kartici (potrebno je označiti da li klijent želi uslugu):

Da  Ne

**VIBER/SMS Upit** - slanje SMS obavijesti o raspoloživom iznosu sredstava na tekućem računu, kao odgovora na zaprimljeni SMS upit (potrebno je označiti da li klijent želi uslugu):

Da  Ne

**VIBER/SMS za Kreditne kartice** - slanje SMS obavijesti o promjenama (uplatama i isplatama) po računima kreditnih kartica (Visa Mastercard) (potrebno je označiti da li klijent želi uslugu):

Da  Ne

**VIBER/SMS za Shop&Fun** - slanje SMS obavijesti o promjenama (isplatama) po Mastercard Shop&Fun karticama (potrebno je označiti da li klijent želi uslugu):

Da  Ne

**VIBER/SMS za Gotovinski kredit na bankomatu** - slanje SMS obavijesti o isplatama po računu Gotovinskog kredita na bankomatu (potrebno je označiti da li klijent želi uslugu):

Da  Ne

Saglasan sam da mi Banka dostavlja informacije o akcijskim ponudama putem VIBER/SMS-a ili mail-a.

## Sparkasse netBanking usluga

Sparkasse netBanking usluga je usluga Internet bankarstva koja Korisniku omogućava direktan pristup računima i obavljanju finansijskih transakcija 24 sata dnevno, kao i komunikaciju sa Bankom. Autorizacija Korisnika vrši se putem Korisničkog imena, lozinke, i OTP-a (One Time Password). OTP- generiše se posredstvom Mini Tokena / mTokena što je klijentu omogućeno odmah po ugovaranju netBanking servisa.

## Sparkasse mBanking usluga

Sparkasse mBanking usluga je usluga koja Korisniku omogućava pristup vlastitom računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom Internetu.

**Naknade za pojedinačne usluge Sparkasse E-kanala:**

VRSTA NAKNADE	IZNOS
netBanking usluga	3,99 KM mjesečno (samostalna usluga): Bez naknade (za korisnike Spar Ultra i Spar Unlimited paketa)
Naknada za zamjenu lozinke za netBanking uslugu	2,00 KM jednokratno na zahtjev klijenta
Naknada za izgubljeni ili oštećeni token	30,00 KM jednokratno na zahtjev klijenta
Naknada za blokirani token	5,00 KM jednokratno na zahtjev klijenta
Naknada za zatvaranje netBanking usluge	10,00 KM jednokratno na zahtjev klijenta
mBanking usluga	3,50 KM mjesečno (samostalna usluga): Bez naknade (za korisnike Spar Edu, Senior, Plus, Ultra, Unlimited i Mobilnog OSS Paketa)
Naknada za zamjenu lozinke za mBanking uslugu	2,00 KM jednokratno na zahtjev klijenta
Naknada za zatvaranje mBanking usluge	10,00 KM jednokratno na zahtjev klijenta
VIBER/SMS Obavijest o promjeni stanja na tekućem računu	3,00 KM mjesečno (samostalna usluga) Bez naknade (za korisnike Spar Senior, Plus, Ultra, Unlimited i Mobilnog OSS Paketa)
SMS Upit o stanju na tekućem računu	1,70 KM mjesečno (samostalna usluga) 1,50 KM mjesečno (za korisnike S i M Paketa usluga) 1,00 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga)
Set SMS usluga po tekućem računu ("Upit" + "Obavijest")	2,70 KM mjesečno (samostalna usluga) 1,50 KM mjesečno (za korisnike S i M Paketa usluga) 1,00 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga)
SMS za Kreditne kartice	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga) 0,80 KM mjesečno (za korisnike Studentskog/XS, S, M Paketa usluga) 0,50 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga)
SMS Upit o stanju po računa kreditne kartice	0,50 KM mjesečno
SMS za Shop&Fun karticu	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga) 0,80 KM mjesečno (za korisnike Studentskog/XS, S, M Paketa usluga) 0,50 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga)
SMS Upit o stanju po računa Shop&Fun kartice	0,50 KM mjesečno
SMS za Gotovinski kredit na bankomatu	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga) 0,80 KM mjesečno (za korisnike Studentskog/XS, S, M Paketa usluga) 0,50 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga)
SMS Upit o stanju po računa Gotovinskog kredita na bankomatu	0,50 KM mjesečno

Za transakcije platnog prometa i transfere sredstava između vlastitih računa u istoj ili različitim valutama, realizovane putem usluga Sparkasse E-kanala, naplaćivati će se naknada u skladu sa važećim Tarifama naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom u momentu realizacije transakcije i/ ili transfera sredstava. Potpisom Pristupnice/Ugovora korisnik potvrđuje da je unaprijed upoznat sa Općim uslovima poslovanja sa fizičkim licima, da iste pročitao i razumio te da u cijelosti prihvata odredbe istih, da je vlastoručno potpisao Pristupnicu/Ugovor, kao i da mu Pristupnica/Ugovor i Opći uslovi poslovanja sa fizičkim licima uručeni. Klijent, svojim potpisom Pristupnice potvrđuje da je u pregovaračkoj fazi primio Informativni list. Pristupnica/Ugovor proizvodi pravno dejstvo Ugovora od momenta potpisivanja obje ugovorene strane i uz Opće uslove na cijelovit način reguliše pravni odnos između Korisnika usluge(a) i Banke povodom korištenja usluga Sparkasse E-kanala. Pristupnica/Ugovor se potpisuje u dva primjerka, od kojih jedan zadržava Korisnik usluge(a), a drugi zadržava Banka. Datum naveden pored potpisa odgovorne osobe Banke smatra datumom zaključenja Pristupnice/Ugovora.

Mjesto i datum: \_\_\_\_\_

Potpis osnovnog korisnika usluge: \_\_\_\_\_

Potpis dodatnog korisnika usluge: \_\_\_\_\_

**Popunjavanje Banka**

Mjesto i datum prijema Pristupnice/Ugovora:

Broj dokumenata Podaci o klijentu:

Serijski broj izdatog Mini tokena:

Službenik Banke:

Potpis službenika Banke:

Potpis odgovorne osobe i pečat Banke:

Datum:

**Minimalni tehnički uslovi za korištenje usluge****Sparkasse netBanking i e-Izvodi:**

Korisnik Sparkasse netBanking ili e-Izvod usluge je dužan obezbijediti minimalne tehničke uslove za korištenje: procesor generacije PII ili jači, minimalno 64 GB memorije, minimalno 80 MB prostora na tvrdom disku, Internet pristup brzine 33.6 Kbps ili više, grafička kartica sa rezolucijom 800×600 ili više, operativni sistem Windows 98, Windows ME, Windows NT 4.0 (SP 6), Windows 2000 ili Windows XP, Internet Explorer 5.5 ili noviji.

Za korištenje mToken aplikacije kao sredstva identifikacije za netBanking uslugu, potrebno je obezbijediti mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje usluge.

**Sparkasse mBanking**

Mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije Sparkasse mBanking sa mogućnošću pristupa Internetu.

**Sparkasse VIBER/SMS Info**

Mobilni telefon koji podržava mogućnost slanja i prijema VIBER/SMS poruka.