

INFO LIST VIP PAKET USLUGA



INFO LIST - VIP PAKET USLUGA

Poštovani korisnici VIP paketa usluga, informišemo Vas o pravima koja ostvarujete u okviru VIP paketa usluga u dijelu osiguranja. Podsjećamo Vas da osiguranje od rizika koji su navedeni u Ugovoru o korištenju VIP paketa usluga počinje da teče u 24:00h dana kada je potpisana ponuda za osiguranje.

Osigurani rizici koji su uključeni u VIP paket usluga:

1. Osiguranje korisnika paketa i bankovne kartice od rizika smrti uslijed nezgode I prirodne smrti (smrti uslijed bolesti),
2. Trajna invalidnosti od posljedica nezgode veće od 50%,
3. Finansijska zloupotreba bankovne kartice na sumu do 1.000,00 KM,
4. Troškovi reizdavanja bankovne kartice i dokumenata na osiguranu sumu do 100,00 KM,
5. Godišnje putno zdravstveno osiguranje sa ugovorenim maksimalnim vremenskim pokrićem do 15 dana po jednom putovanju koje se iskorištava u kontinuitetu. U toku jedne obračunske godine moguće je prijaviti do tri osigurana slučaja za Osiguranika, a za članove porodice jedan osigurani slučaj za period iste obračunske godine.
6. Skimming do 2.000,00 KM,
7. Gubitak prtljage do 1.000,00 KM.

Odgovori na najčešća pitanja:

- **Ko i u kojem iznosu će dobiti naknadu štete u slučaju nastupa smrti uslijed nezgode I prirodne smrti (smrti uslijed bolesti)?**

Paket usluga možete bezbijedno koristiti bez straha da će u slučaju nastupa nekog od gore navedenog osiguranog slučaja nastale obaveze preći na pravnog nasljednika. U ovom slučaju Sparkasse Bank d.d. BiH će dug po prekoračenju na kartici naplatiti od osiguravatelja i to do visine ostatka duga.

- **Ko i u kojem iznosu će dobiti naknadu štete u slučaju trajne invalidnosti od posljedica nezgode veće od 50%?**

Vienna osiguranje d.d. će u slučaju nastanka štete uslijed trajne invalidnosti od posljedica nezgode veće od 50% isplatiti naknadu štete Sparkasse Bank d.d., a ne više od ostatka duga po prekoračenju na kartici.

- **Šta u slučaju da neko zloupotrijebi moju karticu?**

U slučaju nastanka štetnog događaja zloupotrebe kartice, Vienna osiguranje će isplatiti štetu korisniku kartice u maksimalnom iznosu do 1.000,00 KM?

- **Šta pokriva PZO polica i šta je potrebno uraditi u slučaju štetnog događaja?**

PZO predstavlja godišnja policu putničkog zdravstvenog osiguranja do maksimalnog iznosa osigurane sume 60.000,00 KM uz uključeno porodično putno zdravstveno osiguranje sa ugovorenim maksimalnim vremenskim pokrićem do 15 dana po jednom putovanju koje se koristi u kontinuitetu. U toku jedne obračunske godine moguće je prijaviti 3 osigurana slučaja za osiguranika, a za članove porodice jedan osigurani slučaj za period iste obračunske godine.

Polica putnog zdravstvenog osiguranja pokriva sve troškove hitne medicinske pomoći koja je potrebna zbog nastanka bolesti osiguranika ili posljedica nesretnog slučaja isključivo za vrijeme privremenog boravka u inostranstvu. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, te ukoliko sami platite račun, štetu je najbolje prijaviti putem web-a: <https://viennaosiguranje.ba/prijave-stete>.

Prilikom šteta u inostranstvu savjetujemo Vam da kontaktirate našeg partnera Coris Assistance koji će Vam pružiti najbolje usluge sa jednom od svjetskih najrasprostranjenijih mreža ureda i asistencija. Štetu možete prijaviti na 24-satni SOS telefon dežurnog centra: Coris Assistance broj + 381 11 36 36 999.

• **Za koliko vremena stiže lojaliti kartica?**

Vašu lojaliti karticu ćete dobiti mjesec dana od dana potpisa Saglasnosti za osiguranje. Ukoliko navedenu karticu ne dobijete u navedenom roku, budite slobodni kontaktirati Vašeg ličnog bankara.

• **Ukoliko korisnik VIP paketa nema supružnika i djecu da li može uključiti roditelje kao članove porodice?**

Ne, roditelji osiguranika nisu u pokriću.

• **Koji je rok za isplatu štete?**

Šteta se isplaćuje najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema kompletne dokumentacije neophodne za utvrđivanje osnova i visine odštetnog zahtjeva.

• **Šta podrazumijeva skimming?**

Skimming predstavlja neovlašteno prikupljanje kartičnih podataka na prodajnim mjestima i bankomatima – kopiranje/krađa magnetskog zapisa. U slučaju nastanka ovog osiguranog slučaja, osiguranje će pokriti štetu u iznosu do 2.000,00 KM.

• **Šta uraditi u slučaju štetnog događaja kod asistencije?**

U slučaju štetnog događaja kod asistencije (skimming i gubitak prtljage) potrebno je kontaktirati besplatni broj 080 030 602.

U slučaju da imate dodatnih upita ili nejasnoća kada su u pitanju prava koja ostvarujete u okviru VIP paketa usluga, budite slobodni da kontaktirate Vašeg ličnog bankara.

Vaša Sparkasse Bank d.d.