

**INFORMIRANJE KORISNIKA USLUGA U PREGOVARČKOJ FAZI  
STANDARDNI INFORMACIONI LIST**

**1. PODACI O PRUŽATELJU USLUGE:**

Sparkasse Bank dd BiH  
Zmaja od Bosne 7  
71000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina  
ID broj: 4200128200006  
Broj računa: 199000000000023

**VRSTA PONUDE:**  
**STANDARDNA PONUDA**

**2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI NETBANKING USLUGE:**

Vrsta usluge:	<b>netBanking</b>
Usluga je namijenjena:	Domaćim i stranim fizičkim osobama
Usluga koja je uslov za korištenje netBanking usluge:	Usluga je dostupna samo uz otvoren tekući račun kod Sparkasse Bank dd
Korisnik ove usluge može biti:	Osnovni korisni i dodatni korisnik usluge, kojeg ovlasti osnovni korisnik usluge
Trajanje ugovora:	Za cijelo vrijeme trajanja usluge korištenja tekućeg računa ili do otkaza usluge netBanking
Minimalni preduslovi za korištenje usluge:	Posjedovati PC računar, Internet konekciju, Internet browser (Internet Explorer 6.0 ili Mozilla Firefox 3.0 ili novije verzije navedenih browsera), Adobe Acrobat Reader 4.0 ili noviju verziju, Flash Player verzije 10 ili novija verzija.
Način autentifikacije	Mini token

**3. NAKNADE ZA IZVRŠENE USLUGE**

Prijava korisnika		Bez naknade	
Mjesečna članarina	Ukoliko klijent nije korisnik nekog od Paketa usluga Banke	3,99 KM	
	Za korisnike XS, S, M, L i VIP Paketa usluga	Bez naknade	
Ponovno generisanje lozinke (jednokratno)		2,00 KM	
Zamjena blokiranog tokena (jednokratno)		5,00 KM	
Naknada za izgubljeni ili oštećeni token (jednokratno)		30,00 KM	
Zatvaranje usluge (jednokratno)		10,00 KM	
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET	Prenos sredstava sa računa na račun istog klijenta	Bez naknade	
	Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke	Bez naknade	
	Plaćanje na račun kod druge banke	- putem kliringa	0,50 KM
		- putem RTGS-a (preko 10.000,00 KM i hitni nalozi)	3,00 KM
	Isplata sa računa Otvorene štednje do 1.000 KM	0,50% (min. 2,00 KM)	
Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000 KM	0,50% (max. 10,00 KM)		
PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM	Plaćanje prema inostranstvu	0,40% (min. 10,00 KM)	
	Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“	T+1 0,41% (min. 13,00 KM)	
	Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“	T+0 0,42% (min. 15,00 KM)	
KONVERZIJA	Kupovina/Prodaja EUR valute	0,55%	
	Kupovina/Prodaja ostale valute	0,80% (min 1,00 KM)	
Dodatni troškovi	Ukoliko klijent nije korisnik nekog od Paketa usluga Banke, dodatni trošak je naknada za vođenje računa	2,50 KM	

**4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI:**

Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora:	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
Pravo korisnika na otkaz korištenja usluge uz uslove i način odustajanja te visina troškova u vezi odustajanja od usluge:	Pravo na otkaz korištenja usluge imaju osnovni korisnik usluge, za sebe i dodatnog korisnika usluge, te dodatni korisnik usluge za sebe lično
	U slučaju da korisnik želi otkazati uslugu, dužan je Banci vratiti token, u protivnom Banka od korisnika ima pravo naplatiti naknadu za gubitak tokena u skladu sa važećom tarifom Banke u momentu nastanka obaveze plaćanja naknade.
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza.	Ukoliko korisnik odustanje od korištenja usluge, Banka od korisnika ima pravo naplatiti naknadu za zatvaranje
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u ispunjenu obaveza se primjenjuje u skladu sa pozitivnim propisima (zakonska zatezna kamata). Propuštanje izmirenja obaveza može dovesti do prinudne naplate obaveza uključujući i pokretanje sudskog postupka. 1 dan od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu i to samo u odnosu na korisnika čiji zahtjev za sklapanje ugovora bude prihvaćen od strane Banke

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_ 20\_\_ . god.

Standardni informacioni list izdao/la:

\_\_\_\_\_

Standardni informacioni list preuzeo/la:

\_\_\_\_\_ (ime, prezime, JMBG)