

Preporuke za sigurno korištenje usluga Sparkasse E-kanala

Septembar, 2014.

Usluge Sparkasse E-kanala (netBanking i mBanking) su posebno dizajnirane u cilju zaštite privatnosti Vaših podataka korištenjem svjetski poznatih standarda iz oblasti šifriranja podataka i zaštite od neovlaštenog pristupa.

Kao Korisnik ste dužni poduzeti sve potrebne mjere opreza kako bi se izbjegla zloupotreba, a naročito čuvati Mini token sredstvo autentifikacije za uslugu Sparkasse netBanking, korisničko ime i lozinku za Sparkasse netBanking i mBanking usluge, kao i mobilni telefon sa instaliranom aplikacijom Sparkasse mBanking. Nadalje, ukoliko ste Korisnik, potrebno je i da vodite računa o izdatim identifikacionim sredstvima i brinete se da ne dođu u posjed neovlaštenih osoba.


Čuvanje sredstva autentifikacije (token) za Sparkasse netBanking, korisničkog imena i lozinke za Sparkasse netBanking i mBanking usluge, kao i mobilnog uređaja sa instaliranom Sparkasse mBanking aplikacijom je Vaša odgovornost. Ukoliko neko dođe u posjed Vašeg korisničkog imena, lozinke i token lozinke, automatski će dobiti sva prava koja su dodijeljena isključivo Vama.


U skladu sa prethodno navedenim vrlo je važno da:

- ✓ Ne zapisujete korisničko ime, lozinku i jednokratnu lozinku dobivenu sa tokena, a pogotovo ih ne ostavljajte na mjestu koja su dostupna drugim licima.
- ✓ Za lozinku birate pojmove koje drugi ljudi ne mogu povezati sa Vama, a preporučujemo da koristite kombinaciju slova i brojeva.
- ✓ Ne povjeravate lozinku, korisničko ime i jednokratnu lozinku dobivenu sa tokena nikome, čak niti službenicima Banke!
- ✓ U slučaju da službenici Banke imaju potrebe provjeriti eventualne probleme u radu elektronskih usluga sa kojima se Vi susrećete, oni će privremeno promijeniti lozinku i Vas obavijestiti o novoj. U takvim slučajevima, obavezno ponovo izaberite novu lozinku.
 - po prvom pristupu u netBanking uslugu, obavezno izaberite novu lozinku,
 - po završetku korištenja netBanking usluge, obavezno se odjavite odabirom opcije „Odjava“.
- ✓ Nipošto ne ostavljajte netBanking aplikaciju bez Vašeg nadzora. Ukoliko napuštate Vaše radno mjesto, zaključajte aplikaciju tako što u glavnom meniju izaberete podmeni **Zaključaj aplikaciju**.
- ✓ Na Vaš PC ne instalirajte programe nepoznatih odnosno neprovjerenih autora.
- ✓ Na Vaš PC ne instalirajte neprovjerene hardverske uređaje.
- Instalirajte antivirusni program.

Info centar: 033 280 300

Email: info@sparkasse.ba

 SparkasseBankBiH

 Sparkassebih

www.sparkasse.ba

SPARKASSE  **BANK**

Banka može Korisniku privremeno blokirati ili otkazati korištenje usluga Sparkasse E-kanala za fizička lica kada posumnja ili utvrdi da je ugrožena sigurnost korištenja usluge, da postoji mogućnost zloupotrebe ili neovlaštenog korištenja usluge.

Također, Banka može Korisniku privremeno blokirati i/ili otkazati korištenje usluga Sparkasse E-kanala za fizička lica ukoliko utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i finansiranju terorističkih aktivnosti.

Sav rizik zloupotrebe identifikacionih podataka, snosi isključivo Korisnik.

Korisnik je isključivo odgovoran za pribavljanje i održavanje vlastite računarske opreme (hardver), te programske podrške (softver).


Sav rizik zloupotrebe identifikacionih podataka, snosi isključivo Korisnik. Kao takav je dužan koristiti usluge Sparkasse E-kanala na način propisan u pojedinačnim priručnicima za korištenje usluga Sparkasse E-kanala. Spomenuti priručnici su Vam dostupni u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na službenoj web stranici Banke www.sparkasse.ba.


Za dodatne informacije posjetite nas u najbližoj poslovnici ili pozovite naš Info centar!

Vaša, Sparkasse Bank

Info centar: 033 280 300

Email: info@sparkasse.ba

 SparkasseBankBiH

 Sparkassebih

www.sparkasse.ba

SPARKASSE  **BANK**