

Bankomati, najbrži put do gotovine.



Poštovani/a,

Bankomati su jednostavan i vrlo pogodan način da pristupite vašem računu, bilo kad i bilo gdje.

Ne morate da brinete o radnom vremenu poslovnice i koliko će vam oduzeti vremena čekanje u redu, da biste podigli novac ili provjerili stanje na računu.

Bankomati su tu za vas 24 h dnevno, svaki dan.

Koristeći kartice ne štedite samo svoje vrijeme, samostalno pristupajući računu, nego imate novac pri ruci gdje god krenete.

Podizanje gotovine putem debitnih kartica Spakasse Bank na 7000 bankomata Erste i Sparkasse grupe širom Evrope je bez naknade.

Ova pogodnost je vrlo korisna za vrijeme putovanja, kada je sigurnije imati sa sobom karticu nego nositi veću količinu gotovine.

Koristeći karticu, vaš novac je siguran, jer samo vi znate vaš pin, neophodan da bi se podigao novac.

Za vas, koji do sada niste preferirali korištenje bankomata, na poledini navodimo jednostavne korake kako ga koristiti. Sačuvajte ovu brošuru prvih nekoliko puta vašeg korištenja bankomata kao podsjetnik, a kasnije vam više neće trebati, jer će podizanje novca sa bankomata biti za vas rutinska operacija.

Ukoliko imate dodatnih pitanja o korištenju bankomata, slobodno se obratite našim uposlenicima u najbližoj poslovniči ili pozovite naš info telefon: 033 280 300.

S poštovanjem,
Vaša Sparkasse Bank

Info centar 033 280 300

Email: info@sparkasse.ba

[SparkasseBankBiH](#)

[Sparksasbih](#)

www.sparkasse.ba

SPARKASSE

Uputa za korištenje bankomata

1. Primjer isplate gotovine 50 KM

SPARKASSE

Molimo, unesite PIN

Na ekranu bankomata će se pojaviti zahtjev da unesete svoj **PIN**. Pomoću tipkovnice unesite svoj četverocifreni **PIN**. Kako budete kucali brojke, u kućiće će se poslije svakog broja pojavljivati X. Kada ukucate svoj **PIN**, bankomat vam automatski otvara opcije.

SPARKASSE

Molimo, odaberite opciju

Izaberite opciju "**ISPLATA**".

SPARKASSE

Molimo, izaberite iznos
Ako želite odustati pritisnite tipku Cancel

Zatim izaberite "**IZNOS 50 KM**". Ukoliko želite podići neki drugi iznos od navedenih na ekranu, kliknite na tipku "**DRUGI IZNOS**" te ukucajte željeni iznos. Pri tome vodite računa da iznos mora biti zaokružen na 10 KM (bankomat vam neće dozvoliti da podignite npr. 55 KM).

SPARKASSE

Molimo, potvrđite unos

Na ekranu će se pojaviti poruka da potvrđuje željeni iznos koji ste namijenili podići, te odaberete opciju da li želite potvrdu za vašu transakciju ili ne. **KLIKNI NA ŽELJENU OPCIJU**.



2. Primjer provjere STANJA RAČUNA

SPARKASSE

Molimo, odaberite opciju

Nakon što ste ubacili karticu, odabrali jezik, te unijeli svoj **PIN** kao na primjeru isplate 50 KM (slika 1.1.) na ekranu će se pojaviti poruka na kojoj odabirete opciju "**STANJE RAČUNA**".

SPARKASSE

Stanje na računu

Na ekranu će se pojaviti iznos sa kojim raspolažete na vašoj kartici. Nakon toga pritisnite tipku **OK**.

SPARKASSE

Želite li drugu transakciju?

POJAVIT ĆE SE UPIT DA LI ŽELITE DRUGU TRANSAKCIJU. Ukoliko želite podići novac kliknite **DA**, te slijedite korake sa slike sa **PRIMJERA ISPLATE GOTOVINE**.

3. Primjer promjene PIN-a

SPARKASSE

Molimo, odaberite opciju

Nakon što ste ubacili karticu, odabrali jezik, te unijeli svoj **PIN** kao na primjeru isplate 50 KM (slika 1.1.) na ekranu će se pojaviti poruka na kojoj odabirete opciju "**PROMJENA PIN-a**".

SPARKASSE

Molimo, unesite novi PIN

Ukučajte novu četverocifrenu brojku za koju želite da bude vaš novi **PIN** i pritisnite **POTVRDA/ENTER**. Nakon toga pojavit će se zahtjev da ponovo unesete (potvrđite) svoj novi PIN. Nakon što ste unijeli **PIN** pritisnite tipku **POTVRDA/ENTER**.

SPARKASSE

Vaš PIN je promjenjen

Dobit ćete poruku da je vaš **PIN** promjenjen i ubuduće za korištenje kartice bit će validan vaš novi **PIN**.