



# Deaktivacija Sparkasse mBanking usluge.

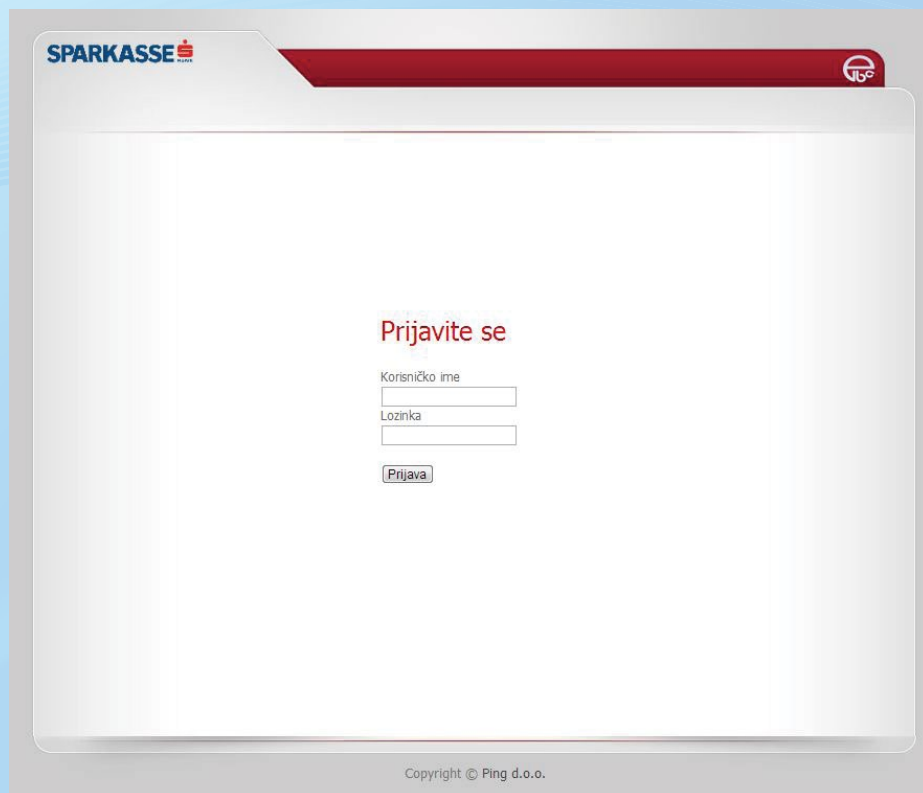
**SPARKASSE**  BANK

# Deaktivacija uređaja

U slučaju promjene, krađe ili gubitka uređaja, u svakom trenutku možete jednostavno izvršiti deaktivaciju nekog od Vaših uređaja. Nakon deaktivacije uređaja, isti više neće biti u mogućnosti koristiti Sparkasse mBanking usluge. Ukoliko na istom uređaju ponovno želite koristiti Sparkasse mBanking usluge, neophodno je prethodno obrisati Sparkasse mBanking aplikaciju sa vašeg uređaja i ponovo je instalirati. Za dodatne informacije o brisanju i instalaciji aplikacija na Vaš uređaj, molimo konsultujte korisničko uputstvo dostavljeno uz Vaš mobilni uređaj.

Proces deaktivacije mobilnog uređaja možete pokrenuti na sljedeće načine:

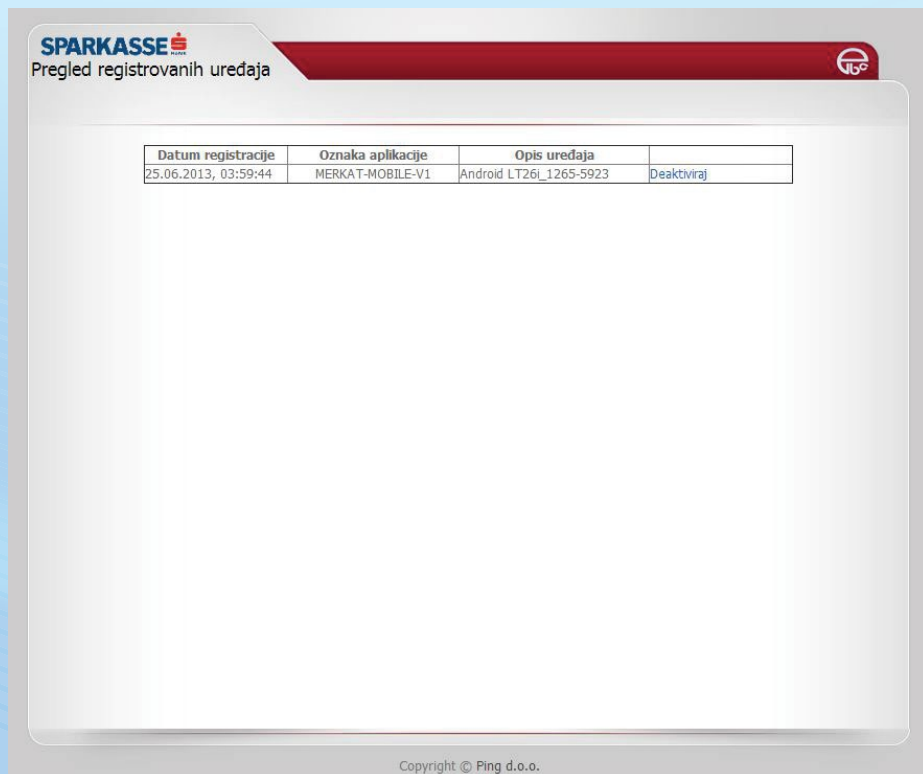
1. pozivom na Info centar banke 033 280 300,
2. putem sljedećeg lina: <https://elba.sparkasse.ba/elba-mobile/public/login?lang=bs>



The image shows a screenshot of the Sparkasse mobile banking login page. At the top left is the 'SPARKASSE' logo with a small red icon. At the top right is a circular logo with the letters 'GIB'. The main content area is white and features the heading 'Prijavite se' in red. Below the heading are two input fields: 'Korisničko ime' (Username) and 'Lozinka' (Password). Below these fields is a 'Prijava' (Login) button. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © Ping d.o.o.'

Pregled stranice za deregistraciju uređaja

Nakon unosa Vašeg korisničkog imena i lozinke na ekranu će se prikazati pregled uređaja registrovanih uz vašu prijavu.

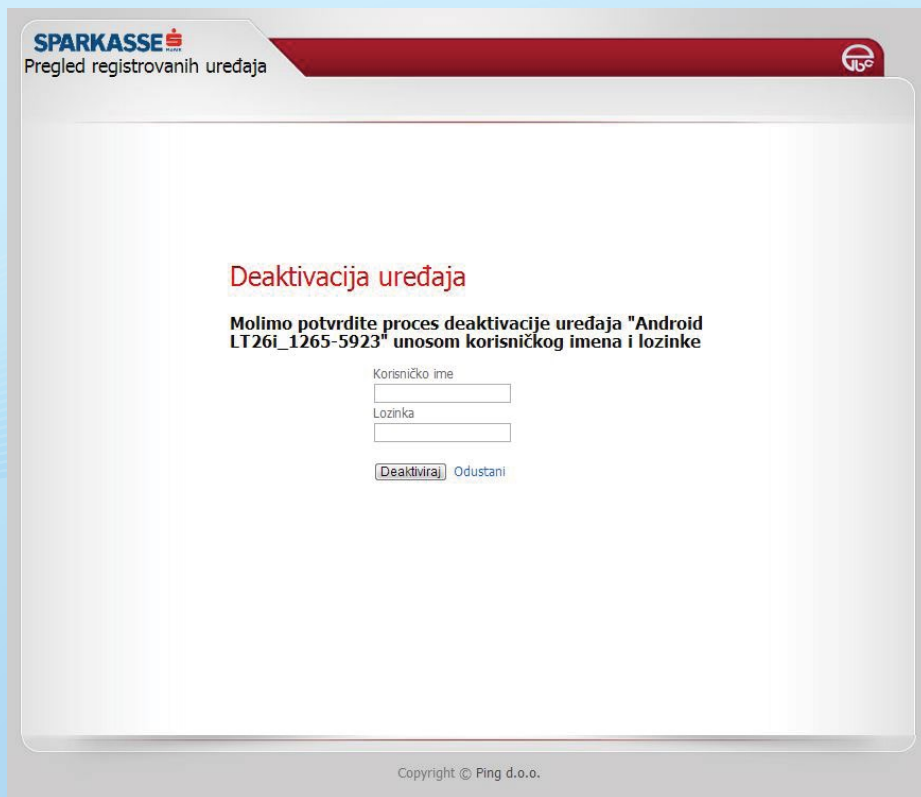


The screenshot shows a web interface for SPARKASSE. At the top left, the SPARKASSE logo is displayed next to the text "Pregled registrovanih uređaja". At the top right, there is a circular logo with the letters "UB". The main content area contains a table with the following data:

Datum registracije	Oznaka aplikacije	Opis uređaja	
25.06.2013, 03:59:44	MERKAT-MOBILE-V1	Android LT26i_1265-5923	Deaktiviraj

At the bottom of the page, the text "Copyright © Ping d.o.o." is visible.

Klikom na link „Deaktiviraj” uz stavku uređaja kojeg želite deaktivirati, prikazat će se ekran za potvrdu deaktivacije uređaja. Kako bi uspješno okončali proces deaktivacije uređaja, potrebno je potvrditi akciju unosom Vašeg korisničkog imena i lozinke te potom pritisnuti tipku „Deaktiviraj”.



The screenshot shows a web interface for Sparkasse netBanking. At the top left, the Sparkasse logo is displayed with the text "Pregled registrovanih uređaja" below it. At the top right, there is a circular logo with the letters "TSC". The main content area has a white background with a red header bar. The title "Deaktivacija uređaja" is centered in red. Below the title, a message reads: "Molimo potvrdite proces deaktivacije uređaja "Android LT26i\_1265-5923" unosom korisničkog imena i lozinke". There are two input fields: "Korisničko ime" and "Lozinka". Below the input fields are two buttons: "Deaktiviraj" and "Odustani". At the bottom of the page, the text "Copyright © Ping d.o.o." is visible.

Ukoliko ne želite deaktivirati izabrani uređaj, dovoljno je pritisnuti link „Odustani” kako bi se vratili na pregled svih aktiviranih uređaja.



Ukoliko ste korisnik Sparkasse netBanking usluge, deaktivaciju uređaja možete izvršiti i putem netBanking aplikacije. Za više detalja molimo konsultujte Korisničko uputstvo za netBanking uslugu.

3. Ukoliko ste korisnik Sparkasse netBanking usluge, deaktivaciju uređaja možete izvršiti i putem netBanking aplikacije u dijelu PO STAVKE – mBanking:

Postavke X

Općenito Računi **mBanking**

**Registrovani uređaji**

Datum registracije	Oznaka aplikacije	Opis
26.06.2013. 10:09:15	MERKAT-MOBILE-V1	Android PAP4040DUO
24.09.2013. 14:56:47	MERKAT-MOBILE-V1	iOS iPhone

**Novi uređaj**

Novi aktivacijski broj