TARIFNIK NAKNADA ZA USLUGE U POSLOVANJU SA SPARKASSE BANK

Primjenjuje se od 03.05.2021.godine

SPARKASSE Bank

www.sparkasse.ba

1. KREDITNO POSLOVANJE

Naknada za izmjenu uslova kredita primjenjuje se jednako na sve vrste i namjene kredita za stanovništvo. Iznos naknade se naplaćuje jednokratno pri apliciranju klijenta za aneksiranje/izmjenu uslova postojećeg kredita u Banci. Naknada za izmjenu uslova kredita odnosi se na sve izmjene kredita za koje je klijent podnio zahtjev Banci (kao što su izmjena roka otplate kredita, izmjena kamatne stope na zahtjev klijenta, izmjena kolaterala, izmjena uslova otplate-grace perioda i sl.) izuzev izmjene iznosa kredita kod prijevremene djelimične ili cjelokupne otplate kredita pri čemu se obračunava naknada za prijevremeni povrat kredita kako je definisano ovim Tarifnikom.

Naknade	
Izmjena svakog pojedinačnog uslova kredita	100 KM
Izmjena uslova kredita- hipoteka	200 KM

Ukoliko se istovremeno vrši izmjena ugovorenih uslova (npr rok, kamatna stopa i sl.) klijentu se obračuna naknada za svaku pojedinačnu izmjenu.
Ukoliko se ispovremeno vrši izmjena ugovorenih uslova i djelimična prijevremena otplata, klijentu se obračuna samo jedna naknada, odnosno ona naknada koja je veća u apsolutnom iznosu.

Naknada za obradu kredita naplaćuje se od klijenta unaprijed, prije isplate kredita. Jednokratna je, bespovratna i fiksna.

Naknada za prijevremeni cjelokupni ili djelimični povrat kredita naplaćuje se u skladu sa odredbama Zakona o Bankama RS, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga FBIH i Odlukom Federalne Agencije za bankarstvo o jedinstvenom načinu obračuna i iskazivanja EKS na kredite i depozite i obračunava na dospjelu i nedospjelu glavnicu kredita.

Banka neće naplatiti naknadu za prijevremeni djelimični ili cjelokupni povrat kredita ukoliko je otplata učinjena po osnovu ugovora o namjenskom depozitu ili osiguranju čija je namjena osiguranje otplate kredita. Navedeno znači da Banka neće naplatiti naknadu za djelimični ili cjelokupni prijevremeni povrat kredita ako je kolateral (namjenski depozit ili polica osiguranja) aktiviran , a Banka je korisnik prava i koristi iz navedenog i direktno prima isplatu po istom (npr. desio se osigurani slučaj ili je Banka na drugi način jedina ovlaštena da direktno primi isplatu iz police osiguranja koja je sredstvo osiguranja po kreditu).

Međutim ukoliko je novčana sredstva po polici osiguranja zaprimio lično klijent, koji je po prijemu sredstava samostalno inicirao i zahtjevao cjelokupan ili djelimični prijevremeni povrat kredita iz zaprimljenih sredstava, naknada za prijevremeni povrat kredita se naplaćuje u skladu sa općim pravilima za naplatu naknade koja važe za tu vrstu kredita.

a) Za plasmane u **Federaciji BIH,** osim za one koji su isključeni iz primjene**,** Zakon je predvidio naplatu ove Naknade pod sljedećim uslovima, po kojima postupa i Banka:

a) **Za Federaciju BiH, Namjena**	**Vrsta kamatne stope**	**Dodatni uslov**	**Broj anuiteta do kraja otplate kredita**	**Visina naknade**	**Max iznos naknade**
Nenamjenski krediti i krediti namijenjeni renoviranju ili povećanju vrijednosti nekretnine	fiksna	-	manje ili jednako 12	0,50%	Naknada ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen
			više od 12	1,00%	
Krediti za kupovinu nepokretnosti (Stambeni bez hipoteke)	fiksna /varijabilna	Iznos glavnice veći od 20.000 KM u periodu od godinu dana	manje ili jednako 12	0,50%	
			više od 12	1,00%	
Krediti ugovoreni u iznosu većem od 150 hilj KM i krediti obezbijeđeni hipotekom, osim kredita	fiksna /varijabilna	Ne primjenjuju se odredbe Zakona o zaštiti korisnika fin. usluga	-	Jednaka procentu naknade obračunate prilikom obrade kreditnog zahtjeva	
			-		

namijenjenih za renoviranje postojećih nekretnina ili povećanja njihovih vrijednosti.				

Izuzetak od iskazanih kriterija u tabeli predstavljaju naknade za prijevremeni povrat kredita (djelomični ili u potpunosti) za kredite isplaćene do 01.11.2014. godine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, a za koji je Odlukom Banke kamatna stopa fiksirana na visinu inicijalno ugovorene kamatne stope. Za ove kredite navedena naknada se neće obračunavati niti naplaćivati.

Izuzetak iz prethodnog stava se ne primjenjuje na kredite (isplaćene do 01.11.2014.godine) ugovorene u iznosu većem od 150 hilj KM i kredite obezbijeđene hipotekom (osim onih namijenjenih za renoviranje postojećih nekretnina ili povećanja njihove vrijednosti), kao i kredite ugovorene sa fiksnom kamatnom stopom.

Naknada za prijevremeni povrat iznosi 0,00 KM ukoliko je otplata bila izvršena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena osiguranje otplate kredita, ukoliko je kamatna stopa promjenjiva kod Nenamjenskih kredita i u slučaju dozvoljenog prekoračenja računa.

Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita se ne naplaćuje u slučaju da se kredit zatvara novim kreditom iz SPARKASSE BANK DD BiH.

b) Za **Republiku Srpsku** Zakon je predvidio naplatu ove Naknade pod sljedećim uslovima:

- Banka nema pravo na naplatu Naknade za prijevremenu otplatu kredita za sve plasmane za koje je ugovorena promjenjiva kamatna stopa u odnosu na šestomjesečni EURIBOR. Dakle, Banka ima pravo na naplatu Naknade za prijevremeni cjelokupni ili djelimični povrat kredita pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna kamatna stopa.
- Ukoliko je sa korisnikom kredita ugovorena fiksna kamatna stopa, Banka ima pravo na naplatu Naknade za prijevremeni povrat kredita u sljedećim slučajevima:
- u slučaju da je iznos prijevremene otplate jednak ili veći od KM 10.000,00 u toku jedne (1) godine.

Iznos Naknade za prijevremeni povrat kredita ne može preći 1% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne (1) godine, a ako je ovaj period kraći, naknada ne može biti veća od 0,50% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje.

Naknada za prijevremeni povrat može se ugovoriti do visine troškova nastalih zbog prijevremene otplate. Visina navedenih troškova iznosi KM 50,00. Elementi koji utiču na visinu navedenog troška su:

- troškovi rada uposlenika Banke uzrokovani prijevremenom otplatom korisnika kredita (učesnici u procesu prijevremene otplate su savjetnik, RPT, back office/operacije)

- troškovi materijala (štampa i papir).

Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu:

1. ako je otplata bila učinjena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena obezbjeđenje otplate;
2. ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovrena promjenjiva kamatna stopa i
3. u slučaju dozvoljenog prekoračenja.

Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik kredita platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebalo da bude vraćen.

Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita se ne naplaćuje u slučaju da se kredit zatvara novim kreditom iz SPARKASSE BANK DD.

Naknada za prijevremeni povrat kredita RS	Samo za plasmane ukoliko su ispunjeni uslovi definisani Zakonom o bankama: **50,00 KM** za kredite puštene nakon 25.09.2013. **20,00 KM** za kredite puštene prije i na dan 25.09.2013.

Naknada za održavanje kreditnog računa za sve kredite izuzev za restrukture* (za kredite ugovorene do 15.07.2019.)	2,00 KM mjesečno
Naknada za održavanje kreditnog računa za sve kredite izuzev za restrukture*(za kredite ugovorene nakon 15.07.2019.)	3,00 KM mjesečno
Naknada za odustajanje od zaključenog ugovora o kreditu u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora**	0,00 KM

Stambeni krediti	***Naknada za obradu kredita***
Stambeni kredit sa hipotekom	1,00% max 1.500 KM

Nenamjenski krediti	***Naknada za obradu kredita***
Nenamjenski kredit bez hipoteke	1,50% min 70,00 KM
Kredit za penzionere	1,00% min 70,00 KM
Nenamjenski hipotekarni kredit	1,00% max 1.500,00 KM Klijenti 2,00% max 1.500,00 KM Ostali
Nenamjenski kredit za kupovinu poslovnog prostora	1,00% max 2.000,00 KM Klijenti 2,00% max 2.000,00 KM Ostali

* **Naknada za održavanje kreditnog računa** naplaćuje se od klijenta svaki mjesec uz ratu kredita u skladu sa važećom Tarifom naknada.

** Banka obračunava redovnu kamatu na plasirana sredstva, u skladu sa Pravilnikom o načinu utvrđivanja kamatnih stopa i obračuna kamata za fizička lica.

Namjenski krediti iz linije EBRD za finansiranje investicija i projekata energetske efikasnosti	***Naknada za obradu kredita***
Namjenski krediti sa hipotekom	0,75% min. 70,00 KM
Namjenski krediti bez hipoteke	1,00% min. 50,00 KM

Zamjenski krediti	***Naknada za obradu kredita***
Zamjenski kredit bez hipoteke	1,50% min 70,00 KM
Zamjenski kredit sa hipotekom za zatvaranje nenamjenskog kredita	1,00% max 1.500,00 KM
Zamjenski kredit sa hipotekom za zatvaranje stambenog kredita	

Krediti pokriveni depozitom/policom životnog osiguranja sa otkupnom vrijednošću	***Naknada za obradu kredita***
Krediti obezbijeđeni 100% depozitom Krediti obezbijeđeni policom osiguranja sa otkupnom vrijednosti	1,00% min 70,00 KM

Robni krediti	***Naknada za obradu kredita***
Robni krediti (potrošački)	2,00% min 30,00 KM Klijenti 2,50% min 30,00 KM Ostali
Robni krediti sa subvencijom/participacijom u kamati (trgovac snosi troškove kamate)	U skladu sa Ugovorom o poslovnoj saradnji

Napomena: klijent podrazumjeva klijenta koji imaj otvoren tekući račun i usmjerena redovna mjesečna primanja na račun Sparkasse Bank.

Posebne napomene: Naknada za obradu kredita, kada se novim kreditom u Sparkasse Bank zatvara postojeći kredit u Sparkasse Bank, koji je otplaćen ispod 50% će biti uvećana za 0,25 p.p. za sve kreditne proizvode bez obzira na namjenu.

Ostale naknade po kreditnim proizvodima	
Naknada za slanje opomena za kašnjenje u plaćanju dospjelih obaveza	0,00 KM
Izvod po kreditu na zahtjev klijenta u poslovnicama	0,00 KM
Potvrda o zatvorenom kreditu ili kreditnoj kartici - RS	0,00 KM
Potvrda o zatvorenom kreditu ili kreditnoj kartici - FBiH	20,00 KM
Naknada za CRK izvještaj*	1,50 KM
Naknada za izdavanje potvrde o stanju duga po kreditu u svrhu zatvaranja kredita	20,00 KM

Naknada za izdavanje potvrde o uplaćenoj kamati za period po stambenom kreditu	10,00 KM
Naknada za izdavanje brisovne dozvole hipoteka/kolateral	20,00 KM
Naknada za izdavanje CRK-a na zahtjev klijenta	5,00 KM
Ostale potvrde/uvjerenja vezano za hipoteku/kolateral	20,00 KM

*Naknada za CRK izvještaj se naplaćuje isključivo od korisnika kreditnih proizvoda (krediti, kartice, prekoračenja) kojima je odobren kreditni proizvod.
Naknada se naplaćuje i za CRK izvještaj za sudužnika, kao i za CRK izvještaj ostalih učesnika u odobrenom kreditnom proizvodu.
Naknada se ne naplaćuje prilikom povlačenja CRK izvještaja za potrebe Banke u toku kreditnog odnosa.
Ukoliko se istovremeno aplicira za više kreditnih proizvoda, naknada se naplaćuje samo za jedan proizvod.

2. PAKETI USLUGA ZA STANOVNIŠTVO

2.1. Paketi usluga

Vrsta nakanade	*„S“*	*„M“*	*„L“*	*„VIP“*
Mjesečna naknada za vođenje paketa od 03.05.2021	1,49 KM	6,99 KM	11,99 KM	16,99 KM
Mjesečna naknada za vođenje paketa od 01.08.2020	0,99 KM	6,00 KM	10,00 KM	16,00 KM
Mjesečna naknada za vođenje paketa od 01.11.2016	4,00 KM	6,00 KM	10,00 KM	16,00 KM
Mjesečna naknada za vođenje paketa od 01.01.2014	4,00 KM	6,00 KM	9,00 KM	12,00 KM
Mjesečna naknada za vođenje paketa od 31.12.2013	4,25 KM	5,95 KM	7,95 KM	13,90 KM
Naknada za promjenu paketa (sa većeg na manji)	Bez naknade			
Naknada za zatvaranje paketa usluga	Bez naknade			

Za korištenje pojedinačnih usluga sadržanih u Paketu Usluga „S, M, L, VIP“ primjenjivaće se cijene definisane ovim Tarifnikom

2.2 Set usluga za posebne segmente klijenata

Vrsta naknade	*Iznos*
Mjesečna naknada seta usluga za nezaposlene klijente (Start)	0,00 KM
Zatvaranje seta usluga za nezaposlene klijente (Start)	0,00 KM

Vrsta naknade	*Iznos*	
	Do 03.05.2021	**Od 03.05.2021**
Mjesečna naknada za seta usluga za volontere, mlade osobe na pripravničkom radu i studente (XS/Studentski)	0,00 KM	0,99 KM

Vrsta naknade	*Iznos*	
	Do 03.05.2021	**Od 03.05.2021**
Mjesečna naknada mobilnog seta usluga za klijente na područjima gdje Banka nema poslovnicu ni mrežu bankomata (Mobilni)	5,00 KM	8,99 KM
Zatvaranje mobilnog seta usluga za klijente na područjima gdje Banka nema poslovnicu ni mrežu bankomata (Mobilni)	Bez naknade	

3. KARTIČNO POSLOVANJE

3.1 Debitne kartice

Vrsta naknade	*VISA Debit*
Naknada za izdavanje osnovne kartice	5,00 KM
Reizdavanje osnovne debitne kartice	5,00 KM
Izdavanje i reizdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM
Godišnja članarina (novoizdate debitne kartice od 15.07.2019.)	7,00 KM
Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	40,00 KM

Vrsta naknade	*MasterCard Debit kartica*	*MasterCard Gold Debit kartica*
Naknada za izdavanje osnovne kartice	5,00 KM	10,00 KM
Reizdavanje osnovne debitne kartice	5,00 KM	10,00 KM
Izdavanje i reizdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM	10,00 KM
Godišnja članarina (debitne kartice izdate do 01.11.2016.)	7,00 KM	40,00 KM (U VIP paketu 20,00 KM)
Godišnja članarina (novoizdate debitne kartice od 01.11.2016.)	7,00 KM	60,00 KM (U VIP paketu 0,00 KM)
Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM	20,00 KM
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	40,00 KM	40,00 KM

3.2 Kreditne kartice

Vrsta naknade za osnovne kreditne kartice	*MasterCard/VISA Revolving kreditna kartica*	*MasterCard**
Naknada za održavanje kreditne partije (kreditne kartice bez jemaca s Merkur osiguranjem izdate do 01.09.2016.)	1,00 KM mjesečno	1,00 KM mjesečno
Naknada za održavanje kreditne partije (kreditne kartice bez jemaca s policom životnog osiguranja izdate od 01.09.2016.)	Bez naknade	N/A
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice	20,00 KM (U S, M, L i VIP paketu usluga bez naknade **za izdavanje**)	20,00 KM (U S, M, L i VIP paketu usluga bez naknade **za izdavanje**)
Osnovne kreditne kartice - godišnja članarina (Kreditne kartice izdate do 01.09.2016.)	22,99 KM (U VIP paketu usluga bez naknade za godišnju članarinu)	22,99 KM (U VIP paketu usluga bez naknade za godišnju članarinu)
Mjesečna članarina za novoizdate kreditne kartice od 01.09.2016.	3,50 KM mjesečno (U VIP paketu usluga bez naknade za mjesečnu članarinu)	N/A
Naknada za reizdavanje kreditne kartice na zahtjev klijenta	20,00 KM	20,00 KM
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	Bez naknade
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	40,00 KM	N/A

3.3 Dodatne kreditne kartice

Vrsta naknade	*MasterCard/VISA Revolving kreditna kartica*	*MasterCard**
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje dodatne kreditne kartice	20,00 KM	20,00 KM
Dodatna kreditna kartica – godišnja članarina (kreditne kartice izdate do 01.09.2016.)	22,99 KM	22,99 KM
Dodatna kreditna kartica – godišnja članarina za novoizdate kreditne kartice od 01.09.2016.	3,50 KM mjesečno	N/A
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	Bez naknade
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	40,00 KM	N/A

*Napomena: naznačene tarife za MasterCard kreditnu karticu se odnose samo na kartice koje su izdate do 21.06.2013.godine obzirom da od ovog datuma ovaj proizvod nije u ponudi.

3.4 MasterCard Shop&Fun kartica za plaćanje na rate

Vrsta naknade	*MasterCard Shop&Fun kartica za plaćanje na rate*	
	Paketi usluga izdati do 31.12.2013.	**Paketi usluga izdati od 01.01.2014**
Osnovna kreditna kartica - mjesečna članarina	6,99 KM Paket usluga M- 5,99 KM Paket usluga L-3,99 KM Paket usluga VIP-0,00 KM	Klijenti bez paketa i klijenti sa paketom usluga S,M,VIP u skladu sa odobrenim limitom po kartici: 0-500 KM - 2,99 KM 501-999 KM - 3,99 KM 1.000-1.999 KM - 4,99 KM 2.000-2.999 KM - 5,99 KM =>3.000 KM – 6,99 KM U Paketu usluga L - 0,00 KM
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje	20,00 KM	
Naknada za aneksiranje limita (povećanje/smanjenje) po kreditnoj kartici	10,00 KM	
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	
Naknada za kašnjenje u plaćanju obaveza*	0,00 KM	
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	40,00 KM	

3.5 Gotovinski krediti na bankomatu

Vrsta naknade	*Visina naknade*
Podizanje kredita na ATM-u na 3 rate	3,50% od iznosa transakcije/kredita
Podizanje kredita na ATM-u na 6 rata	4,50% od iznosa transakcije/kredita
Podizanje kredita na ATM-u na 9 rata	5,50% od iznosa transakcije/kredita
Podizanje kredita na ATM-u na 12 rata	6,00% od iznosa transakcije/kredita
Naknada za slanje opomene po kašnjenju	0,00 KM
Naknada za kašnjenjeu plaćanju obaveza*	0,00 KM
Naknada za povećanje iznosa (aneksiranje)	5,00 KM
Naknada za obradu zahtjeva	5,00 KM
Naknada za obradu zahtjeva u okviru paketa usluga (**S, M, L, VIP**)	Bez naknade

**Banka je od 01.01.2017.prestala obračunavati naknadu za kašnjenje.*

3.6 Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu

Vrsta naknade	*Visina naknade*
Obrada zahtjeva za dozvoljeno prekoračenje za kolektivne isplate plaća	Po ugovoru
Odobravanje prekoračenja	10,00 KM
Naknada za prolongaciju prekoračenja	10,00 KM
Odobravanje prekoračenja za korisnike Paketa usluga (S,M,L, VIP)	5,00 KM
Naknada za povećanje limita – na zahtjev klijenta	10,00 KM
Naknada za slanje opomena dužniku i žirantima po prekoračenju	0,00 KM

3.7 Naknade za korištenje debitnih kartica

Vrsta naknade	*VISA Debit*	*MasterCard Debit*	*MasterCard Gold Debit*
Kupovina robe na POS terminalu drugih Banaka	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade
Naknade za podizanje gotovine			
Na ATM-u banke	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade

Na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka u BiH	1,50% + 10,00 KM	1,50% + 10,00 KM	Bez naknade
Na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka izvan BiH	1,50%+12,00 KM	1,50% +12,00 KM	1,50% +.12,00 KM
Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	2,50% min. 10,00 KM	2,50% min. 10,00 KM	2,50% min. 10,00 KM
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u/ATM-u druge banke	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u Banke	2,00 KM	2,00 KM	2,00 KM
Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM
Izdavanje potvrde o stanju duga u svrhu zatvaranja kartice, ostalih potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. u posebne svrhe na zahtjev klijenta	15,00 KM	15,00 KM	15,00 KM
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije	1,00% od iznosa transakcije	1,00% od iznosa transakcije
Naknada za upit na stanje na bankomatu banke	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50 KM po upitu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50KM po upitu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50 KM po upitu
Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM po upitu	1,00 KM po upitu	1,00 KM po upitu
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure (po transakciji)	0,50 KM	0,50 KM	0,50 KM

3.8 Naknade za korištenje kreditnih kartica

Vrsta naknade	***MasterCard***	***MasterCard Shop&Fun kartica za plaćanje na rate***	***MasterCard/VISA Revolving kreditna kartica***
Naknada za slanje izvoda poštom (mjesečno)	1,50 KM	1,50 KM	1,50 KM
Naknada za slanje izvoda e-mailom (mjesečno)	0,50 KM	-	0,50 KM
Naknada za slanje izvoda poštom/e-mailom za korisnike Paketa (S,M,L,VIP)(mjesečno)	1,50 KM poštom / bez naknade za izvod mailom	1,50 KM poštom / bez naknade za izvod mailom	1,50 KM poštom / bez naknade za izvod mailom
Naknada za podizanje izvoda u Filijali	2,00 KM	2,00 KM	2,00 KM
Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalu drugih Banaka	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade
Naknade za podizanje gotovine			
Podizanje gotovine na ATM-u banke	1,50% + 10,00 KM	1,50% + 10,00 KM	1,50% + 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke u BiH	1,50% + 10,00 KM	1,50% + 10,00 KM	1,50% + 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke izvan BiH	1,50% + 12,00 KM	1,50% + 12,00 KM	1,50% + 12,00 KM
Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	2,50%min. 10,00 KM	2,50%min. 10,00 KM	2,50%min. 10,00 KM
Naknada za slanje opomena dužniku i žirantima	0,00 KM	0,00 KM	0,00 KM
Naknada za povećanje limita – na zahtjev klijenta	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM

Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM
Naknada za deblokiranje kreditne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM
Naknada za administriranje kašnjenja u plaćanju obaveza*	0,00 KM	0,00 KM	0,00 KM
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u/ATM-u druge banke	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2,00 KM	2,00 KM	2,00 KM
Izdavanje potvrde o stanju duga u svrhu zatvaranja kartice, ostalih potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15,00 KM	15,00 KM	15,00 KM
Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM po upitu	1,00 KM po upitu	1,00 KM po upitu
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu – Visa	1,00% od iznosa transakcije	1,00% od iznosa transakcije	1,00% od iznosa transakcije
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure-po transakciji	0,50 KM	0,50 KM	0,50 KM

**Banka je od 01.01.2017.prestala obračunavati naknadu za kašnjenje.*

3.9 Naknade za Poklon karticu (Gift kartica)

Vrsta naknade	*Visina naknade*
Naknada za izdavanje kartice	10,00 KM
Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM
Naknada za uplatu na karticu	2,00 KM
Isplata gotovine na bankomatima	5,00 KM
Isplata gotovine u slučaju oštećenja kartice	5,00% min. 2,00 KM max. 15,00 KM
Isplata gotovine nakon isteka roka kartice	5,00% min. 2,00 KM max. 15,00 KM
Isplata gotovine na šalteru banke	5,00% min. 2,00 KM max. 15,00 KM

3.10 Naknade za podizanje gotovine na ATM-u banke

Vrsta naknade	*Visina naknade*
Naknada za podizanje gotovine na ATM-u Banke za kartice izdate od strane drugih inostranih banaka	10,00 KM

4. DEPOZITNI RAČUNI

4.1 Tekući/ devizni računi

Vrsta naknade	*Iznos*
Otvaranje tekućeg/deviznog računa	Bez naknade
Vođenje tekućeg/deviznog računa u jednoj valuti (mjesečno)	2,99 KM
Vođenje tekućeg/deviznog računa u više valuta* (mjesečno)	2,99 KM
Vođenje tekućeg/deviznog računa za korisnike Paketa usluga (S,M,L, VIP) jedna ili više valuta (mjesečno)	Bez naknade
Vođenje neaktivnog tekućeg računa**	U skladu sa mjesečnom naknadom za vođenje računa
Naknada za slanje izvoda poštom (mjesečno)	Bez naknade
Naknada za slanje izvoda e-mailom (mjesečno)	Bez naknade
Naknada za slanje izvoda poštom / e-mailom za korisnike Paketa (S,M,L,VIP) mjesečno	Bez naknade
Uplate i isplate	Bez naknade
Odobravanje prekoračenja za korisnike Paketa usluga (S,M,L, VIP)	5,00 KM
Izrada izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM

Naknada za vođenje neaktivnih računa (jednokratno, prilikom proglašenja računa neaktivnim)	10,00 KM
Naknada za zatvaranje tekućeg računa na zahtjev klijenta	Bez naknade

**Naknada se obračunava u slučajevima kod kojih je pored otvorenog tekućeg računa u valuti KM, prometovano i po ostalim valutama (jednoj ili više) u obračunskom periodu.*
***Naknada se primjenjuje na tekućim računima ugovorenim od 01.06.2017*

4.2 Štedni računi

Vrsta naknade	Iznos
Otvaranje štednog računa	Bez naknade
Naknada za vođenje a'vista štednog računa (mjesečno)za račune otvorene od 08.03.2021.	2,99 KM
Naknada za vođenje a'vista štednog računa (mjesečno)za račune otvorene do 01.11.2016.	0,50 KM
Naknada za vođenje a'vista štednog računa (mjesečno) za račune otvorene od 01.11.2016.	2,50 KM
Naknada za vođenje a'vista štednog računa u okviru paketa M, L i VIP (mjesečno od 01.11.2016. godine)	Bez naknade
Naknada za vođenje neaktivnog a'vista štednog računa	U skladu sa mjesečnom naknadom za vođenje računa
Uplate i isplate	Bez naknade
Isplata devizne štednje u istoj valuti	Bez naknade
Zatvaranje štednih knjižica	Bez naknade
Oglašavanje knjižice nevažećom	Stvarni trošak
Zamjena knjižice	5,00 KM
Isplata sa računa Otvorenje štednje do 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% min 2,00 KM
Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% max 10,00 KM
Naknada za prijevremeno zatvaranje dječije otvorene štednje	10,00 KM

***Naknada se primjenjuje na a'vista računima ugovorenim od 01.06.2017.*

4.3 Žiro računi

Vrsta naknade	Iznos
Otvaranje žiro-računa	Bez naknade
Vođenje računa (mjesečno)	3,99 KM
Naknada za vđenje neaktivnog žiro računa*	U skladu sa mjesečnom naknadom za vođenje računa
Isplate sa žiro-računa	Bez naknade
Izrada izvoda	2,00 KM

**Naknada se primjenjuje na žiro računima ugovorenim od 01.06.2017.*

4.4 Trajni nalog

Vrsta naknade	Iznos
Otvaranje trajnog naloga	5,00 KM - jednokratno
Otvaranje trajnog naloga za korisnike Paketa (XS,S,M,L,VIP) do 01.11.2016.	Bez naknade
Otvaranje trajnog naloga za korisnike Paketa (S,M,L,VIP) od 01.11.2016.	Bez naknade
Transakcije po trajnom nalogu	
Prema računima unutar banke u okviru jednog klijenta	Bez naknade
Prema računima unutar banke na račun drugog klijenta	1,00 KM po nalogu/transakciji
Prema računima drugih banaka	1,50 KM po nalogu/transakciji

4.5 netBanking

Vrsta naknade	Iznos
Prijava korisnika	Bez naknade
Mjesečna članarina za korištenje netBanking usluge	3,99 KM

Mjesečna članarina za korisnike „**XS**“, „**S**“, „**M**“, „**L**“ i **„VIP**“ Paketa usluga do 01.11.2016.	Bez naknade
Mjesečna članarina za korisnike **„M“, „L“ i „VIP**“ Paketa usluga od 01.11.2016.	Bez naknade
Mjesečna članarina za korištenje e-izvod usluge (web/ELBA izvodi)	Bez naknade
Zamjena/ponovno generisanje lozinke	2,00 KM
Naknada za izgubljeni ili oštećeni token	30,00 KM
Zamjena blokiranog tokena	5,00 KM
Zatvaranje usluge netBankinga	10,00 KM
Zatvaranje usluge e-izvod (web/ELBA izvodi)	Bez naknade
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET	
Prenos sredstava sa računa na račun istog klijenta	Bez naknade
Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke	0,30 KM
Isplata sa računa Otvorenje štednje do 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% min 2,00 KM
Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% max 10,00 KM
Plaćanje na račun kod druge banke:	
-putem kliringa (bez obzira na iznos)	0,60 KM
-putem RTGS-a (preko 10.000,00 KM i hitni nalozi)	4,00 KM
PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM	
Plaćanje prema inostranstvu	0,40 % (min 15,00 KM, max. 300,00 KM))
Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“ (T+1)	0,41% (min. 18,00 KM max. 300,00 KM)
Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“ (T+0)	0,42% (min. 20,00 KM, max. 300,00 KM)
KONVERZIJA	
Kupovina/Prodaja EUR valute	0,55%
Kupovina/Prodaja ostale valute	0,55% (min 1,00 KM)
OSTALE TRANSAKCIJE	
eKeš	1,00 KM

4.6 mBanking

Vrsta naknade	***Iznos***
Prijava korisnika	Bez naknade
Mjesečna članarina (naknada počinje sa primjenom od 01.02.2014. godine)	2,99 KM, Bez naknade za korisnike Sparkasse netBanking usluge
Mjesečna članarina za korisnike „**XS**“, „**S**“, „**M**“, „**L**“ i **„VIP**“ Paketa usluga do 01.11.2016.	Bez naknade
Mjesečna članarina za korisnike **„Studentskog“/„XS“, „M“, „L“ i „VIP“** Paketa usluga od 01.11.2016.	Bez naknade
Zamjena/ponovno generisanje lozinke	2,00 KM
Generisanje dodatnog Aktivacijskog koda	Bez naknade
Zatvaranje usluge mBankinga	10,00 KM
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET	
Prenos sredstava sa računa na račun istog klijenta	Bez naknade
Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke	0,30 KM
Isplata sa računa Otvorenje štednje do 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% min 2,00 KM
Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% max 10,00 KM
Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke	Bez naknade
Plaćanje na račun kod druge banke:	
-putem kliringa (bez obzira na iznos)	0,60 KM
-putem RTGS-a (preko 10.000,00 KM i hitni nalozi)	4,00 KM
KONVERZIJA	
Kupovina/Prodaja EUR valute	0,55%
Kupovina/Prodaja ostale valute	0,55% (min 1,00 KM)
OSTALE TRANSAKCIJE	
eKeš	1,00 KM

5. OSTALI POSLOVI

5.1 Platni promet sa inostranstvom

Vrsta naknade	Iznos
PRILIVI	
Obrada priliva u SEK, NOK i DKK	0,50% (min. 10,00 KM)
Obrada priliva i isplata u valuti za komitente Banke	
- za EUR do 10,00	0,00 KM
-za EUR preko 10,00 do 50,00	5,00 KM
-za EUR preko 50,00 do 500,00	15,00 KM
- za EUR preko 500,00	0,70% (min. 15,00 KM)
- za ostale valute	1,00% (min. 10,00 KM)
Obrada priliva pristiglih od banaka članica Grupe:	
- za EUR do 100,00 EUR	5,00 KM
- u iznosu od 100,01 EUR do 10.000,00 EUR	0,50% (min.10,00 KM, max. 20,00 KM)
- u iznosu preko 10.000,00 EUR	0,40%
Obrada priliva i isplata u valuti za komitente druge Banke	
- za EUR do 100,00 EUR	Protuvrijednost 5 EUR
- za EUR preko 100,00 EUR	Protuvrijednost 10 EUR
- preko 50.000,00 EUR	0,40%
ODLIVI	
Prijem i realizacija naloga (T+2)	0,70% (min. 20,00 KM max. 300 KM)
Prijem i realizacija naloga sa naznakom „Hitno“ (T+1)	0,71% (min. 21,00 KM max 400,00 KM)
Prijem i realizacija naloga sa naznakom „Hitno“ (T+0)	0,72% (min. 22,00 KM max 400,00 KM)
Prijem i realizacija naloga prema bankama članicama Grupe:	
- u iznosu do 10.000,00 EUR	0,50% (min.12,00 KM, max.20,00 KM)
- u iznosu preko 10.000,00 EUR	0,50% (max. 240,00 KM)

5.2 Platni promet u zemlji

Vrsta naknade	Iznos
Gotovinsko poslovanje (UPP)	
Uplata gotovine na vlastiti račun	Bez naknade
Uplata gotovine na račune u okviru Banke	2,50 KM
Uplata gotovine na račune van Banke (putem kliringa)	3,00 KM
Uplata gotovine na račune van Banke (putem RTGS-a)	7,00 KM
Bezgotovinsko poslovanje (UPP)	
Plaćanje sa računa na račune unutar Banke	2,00 KM
Plaćanje sa računa na račune van Banke (putem kliringa)	2,80 KM
Plaćanje sa računa na račune van Banke (putem RTGS-a)	7,00 KM
Paketi naloga	
Spar paket naloga 1 (4 naloga mjesečno)	2,99 KM
Spar paket naloga 2 (8 naloga mjesečno)	3,99 KM
Spar paket naloga (8 naloga mjesečno) uz ugovaranje S paketa usluga	Bez naknade
Zatvaranje Spar paketa naloga	Bez naknade

5.3 Sefovi

Sefovi				
	PERIOD IZNAJMLJIVANJA			
VRSTA SEFA	**1 mjesec**	**3 mjeseca**	**6 mjeseci**	**12 mjeseci**
MALI I	10,00 KM	20,00 KM	30,00 KM	60,00 KM
MALI II	15,00 KM	25,00 KM	35,00 KM	65,00 KM
SREDNJI I	20,00 KM	30,00 KM	40,00 KM	80,00 KM
SREDNJI II	25,00 KM	35,00 KM	50,00 KM	100,00 KM
VELIKI I	30,00 KM	40,00 KM	70,00 KM	130,00 KM
Naknada za štetu prouzrokovanu korištenjem sefa			U skladu sa stvarnim troškovima Banke	

30% popusta za korisnike L paketa od 08.03.2021 godine
Za korisnikeVIP paketa – bez naknade

5.4 SMS INFO

SMS info po tekućem računu			
	Ugovori do 01.09.2014.	**Ugovori od 01.09.2014.***	**Ugovori od 01.11.2016.**
Upit o stanju na transakcijskom računu	1,70 KM mjesečno (samostalna usluga)	1,70 KM mjesečno (samostalna usluga)	1,70 KM mjesečno (samostalna usluga)
		1,50 KM mjesečno za korisnike XS,S i M Paketa usluga	1,50 KM mjesečno za korisnike Studentski/XS,S i M Paketa usluga
		1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga	1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga
Obavijest o promijeni po tekućem računu*	2,00 KM mjesečno (samostalna usluga)	2,00 KM mjesečno (samostalna usluga)	2,00 KM mjesečno (samostalna usluga)
		0,30 KM mjesečno za korisnike XS, S i M Paketa usluga	Bez naknade za korisnike Studentskog/XS,S, M, L i VIP Paketa usluga
	Bez naknade za korisnike XS, S, M, L i VIP Paketa usluga	Bez naknade za korisnike L i VIP Paketa usluga	
Set SMS usluga po tekućem računu („upit“ i „obavijest“)	2,70 KM mjesečno (samostalna usluga)	2,70 KM mjesečno (samostalna usluga)	2,70 KM mjesečno (samostalna usluga)
		1,50 KM mjesečno za korisnike XS,S i M Paketa usluga	1,50 KM mjesečno za korisnike Studentskog/XS,S i M Paketa usluga
	1,70 KM za korisnike XS, S, M, L i VIP Paketa usluga	1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga	1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga

**Navedene naknade za SMS servis „Obavijest o promjeni po tekućem računu“ će se primjenjivati na ugovore o Paketima usluga zaključene u Federaciji do 01.01.2014. i nove ugovore od 01.09.2014. U RS-u naknade važe samo za nove korisnike od 01.09.2014.godine*.

SMS info po kreditnim karticama, Shop&fun kartici i Gotovinskom kreditu na ATM-u	
SMS Obavijesti po računu kreditne kartice – obavijest o promjeni po računu i informacija o dospjelom dugu za uplatu	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno za korisnike XS,S i M Paketa usluga; 0,50 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga
SMS Upit o stanju po računu kreditne kartice	0,50 KM mjesečno
SMS Obavijesti po računu Shop&Fun kartice – obavijest o isplati po računu	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno za korisnike Studentskog/XS,S i M Paketa usluga; 0,50 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga
SMS Upit o stanju po računu Shop&Fun kartice	0,50 KM mjesečno
SMS Obavijesti po računu Gotovinskog kredita na bankomatu –obavijest o isplati po računu	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno za korisnike Studentskog/XS,S i M Paketa usluga; 0,50 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga
SMS Upit o stanju po računu Gotovinskog kredita na bankomatu	0,50 KM mjesečno

5.5 Ostalo

Vrsta naknade	*Iznos*
Mjenjački poslovi	
Prodaja EUR efektive	1,00%
Prodaja ostale valute	1.00% (min. 3,00 KM)
Kupovina EUR efektive	1,00%
Kupovina ostale valute	1,00% (min. 3,00 KM)
Konverzija valuta	1,00% (min. 3,00 KM)
Konverzija iz EUR u KM na ATM Mjenjačnici	1,00%
Konverzija iz USD u KM na ATM Mjenjačnici	1,00% (min. 2,00 KM)
Konverzija iz CHF u KM na ATM Mjenjačnici	1,00% (min. 2,00 KM)
Konverzija iz HRK u KM na ATM Mjenjačnici	1,00% (min. 2,00 KM)
Ostali poslovi u efektivi	
Otkup oštećenih novčanica KM	Bez naknade
Otkup oštećenih novčanica OSTALE VALUTE	10,00% min 2,00 KM protuvrijednosti ostale valute
Bezgotovinske konverzije	
Konverzija KM/EUR	0,60%
Konverzija za sve ostale valute	0,80% (min. 3,00 KM)
Konverzije u svrhu oročenja ili namjenskog depozita (samo za uplatu prvog početnog iznosa oročenja čiji period oročenja nije kraći od 6 mjeseci)	Bez naknade
Potvrde-ostalo	
Naknada za isplatu kredita MKO (izuzeće od ove naknade su isplate MKO Žena za Žene i MKO Sunrise)	0,50% min.10,00 KM
Potvrde o podizanju dev. sredstava radi iznošenja efektive iz zemlje	10,00 KM
Potvrde o stanju depozitnog računa radi dobijanja vize	10,00 KM
Potvrde o uplati osnivačkog kapitala, uplatilac fizičko lice	20,00 KM
Ostale vrste potvrda	10,00 KM
Naknada za slanje pismene obavjesti po osnovu neaktivnog računa*	2,50 KM

** Naknada se odnosi na tekuće, a vista i žiro račune ugovorene od 01.06.2017*