SPARKASSE Bank

INFORMIRANJE KORISNIKA USLUGA U PREGOVARAČKOJ FAZI
STANDARDNI INFORMACIONI LIST

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BiH
Zmaja od Bosne 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200128200006
Broj računa: 1990000000000023

VRSTA PONUDE:
POSEBNA PONUDA

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI SETA MOBILNOG SPAR OSS PAKETA USLUGA

Vrsta usluge	**MOBILNI SPAR OSS PAKET USLUGA**
Korisnici	Korisnici Seta mobilnog Spar OSS paketa usluga mogu biti rezidenti i nerezidenti odnosno,domaća I strana fizička lica. Klijent istovremeno može biti korisnik samo jednog modela Paketa usluga
Opis i namjena	Set mobilnog Spar OSS paketa usluga podrazumijeva korištenje seta bankaraskih i nebankarskih usluga po jedinistvenoj cijeni izraženoj kroz naknadu za Set usluga. Set mobilnog Spar OSS paketa usluga je namijenjen svim fizičkim licima (rezidentima i nerezidentima), a koji imaju potrebu da koriste više od dvije usluge te koji svoja redovna mjesečna primanja usmjeravaju na tekući račun u Banci. Korisnicima Seta mobilnog Spar OSS paketa usluga omogućeno je povoljnije korištenje pojedinih proizvoda/usluga sadržanih u Setu mobilnog Spar OSS paketa usluga.
Period ugovaranja	Do otkaza usluge i ugovora odnosno do nastupanja uslova za raskid ugovora.

	Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u Setu usluga	Cijena proizvoda/usluge u setu mobilnog Spar OSS paketa usluga
Sadržaj Seta usluga (na dan izdavanja ovog standardnog informacionog lista)	1. Otvaranje i vođenje tekućeg računa	Bez naknade
	2. Debitna kartica (MasterCard) - naknada za izdavanje/reizdavanje	Bez naknade
	3. Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije	Bez naknade
	4.Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	Bez naknade
	5. Dostava izvoda putem e-maila	Bez naknade
	6. Mobilno bankarstvo - mBanking	Bez naknade za korištenje
	7. Obavijest o promjenama po računu tekstualnom porukom	Bez naknade
	8. Odobrenje prekoračenja po tekućem računu, naknada za ugovaranje po prekoračenju i naknada za odobrenje prekoračenja	Bez naknade
	9. Naknada za obradu kredita	Bez naknade
	10. Popust na kamatnu stopu po kreditima	0.2% p.p.

Usluga koja je uslov za korištenje paketa:	Aktivan tekući račun otvoren kod Sparkasse Bank dd BiH uz usmjeravanje redovnih mjesečnih primanja (plata,topli obrok i sl) na isti.
Minimalno potrebna dokumentacija	Jednaka dokumentaciji za otvaranje tekućeg računa.

	Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u setu mobilnog Spar OSS paketa usluga	Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/usluga KM	Mjesečne cijene korištenja proizvoda/usluga u setu mobilnog Spar OSS paketa usluga
Ukupan iznos koji korisnik treba platiti prikazan na reprezentativnom primjeru sa elementima obračuna (u odnosu na cijene usluga bez korištenja Seta usluga)	Održavanje tekućeg računa	5,99	bez naknade
	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar BiH	14.18 KM po podizanju na ATM-u unutar BiH	bez naknade
	Mobilno bankarstvo - mBanking, mjesečna članarina	3,50	bez naknade
	Obavijest o promjenama po računu tekstualnom porukom	4,99	bez naknade
	Ukupno za platiti	**28,66**	**7,00**

3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE SETA MOBILNIH USLUGA (NA DAN IZDAVANJA OVOG STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA)

Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije /uplate i isplate/ , da li je trošak fiksni ili promenjiv i uslovi izmjene	Mjesečna naknada za vođenje Seta usluga iznosi **7.00 KM**. Naknada za vođenje Seta usluga mobilnog Spar OSS paketa je promjenljiva. Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada. Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene.
Obračun i naplata naknada za vođenje Paketa	Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatizmom na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa Korisnika za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.

4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI

Pravo korisnika na otkazivanje korištenja usluge	Klijent može u svakom momentu otkazati korištenje Seta usluga uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje Seta usluga uz uslov da izmiri dospjele, a nenaplaćene naknade za korištenje Seta usluga i uz otkazni rok od 15 dana koji teče od dana dostave otkaza ugovora. Otkazom ugovora od strane Klijenta ili raskidom ugovora na bilo koji način prestaju da važe sve bankarske pogodnosti koje je Korisnik ostvario korištenjem Seta usluga. Nakon otkazivanja usluge Korisnik proizvode i usluge ranije obuhvaćeneSetom usluga koristi po standardnim uslovima. Posebna naknada za zatvaranje paketa usluga se ne naplaćuje. U slučaju otkaza ugovora od strane Klijenta ili raskida ugovora zbog nepridržavanja obaveza po istom od strane Klijenta, a ukoliko su temeljem Seta usluga ostvarene pogodnosti , primjenjuju se posebne naknade u skladu sa Tarifom naknada u poslovanju sa stanovništvom.
Pravo korisnika na besplatan primjerak nacrta ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza	**U FBIH:** U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospjele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati. **U RS-u:** Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmjeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primjeniti izmjenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacinom listu

V2_Primjena od 01.07.2025. godine

U _____ dana_____20___ godine

_____ *(potpis saradnika Banke)*

_____ *(potpis klijenta)*