

**1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:**

Sparkasse Bank dd BiH  
Zmaja od Bosne 7  
71000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina  
ID broj: 4200128200006  
Broj računa: 199000000000023

**2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI PAKETA SA OSNOVNIM USLUGAMA**

| Vrsta usluge                                                                                                                                            | PAKET OSNOVNI RAČUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                 |                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis i namjena                                                                                                                                          | <p>Osnovni račun bez mjesečne naknade za vođenje računa je namijenjen fizičkim licima koji imaju zakonit boravak u Federaciji BiH, a nemaju otvoren račun za obavljanje platnog prometa (ukoliko fizičko lice ima otvoren jedan ili više računa u bankama ne može imati osnovni račun). U svrhu otvaranja osnovnog računa bez naknade, klijent je u obavezi dostaviti dokaz o prilivu penzije invalidnine ili eventualnih ostalih redovnih prihoda namjenjenih za socijalno ugroženu kategoriju stanovništva.</p> <p>Osnovni račun se otvara isključivo u konvertibilnim markama i obuhvata usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa, uplatu i isplatu gotovog novca na račun na šalterima, bankomatima ili drugim sličnim uređajima, usluge prenosa novčanih sredstava s računa na drugi račun direktnim zaduženjem, korištenjem platne kartice (uključujući plaćanja putem interneta), odobrenja (uključujući trajni nalog), na terminalima i na šalterima i putem sistema internet bankarstva.</p> <p>Uz tekući račun izdaje se i Mastercard debitna kartica kao Instrument raspolaganja sredstvima. Koristi se za podizanje novca na bankomatima u zemlji i inostranstvu kao i za kupovine na POS terminalima u trgovinama širom svijeta te za Internet kupovine gdje je istaknut Mastercard znak.</p> |                                                                                                                 |                                                                                                                 |
| Period ugovaranja                                                                                                                                       | Na neodređeno vrijeme, do otkaza usluge i ugovora odnosno do nastupanja uslova za raskid ugovora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                 |                                                                                                                 |
| Sadržaj Tekućeg računa sa osnovnim uslugama<br>(na dan izdavanja ovog standardnog informacionog lista)                                                  | Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u okviru Osnovnog računa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                 | Cijena proizvoda/usluge u okviru Osnovnog računa                                                                |
|                                                                                                                                                         | 1. Otvaranje Osnovnog računa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                 | Bez naknade                                                                                                     |
|                                                                                                                                                         | 2. Zatvaranje Osnovnog računa na zahtjev klijenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                 | Bez naknade                                                                                                     |
|                                                                                                                                                         | 3. Mjesečna naknada za vođenje Osnovnog računa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                 | Bez naknade                                                                                                     |
|                                                                                                                                                         | 4. Dostava izvoda neposredno na šalteru ili e-mailom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                 | Bez naknade                                                                                                     |
|                                                                                                                                                         | 5. Internet bankarstvo (netBanking)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                 | Bez naknade                                                                                                     |
|                                                                                                                                                         | 6. Otvaranje trajnog naloga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                 | Bez naknade                                                                                                     |
|                                                                                                                                                         | 7. Izdavanje/reizdavanje MasterCard debitne kartice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                 | Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM |
| Usluga koja je uslov za korištenje paketa                                                                                                               | Aktivan tekući račun sa osnovnim uslugama otvoren kod Sparkasse Bank dd uz usmjeravanje redovnih priliva sredstava po osnovu penzija, invalidnina kao i ostalih naknada namjenjenih za socijalno ugroženu kategoriju stanovništva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                 |
| Minimalno potrebna dokumentacija                                                                                                                        | - Jednaka dokumentaciji za otvaranje tekućeg računa<br>- Dodatna dokumentacija kao dokaz radno pravnog statusa<br>- Dodatna dokumentacija - dokaz o prilivu penzije, invalidnine ili eventualnih ostalih redovnih prihoda namjenjenih za socijalno ugroženu kategoriju stanovništva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                 |                                                                                                                 |
| Ukupan iznos koji korisnik treba platiti prikazan na reprezentativnom primjeru sa elementima obračuna (u odnosu na cijene usluga bez korištenja paketa) | Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u okviru Paketa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/ usluga KM                                                    | Mjesečne cijene korištenja proizvoda/ usluga u Paketu KM                                                        |
|                                                                                                                                                         | 1. Otvaranje Osnovnog računa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bez naknade                                                                                                     | Bez naknade                                                                                                     |
|                                                                                                                                                         | 2. Zatvaranje Osnovnog računa na zahtjev klijenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bez naknade                                                                                                     | Bez naknade                                                                                                     |
|                                                                                                                                                         | 3. Mjesečna naknada za vođenje Osnovnog računa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Bez naknade                                                                                                     | Bez naknade                                                                                                     |
|                                                                                                                                                         | 4. Dostava izvoda neposredno na šalteru ili e-mailom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bez naknade                                                                                                     | Bez naknade                                                                                                     |
|                                                                                                                                                         | 5. Internet bankarstvo (netBanking)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3,99                                                                                                            | Bez naknade                                                                                                     |
|                                                                                                                                                         | 6. Otvaranje trajnog naloga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5,00                                                                                                            | Bez naknade                                                                                                     |
|                                                                                                                                                         | 7. Izdavanje/reizdavanje MasterCard debitne kartice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM | Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM |
|                                                                                                                                                         | Ukupno za platiti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 8,99                                                                                                            | 0,00                                                                                                            |

**3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE PAKETA USLUGA (NA DAN IZDAVANJA OVOG STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA)**

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Troškovi održavanja računa na kojima će se evidentirati transakcije /uplate i isplate/ , da li je trošak fiksni ili promenljiv i uslovi izmjene | Mjesečna naknada za vođenje Paketa usluga za Osnovni račun iznosi 0,00 KM                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                 | Naknada za vođenje Paketa usluga za Osnovni račun je fiksna.                                                                                                                                                   |
| Obračun i naplata naknada za vođenje Paketa                                                                                                     | Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatski na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa Korisnika za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada. |

**4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI**

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pravo korisnika na otkazivanje korištenja usluge                                                      | Klijent može u svakom momentu otkazati korištenje Paketa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje Paketa uz uslov da izmiri dospelje, a nenaplaćene naknade za korištenje Paketa i uz otkazni rok od 15 dana koji teče od dana dostave otkaza ugovora. Otkazom ugovora od strane Klijenta ili raskidom ugovora na bilo koji način prestaju da važe sve bankarske pogodnosti koje je Korisnik ostvario korištenjem paketa. Nakon otkazivanja usluge Korisnik proizvode i usluge ranije obuhvaćene Paketom koristi po standardnim uslovima. Posebna naknada za zatvaranje paketa usluga se ne naplaćuje. U slučaju otkaza ugovora od strane Klijenta ili raskida ugovora zbog nepridržavanja obaveza po istom od strane Klijenta, a ukoliko su temeljem paketa usluga ostvarene pogodnosti, primjenjuju se posebne naknade u skladu sa Tarifom naknada u poslovanju sa stanovništvom.                                                                                                                                                                                                                                       |
| Pravo korisnika na besplatan primjerak nacrta ugovora                                                 | Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza                                | <p><b>U FBiH:</b> U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospelje a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o visini stope zatezne kamate Federacije BiH i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 10,00% godišnje. Visina zakonske zatezne kamate se može izmijeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primijeniti izmijenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.</p> <p><b>U RS-u:</b> Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmijeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primijeniti izmijenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.</p> |
| Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu | 7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**V1 Primjena od 24.07.2024. godine**

U \_\_\_\_\_

dana \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ godine

(potpis saradnika Banke)

(potpis klijenta)