

**INFORMIRANJE KORISNIKA USLUGA U PREGOVARČKOJ FAZI
STANDARDNI INFORMACIONI LIST**

1. PODACI O PRUŽATELJU USLUGE:

Sparkasse Bank d.d. BIH
Zmaja od Bosne 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200128200006
Broj računa: 199000000000023

VRSTA PONUDE:
STANDARDNA PONUDA

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI mBANKING USLUGE:

Vrsta usluge:	mBanking
Usluga je namijenjena:	Domaćim i stranim fizičkim osobama
Usluga koja je uslov za korištenje netBanking usluge:	Usluga je dostupna samo uz otvoren tekući račun kod Sparkasse Bank dd
Korisnik ove usluge može biti:	Osnovni korisnik i dodatni korisnik usluge, kojeg ovlasti osnovni korisnik usluge
Trajanje ugovora:	Za cijelo vrijeme trajanja usluge korištenja tekućeg računa ili do otkaza usluge mBanking
Minimalni preduslovi za korištenje usluge:	Posjedovati mobilni uređaj koji radi na Android 5.0 i iOS 12.0 operativnom sistemu ili novije verzije navedenih operativnih sistema, Internet konekciju.
Način autentifikacije	Korisničko ime, lozinka i Aktivacijski kod

3. NAKNADE ZA IZVRŠENE USLUGE

Prijava korisnika	Bez naknade		
Mjesečna članarina	Mjesečna članarina za korisnike Paketa usluga Edu, Senior, Plus, Ultra, Unlimited, Mobilni i Mobilni OSS paket, u skladu sa sadržajem paketa 0,00 KM Mjesečna članarina sa primjenom (u slučaju da klijent nije korisnik jednog od navedenih paketa) 3,50 KM		
Ponovno generisanje lozinke (jednokratno)	2,00 KM		
Zatvaranje usluge (jednokratno)	10,00 KM		
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET	Prenos sredstava sa računa na račun istog klijenta	Bez naknade	
	Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke	0,50 KM	
	Plaćanje na račun kod druge banke	- putem kliringa	0,80 KM
		- putem RTGS-a (preko 10.000,00 KM i hitni nalozi)	5,00 KM
	Isplata sa računa Otvorene štednje do 1.000 KM	0,50% (min. 2,00 KM)	
Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000 KM	0,50% (max. 10,00 KM)		
PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM	Plaćanje prema inostranstvu	0,40% (min. 15,00 KM max. 300,00 KM)	
	Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“	T+1 0,41% (min. 18,00 KM max. 300,00 KM)	
	Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“	T+0 0,42% (min. 20,00 KM max. 300,00 KM)	
KONVERZIJA	Kupovina/Prodaja EUR valute	0,80%	
	Kupovina/Prodaja ostale valute	1,50% (min 1,00 KM)	
ATM eKeš	1,00 KM		

4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI:

Pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora:	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
Pravo korisnika na otkaz korištenja usluge uz uslove i način odustajanja te visina troškova u vezi odustajanja od usluge:	Pravo na otkaz korištenja usluge imaju osnovni korisnik usluge, za sebe i dodatnog korisnika usluge, te dodatni korisnik usluge za sebe lično Ukoliko korisnik odustanje od korištenja usluge, Banka od korisnika ima pravo naplatiti naknadu za zatvaranje
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza.	Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u ispunjenu obaveza se primjenjuje u skladu sa pozitivnim propisima (zakonska zatezna kamata). Propuštanje izmirenja obaveza može dovesti do prinudne naplate obaveza uključujući i pokretanje sudskog postupka.
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračakoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	1 dan od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu i to samo u odnosu na korisnika čiji zahtjev za sklapanje ugovora bude prihvaćen od strane Banke

U _____ dana _____ 20__ . god.

Standardni informacioni list izdao/la:

Standardni informacioni list preuzeo/la:

(ime, prezime, JMBG)