

**1. PODACI O DAVOCU USLUGE:**

<b>Sparkasse Bank dd BiH</b>
Zmaja od Bosne 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID broj: 420012820006
Broj računa: 1990000000000023

**VRSTA PONUDE:**  
**STANDARDNA PONUDA**
**2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI TEKUĆEG/DEVIZNOG RAČUNA:**

Vrsta usluge	TEKUĆI / DEVIZNI RAČUN SA DEBITNOM KARTICOM MASTERCARD DEBIT
Opis i namjena	Tekući račun služi za prijem redovnih primanja i omogućava učestvovanje korisnika u domaćem i međunarodnom platnom prometu. Uz tekući račun izdaje se i Mastercard debitna kartica kao instrument raspolažanja sredstvima. Koristi se za podizanje novca na bankomatima u zemlji i inostranstvu kao i za kupovine na POS terminalima u trgovinama širom svijeta te za Internet kupovine gdje je istaknut Mastercard znak.
Valuta	Tekući račun otvara se u valuti KM uz istovremeno otvaranje i ostalih valuta. Za sve učinjene transakcije u zemlji i inostranstvu zadužuje se tekući račun korisnika u vrijednosti/protuvrijednosti KM, a prema kursu Mastercard organizacije za pojedini region svijeta. Kurs Mastercard organizacije za kupovine obavljene u inostranstvu je dostupan klijentima na adresi <a href="https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html">https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html</a> .
Period ugovaranja	Tekući račun se otvara na period od 12 mjeseci uz mogućnost automatskog produženja na isti rok. Mogućnost automatskog produženja nije ograničena, a rok važenja platne kartice je 4 godine.
Mogućnost davanja ovlaštenja	Da, moguće je jednu ili više osoba ovlaštiti za raspolažanje sredstvima na tekucem računu i dodjeliti im debitne kartice vezane za tekuci račun vlasniku.
Raspolažanje sredstvima	Na šalteru Banke uz predloženje lične karte ili putem debitne Master platne kartice na bankomatima i POS uređajima, putem netBankinga i mBankinga te putem trajnog naloga.
Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Otvaramje tekuceg/deviznog računa sa debitnom karticom Mastercard debit nije uslovljeno ugovaranjem sporednih usluga
Reprezentativni primer :	
Nominalna kamatna stopa (godisnje)	0%
Period	12
Naknada za vođenje računa ( mjesечно )	2.99
Ostali troškovi koji proizilaze iz Ugovora (ukupno)	Nije primjenjivo
Efektivna kamatna stopa (godisnje):	Nije primjenjivo

**3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE TEKUĆEG RAČUNA**

Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije /update i isplate/, da li je trošak fiski ili promjenjiv i uslovi izmjene	Naknada za vođenje tekucog/deviznog računa je fiksna i obračunava se mjesечно u iznosu od																																																	
	FBIH RS																																																	
	u valutu KM 2.99 KM u valutu KM 2.99 KM																																																	
	u više valuta 2.99 KM u više valuta 2.99 KM																																																	
	Ostale naknade, jednokratno, promjenjivo, u skladu sa općim uslovima poslovanja važećim u vrijeme naplate naknade, objavljenim na web stranici Banke, koje trenutno iznose:																																																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Vrsta naknade</th> <th>MasterCard Debit kartica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Naknada za izdavanje osnovne kartice</td> <td>5,00 KM</td></tr> <tr> <td>Godišnja članarina</td> <td>7,00 KM</td></tr> <tr> <td>Rezerviranje dodatne debitne kartice</td> <td>5,00 KM</td></tr> <tr> <td>Rezerviranje osnovne debitne kartice</td> <td>5,00 KM</td></tr> <tr> <td>Rezerviranje dodatne debitne kartice</td> <td>5,00 KM</td></tr> <tr> <td>Rezerviranje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta</td> <td>10,00 KM</td></tr> <tr> <td>Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalima drugih banaka</td> <td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na POS terminalu i ATM-u Banke</td> <td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na POS terminalu i ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH</td> <td>1,50% + 6,00 KM</td></tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na POS terminalu i ATM-u drugih banaka sa karticama Banke izvan BiH</td> <td>1,50% + 10,00 KM</td></tr> <tr> <td>Naknada za reprint PIN-a kartice</td> <td>10,00 KM</td></tr> <tr> <td>Naknada po kartici zadržanoj na POS-u i ATM-u druge banke</td> <td>Stvarni troškovi</td></tr> <tr> <td>Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke</td> <td>2,00 KM</td></tr> <tr> <td>Izdavanje razni potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta</td> <td>15,00 KM</td></tr> <tr> <td>Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu</td> <td>1,00%</td></tr> <tr> <td>Naknada za upit na stanje na bankomatu</td> <td>do 5 upita mjesечно – bez naknade; preko 5 upita - 0,50KM po upitu</td></tr> <tr> <td>Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu</td> <td>1,00 KM po upitu</td></tr> <tr> <td>Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure (po transakciji)</td> <td>0,50 KM</td></tr> <tr> <td>Otvaramje tekuceg/deviznog računa – bez naknade</td> <td></td></tr> <tr> <td>Na iznos sredstava na računu Banka Klijentu ne plaća kamatu.</td> <td></td></tr> <tr> <td>Zatvaranje tekucog računa na zahtjev klijenta - bez naknade</td> <td></td></tr> <tr> <td>Obračun i naplata naknada za vođenje računa</td> <td>Obračun naknada obavlja se automatskiom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatizmom na dnevnoj bazi zaduženjem tekucog računa za iznos obračunatih, a nenačlanjenih naknada.</td></tr> <tr> <td>Ostali troškovi koji mogu da proizilaze iz Ugovora</td> <td>a) provod pasaža za nerezidenta kod ovlaštenog sudskog prevođaoca na jedan od službenih jezika BiH (prema tarifi ovlaštenih tumača) b) izdavanje CIPS priljeva ovisno od opštine boravka od 0,00 do 4,00 KM. c) Izrada Izvoda na zahtjev klijenta u poslovnici Banke 2,00 KM</td></tr> <tr> <td>Naknade u slučaju neizmirenja obaveza za vođenje računa</td> <td>Nije primjenjivo</td></tr> </tbody></table>	Vrsta naknade	MasterCard Debit kartica	Naknada za izdavanje osnovne kartice	5,00 KM	Godišnja članarina	7,00 KM	Rezerviranje dodatne debitne kartice	5,00 KM	Rezerviranje osnovne debitne kartice	5,00 KM	Rezerviranje dodatne debitne kartice	5,00 KM	Rezerviranje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM	Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalima drugih banaka	Bez naknade	Podizanje gotovine na POS terminalu i ATM-u Banke	Bez naknade	Podizanje gotovine na POS terminalu i ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH	1,50% + 6,00 KM	Podizanje gotovine na POS terminalu i ATM-u drugih banaka sa karticama Banke izvan BiH	1,50% + 10,00 KM	Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM	Naknada po kartici zadržanoj na POS-u i ATM-u druge banke	Stvarni troškovi	Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2,00 KM	Izdavanje razni potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15,00 KM	Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu	1,00%	Naknada za upit na stanje na bankomatu	do 5 upita mjesечно – bez naknade; preko 5 upita - 0,50KM po upitu	Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM po upitu	Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure (po transakciji)	0,50 KM	Otvaramje tekuceg/deviznog računa – bez naknade		Na iznos sredstava na računu Banka Klijentu ne plaća kamatu.		Zatvaranje tekucog računa na zahtjev klijenta - bez naknade		Obračun i naplata naknada za vođenje računa	Obračun naknada obavlja se automatskiom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatizmom na dnevnoj bazi zaduženjem tekucog računa za iznos obračunatih, a nenačlanjenih naknada.	Ostali troškovi koji mogu da proizilaze iz Ugovora	a) provod pasaža za nerezidenta kod ovlaštenog sudskog prevođaoca na jedan od službenih jezika BiH (prema tarifi ovlaštenih tumača) b) izdavanje CIPS priljeva ovisno od opštine boravka od 0,00 do 4,00 KM. c) Izrada Izvoda na zahtjev klijenta u poslovnici Banke 2,00 KM	Naknade u slučaju neizmirenja obaveza za vođenje računa
Vrsta naknade	MasterCard Debit kartica																																																	
Naknada za izdavanje osnovne kartice	5,00 KM																																																	
Godišnja članarina	7,00 KM																																																	
Rezerviranje dodatne debitne kartice	5,00 KM																																																	
Rezerviranje osnovne debitne kartice	5,00 KM																																																	
Rezerviranje dodatne debitne kartice	5,00 KM																																																	
Rezerviranje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM																																																	
Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalima drugih banaka	Bez naknade																																																	
Podizanje gotovine na POS terminalu i ATM-u Banke	Bez naknade																																																	
Podizanje gotovine na POS terminalu i ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH	1,50% + 6,00 KM																																																	
Podizanje gotovine na POS terminalu i ATM-u drugih banaka sa karticama Banke izvan BiH	1,50% + 10,00 KM																																																	
Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM																																																	
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u i ATM-u druge banke	Stvarni troškovi																																																	
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2,00 KM																																																	
Izdavanje razni potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15,00 KM																																																	
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu	1,00%																																																	
Naknada za upit na stanje na bankomatu	do 5 upita mjesечно – bez naknade; preko 5 upita - 0,50KM po upitu																																																	
Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM po upitu																																																	
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure (po transakciji)	0,50 KM																																																	
Otvaramje tekuceg/deviznog računa – bez naknade																																																		
Na iznos sredstava na računu Banka Klijentu ne plaća kamatu.																																																		
Zatvaranje tekucog računa na zahtjev klijenta - bez naknade																																																		
Obračun i naplata naknada za vođenje računa	Obračun naknada obavlja se automatskiom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatizmom na dnevnoj bazi zaduženjem tekucog računa za iznos obračunatih, a nenačlanjenih naknada.																																																	
Ostali troškovi koji mogu da proizilaze iz Ugovora	a) provod pasaža za nerezidenta kod ovlaštenog sudskog prevođaoca na jedan od službenih jezika BiH (prema tarifi ovlaštenih tumača) b) izdavanje CIPS priljeva ovisno od opštine boravka od 0,00 do 4,00 KM. c) Izrada Izvoda na zahtjev klijenta u poslovnici Banke 2,00 KM																																																	
Naknade u slučaju neizmirenja obaveza za vođenje računa	Nije primjenjivo																																																	
Klijent može u svakom momentu, bez naknade, otkazati korištenje tekucog računa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje tekucog/deviznog računa u iznosi rok od 15 dana.Klijent je pri tome obavezan da izmri sve obaveze nastale korištenjem računa i sa njim povezanih usluga čije korištenje nije moguće bez posjedovanja tekucog računa (npr. obaveze nastale korištenjem platnih kartica, trajnih naloga, SMS Info Usluge, Net Banking-a, Paketa usluga, prekoračenja po tekucem računu ili odobrenog limita). Klijent je dužan Banci predati i sve instrumente plaćanja koje je koristio za obavljanje transakcija sa svog tekucog računa kao što su platne kartice, token i sl.																																																		
Klijent može u svakom momentu i bez naknade izvršiti povrat/gašenje kartice osobnog i dodatnog korisnika.Sve naknade i troškove koje su prouzrokovane korištenjem kartice prije povrat/gašenja iste, korisnik je dužan izmiriti Banci (za navedene obaveze Banka može teretiti tekuci račun korisnika).																																																		
Neaktivnim Računom se smatra Račun na kojemu nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa Računa od strane Klijenta ili punomoćnika (ukoliko isti postoji) u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, osim računa koji su u pravnom postupku naplate prisilnim putem ili blokade. Aktivnosti Banke po Računu ne smatraju se aktivnostima deponovanja ili povlačenja sredstava.																																																		
U slučajevima neaktivnosti Računa Banka će najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana proglašenja Računa neaktivnim, obavijestiti Klijenta da će se Račun proglašiti neaktivnim, odnosno ugasi, kao i o posljedicama koje nastaju u tim slučajevima i stanju Računa.																																																		
O računima koji su postali neaktivni Banka obavlja klijente putem web stranice <a href="http://www.sparkasse.ba">www.sparkasse.ba</a> i to objavljivanjem brojeva računa koji su postali neaktivni.Neaktivni Račun Klijent može ponovo aktivirati radnjama koje za poslijedu imaju deponovanje ili povlačenje sredstava sa Računu. U slučaju ponovnog aktiviranja Računa po nalogu Klijenta Banka je dužna prvo izvršiti ponovnu provjeru identiteta Klijenta, a Klijent je dužan priložiti potreblju dokumentaciju propisanu za otvaranje računa u skladu sa internim aktima Banke i standardima sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti!																																																		
Ukoliko na neaktivnom računu ima sredstava Banka će vršiti naplatu naknade vođenja neaktivnog računa. Naknada troškova za vođenje neaktivnog računa naplaćuje se u visini ugovorene naknade za održavanje Računa i dok na Računu postoje sredstva.																																																		
Naknada se naplaćuje direktno iz sredstava na neaktivnom Računu.																																																		
Za neaktivnost neaktivnog Računa Banka ne naplaćuje naknadu.																																																		
Pravo korisnika na besplatan primjerak ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak načrta ugovora osim ukoliko Banka ocjeni da ne postoje uslovi za zasniljanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom postupu.																																																	
Obaveza korištenja notarskih usluga:	Korištenje notarskih usluga je moguće, ukoliko se ovjera potrebne dokumentacije radi kod Notara																																																	
Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza i kamatna stopa u slučaju kašnjenja.	Slanje opomene za obračunate a neizmirene naknade. Mogućnost pokretanja sudskog postupka radi naplate dospijelih a nenaplaćenih naknada. Banka ima pravo na nenaplaćene a dospijele naknade zahtjevati zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa važećim zakonom koji regulise visinu stope zatezne kamate (primjenjivim na području entiteta) te na dan izdavanja ovog informacionog lista visina zakonske zatezne kamate iznosi:																																																	
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	U FBIH: U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza, Banka, na dospijele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti uvećanu ugovornu kamatu (kamatu po dospijevu) po stopi koja je 6 procenatnih poena, na godišnjem nivou, veća od redovne/ugovorene kamatne stopi.																																																	
	U RS-u: Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmjeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primjeniti izmjenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.																																																	

**4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI**

Pravo korisnika na otkazivanje korištenja tekucog/deviznog računa	Klijent može u svakom momentu, bez naknade, otkazati korištenje tekucog računa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje tekucog/deviznog računa u iznosi rok od 15 dana.Klijent je pri tome obavezan da izmri sve obaveze nastale korištenjem računa i sa njim povezanih usluga čije korištenje nije moguće bez posjedovanja tekucog računa (npr. obaveze nastale korištenjem platnih kartica, trajnih naloga, SMS Info Usluge, Net Banking-a, Paketa usluga, prekoračenja po tekucem računu ili odobrenog limita). Klijent je dužan Banci predati i sve instrumente plaćanja koje je koristio za obavljanje transakcija sa svog tekucog računa kao što su platne kartice, token i sl.
Neaktivni računi	Neaktivnim Računom se smatra Račun na kojemu nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa Računa od strane Klijenta ili punomoćnika (ukoliko isti postoji) u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, osim računa koji su u pravnom postupku naplate prisilnim putem ili blokade. Aktivnosti Banke po Računu ne smatraju se aktivnostima deponovanja ili povlačenja sredstava.
Pravo korisnika na besplatan primjerak ugovora	Klijent može u svakom momentu i bez naknade izvršiti povrat/gašenje kartice osobnog i dodatnog korisnika.Sve naknade i troškove koje su prouzrokovane korištenjem kartice prije povrat/gašenja iste, korisnik je dužan izmiriti Banci (za navedene obaveze Banka može teretiti tekuci račun korisnika).
Obaveza korištenja notarskih usluga:	Neaktivnim Računom se smatra Račun na kojemu nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa Računa od strane Klijenta ili punomoćnika (ukoliko isti postoji) u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, osim računa koji su u pravnom postupku naplate prisilnim putem ili blokade. Aktivnosti Banke po Računu ne smatraju se aktivnostima deponovanja ili povlačenja sredstava.
Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza i kamatna stopa u slučaju kašnjenja.	Slanje opomene za obračunate a neizmirene naknade. Mogućnost pokretanja sudskog postupka radi naplate dospijelih a nenaplaćenih naknada. Banka ima pravo na nenaplaćene a dospijele naknade zahtjevati zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa važećim zakonom koji regulise visinu stope zatezne kamate (primjenjivim na području entiteta) te na dan izdavanja ovog informacionog lista visina zakonske zatezne kamate iznosi:
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	U FBIH: U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza, Banka, na dospijele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti uvećanu ugovornu kamatu (kamatu po dospijevu) po stopi koja je 6 procenatnih poena, na godišnjem nivou, veća od redovne/ugovorene kamatne stopi.
	U RS-u: Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmjeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primjeniti izmjenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.