

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BiH
Zmaja od Bosne 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200128200006
Broj računa: 199000000000023

VRSTA PONUDE:
STANDARDNA PONUDA

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI S PAKETA USLUGA

Vrsta usluge **Paket proizvoda i usluga za penzionere-Model S**

Opis i namjena	Paket proizvoda i usluga podrazumijeva korištenje seta bankarskih i nebankarskih (ukoliko su uključene u paket) usluga po jedinstvenoj cijeni izraženoj kroz naknadu za Paket. Paket je namijenjen fizičkim licima koja ostvaruju primanja po osnovu penzije/mirovine (penzioneri) i koji primanja po osnovu penzije/mirovine usmjeravaju na tekući račun u Banci. Korisnicima Paketa omogućeno je povoljnije korištenje pojedinih proizvoda/usluga navedenih u Paketu. Usluga Špar paket tačnije paket naloga Kljentima omogućava realizaciju platnih naloga na šalterima Banke za utvrđeni maksimalni broj naloga. Nalozi sa opcijom "Hitno" ne podliježu specijalnim tarifama unutar Paketa naloga. Sve druge naloge koji nisu predmet ovog zahtjeva Korisnik plaća u skladu sa važećim Tarifnikom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima. Definisani broj naloga iz ugovorenog Paketa važeći je za jedan kalendarski mjesec i može se izvršiti u okviru jednog kalendarskog mjeseca. Neizvršeni broj naloga iz prethodnog kalendarskog mjeseca ne prenosi se u naredni kalendarski mjesec.
Period ugovaranja	Na neodređeno vrijeme, do otkaza usluge i ugovora odnosno do nastupanja uslova za raskid ugovora.

Sadržaj S Paketa proizvoda i usluga (na dan izdavanja ovog standardnog informacionog lista)	Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u Paketu	Cijena proizvoda/usluge u Paketu
	1. Otvaranje i vođenje tekućeg računa	Bez naknade
2. Dostava izvoda putem e- maila	Bez naknade	
3. Debitna kartica	Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM	
4. Špar paket (8 naloga)	Bez naknade	
5. Obavijest o promjenama po računu tekstualnom porukom	Bez naknade	
6. Usluga telefonske provjere stanja	Bez naknade	

Usluga koja je uslov za korištenje paketa	Aktivan tekući račun otvoren kod Sparkasse Bank dd uz usmjeravanje penzije/mirovine na isti.
Minimalno potrebna dokumentacija	- Jednaka dokumentaciji za otvaranje tekućeg računa - Dodatna dokumentacija kao dokaz statusa pensionera/umirovljenika

Ukupan iznos koji korisnik treba platiti prikazan na reprezentativnom primjeru sa elementima obračuna (u odnosu na cijene usluga bez korištenja paketa)	Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje kljent koristi u okviru Paketa	Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/ usluga KM	Mjesečne cijene korištenja proizvoda/ usluga u Paketu KM
		Održavanje tekućeg računa	2.99
	Članarina za debitnu karticu (na razini mjesečnog troška)	0.00	bez naknade
	Obavijest o promjenama po računu tekstualnom porukom	2.00	bez naknade
	Ukupno za platiti	4.99	0.00

3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE PAKETA USLUGA (NA DAN IZDAVANJA OVOG STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA)

Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije /uplate i isplate/ , da li je trošak fiksni ili promjenjiv i uslovi izmjene	Mjesečna naknada za vođenje Paketa iznosi 1.49 KM. Naknada za vođenje Paketa je fiksna.
Obračun i naplata naknada za vođenje Paketa	Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatski na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa Korisnika za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.

4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI

Pravo korisnika na otkazivanje korištenja usluge	Klijent može u svakom momentu otkazati korištenje Paketa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje Paketa uz uslov da izmiri dospjele, a nenaplaćene naknade za korištenje Paketa i uz otkazni rok od 15 dana koji teče od dana dostave otkaza ugovora. Otkazom ugovora od strane Kljenta ili raskidom ugovora na bilo koji način prestaju da važe sve bankarske pogodnosti koje je Korisnik ostvario korištenjem paketa. Nakon otkazivanja usluge Korisnik proizvode i usluge ranije obuhvaćene Paketom koristi po standardnim uslovima. Posebna naknada za zatvaranje paketa usluga se ne naplaćuje. U slučaju otkaza ugovora od strane Kljenta ili raskida ugovora zbog nepridržavanja obaveza po istom od strane Kljenta, a ukoliko su temeljem paketa usluga ostvarene pogodnosti , primjenjuju se posebne naknade u skladu sa Tarifom naknada u poslovanju sa stanovništvom.
Pravo korisnika na besplatan primjerak ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza	Propuštanje izmirenja obaveza može dovesti do prinudne naplate obaveza uključujući i pokretanje sudskog postupka. U FBiH: U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospjele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti uvećanu ugovornu kamatu (kamat u dospjeću) po stopi koja je za 6 procentnih poena, na godišnjem nivou, veća od redovne/ugovorene kamatne stope. U RS-u: Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmijeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primjeniti izmijenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu	3 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu

U _____ dana 20 godine _____ (potpis saradnika Banke) _____ (potpis kljenta)