

**1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:**

Sparkasse Bank dd BIH  
 Zmaja od Bosne 7  
 71000 Sarajevo  
 Bosna i Hercegovina  
 ID broj: 4200128200006  
 Broj računa: 199000000000023

**2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI KREDITNOG PROIZVODA:**

Vrsta usluge:	Kreditna kartica: MasterCard Shop&Fun (sa obročnom otplatom) ili MasterCard revolving uz polisu osiguranja ili MasterCard revolving osigurana depozitom	
Ukupan iznos kredita/odobrenog limita (u KM):		
Oznaka da li se primjenjuje valutna klauzula i u kojoj valuti:	Bez valutne klauzule	
Uslovi korištenja odobrenog limita: (pod uslovom da su obezbjeđeni svi instrumenti osiguranja povrata kredita zadovoljavajući za kreditora)	<p>Po aktiviranju kartice odobreni limit se klijentu stavlja na raspolaganje za korištenje. Odobreni limit klijent može koristiti za potrošnju na POS terminalima, kupovinu putem interneta i podizanje gotovine na bankomatima. Dinamiku korištenja limita određuje Korisnik kredita prema modelu povrata utrošenih sredstava koji sam izabere.</p> <p><b>Za MasterCard Shop&amp;Fun:</b> Utrošeni iznos se, u zavisnosti od izabranog modela povrata i visine utrošenog iznosa, može podijeliti na maksimalno 36 rata/obroka. Ukoliko Korisnik kredita ne odabere niti jedan model povrata utrošenih sredstava, po automatizmu se primjenjuje sljedeći model:</p> <p>a) iznos do 50,00 KM se plaća jednokratno (jedna rata-obrok),                  b) iznos od 50,01 do 250,00 KM se dijeli na 6 rata-obroka,                  c) iznos od 250,01 do 500,00 KM se dijeli na 12 rata-obroka,                  d) iznos od 500,01 do 1.000,00 KM se dijeli na 24 rata-obroka,                  e) iznos od 1.000,01 KM se dijeli na 36 rata-obroka.</p> <p>Izabrani model povrata utrošenih sredstava vrijedi do njegove izmjene. Klijent ima mogućnost promijeniti dinamiku korištenja limita/model povrata utrošenih sredstava na drugi ponuđeni modela povrata i to putem zahtjeva u poslovnicu banke, ili putem usluge netBanking ili mBanking (ukoliko iste koristi).</p> <p>Korištenje limita za potrošnju (kombinacija transakcije kupovine/plaćanja/podizanja gotovine i broja rata-obroka) uslovljeno je otplatom kapacitetom tj. slobodnim raspoloživim iznosom mjesečnih primanja klijenta, a koji se utvrđuje u momentu odobravanja ukupnog limita za kreditnu karticu. Uvid u preostali iznos otplatnog kapaciteta i raspoloživog limita za potrošnju klijent može izvršiti na bankomatu Sparkasse Bank, putem usluge netBanking ili mBanking (ako navedene usluge koristi).</p> <p>Ukoliko Korisnik odobrena sredstva kredita/karticu koristi radi bezgotovinskog plaćanja roba/usluga uz obročnu otplatu do 12 mjeseci (uključujući i 12 mjeseci), na iskorištena sredstva Banka ne obračunava kamatu.</p> <p>Ukoliko Korisnik odobrena sredstva kredita/karticu koristi radi bezgotovinskog plaćanja roba/usluga uz obročnu otplatu preko 12 mjeseci ili za podizanje gotovine na bankomatima, na iskorištena sredstva Banka obračunava i naplaćuje redovnu kamatnu stopu u visini 12,5% godišnje, koja je fiksna.</p>	
Trajanje ugovora (u godinama):	Tri godine uz mogućnost produženja na dodatne periode od po tri godine (prema uslovima iz ugovora) za MasterCard Shop&Fun kreditne kartice. Godinu dana uz mogućnost automatskog produženja na dodatne periode od po godinu dana (prema uslovima iz ugovora) za MasterCard revolving kreditne kartice u FBiH. Četiri godine uz mogućnost produženja na dodatni period od četiri godine (prema uslovima iz ugovora) za MasterCard revolving kartice u RS.	
Tip osiguranja (MasterCard revolving kartice uz policu Osiguranja):	Rizik smrti kao posljedica nesreće (nezgode) ili bolesti do iznosa odobrenog limita, a maksimalno 6.000 KM, Rizik usljed finansijskog gubitka (neovlaštena zloupotreba kartice od strane neovlaštene osobe) do iznosa 1.000 KM i troškovi ponovnog izdavanja kartice do iznosa 100 KM.	
Dospijeće minimalnog duga za uplatu:	Mjesečno - 20. u mjesecu za transakcije nastale u predhodnom mjesecu	
Iznos minimalnog mjesečnog povrata (u KM):	<p><b>MasterCard Shop&amp;Fun:</b> Korisnik je dužan redovno mjesečno vraćati Kreditoru dospjeli mjesečni iznos podmirenja koji se sastoji od 100% iznosa rate ili iznosa zbira svih rata, 100% mjesečne članarine i to najkasnije do 20-og u mjesecu, po izvodu po kreditnoj kartici za prethodni mjesec. Sredstva za izmirenje dospjelih obaveza Korisnik je dužan obezbjeđiti na svom računu otvorenom kod Sparkasse Bank dd BIH. Sparkasse Bank dd BIH naplatu dospjelog mjesečnog iznosa vrši direktno sa računa Korisnika. Za visinu dospjelih, a nepodmirenih mjesečnih iznosa biće zadužen račun Korisnika otvoren kod Sparkasse Bank dd BIH.</p> <p><b>MasterCard revolving:</b> 4% dugovane glavnice (potrošeni limiti) uvećane za 100% dugovane naknade (nastale korištenjem kartice na POS uređajima i bankomatima u zemlji i inostranstvu te internetu) i 100% dugovane kamate obračunate na iskorišteni dio sredstava.</p>	
Elementi obračuna efektivne kamatne stope (EKS):	Odobreni limit:	
	Nominalna kamatna stopa (godišnje):	
	Iznos kamate za cijeli period otplate kredita (u KM):	
	Naknada za izdavanje kartice u KM:	
	Naknada za mjesečnu članarinu u KM (MasterCard):	
	Naknada za mjesečnu članarinu u KM (MasterCard revolving):	
	Naknada za održavanje kreditnog računa - godišnje	
	Naknada za izvod CRK (u KM): (ne naplaćuje se ukoliko je kreditni zahtjev odbijen)	
	Naknada za slanje izvoda - godišnje	
	Troškovi mjenice:	
Troškovi ovjere dokumentacije:	4,00	
Ostali troškovi (npr. Otvaranje trajnog naloga, vođenje tekućeg računa i sl.)		
<b>Ukupni drugi troškovi po kreditnoj kartici:</b>		
<b>Ukupni troškovi (kamate, naknade i ostali izdaci):</b>		
<b>Efektivna kamatna stopa (godišnje):</b>		
Ukupan iznos koji korisnik treba da plati uz uslov da je cjelokupan iznos kredita povučen odmah i u cjelosti (KM)	0,00	
Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama:	Ne	
Instrumenti obezbjeđenja potraživanja:	<p>Ovjerena saglasnost o pljenidbi i prenosu dijela primanja za sve učesnike u kreditnom procesu</p> <p>Jedna (1) bjancno mjenica koju izdaje tražitelj kredita, a potpisuju svi sudionici kreditnog odnosa, te mjenično ovlaštenje</p> <p><b>MasterCard revolving osigurana depozitom:</b> Namjenski depozit u iznosu od 105% odobrenog limita po kreditnoj kartici uz registraciju prava Banke u Registru zaloga</p>	

**3. TROŠKOVI KREDITA NA DAN IZDAVANJA STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA**

Visina nominalne kamatne stope:	13,50%		godišnje
Naznaka promjenjivosti kamatne stope:	FIKSNA KAMATNA STOPA - linearni metod obračuna; obračunski period 1 mjesec. Kamata se računa na dnevni saldo sredstava u korištenju.		
Efektivna kamatna stopa (EKS):	NIJE PRIMJENJIVO		
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije/uplate i isplate:	NIJE PRIMJENJIVO		
Troškovi sredstava otplate minimalnog duga po MasterCard revolving kreditnoj kartici:	Trajni nalog (TN)	Za korisnike Paketa računa - TN na računu korisnika u svrhu otplate minimalnog mjesečnog povrata, otvaranje TN-a BEZ NAKNADE Ukoliko klijent nije korisnik Paketa računa - TN na računu korisnika se naplaćuje. Naknada za aktiviranje TN u momentu izdavanja ovog lista iznosi od 5,00 KM jednokratno.	
Ostali troškovi koji proizlaze iz ugovora:	Mjenica - cijena koštanja je 5,00 KM (po komadu). Fiksni troškovi slanja mjesečnog izvoda po kreditnoj kartici u iznosu 1,50 KM mjesečno za slanje mjesečnog izvoda putem pošte, odnosno 0,5 KM za slanje mjesečnog izvoda putem e-maila (za korisnike Paketa usluga slanje izvoda putem e-maila je bez naknade). Obavijest klijentu, na njegov zahtjev, o stanju duga (u pisanoj ili elektronskoj formi) je bez naknade (za klijente sa područja Republike Srpske takva obavijest se dostavlja na ugovoreni način, jednom godišnje).		
Obaveza korištenja usluga notara:	Moguća je obaveza korištenja usluga notara ukoliko se ovjera saglasnosti o pljenidbi dijela primanja/plate vrši kod notara.		

Troškovi povezani sa korištenjem kartice:	Naknade za korištenje kreditne kartice su fiksne
-------------------------------------------	--------------------------------------------------

Vrsta naknade za osnovne kreditne kartice u momentu izdavanja ovog standardnog informacionog lista	MasterCard Shop&Fun kartica sa obročnom otplatom
Osnovne kreditne kartice- mjesečna članarina za kartice sa limitom do 500,00 KM	2,99 KM
Osnovne kreditne kartice- mjesečna članarina za kartice sa limitom 501,00 KM-999,00 KM	3,99 KM
Osnovne kreditne kartice- mjesečna članarina za kartice sa limitom 1000,00 KM-1999,00 KM	4,99 KM
Osnovne kreditne kartice- mjesečna članarina za kartice sa limitom 2000,00 KM-2999,00 KM	5,99 KM
Osnovne kreditne kartice- mjesečna članarina za kartice sa limitom >=3000,00 KM	6,99 KM
Osnovne kreditne kartice - mjesečna članarina za korisike <b>Paketa L</b>	0 KM
Osnovne kreditne kartice - naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice	20 KM
Naknada za aneksiranje limita (povećanje/smanjenje) po kartici	10 KM
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta (osnovna i dodatna)	0 KM
Podizanje gotovine na ATM-u banke	2,5% min 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke u BiH	2,5% min 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke izvan BiH	2,5% min 10,00 KM
Naknada za slanje izvoda poštom / e-mailom za korisnike Paketa (S,M,L,VIP) mjesečno	0 KM
Naknada za podizanje izvoda u poslovnicu	2 KM
Kupovina robe na POS terminalu	0 KM
Kupovina robe na POS terminalu drugih Banaka	0 KM
Naknada za reprint PIN-a kartice	10 KM
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke	Stvarni troškovi
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2 KM
Izdavanje raznih potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15 KM
Naknada za deblokiranje kartice na zahtjev klijenta	10 KM
Naknada za slanje opomena	0 KM
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure	0,50 KM
SMS za kreditne kartice	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno (za korisnike XS,S i M Paketa usluga); 0,50 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga).

Vrsta naknade za osnovne kreditne kartice u momentu izdavanja ovog standardnog informacionog lista	MasterCard revolving
Osnovne kreditne kartice - mjesečna članarina	3,50 KM
Osnovne kreditne kartice za korisnike VIP Paketa - godišnja članarina	0 KM
Osnovne kreditne kartice - naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice	20 KM
Osnovne kreditne kartice - naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice za korisnike Paketa usluga (S,M,L i VIP)	0 KM
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta (osnovna i dodatna)	0 KM
Dodatna kreditna kartica –mjesečna članarina	3,50 KM
Dodatne kreditne kartice - naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice	20 KM
Naknada za slanje izvoda poštom (mjesečno)	1,50 KM
Naknada za slanje izvoda e-mailom mjesečno	0,50 KM
Naknada za slanje izvoda poštom / e-mailom za korisnike Paketa (S,M,L,VIP) mjesečno	1,50 KM poštom / bez naknade za izvod mailom
Naknada za podizanje izvoda u poslovnici	2 KM
Kupovina robe na POS terminalu	0 KM
Kupovina robe na POS terminalu drugih Banaka	0 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u Banke	2,5% min 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH	2,5% min 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke izvan BiH	2,5% min 10,00 KM
Naknada za reprint PIN-a kartice	10 KM
Naknada za povećanje limita - na zahtjev klijenta	10 KM
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke	Stvarni troškovi
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2 KM
Izdavanje raznih potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15 KM
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu – MasterCard revolving	1%
Naknada za deblokiranje kartice na zahtjev klijenta	10 KM
Naknada za slanje opomena	0 KM
Naknada za sugurno plaćanje na internetu 3D Secure	0,50 KM
SMS za kreditne kartice	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno (za korisnike XS,S i M Paketa usluga); 0,50 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga).

#### 4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI:

Pravo korisnika na odustajanje od ugovora uz uslove i način odustajanja te visina troškova u vezi odustajanja od ugovora:	<p><b>Korisnici sa područja FBiH:</b> Banka ne može korisniku staviti kreditna sredstva na raspolaganje prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, osim ako korisnik izričito zahtjeva da mu se sredstva stave na raspolaganje u kraćem roku. Korisnik kredita ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 (četrnaest) dana od dana zaključenja ugovora.</p> <p>Korisnik kredita je dužan da u slučaju odustanka dostavi Kreditoru pisano obavještenje na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja od strane Banke. Datum prijema obavještenja od strane Kreditora, smatraće se datumom odustanka od ugovora od strane Korisnika kredita.</p> <p>Korisnik kredita, koji ima pravo da odustane od ugovora o kreditu i to pravo iskoristi na propisan način, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja o odustanku, Banci vratiti cjelokupnu glavnicu i kamatu obračunatu za period korištenja kredita prema redovnoj kamatnoj stopi koja je predviđena ugovorom.</p> <p><b>Korisnici sa područja RS-a:</b> Banka ne može korisniku staviti kreditna sredstva na raspolaganje prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, osim ako korisnik izričito zahtjeva da mu se sredstva stave na raspolaganje u kraćem roku. Korisnik ima pravo odustati od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora isključivo ako kreditna sredstva nije počeo koristiti odnosno ukoliko mu u kraćem roku, na izričit zahtjev, sredstva nisu isplaćena. O odustanku od ugovora Korisnik je dužan obavijestiti kreditora u pisanoj formi u gore navedenom roku. U slučaju odustanka korisnika od ugovora kreditor od korisnika ima pravo naplatiti obračunatu naknadu za obradu zahtjeva za izdavanje kartice.</p>
Pravo korisnika na prijevremenu otplatu i otkaz usluge:	<p>Korisnik može u svakom trenutku zahtjevati otkaz daljnjeg korištenja kredita i kartice pisanom izjavom i vraćanjem osnovne i dodatnih kartica uz otkazni rok od mjesec dana. Korisnik je obavezan da podmiri sve obaveze (utrošenu glavnicu, redovnu i zateznu kamatu kao i sve naknade) nastale korištenjem kartice.</p> <p>Naknada za gašenje kartice se ne naplaćuje.</p>
Korisnik ima pravo na obavijest o rezultatima uvida u baze podataka koji se odnose na procjenu njegove kreditne sposobnosti:	Korisnik ima pravo uvida u podatke Centralnog registra kredita koji su vezani isključivo za ličnost korisnika, ako je za pretragu Centralnog registra kredita dao pisanu saglasnost.
Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora, osim ukoliko Kreditor ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza:	Pravo Kreditora da obračuna kamatu primjenjivu za slučaj kašnjenja, blokira karticu za njeno dalje korištenje i proglasi cjelokupni dug dospjelim (90 dana kašnjenja); pokrene instrumente obezbjeđenja uz prethodno pisane opomene i obavijesti svim sudionicima u kredinom procesu; pokrene odgovarajuće postupke radi naplate potraživanja.
Kamatna stopa primjenjiva u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza:	<p><b>U FBiH:</b> U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka za MasterCard revolving kartice/MasterCard Shop&amp;Fun kreditne kartice, na dospjele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti uvećanu ugovornu kamatu (kamatu po dospjeću) po stopi koja je za 6 procentnih poena, na godišnjem nivou, veća od redovne/ugovorene kamatne stope. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o visini stope zatezne kamate.</p> <p><b>U RS-u:</b> U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospjele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmijeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primijeniti izmijenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom</p>
Informacija o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja:	<p>Banka je ovlaštena naplatu svih obaveza po osnovu dospjele glavnice i kamata vršiti redoslijedom i na slijedeći način:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-putem saglasnosti o zapljeni stalnih novčanih primanja Korisnika kredita i Sudužnika (ukoliko isti postoji);</li> <li>-iz oročenog namjenskog depozita koji je instrumenta osiguranja kredita (ukoliko isti postoji);</li> <li>-iz novčanih sredstava koja se nalaze na računima Korisnika kredita i Sudužnika (ukoliko isti postoji);</li> <li>-sudskim putem od Korisnika i Sudužnika (ukoliko isti postoji) te založnog dužnika (ukoliko je instrument osiguranja naplate potraživanja založno pravo na nekretninama, pokretnim stvarima i/ili pravima) uključujući i naplatu sudskim putem temeljem mjenica koje služe kao instrument osiguranja naplate potraživanja;</li> <li>-isplatom osiguranog iznosa po polisi osiguranja ukoliko je ista vinkulirana u korist Kreditora kao instrument obezbjeđenja te ukoliko je nastupio osiguran slučaj. Moment isplate osiguranog iznosa Kreditoru iz vinkulirane police osiguranja zavisi isključivo od momenta nastupanja osiguranog slučaja. Iz navedenog razloga isplata osiguranog iznosa iz vinkulirane police, po redoslijedu naplate, može uslijediti prije ili poslije bilo kojeg, gore navedenog, postupka naplate. Banka može pokrenuti po redoslijedu naredni postupak naplate potraživanja ukoliko je prethodni postupak bio bezuspješan i nije doveo do izmirenja dospjelog duga. Kod ugovora zaključenih u FBiH, Banka je ovlaštena pokrenuti naredni postupak i uz prethodno pokrenuti postupak (sve do naplate cjelokupnog potraživanja).</li> </ul>

Period u kojem kreditora obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi  
sadržani u standardnom informacionom listu:

3 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_ 2020.g.

Standardni informacioni list izdao/la:

\_\_\_\_\_

Standardni informacioni list preuzeo/la:

\_\_\_\_\_

(ime, prezime, JMBG)