

USPJEŠNA DECENIJA POSLOVANJA SPARKASSE BANK U BiH

Sparkasse Bank je u proteklih 10 godina na bh. bankarskom tržištu uvijek nastojala razumjeti potrebe svojih klijenata i obezbijediti im kvalitetne bankarske usluge koje su transparentne i jasne. Uz kontinuirani fokus na rezultat, timski rad i konstantno usavršavanje, dobar uspjeh ne može izostati.

RAZGOVARALA

O proteklih 10 godina *Sparkasse Bank* u BiH, proizvodima i uslugama koje nudi stanovništvu i privredi BiH, društveno odgovornom poslovanju i drugim pitanjima bitnim za funkcioniranje bankarskog tržišta u BiH za *Business magazine* govori Sanel Kusturica, generalni direktor *Banke* kojem je nedavno potvrđen i treći mandat na poziciji direktora.

BM: Ove godine obilježavate deceniju uspješnog poslovanja *Sparkasse Bank* na bh. tržištu, a upravo je potvrđen i Vaš treći mandat na poziciji direktora. Koja je glavna vodilja u Vašem radu i koji je recept za uspjeh, kako lični, tako i *Sparkasse Bank* BiH?

KUSTURICA: Povjerenje koje mi je ukazano potvrđivanjem trećeg mandata na čelu *Sparkasse Bank* u BiH za mene je podstrek da radim još bolje. To je potvrda da sam kako ja lično, tako i moji ključni saradnici, članovi *Uprave*, Nedim Alihodžić i Amir Softić, te svi uposlenici radili dobro u proteklom periodu. Ovaj treći mandat pored toga što je privilegija i čast je i obaveza da više radimo na usavršavanju i poboljšanju naših usluga. Glavne vodilje u poslovanju su uvijek bile zadovoljni uposlenici i klijenti, kao i odgovornost prema lokalnoj zajednici. *Sparkasse Bank* je u proteklih 10 godina, koliko postoji na bh. bankarskom tržištu, nastojala razumjeti potrebe klijenata i obezbijediti im kvalitetne bankarske usluge koje su transparentne i jasne. Svjesni smo da će klijenti razumjeti naše vrijednosti i prihvatiti nas kao dugoročnog partnera samo ako i unutar svoje organizacije gajimo zajedništvo, konstruktivnu saradnju i poštovanje čovjeka. Uz kontinuirani fokus na rezultat, timski rad i konstantno usavršavanje, dobar uspjeh ne može izostati.

BM: Protekla godina bila je izuzetno uspješna za *Sparkasse Bank*. Kada sagledate prvu polovinu 2017. godine kako je možete okarakterizirati?

KUSTURICA: Ovo je bila godina investiranja u ljudske resurse, poslovnu mrežu, tehnologiju, itd. Kao i u proteklih godinama, *Sparkasse Bank* je sa matičnom grupom *Steiermärkische Sparkasse* odlučna u reinvestiranje dobiti u domaću ekonomiju pa će ostvarena dobit na kraju godine biti usmjerena u povećanje kapitala. Ova strategija, uz visok nivo stabilnosti i kapitalne adekvatnosti, omogućava nam da intenzivnom kreditnom aktivnošću podržavamo privredu i građane BiH te da nastavimo dugoročan i održiv rast i u budućnosti.



Zadovoljni uposlenici i klijenti su glavne vodilje u poslovanju, ističe Kusturica

ZA PRVIH POLA GODINE, UKUPAN KAPITAL BANKE RASTAO JE ZA 4,6 POSTO I ON TRENUTNO IZNOSI 164,8 MILIONA KM. PORED ZABILJEŽENOG RASTA ŠTEDNJE, RAST SMO OSTVARILI I U UKUPNOM KREDITNOM PORTFOLIJU, KOJI TRENUTNO IZNOSI OKO MILIJARDU KM TE JE U OVOJ GODINI RASTAO ZA 4,9 POSTO, ŠTO JE VIŠE OD PROSJEČNOG RASTA BANKARSKOG TRŽIŠTA

Za prvih pola godine, ukupan kapital banke rastao je za 4,6 posto i on trenutno iznosi 164,8 miliona KM. Pored zabilježenog rasta štednje, rast smo ostvarili i u ukupnom kreditnom portfoliju, koji trenutno iznosi oko milijardu KM te je u ovoj godini rastao za 4,9 posto, što je više od prosječnog rasta bankarskog tržišta.

BM: U BiH imamo dva zakona o bankama, FBiH i RS. Koliko takav neusaglašen zakonski okvir u BiH otežava rad bankarskog sektora?

KUSTURICA: Neharmonizirani propisi komplikuju rad banaka, smanjuju efikasnost, povećavaju troškove i u konačnici utiču na kvalitet usluga prema klijentima. To je prepoznato od svih međunarodnih i domaćih institucija i ono što se radilo u prethodnih godinu dana sigurno će se nastaviti, a to je harmonizacija legislativne, jer je to i zahtjev MMF-a. Prvi dobar korak u tom smjeru su zakoni o bankama na nivou entiteta. Mislimo da je to dobar put. Svaki zakon ili podzakonski akt kojim se uređuje bankarski sistem po automatizmu se odražava na korisnike naših usluga, na ukupnu ekonomiju BiH. Međutim, izmjene regulative ne smiju biti same sebi svrha i formalno ispunjenje zahtjeva MMF-a, nego moraju suštinski unaprijediti sistem. Ono što je bila glavna primjedba Udruženja banaka u

procesu donošenja zakona jeste da je bankarski sektor kasno uključen u proces čime je skraćen period moguće reakcije. Bankarska zajednica imala je brojne primjedbe na prednacrt zakona te veliki broj komentara na prijedloge izmjena zakona, s namjerom da pružimo najbolji doprinos. Iako se aktivno radilo na tome da budemo partner zakonodavcu, mišljenja sam da dijalog ubuduće mora biti ozbiljniji i otvoreniji, a rokovi za davanje primjedbi i sugestija ne bi smjeli biti prekratki. Svi zajedno moramo se pozabaviti suštinom, ciljevima i posljedicama, a ne svako za sebe. Ipak je dobro što smo dobili nove zakone za koje smatram da će biti kvalitetniji okvir za djelovanje bankarskog sektora.

BM: Kako vidite poslovni ambijent u BiH, kako se on odražava na poslovanje banaka u zemlji? Koliko se i kako stavljanje BiH na tzv. "sivu listu" FATF-a reflektiralo na banke i otežavalo njihov rad?

KUSTURICA: Bankarski sektor u BiH je stabilan, ali veliki problem stvara nam činjenica da loš poslovni ambijent usporava kreditiranje. Mi smo dio Evrope, posebno u finansijskom sektoru gdje se standardi i principi koji važe za poslovanje u EU zemljama primjenjuju i u BiH. Bilo šta, što negativno utiče na rejting države, negativno utiče i na poslovanje banaka. Politička stabilnost jedan

DOBRO JE DA POSTOJI ZDRAVA KONKURENCIJA U BANKARSKOM SEKTORU, JER TO ZNAČI RAZNOVRSNIJU I POVOLJNIJU PONUDU, KAO I VIŠI KVALITET USLUGE

je od osnovnih predušlova za privlačenje stranih investitora u zemlju ili kreditora, kod kojih rejting zemlje igra ulogu u određivanju uslova kreditiranja. Ukoliko je rejting dobar to u konačnici znači manje kamate, a to je ono što je bolje i za građane. To što je BiH na takozvanoj "sivoj listi" FATF nosi sa sobom izazove koji se odnose na usporavanje transakcija od strane korespondentnih banaka zbog dodatnih provjera i dokumentovanja istih. Kod nas su ti problemi minimizirani, s obzirom na to da smo članica velike grupe pacije Erste i Sparkasse, kao i da se plaćanja vrše direktno preko naše sestrinske banke te naši klijenti nisu imali značajnijih poteškoća sa vršenjem inostranog platnog prometa. Naglasio bih da su banke i osiguravajuće kuće u BiH donijele interne akte i smjernice po kojima su postupale, a koje su u skladu sa evropskim i svjetskim standardima, tako da smo uspjeli ostvariti značajan uspjeh na polju borbe protiv pranja novca i finansiranja terorizma.

BM: Nedavno ste potpisali ugovore o saradnji sa sarajevskom Općinom Novi Grad i Vladom Tuzlanskog kantona. O kakvoj kreditnoj liniji se radi?

KUSTURICA: Zahvalni smo Općini Novi Grad i Vladi Tuzlanskog kantona, koje su kreirale ove programe te tako pokazale da imaju sluha za potrebe malih i srednjih preduzeća. Oni su kičma svake zdrave privrede i razvoj zemlje se mjeri brojem tih poslovnih subjekata, a ove kreditne linije

namijenjene su upravo tim preduzećima. Privrednici u TK su u mogućnosti da apliciraju za sredstva do dva miliona KM sa subvencioniranom kamatnom stopom koja iznosi samo 1,2 posto, dok u Općini Novi Grad aplicirati se može za sredstva u iznosu do milion KM uz subvencioniranu kamatnu stopu u iznosu od 1,45 posto. Krajnji cilj nam je dati doprinos privrednom razvoju BiH. Nadamo se da će i ostale općine i drugi nivoi vlasti prepoznati značaj ovakvog kreditiranja privrednika te da će se ovaj projekat proširiti i u drugim krajevima BiH.

BM: Broj banaka u BiH se iz godine u godinu smanjuje. Kako komentirate ovaj trend i kako vidite bh. bankarski sektor u narednom periodu?

KUSTURICA: Posljednjih godina prisutan je proces ukрупnjavanja kapitala kroz spajanje banaka, a sa druge strane dešavale su se i likvidacije banaka. To je realnost ne samo u bankarskom sektoru, nego i u drugim industrijama i nije specifičan samo za BiH. Ako posmatramo makroekonomske pokazatelje u BiH, može se činiti da je broj banaka prevelik za potrebe ovog tržišta. Naravno, sve zavisi od interesa investitora, tržišnog potencijala, mogućnosti bankarskih institucija da se prilagode zakonskoj regulativi, itd. Smatram da će se u narednom periodu proces smanjivanja broja banaka nastaviti, a na tržištu će ostati one koje svojim klijentima nude najpovoljnije usluge, sigurnost, povjerenje te ekonomski uspješan koncept koji prati principe društvene odgovornosti. Upravo je Sparkasse Bank sa svojom 200-godišnjom tradicijom pružanja visokokvalitetnih bankarskih usluga u Austriji i Evropi jedna od takvih. Dobro je da postoji zdrava

konkurencija u bankarskom sektoru, jer to znači raznovrsniju i povoljniju ponudu, kao i viši kvalitet usluge.

BM: Da li će se Sparkasse Bank, nakon što je to Zakon o bankama FBiH omogućio, baviti poslovanjem posredovanja u osiguranjima?

KUSTURICA: Sparkasse Bank je prepoznala potencijale bankoosiguranja te se već upisala u Registar zastupnika pri Agenciji za nadzor osiguranja FBiH, a planiramo u skoroj budućnosti isto učiniti i Republici Srpskoj. Saradnja između banaka i osiguravajućih kuća predstavlja šansu za unaprijeđenje tržišta, usavršavanje i edukaciju osoblja te razvoj novih zajedničkih proizvoda i usluga. Sparkasse Bank će svojim klijentima nuditi potpunu finansijsku uslugu na jednom mjestu, kroz savjetodavni pristup klijentu i podizanje svijesti o potrebi osiguranja.

BM: Sparkasse Bank se pokazala kao društveno odgovorna finansijska institucija. Zbog čega je to bitno za jednu kompaniju?

KUSTURICA: Nastojimo biti partner lokalnoj zajednici i to je dio korporativne kulture naše grupe. Duboko vjerujemo da kao institucija možemo biti dugoročno poslovno uspješni samo u zajednici koja je uspješna. U zadnjih 10 godina podržali smo veliki broj projekata u BiH. U ovoj godini, izdvojio bih Studentsku poslovnu akademiju, jedinstven projekat usmjeren na poboljšavanje vještina mladih na tržištu rada. SPA Akademija je u finalu okupila 24 najaktivnija studenta koji su kroz timski rad, kreativni zadatak i niz radionica i diskusija koje su vodili menadžeri i djelatnici banke, unaprijedili poslovne vještine od velike važnosti za daljnji razvoj karijere mladih i njihovo pozicioniranje na tržištu rada. **B**