

# Upute za polog pazara na DATM uređajima za pravna lica

Iskoristite prednosti depozitnog uređaja Sparkasse Bank putem kojeg možete obaviti polog pazara u bilo kojem trenutku, kada to Vama odgovara, bez čekanja u redovima!

1. Ekran
2. Otvor za karticu
3. Otvor/košara za uplatu kovanica
4. Otvor za preuzimanje potvrde o izvršenoj transakciji ili neprepoznatih kovanica
5. Otvor za uplatu papirnog novca
6. Otvor za preuzimanje neprepoznatog papirnog novca



## Bitne informacije za korištenje DATM:

- Da bi izvršili polog pazara na DATM uređaju potrebno je da imate depozitnu karticu, koju će Vam banka izdati prilikom aktivacije navedene usluge.
- Identifikacija se vrši unosom kartice u čitač kartica, te nakon provjere možete vršiti polog gotovine.
- DATM uređaj prihvata isključivo novac u KM valuti svih apoenapapirnog novca i kovanica.
- DATM uređaj ne vraća kusur. Potrebno je unijeti tačan iznos koji se želi položiti.
- Da bi se uspješno izvršila uplatna transakcija neophodno je da papirne novčanice budu :
  - Uredno složene
  - Ravne
  - Bez savijenih krajeva
  - Neoštećene i nepohabane
- U jednoj transakciji je moguće deponovati istovremeno papirni novac i kovanice.
- U otvor za novčanice nije dozvoljeno stavljati kovertu, novac povezan spajalicama niti bilo koji drugi sadržaj osim novčanica.
- U otvor za kovanice nije dozvoljeno stavljati spjalice, metalne predmete, niti bilo koji drugi sadržaj osim kovanica.
- Kapacitet prostora za prijem kovanica/košara je više stotina kovanica a nakon što iste budu prebrojane možete dodati novu količinu. Kapacitet ladice za papirni novca je cca. 50 novčanica (u zavisnosti od i stanja novčanica) a nakon što se u uređaj deponuju sve novčanice iz ladice, možete dodati novu količinu novčanica u ladicu.
- Ukoliko uplatu izvršite u periodu od 06:00h - 20:45h, sredstva će na Vašem računu biti raspoloživa u roku od 15 minuta, odnosno naredni radni dan ukoliko uplatu izvršite nakon navedenog termina.
- Nakon izvršene uplate, dobijate štampanu potvrdu sa osnovnim informacijama o transakciji kao dokaz o uplati.
- Popis DATM uređaja Sparkasse Bank je dostupan na web stranici **www.sparkasse.ba**.
- Na poleđini ovog informativnog letka pogledajte jednostavne korake na koji način koristiti Depozitni automat, kako biste uspješno izvršili polog novca na račun.

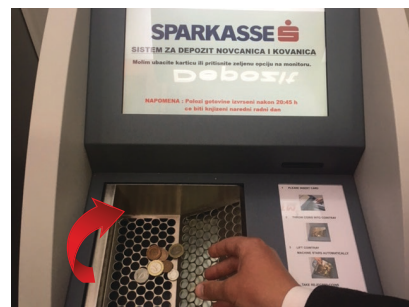
# Polog gotovine na DATM uređaju



1. Korak – **Ubacite karticu.** Nakon što aparat očita Vašu karticu, odmah će Vam je vratiti.



2. Korak – **Novac koji želite položiti stavite na predviđena mjesta.** Papirni novac u otvor predviđen za novčanice, a kovani novac u metalni pretinac. Podignite metalni pretinac kako biste ubacili kovanice u uređaj.



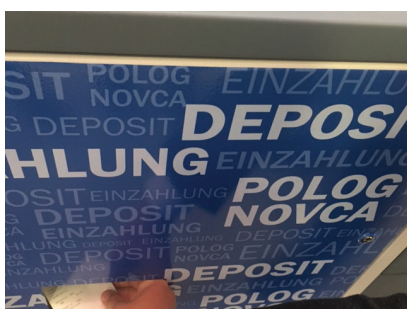
3. Korak – **Aparat će prebrojati ubačeni novac.** Na ekranu će se pojaviti iznos sa tačno prebrojenim zaprimljenim apoenima.



4. Korak – **Pritiskom na zeleno dugme potvrđujete navedene iznose i zaključujete proces deponovanja Vašeg novca.**



5. Korak – **Na ekranu će se pojaviti poruka da se račun štampa.** Sačuvajte taj račun, jer Vam služi kao dokaz da ste izvršili polog novca.



6. Korak – **Preuzmite priznanicu i odbačene kovanice iz ladice koja je predviđena za to.**

## Vraćene/neprepoznate novčanice

Papirne novčanice ili kovanice koje DATM uređaj nije prepoznao, bit će Vam vraćene. Preuzmite ih iz otvora za neprihvaćeni papirni novac ili otvora za neprepoznate kovanice. Ako su novčanice/kovanice valjane, pokušajte ih još jednom uplatiti. Ukoliko novac ne bude ponovno prihvaćen, obratite se u najbližu poslovnicu Banke.

## Odustajanje od uplate

Nakon što ste započeli deponovanje novca u uređaj, transakciju nije moguće prekinuti niti Vam novac može biti vraćen. Prihvaćena sredstva će biti deponovana na račun depozitne kartice sa kojom ste se prethodno identifikovali. Prilikom uplate, potrebno je deponovati tačan iznos novca prema visini uplate koja se treba izvršiti.

## Period neaktivnosti

Vrijeme neaktivnosti prilikom pologa pazara iznosi 30 sekundi nakon čega DATM uređaj sam zaključuje operaciju pologa pazara.

**NAPOMENA:** Polozi gotovine izvršeni nakon 20:45h će biti knjiženi naredni radni dan.