



Mastercard® Business debitna kartica

Kartica je namijenjena:

Zaposlenim osobama u preduzećima i institucijama koje su komitenti Banke, a čiji zaposlenici imaju potrebu za plaćanjima na teret preduzeća u kojem su zaposleni.

Preduslov:

Otvoren transakcijski račun firme u Banci

Prednosti korištenja Mastercard Business debitne kartice:

- Plaćanje i podizanje gotovine bankomatima i POS terminalima širom svijeta
- Kartica je praktična za plaćanja roba i usluga na poslovnim putovanjima:
 - putne karte
 - hoteli, restorani, prodajni objekti
 - poslovni ručkovi i troškovi reprezentacije
 - kancelarijski materijal i sl.
- Online plaćanje, gdje je kartica zaštićena 3D Secure sigurnosnim standardom, koji Vam pruža najviši nivo sigurnosti prilikom korištenja kartice za kupovinu putem Interneta

Opcije korištenja:

- Kartice svih korisnika se vežu za poseban namjenski račun u okviru raspoloživog salda na istom. Ovlašteno lice vrši prenos sredstava sa transakcijskog računa firme na namjenski kartični račun i time ograničava raspoloživi iznos sredstava na tim računima. Sve transakcije terete namjenski račun i evidentiraju sa na izvodima sa istog.

Dokumentacija koja Vam je potrebna:

- Dokumenti potrebni za otvaranje transakcijskog računa (ukoliko firma nema otvoren račun u banci)
- Ispunjen Zahtjev za izdavanje Mastercard Business debitne kartice

Period izdavanja:

Kartica se izdaje na period od 2 godine

Dnevni limit iznosi 5000 KM s mogućnošću korištenja:

- Podizanje gotovine na bankomatima 1000 KM
- Podizanje gotovine na POS terminalima 2000 KM
- Plaćanja (korištenjem POS terminala i/ili Online plaćanja) 2000 KM
- broj transakcija - 15

Na zahtjev Klijenta, Banka može izvršiti izmjenu dnevnog limita i način korištenja istog.

Usluge BEZ NAKNADE:

Članarina

Izdavanje prve (osnovne) kartice za prvu godinu

Kupovina na POS terminalima u BiH i inostranstvu

Opće informacije pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Business debitne kartice

1. Objašnjenje pojmova

- Sparkasse Bank dd Bosna i Hercegovina – vlasnik kartice (u daljem tekstu: Banka)
- Korisnik kartice - Pravna osoba koja je prihvatila Bančine Opće uvjete za poslovanje sa poslovnim subjektima i pravila za korištenje Mastercard Business debitne kartice
- Imalac kartice - fizička osoba koja je zaposlena u preduzeću sa kojim je Banka sklopila ugovor o korištenju kartica
- Mastercard Business debitna kartica – poslovna platna kartica koju Banka izdaje osobama zaposlenim u preduzeću sa kojim je Banka sklopila ugovor o korištenju kartica
- Zamjenska kartica - izdaje se korisniku kartice u zamjenu za izgubljenju, oštećenu ili ukradenu karticu
- Troškove izdavanja zamjenske kartice snosi korisnik
- Bankomat - samoposlužni aparat za isplatu gotovine
- POS terminal - uređaj na prodajnom mjestu preko kojeg se transakcije provode elektronskim putem
- PIN - tajni identifikacijski broj korisnika kartice koji služi za identifikaciju korisnika na bankomatu i POS terminalu
- Prodajno mjesto - trgovac koji je sa nekom od banaka sklopio ugovor o prijehu kartica kao sredstva bezgotovinskog plaćanja roba i usluga
- Izvod - obavijest o troškovima nastalim korištenjem kartice.

2. Izdavanje Mastercard Business debitne kartice

Mastercard Business debitna kartica može se izdati svakoj punoljetnoj osobi, zaposlenoj (u daljem tekstu imalac kartice) kod pravnog lica s kojim je Banka sklopila poseban ugovor o korištenju kartica. Pristupnicu za izdavanje kartice mora ovjeriti pravno lice (u daljem tekstu korisnik kartice). Ispunjen zahtjev za izdavanje kartice (Pristupnica) predaje se poslovnicu Banke u kojoj je korisnik kartice sklopio poseban ugovor o korištenju kartica. Karticu i pripadajući PIN imalac preuzima u poslovnicu u kojoj je predao zahtjev za izdavanje kartice. Kartica glasi na ime i neprenosiva je. Nepotpisana kartica je nevažeća. Kartica se izdaje na period od 2 godine. Korisnik kartice odlučuje o obnavljanju kartica.

3. Važenje i obnavljanje kartice

Imaocima koji posluju i koji se pridržavaju Općih uvjeta i pravila, Banka će u posljednjem mjesecu važenja stare kartice izdati novu bez posebnog zahtjeva. Kartica neće biti obnovljena ukoliko imalac ili korisnik bar 30 dana prije dana isteka važenja postojeće kartice pismeno otkáže dalje korištenje kartice. Imalac karticu mora koristiti u skladu s Općim uvjetima i pravilima. Kartica je neprenosiva i može je koristiti samo imalac.

4. Korištenje kartice

Imalac može koristiti karticu za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u Bosni i Hercegovini i inozemstvu, kao i za *online* plaćanje, gdje je kartica zaštićena **3D Secure** sigurnosnim standardom. Kartica se može koristiti i za podizanje gotovine na bankomatima odnosno šalterima banaka u BiH i inozemstvu. Za podizanje gotovine korisnik plaća odgovarajuću naknadu u skladu sa Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke. Prodajna mjesta odnosno bankomati i banke koje prihvataju platne kartice imaju istaknutu oznaku Mastercard. Prilikom korištenja kartice na bankomatu imalac se identificira PIN-om, dok se na prodajnom mjestu identificira PIN-om i/ili potpisom koji mora biti jednak potpisu na kartici. Kopiju računa plaćenog karticom ili potvrdu-ispis iz bankomata imalac čuva za vlastitu evidenciju ili za slučaj reklamacije. U slučaju štete nastale korištenjem kartice putem Interneta istu snosi imalac/korisnik kartice. Zbog sigurnosti, imalac kartice mora voditi računa da se svi postupci na prodajnom mjestu odvijaju u njegovoj prisutnosti.

5. Plaćanje računa

Banka će jednom mjesečno obavještavati korisnika o učinjenim troškovima u BiH i inozemstvu putem izvoda o učinjenim troškovima.

6. Reklamacije

Sve reklamacije vezane za upotrebu Mastercard Business debitne kartice imalac prijavljuje najbližoj poslovnicu Banke uz predočenje dokumentacije o učinjenim troškovima. Rok za podnošenje reklamacije je 30 dana od primitka mjesečnog izvoda. U slučaju neopravdane žalbe Banka korisniku zaračunava naknadu u skladu s Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke.

7. Izgubljena ili ukradena kartica

O gubitku ili krađi kartice imalac ili korisnik mora odmah obavijestiti Procesing centar Banke na telefon **033 652 888** ili najbližu poslovnicu Banke. Ukoliko je prijava predana telefonski, imalac ili korisnik je dužan u najkraćem roku ispuniti i potpisati prijavu o gubitku/krađi platne kartice i predati je u svojoj matičnoj poslovnicu. Za štetu nastalu zloupotrebom kartice u toku 24 sata nakon prijave gubitka/krađe odgovoran je korisnik, a poslije tog perioda odgovornost preuzima Banka. U slučaju da imalac ili korisnik pronađe karticu ili mu bude vraćena, a nakon što je prijavio njen nestanak, dalje korištenje iste smatra se neovlaštenim. Pronađenu ili vraćenu karticu imalac ili korisnik je dužan odmah uništiti (prerezati po sredini) i vratiti Banci. Ako je kartica ukradena ili ako se sumnja da je ukradena imalac je dužan to prijaviti najbližoj policijskoj stanici.

8. Prestanak prava korištenja

Vlasnik kartice je Banka i na njen zahtjev korisnik mora kartice odmah vratiti. Korisnik mora obavijestiti Banku o svakoj promjeni svojih ili matičnih podataka, mjesta boravka imaoca kartica, odnosno drugih uvjeta koji su uticali na donošenje odluke o izdavanju kartica. U suprotnom, Banka zadržava pravo da korisniku uskrati pravo daljeg korištenja platnih kartica. U slučaju zabrane daljeg korištenja, korisnik je obavezan vratiti kartice te osigurati pokriće za sve troškove nastale korištenjem opozvanih kartica. Banka obavještava mrežu prodajnih mjesta o zabrani korištenja kartica. Na osnovu ovlaštenja Banke, radnik na prodajnom mjestu može oduzeti karticu.

Zahtjev za izdavanje Mastercard® Business debitne kartice

POPUNJAVA FIRMA/TVRKA PODNOSIOC ZAHTJEVA

Podaci o firmi/tvrtki

Matični br.	Puni naziv:	Naziv firme/tvrtke na kartici		
Adresa:	Mjesto i pošt. br.	Broj tr. računa:		
Vrsta djelatnosti:	Ovlašteno lice:	Kontakt osoba:	Tel.:	Fax:
E-mail:	Na koji način želite primati izvode/izvještaje:			
	<input type="checkbox"/> E-mail	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Pismo	<input type="checkbox"/> Fah

Podaci o individualnom korisniku

JMB	Ime i prezime:	Ime roditelja:		
Ime na kartici:	Datum i mjesto rođenja:			
Broj L.K. i mjesto izdavanja:	Adresa:	Mjesto:	Pošt. br.	
Tel. kućni:	Tel. posao:	Na koji način želite primati izvode/izvještaje:		
Mobilni:	E-mail:	<input type="checkbox"/> E-mail	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Pismo <input type="checkbox"/> Fah
Potpis korisnika kartice		Potpis i pečat ovlaštenog lica/firme/tvrtke		

Izjava individualnog korisnika kartice

Kao krajnji korisnik i solidarni dužnik Mastercard Business debitne kartice Sparkasse Bank dd Bosna i Hercegovina, potpisom ove izjave prihvatam Opće uslove poslovanja sa poslovnim subjektima i Opće informacije i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Business debitne kartice te potvrđujem da su mi isti uručeni. Potvrđujem da sam upoznat da se Mastercard Business debitna kartica izdaje po osnovu Ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard Business debitne kartice, te da sam upoznat sa Ugovorom i pristajem na njegovu primjenu. Neopozivo se obavezujem da ću odmah, bez prigovora i na prvi poziv banke podmiriti sve troškove učinjene upotrebom kartice, ukoliko to ne učini firma kao korisnik kartica.

Datum i potpis individualnog korisnika

Izjava firme podnosioca zahtjeva

- Izjavljujem, pod punom krivičnom i materijalnom odgovornošću, i svojim potpisom potvrđujem, da su svi navedeni podaci tačni i istiniti.
- Upoznat sam i prihvatam Opće uslove poslovanja sa poslovnim subjektima i Opće informacije i pravila za korištenje Mastercard Business debitne kartice, te potvrđujem da su mi isti uručeni.
- Prihvatam da banka zadržava pravo da odbije izdavanje kartice bez dodatnog obrazloženja takve odluke.
- Kao odgovorno/ovlašteno lice u firmi/tvrtki prihvatam odgovornost za sve troškove nastale korištenjem Mastercard Business debitne kartice koje su izdate korisnicima iz firme/tvrtke, kao i obavezu blagovremenog obavještanja banke u slučaju promjene nekog od ovdje navedenih podataka.
- Ovim neopozivo ovlašćujem Sparkasse Bank dd Bosna i Hercegovina, da naš račun, koji se vodi u KM, zadužuje za sve transakcije i troškove nastale korištenjem Mastercard Business debitne kartice, bez prethodnog obavještanja.

M.P.

Mjesto i datum

Potpis i pečat ovlaštenog lica/firme/tvrtke

Popunjavanje banka

Službenik koji je zaprimio zahtjev	<input type="text"/>	Datum, potpis službenika i pečat banke
	Filijala/Poslovnica	