

Najsigurnija on-line trgovina!

3D Secure standard

Kupovina putem interneta Vam omogućava sve ono što savremeni način življenja podrazumijeva: brzinu, širok izbor mogućnosti, uštedu troškova, nevezanost za termin i mjesto i konačno komfor! Međutim, koliko god je bitno da u on-line kupovinu možete krenuti bilo kada i sa bilo kojeg mjesta, toliko je bitno i da Vaši lični podaci i novac budu zaštićeni i da se krećete na sigurnom terenu.

Sigurno plaćanje karticama na internetu

Obzirom da se razvojem tehnologija pojavljuju i veće opasnosti u virtuelnom poslovanju, Sparkasse Bank je odlučila ići korak dalje kada je u pitanju zaštita korisnika njenih kartica. Kao prva banka na BH tržištu, uveli smo 3D Secure sigurnosni standard, koji našim klijentima pruža najviši nivo sigurnosti prilikom kupovine karticama putem interneta.

Visa, Maestro i MasterCard kartice koje izdaje Sparkasse Bank su sada ne samo prve, nego i jedine u BiH zaštićene ovim sigurnosnim standardom, kojeg na globalnom nivou primjenjuju kuće VISA International i MasterCard Worldwide, a poznat je i pod nazivom "MasterCard SecureCode" ili "Verified by Visa".

U nastavku Vam dostavljamo detaljnu instrukciju uz koju možete vrlo jednostavno aktivirati ovu uslugu te uživati u maksimalno sigurnoj on-line kupovini.

Za dodatne informacije i upute pozovite nas na broj 033 280 300 ili nas kontaktirajte putem e-maila info@sparkasse.ba

Vaša Sparkasse Banka dd BiH!



Postupak kupovine sa opcijom uključanja u sigurnosni standard

Za postupak aktivacije 3D Secure, dovoljno je da:

1. Odaberete opciju "Aktiviraj sada".
2. Potvrdite svoj identitet upisom JMBG-a.

3-D Secure sigurnosni standard se aktivira pri prvoj ispravnoj identifikaciji u on-line trgovini koja podržava ovaj standard i ima oznaku "**MasterCard SecureCode**" ili "**Verified by Visa**", a postupak kupovine je sljedeći:

Odaberite željenu robu ili uslugu i potvrdite da želite obaviti plaćanje.



1. Nakon što upišete podatke o svojoj kartici, web-trgovina automatski se povezuje s Bankom radi provjere identiteta i nudi Vam se mogućnost aktiviranja usluge.

2. Odabirom opcije “Prihvaćam” pojavljuje se ekran na kojem je potrebno popuniti tražene podatke. Bitno je naglasiti da se u polje „Lična poruka“ unosi proizvoljan tekst i da će se isti prikazivati svaki put prilikom vršenja transakcije putem 3D Secure sigurnosnog standarda.

3. Nakon što se navedu svi potrebni podaci, potrebno je odabrati opciju „Nastavi“, nakon čega se pojavljuje ekran sa poljima u kojima je potrebno navesti i potvrditi lozinku. Ako su uneseni podaci ispravni, Banka potvrđuje identitet korisnika kartice i prosljeđuje transakciju trgovcu na odobrenje.

Postupak kupovine nakon uključenja u sigurnosni standard

- Odaberite željenu robu ili uslugu i potvrdite da želite obaviti plaćanje.
- Upišite podatke o svojoj MasterCard/Maestro/Visa/Visa Electron kartici. Internetska trgovina automatski se povezuje s Bankom radi provjere identiteta.
- Banka provjerava je li kartica već aktivirana za korištenje 3-D Secure standarda. Ako je aktivirana, pojavljuje se ekran s osnovnim informacijama o transakciji, Vašim podacima i zahtjevom za unos lozinke.

4. Upisujete Vašu lozinku. Ako su uneseni podaci ispravni, Banka potvrđuje identitet korisnika kartice i prosljeđuje transakciju trgovini na odobrenje.

Kupujte on-line, ali sigurno!