

Najsigurnija on-line trgovina!

3D Secure standard

Kupovina putem interneta Vam omogućava sve ono što savremenim način življenja podrazumijeva: brzinu, širok izbor mogućnosti, uštedu troškova, nevezanost za termin i mjesto i konačno komfor! Međutim, koliko god je bitno da u on-line kupovinu možete krenuti bilo kada i sa bilo kojeg mjesta, toliko je bitno i da Vaši lični podaci i novac budu zaštićeni i da se krećete na sigurnom terenu.

Sigurno plaćanje karticama na internetu

Obzirom da se razvojem tehnologija pojavljuju i veće opasnosti u virtuelnom poslovanju, Sparkasse Bank je odlučila ići korak dalje kada je u pitanju zaštita korisnika njenih kartica. Kao prva banka na BH tržištu, uveli smo 3D Secure sigurnosni standard, koji našim klijentima pruža najviši nivo sigurnosti prilikom kupovine karticama putem interneta.

Visa, Maestro i MasterCard kartice koje izdaje Sparkasse Bank su sada ne samo prve, nego i jedine u BiH zaštićene ovim sigurnosnim standardom, kojeg na globalnom nivou primjenjuju kuće VISA International i MasterCard Worldwide, a poznat je i pod nazivom "MasterCard SecureCode" ili "Verified by Visa".

U nastavku Vam dostavljamo detaljnu instrukciju uz koju možete vrlo jednostavno aktivirati ovu uslugu te uživati u maksimalno sigurnoj on-line kupovini.

Za dodatne informacije i upute pozovite nas na broj 033 280 300 ili nas kontaktirajte putem e-maila info@sparkasse.ba

Vaša Sparkasse Banka dd BiH!



Postupak kupovine sa opcijom uključenja u sigurnosni standard

Za postupak aktivacije 3D Secure, dovoljno je da:

1. Odaberete opciju "Aktiviraj sada".
2. Potvrdite svoj identitet upisom JMBG-a.

3-D Secure sigurnosni standard se aktivira pri prvoj ispravnoj identifikaciji u on-line trgovini koja podržava ovaj standard i ima oznaku "**MasterCard SecureCode**" ili "**Verified by Visa**", a postupak kupovine je sljedeći:

Odaberite željenu robu ili uslugu i potvrdite da želite obaviti plaćanje.

A screenshot of a web page from Sparkasse Bank. At the top, there are logos for 'VERIFIED by VISA' and 'SPARKASSE BANK'. Below them, a blue header bar contains the text 'Aktivacija korisnika u Verify by VISA program.' In the main content area, there is a large text box containing a detailed explanation of the service, mentioning that it uses a secure connection to verify the user's identity. At the bottom of the page, there are three buttons: 'Ne prihvatom' (I do not accept), 'Prihvatom' (I accept), and a highlighted button 'Pomoć' (Help).

1. Nakon što upišete podatke o svojoj kartici, web-trgovina automatski se povezuje s Bankom radi provjere identiteta i nudi Vam se mogućnost aktiviranja usluge.

**VERIFIED
by VISA**

SPARKASSE

Aktivacija korisnika u Verify by VISA program.

Vaša kartica aktivirana je u Verified by Visa programu radi sprečavanja neautoriziranih transakcija **bez dodatne naknade**. Kada god koristite karticu za online plaćanje na mjestima koja sudjeluju u programu, vaš izdavač kartice će tražiti vašu Verified by Visa lozinku. [Za više informacija kliknite ovdje.](#)

Ime i prezime (Velikim slovima):

Datum isteka kartice: MMGG

JMBG:

Lična poruka:

Pomoć

- Odabirom opcije "Prihvaćam" pojavljuje se ekran na kojem je potrebno popuniti tražene podatke. Bitno je naglasiti da se u polje „Lična poruka“ unosi proizvoljan tekst i da će se isti prikazivati svaki put prilikom vršenja transakcije putem 3D Secure sigurnosnog standarda.

**VERIFIED
by VISA**

SPARKASSE

Trgovac: MasterCard Store
Iznos: USD 199.99
Datum: 05.02.2009
Broj kartice: XXXX XXXX XXXX 9034
Lična poruka: pozdrav

Da biste kreirali svoju lozinku unesite 6 - 20 znakova bez razmaka. Zapamtite svoju lozinku - ona će se koristiti prilikom svake online kupovine kod trgovaca koji podržavaju protokol.

Lozinka:
Lozinka ponovo:

Pomoć

Informacije se ne šalju trgovcu.

- Nakon što se navedu svi potrebni podaci, potrebno je odabratи opciju „Nastavi“, nakon čega se pojavljuje ekran sa poljima u kojima je potrebno navesti i potvrditi lozinku. Ako su uneseni podaci ispravni, Banka potvrđuje identitet korisnika kartice i proslijeđuje transakciju trgovcu na odobrenje.

Postupak kupovine nakon uključenja u sigurnosni standard

- Odaberite željenu robu ili uslugu i potvrdite da želite obaviti plaćanje.
- Upišite podatke o svojoj MasterCard/Maestro/Visa/Visa Electron kartici. Internetska trgovina automatski se povezuje s Bankom radi provjere identiteta.
- Banka provjerava je li kartica već aktivirana za korištenje 3-D Secure standarda. Ako je aktivirana, pojavljuje se ekran s osnovnim informacijama o transakciji, Vašim podacima i zahtjevom za unos lozinke.

**VERIFIED
by VISA**

Unesite lozinku

Trgovac: MasterCard Store
Iznos: USD 199.99
Datum: 05.02.2009
Broj kartice: XXXX XXXX XXXX 9034
Lična poruka: pozdrav

Lozinka:
Zaboravili ste lozinku?

Pomoć

- Upisujete Vašu lozinku. Ako su uneseni podaci ispravni, Banka potvrđuje identitet korisnika kartice i proslijeđuje transakciju trgovini na odobrenje.

Kupujte on-line, ali sigurno!