

## OPŠTA INFORMACIJA O OBRADI I ZAŠTITI PODATAKA OD STRANE SPARKASSE BANK DD BiH

### 1. OPŠTE INFORMACIJE

Sparkasse Bank dd BiH (u daljnjem tekstu: Banka) prepoznaje i uvažava značaj zaštite ličnih podataka, stoga primjenjuje zakonske i druge propise koji uređuju oblast zaštite ličnih podataka i bankarske tajne. U skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (u daljnjem tekstu: Zakon), Sparkasse Bank dd BiH je kontrolor Vaših ličnih podataka.

Prilikom obrade Vaših ličnih podataka, Banka postupa u skladu sa načelima obrade propisanim Zakonom. Banka svoje klijente i druga lica, putem ove Opšte informacije o obradi podataka od strane Banke (u daljnjem tekstu: Informacija) obavještava o svim relevantnim informacijama u vezi sa Vašim ličnim podacima.

Banka u svom poslovanju primjenjuje najviše standarde poslovanja, uz strogo poštivanje obaveza definisanih propisima Bosne i Hercegovine, kao i pravilima na nivou Steirmaeirkische und Sparkasse Grupe i ERSTE Grupe, čiji je Banka član (u daljnjem tekstu: Grupa).

### 2. DEFINICIJE

**Nosilac podataka** je fizičko lice čiji se identitet može ustanoviti ili identificirati, neposredno ili posredno, naročito na osnovu jedinstvenog matičnog broja te jednog ili više faktora karakterističnih za fizički, fiziološki, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog lica.

**Lični podaci** znače bilo koju informaciju koja se odnosi na fizičko lice koje je identificirano ili se može utvrditi identitet lica.

**Obrada** ličnih podataka podrazumijeva bilo koju radnju ili skup radnji koje se vrše nad podacima, bilo da je automatska ili ne, a posebno prikupljanje, unošenje, organiziranje, pohranjivanje, prerađivanje ili izmjenu, uzimanje, konsultiranje, korištenje, otkrivanje prijenosom, širenje ili na drugi način omogućavanje pristupa podacima, svrstavanje ili kombiniranje, blokiranje, brisanje ili uništavanje.

**Zbirka ličnih podataka** je bilo koji sistemski skup ličnih podataka koji su dostupni prema posebnim kriterijima, bilo da su centralizirani, decentralizirani ili razvrstani na funkcionalnom i geografskom osnovu ili postavljeni u skladu s posebnim kriterijima koji se odnose na lica i koji omogućavaju nesmetan pristup ličnim podacima u dosjeu.

**Kontrolor** je svaki javni organ, fizičko ili pravno lice, agencija ili drugi organ koji samostalno ili zajedno s drugim vodi, obrađuje i utvrđuje svrhu i način obrade ličnih podataka na osnovu zakona ili propisa.

**Obrađivač** je fizičko ili pravno lice, javni organ, agencija ili drugi organ koji obrađuje lične podatke u ime kontrolora.

**Treća strana** je bilo koje fizičko ili pravno lice, javni organ, agencija ili bilo koje drugo tijelo, osim nosioca podataka, kontrolora, obrađivača i lica koja su pod direktnom nadležnošću kontrolora ili obrađivača, ovlašteni da obrađuju podatke.

**Saglasnost nosioca podataka** je svaka konkretna i svjesna naznaka želje nosioca podataka data slobodnom voljom kojom nosilac podataka daje svoj pristanak da se njegovi lični podaci obrađuju.

**Primalac** znači fizičko ili pravno lice, javni organ, agenciju ili drugi organ kojem se otkrivaju podaci, bez obzira jesu li treća strana ili ne; organi koji mogu primiti podatke u okviru posebnog zahtjeva ne smatraju se kao primaoci.

**Povreda sigurnosti ličnih podataka** je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili namjernog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima koji su preneseni, uskladišteni ili na drugi način obrađivani.

**Nadzorni organ** je nezavisni državni organ koji je osnovala država za sprovođenje nadzora nad primjenom Zakona. U Bosni i Hercegovini vršenje tih poslova je povjereno Agenciji za zaštitu ličnih podataka (u daljem tekstu: AZLP).

**Partner Banke** je bilo koje pravno lice koje saraduje s Bankom u pripremanju pogodnosti ili posebnih ponuda za bilo koju od usluga Banke ili usluga odnosnog partnera.

### 3. PODACI O KONTROLORU

Sparkasse Bank d.d. BiH Sarajevo, sa sjedištem u ulici Zmaja od Bosne br.7, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina/ JIB: 4200128200006/ internet stranica: [www.sparkasse.ba](http://www.sparkasse.ba)

### 4. INFORMACIJE O LICU ZADUŽENOM ZA ZAŠTITU PODATAKA

Nosioci ličnih podataka, mogu se, radi ostvarivanja svojih prava i dodatnih informacija vezanih za obradu i zaštitu svojih podataka, obratiti Banci svim redovnim kanalima komunikacije (dolaskom u filijalu/poslovnicu, pozivom info centra i sl.) ili direktno kontaktirati zaduženo lice za zaštitu ličnih podataka u Banci putem e-mail adrese [dpo@sparkasse.ba](mailto:dpo@sparkasse.ba)

### 5. NAČIN PRIKUPLJANJA I OBRADJE LIČNIH PODATAKA

Banka u svom poslovanju obrađuje lične podatke u cilju ispunjavanja obaveza određenih Zakonom i drugim propisima i u svrhu sklapanja i izvršenja ugovornog odnosa sa klijentom. Realizacija poslovnog i ugovornog odnosa sa Bankom nije moguća bez prikupljanja i obrade obaveznih i poslovno uslovljenih podataka.

U smislu ove Informacije, Banka obrađuje sve podatke koje nosilac podataka Banci daje direktno, usmeno ili pismeno:

- prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa/ ugovaranja novih usluga i proizvoda Banke ili iskazivanja interesa za usluge ili proizvode Banke, uključujući i podatke sadržane na zahtjevima i obrascima za ugovaranje usluga i proizvoda Banke,
- u bilo kakvoj komunikaciji s Bankom, nezavisno od njezine svrhe, što uključuje bez ograničenja telefonsku komunikaciju, komunikaciju digitalnim kanalima Banke, u poslovnicama Banke, na web-stranici Banke,
- koje Banka sazna na osnovu toga što nosilac podataka koristi bankarske i druge s njima povezane usluge, kao i usluge ugovaranja proizvoda i usluga ugovornih partnera Banke.

Banka obrađuje i lične podatke nosioca podataka koje je prikupila iz javno dostupnih izvora (npr. sudski registri, javni registri, novine, mediji, internet i sl.), a koje nije zabranjeno obrađivati u skladu sa Zakonom.

Banka ima za cilj da potrebne podatke svede na najmanju mjeru i nastoji da prikuplja i obrađuje samo one podatke koji su neophodni za sprovođenje zakonskih propisa, poslovnog i ugovornog odnosa, svrhe navedene u pristanku i legitimnih interesa Banke.

Banka je obavezna i vrši provjeru da li su lični podaci autentični i tačni.

Banka je obavezna da:

- lične podatke obrađuje na pravičan i zakonit način,
- lične podatke koje prikuplja za posebne, izričite i zakonite svrhe ne obrađuje na bilo koji način koji nije u skladu s tom svrhom,
- obrađuje lične podatke samo u mjeri i obimu koji je neophodan da bi se ispunila određena svrha,
- obrađuje samo autentične i tačne lične podatke, te da ih ažurira kada je to potrebno,
- lične podatke koji su netačni i nepotpuni, s obzirom na svrhu zbog koje su prikupljeni ili se dalje obrađuju, izbriše ili ispravi,
- obrađuje lične podatke samo u vremenskom periodu koji je neophodan da bi se ispunila svrha za koju su podaci prikupljeni,
- lične podatke čuva u obliku koji dozvoljava da se nosioci podataka identifikuju ne duže no što je to potrebno za svrhu u koju se podaci prikupljaju ili dalje obrađuju,
- obezbijedi da se lični podaci koji su prikupljeni u različite svrhe ne objedinjuju ili kombinuju.

## 6. LIČNI PODACI KOJE BANKA PRIKUPLJA I OBRAĐUJE

Banka ima za cilj da potrebne podatke svede na najmanju mjeru i nastoji da prikuplja i obrađuje samo one podatke koji su neophodni za sprovođenje zakonskih propisa, ugovornog odnosa, svrhe navedene u pristanku i legitimnih interesa Banke.

Banka ima pravo da vrši upite i pribavlja informacije o ličnim podacima i ostalim podacima klijenata, uključujući, između ostalog, i podatke o zaposlenju, pokretnoj i nepokretnoj imovini, potraživanjima, udjelima, dionicama i ostalim vrijednosnim papirima, brojevima bankarskih računa, instrukcijama za plaćanje i ostaloj imovini, adresi, JIB-u, kao i ostale podatke od drugih kontrolora ukoliko ih Banka ne bude sama imala ili ih klijent nije sam dostavio na zahtjev Banke, a ovi podaci budu neophodni u svrhu ispunjavanja poslovnog odnosa i ugovornih obaveza, odnosno ukoliko za takve upite postoji pravni osnov.

Ukoliko klijent ne želi da Banka obrađuje njegove podatke, neophodno je da sa tim upozna Banku prilikom zasnivanja poslovnog odnosa, ili naknadno, pisanim putem. U ovom slučaju, klijent, kao nosilac ličnih podataka, ima pravo na informaciju da je davanje ličnih podataka neophodan uslov za uspostavljanje poslovnog odnosa i zaključenje ugovora, te da su moguće određene posljedice po poslovni odnos sa Bankom ako ne želi da dostavi tražene podatke.

### 6.1. Kategorije ličnih podataka koje Banka obrađuje

**6.1.1. Podaci koje Banka obrađuje na osnovu zakona i drugih propisa koji uređuju poslovanje banaka** – ispunjenje pravne obaveze Banke. To su identifikacioni podaci sa važećih identifikacionih dokumenata, kao i ostali podaci koje je Banka obavezna prikupiti u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti BiH i drugim propisima:

- ime i prezime,
- adresa prebivališta/ boravišta,
- jedinstveni matični broj (JMBG),
- JIB za nerezidente,
- identifikacijski i porezni broj, odnosno identifikacijski broj poreznog obveznika u SAD ("TIN"),
- datum, mjesto i država rođenja,
- državljanstvo/ državljanstva,
- naziv i broj identifikacione isprave uz naziv i državu njenog izdavaoca,
- period važenja isprave,
- važenje dozvole boravka,
- podaci koji se odnose na poresko prebivalište izvan BiH,
- drugi podaci u skladu sa mjerodavnim propisima.

**6.1.2. Podaci koji su neophodni za izvršenje ugovora** zaključenog sa nosiocem ličnih podataka ili za preduzimanje radnji na zahtjev nosioca ličnih podataka, a prije zaključenja ugovora. Ovi podaci u konkretnom slučaju zavise od usluge/ proizvoda koji se ugovara, odnosno koristi, pri čemu Banka vodi računa o poštivanju principa „minimizacije podataka“.

Za proizvode i usluge sa kreditnom izloženošću prema Banci nužni su podaci za upravljanje kreditnim rizicima od strane Banke, i to oni koji se odnose na podatke o imovinskom stanju klijenta, članovima domaćinstva, primanjima i zaposlenju, a u slučaju obavljanja samostalne djelatnosti, to su takođe i statusni podaci, finansijski podaci o poslovanju i drugi podaci neophodni za konkretni ugovorni odnos.

**6.1.3. Kontakt podaci** su dobrovoljno dati podaci, koji služe da Banka na brz i jednostavan način obavijesti nosioce ličnih podataka o činjenicama i događajima značajnim za proizvod ili uslugu za koju su ta lica iskazala interes ili koje koriste, te da im dostavi informacije/ dokumentaciju na njihov zahtjev, osim ako nije drugačije ugovoreno ili je drugačije propisano kao obaveza Banke (npr. adresa elektronske pošte za uslugu elektronskog bankarstva ili broj mobilnog telefona za uslugu mobilnog slanja SMS-a o stanju/ prometu po račun):

- adresa različita od adrese prebivališta/ boravišta koja je dostavljena na osnovu zakona,
- adresa „na ruke“ ili za „zadržavanje pošte“
- broj fiksnog telefona,
- broj mobilnog telefona,
- adresa elektronske pošte.
- u slučaju obavljanja samostalne djelatnosti, adresa različita od adrese sjedišta, ime i prezime kontakt osobe, broj telefona, broj mobilnog telefona, faksa i/ ili adresa elektronske pošte.

Podnošenjem zahtjeva za ugovaranje određenog proizvoda ili usluge Banke, te zaključenjem ugovora sa Bankom, klijent kao nosioc ličnih podataka daje svoj implicitni pisani pristanak Banci za obradu podataka, te je upoznat i informisan da Banka vrši obradu njegovih podataka neophodnih za izvršenje ugovornih prava i obaveza, u skladu sa Opštim uslovima poslovanja, Opštom informacijom o obradi i zaštiti podataka i Zakonom.

## **6.2. Podaci punomoćnika, zakonskih zastupnika i stvarnih vlasnika pravnih lica**

Banka je obavezna prikupiti i obrađivati identifikacione podatke sa važećih identifikacionih isprava i ostale osnovne podatke, u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, za punomoćnika klijenta, zakonskog zastupnika klijenta maloljetne osobe/ osobe pod starateljstvom, zakonskog zastupnika pravnog lica; te za stvarnog vlasnika klijenta pravnog lica i osobe koja obavlja samostalnu djelatnost i to: ime i prezime, adresa prebivališta i/ili boravišta, JMBG, datum, mjesto i država rođenja, naziv i broj identifikacionog dokumenta uz naziv i državu njenog izdavaoca, državljanstvo/ državljanstva i druge podatke propisane važećim propisima.

Bez navedenih podataka, Banka nije u mogućnosti da realizuje poslovni odnos putem punomoćnika ili zakonskog zastupnika, odnosno poslovni odnos sa pravnim licem ili osobom koja obavlja samostalnu poslovnu djelatnost.

## **7. OSNOV PRIKUPLJANJA I SVRHA OBRADJE LIČNIH PODATAKA**

Banka prikuplja i obrađuje lične podatke klijenata i/ili drugih lica u skladu sa Zakonom, kako bi se ispunile nadležnosti utvrđene zakonskim i drugim primjenjivim propisima iz oblasti bankarskog poslovanja, platnog prometa, sprečavanja pranja novca i drugo, te na osnovu pisane saglasnosti klijenta.

Svrha prikupljanja i obrade ličnih podataka je sklapanje i vođenje poslovnog odnosa, odnosno izvršenje ugovornog odnosa koji nosilac ličnih podataka zasniva sa Bankom. Lični podaci se obrađuju u obimu koji je neophodan za ispunjenje svrhe u koju se prikupljaju.

### **7.1. Ispunjenje zakonski utvrđenih obaveza Banke**

Banka obrađuje lične podatke u svrhu ispunjenja zakonskih obaveza ili u druge svrhe određene zakonom i/ili drugim primjenjivim propisima koji regulišu bankarsko poslovanje, platni promet, sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma ili u svrhu ispunjenja zahtjeva utvrđenim pojedinačnim aktima donesenim od strane nadležnih tijela Bosne i Hercegovine ili drugih tijela po čijem je nalogu na osnovu zakonskih ili drugih propisa Banka obavezna postupiti.

U skladu sa prethodno navedenim, obrada ličnih podataka zakonska je obaveza Banke te Banka može odbiti stupiti u ugovorni odnos ili pružiti ugovorenu uslugu, odnosno raskinuti postojeći poslovni odnos u slučaju da nosioc podataka ne dostavi zakonom propisane i tražene podatke.

### **7.2. Realizacija poslovnog odnosa – izvršenje ugovornih ili predugovornih obaveza**

Banka prikuplja podatke neposredno od nosioca podataka prilikom iskazivanja interesa za usluge i proizvode, prilikom sklapanja i izvršenja ugovora za korištenje proizvoda i usluga Banke (npr. otvaranje i vođenje računa, depozita, trajnih naloga, izvršenja platnih naloga, štednje, kredita, osiguranja, slanja tekstualnih (SMS) poruka o stanju tekućeg računa i o transakcijama sprovedenim platnim karticama Banke), prilikom praćenja zadovoljstva klijenata (uključujući reklamacije) kao i prilikom bilo koje komunikacije Banke s klijentom putem različitih kanala. U skladu sa navedenim podaci se daju kako bi se poduzele radnje na zahtjev nosioca podataka. Lični podaci se obrađuju u obimu koji je potreban za ispunjenje svrhe u koju se prikupljaju. Davanje podataka, uključujući lične podatke, u navedene svrhe je obavezno, a ukoliko nosioc podataka, odbije dati neki od podataka koji su nužni u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora, koji se prikupljaju za potrebe upravljanja rizicima na način i u obimu propisanom važećim zakonima i podzakonskim aktima, moguće je da Banka neće moći pružiti određene usluge te može odbiti zasnovati/ nastaviti ugovorni odnos.

### **7.3. Legitimni interes Banke ili treće strane**

Banka obrađuje lične podatke i ukoliko je obrada neophodna za potrebe legitimnih interesa Banke ili treće strane, na primjer radi upravljanja različitim kategorijama rizika na nivou Banke i Grupe (kreditni, operativni, reputacijski i drugi rizici), zbog direktnog marketinga i istraživanja tržišta i mišljenja nosioca podataka u mjeri u kojoj se nisu usprotivili obradi podataka u te svrhe, radi osiguravanja IT sigurnosti, video nadzora radi zaštite klijenata i zaposlenih, provođenja mjera za zaštitu objekata Banke (npr. provjera prava pristupa), provođenje mjera za unaprijeđenje i razvoj proizvoda i usluga Banke, provođenje mjera za prevenciju prevara i sl.

Banka može obrađivati lične podatke i u drugim slučajevima ukoliko je neophodna zaštita zakonitih prava i interesa koje ostvaruje Banka ili treća strana i ukoliko ovakva obrada podataka nije u suprotnosti s pravom nosioca podatka da zaštiti vlastiti privatni i lični život.

### **7.4. Saglasnost nosioca podataka na obradu**

Saglasnost za obradu ličnih podataka treba da bude data u pisanoj formi, treba da je potpiše nosilac podataka, treba da ima tačnu naznaku podataka u vezi sa kojima se saglasnost daje, te treba da sadrži ime kontrolora, svrhu i vremenski period na koji se saglasnost daje. Saglasnost predstavlja slobodnu izjavu volje, daje se slobodno, za tačno određene svrhe i važi do njenog opoziva.

Pristanak na obradu podataka, nosilac podataka može dati za jednu ili više tačno definisanih svrha obrade. Na osnovu date saglasnosti, Banka može obrađivati podatke isključivo u svrhu/e za koje je ta saglasnost data. Obrada podataka na osnovu ličnog pristanka doprinosi kontinuiranom unapređenju kvaliteta proizvoda i usluga Banke, a posebno kvaliteta upravljanja ličnim finansijskim potrebama nosioca ličnih podataka.

Nosilac podataka može Banci dati saglasnost za primanje obavijesti kako slijedi:

- servisne informacije (promjena radnog vremena filijale/poslovnice, promjene u bankomatskoj mreži i kontakt telefonima, promjenama u poslovanju banke, članica Grupe i poslovnih partnera i sl.);
- personalizovani finansijski savjeti (kreiranje posebnih ponuda/preporuka o proizvodima, uslugama i mogućnostima njihovog korištenja kako biste kao klijent efikasnije upravljali svojim finansijama, program lojalnosti i slično);
- generalni marketing (povremeno informiranje o novostima, proizvodima i uslugama, pogodnostima, nagradnim igrama i slično);
- unaprijeđenje proizvoda i usluga (povremeni upiti o zadovoljstvu pruženom uslugom i korištenju proizvoda, općenito o opažanjima i stavovima o poslovanju banke te interesu za proizvode i usluge koje banka namjerava ponuditi tržištu, istraživanje zadovoljstva klijenta i slično).

Banka je dužna da čuva saglasnost za vrijeme obrade ličnih podataka za čiju obradu je data saglasnost. Saglasnost može da bude povučena u bilo kojem trenutku, u potpunosti ili djelomično, osim ako se nosilac podataka i kontrolor izričito ne dogovore drugačije. Nakon povlačenja/ opoziva saglasnost za primanje obavijesti, Banka neće obrađivati podatke u svrhu za koju je saglasnost bila data. Povlačenje saglasnosti ne utječe na zakonitost obrade koju je Banka izvršila na osnovu saglasnosti prije njezinog povlačenja. Pristanak se može povući putem e-maila na [dpo@sparkasse.ba](mailto:dpo@sparkasse.ba) ili u bilo kojoj filijali ili poslovnici Sparkasse Bank dd BiH.

Pristupanje pregovorima o ugovornom odnosu na vlastiti zahtjev nosioca podataka, zaključivanje ugovora o korištenju proizvoda i/ili usluga Banke, odnosno pružanje bankarskih usluga ili proizvoda, te ispunjavanje obaveza dogovorenih sa Bankom ne podliježe davanju saglasnosti.

## 8. USTUPANJE PODATAKA I KATEGORIJE PRIMAOCA LIČNIH PODATAKA

Lični podaci nosioca podataka mogu se ustupiti na osnovu:

- saglasnosti nosioca podataka, i/ili
- izvršenja ugovora u kojem je nositelj podataka stranka, i/ili
- odredbi zakona i podzakonskih akata.

Banka Vaše podatke koji su i/ili postanu dostupni tokom poslovnog odnosa, naročito Vaše lične podatke, uključivo podatke o finansijskom stanju i transakcijama, vlasništvu ili poslovnim i drugim vezama sa drugim fizičkim i pravnim licima klijentima Sparkasse Bank d.d. BiH ili druge banke, te podatke o stanju i prometu na Vašim pojedinačnim računima otvorenim u Sparkasse Bank d.d. BiH, obrađuje i prenosi:

- Članicama Steirmaeirkische und Sparkasse Grupe i ERSTE Grupe, u zemlji i inostranstvu u svrhu:
  - realizacije prava i obveza iz Opštih uslova poslovanja Sparkasse Bank d.d. BiH, ugovornog odnosa, te povezanih prava i obaveza koji proizlaze iz važećih zakonskih i podzakonskih propisa,
  - stvaranja zajedničke baze klijenata navedene Grupe,
  - provođenja procjene kreditne sposobnosti i s tim vezane procjene
  - provođenja mjera dubinske analize klijenta i njegovih ovlaštenika,
  - utvrđivanja da li klijent i/ili njegovi vlasnici i/ili njegovi ovlaštenici imaju prema odredbama Foreign Account Tax Compliance Act-a FATCA status<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> U smislu odredbi ove Informacije, FATCA status imaju fizički i pravni subjekti kod kojih se utvrdi bilo koji od pokazatelja zbog kojih se na taj subjekt primjenjuju FATCA propisi usmjereni na sprečavanje poreznih obveznika Sjedinjenih Američkih Država da izbjegnu plaćanje poreza korištenjem inozemnih računa.

- Poreznoj Upravi Sjedinjenih Američkih Država (IRS) u svrhu ispunjenja obaveza i provođenja aktivnosti na koje se Banka obvezala i samo u slučaju da klijent i/ili vlasnici koji raspolažu sa 10% i više vlasničkih udjela i/ili njeni ovlašteni potpisnici imaju FATCA status.
- Trećim osobama koje, na osnovu ugovora o poslovnoj saradnji, Banci pružaju usluge i izvršavaju poslove koji proizlaze iz osnovne djelatnosti pružanja bankarskih usluga i proizvoda ili su potrebni ili su u s vezi sa izvršavanjem mog poslovnog i ugovornog odnosa sa Bankom, uključujući subjekte koji u ime Banke vrše naplatu potraživanja, a u svrhu realizacije, finansijskim institucijama, faktoring društvima, osiguravajućim društvima, procesnim kartičnim centrima, licima u kojima je Banka vlasnik udjela odnosno subjektima kojima je Banka u svrhu obavljanja svoje djelatnosti u obavezi omogućiti uvid i pristup podacima.

Lični podaci bit će dostavljeni određenim trećim osobama za koje je Banka u obavezi dostave tih podataka, u svrhu ispunjenja zadatka koji se izvršava u javnom interesu, kao što su npr. Agencija za bankarstvo FBiH, Ministarstvo finansija – Porezna uprava i drugi, i drugim osobama kojima je Banka ovlaštena ili obvezna dostaviti lične podatke na osnovu Zakona o bankama i drugih relevantnih propisa koji reguliraju banarsko poslovanje.

Dodatno, Banka je dužna postupati u skladu sa obavezom čuvanja bankarske tajne, uključujući lične podatke klijenata Banke, te može prenositi i otkrivati takve podatke trećim licima odnosno primateljima samo na način i pod uslovima propisanim Zakonom o bankama i drugim propisima iz ove oblasti.

Banka ima pravo da lične podatke koji se odnose na nosioce ličnih podataka, kao i podatke o njihovim povezanim licima, ovlaštenicima i/ili zakonskim zastupnicima po računima, jemcima i drugim relevantnim licima odnosno dodatnu dokumentaciju i druge informacije koje se odnose na ta lica a koje je Banka prikupila u toku poslovnog odnosa prosljeđuje u skladu sa principima i kako je to navedeno u ovoj Informaciji.

Napominjemo da su sve osobe koje zbog prirode posla koje obavljaju s Bankom ili za Banku imaju pristup ličnim podacima u jednakoj mjeri obvezne čuvati te podatke kao bankarsku tajnu u skladu sa Zakonom o bankama, Zakonom o zaštiti ličnih podataka i drugim propisima koji reguliraju tajnost podataka.

Pored navedenog, pristup Vašim ličnim podacima mogu imati i pružatelji usluga koji su u poslovnom odnosu sa Bankom (na primjer pružatelji IT usluga, ispisa i slanja dopisa klijentima, pružatelji usluga procesiranja kartičnih transakcija, itd.) u cilju osiguranja adekvatnog poslovanja Banke, odnosno pružanja bankovnih usluga, koji su također obavezni postupati u skladu sa primjenjivim propisima iz oblasti zaštite ličnih podataka.

Pružaoци usluga za Banku kao kontrolora djeluju u odnosu na lične podatke kao obrađivači. Banka na osnovu posebnog ugovora ili specifičnih ugovornih odredaba drugih ugovora obavezuje obrađivače podataka da sa podacima postupaju na nivou najmanje jednakom onom po kome postupaju ovlaštena lica Banke, uz tehničke, kadrovske i organizacione mjere zaštite podataka koje takođe moraju biti obezbjeđene.

Pojedinosti povezane sa svrhom obrade ličnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja, zakonskom osnovom za obradu ličnih podataka te davanjem ličnih podataka na upotrebu drugim primateljima pobliže su opisane u relevantnim dokumentima Banke koji su dostupni klijentima Banke prilikom ugovaranja proizvoda i usluga.

## **9. PRENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE**

Lični podaci nosioca podataka mogu se iznijeti van Bosne i Hercegovine samo:

- u skladu sa zakonom ili na osnovu valjanog pravnog osnova,
- u mjeri u kojoj je to potrebno da bi se izvršili zahtjevi nositelja podataka (npr. nalozi za plaćanje),
- ukoliko je nosilac podataka dao saglasnost da se lični podaci prenesu u treće zemlje.

Prenos u treće zemlje može, između ostalog, uključivati prenose drugim članicama Steirmaeirkische und Sparkasse Grupe i ERSTE Grupe u svrhu upravljanja rizicima, te realizacije poslovnog/ugovornog odnosa sa klijentom.

## 10. ČUVANJE LIČNIH PODATAKA

Banka će lične podatke koji su prikupljeni u cilju izvršenja prava i obaveza iz poslovnog odnosa obrađivati dok traje poslovni odnos Banke i nosioca ličnih podataka, izuzev u slučajevima kada je Banka u obavezi da podatke čuva i nakon okončanja poslovne saradnje sa nosiocem podataka, a na osnovu zakona, saglasnosti nosioca podataka ili legitimnog interesa Banke (npr. eventualni spor između nosioca podataka i Banke).

Podaci koji se obrađuju isključivo po osnovu saglasnosti nosioca podataka, obrađuju se samo u onom roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade za koju je pristanak dat, odnosno do povlačenja saglasnosti od strane lica na koje se podaci odnose.

## 11. ZAŠTITA PODATAKA

U skladu s relevantnim propisima i regulatornim zahtjevima, Banka primjenjuje i poduzima adekvatne tehničke i organizacijske mjere osiguranja i zaštite ličnih podataka klijenata i drugih lica. Mjere osiguranja i zaštite usmjerene su na sprečavanje svakog neovlaštenog pristupa ličnim podacima nosioca podataka, mijenjanje, uništavanje ili gubitak, neovlašteni prijenos i drugi oblici nezakonite obrade i zloupotrebe ličnih podataka.

## 12. PRAVA KLIJENATA

Pored ostalih prava navedenih u ovoj Informaciji, svaki nosilac podataka čije lične podatke Banka obrađuje ima pravo na pristup svim ličnim podacima koje je dao Banci na obradu i koji se obrađuju. Pravo se ostvaruje podnošenjem zahtjeva.

U slučajevima predviđenim zakonskim i drugim propisima, nosioci podataka imaju pravo da zahtjevaju **ispravku, ažuriranje, brisanje ili blokiranje ličnih podataka** (gdje je to dopušteno važećim propisima). Banka će na zahtjev nosioca podataka ispraviti, izbrisati ili blokirati podatke za koje se utvrdi da su netačni ili da su pogrešno navedeni ili obrađeni na drugi način koji je suprotan zakonu i pravilima koji se odnose na obradu podataka.

Banka je dužna da klijentu, odnosno licu čiji se podaci obrađuju, pruži informacije o postupanju na osnovu zahtjeva najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahtjeva. Taj rok može biti produžen uz prethodno obavještanje klijenta odnosno lica koje je podnijelo zahtjev.

## 13. AUTOMATIZOVANO DONOŠENJE ODLUKA

Banka prilikom donošenja odluka upotrebljava određene automatizovane procese koje kao posljedicu imaju pravne učinke u vezi sa poslovnim/ ugovornim odnosom između nosioca podataka i Banke ili na njega značajno utiču (npr. za klijente koji koriste kreditne proizvode i usluge, Banka ima zakonsku obavezu da u skladu sa Zakonom o bankama i drugim propisima Agencije za bankarstvo, vrši kreditnu procjenu i izračun rejtinga, poštujući odredbe Zakona vezane za donošenje odluke na osnovu automatske obrade podataka).

## 14. DODATNE INFORMACIJE

Ukoliko Banka prilikom obrade podataka dođe u posjed ličnih podataka koji nisu dobijeni na jedan od načina opisanim u ovoj Informaciji, dužna je o tome obavijestiti nosioca ličnih podataka.



## **15. ZAVRŠNE ODREDBE**

Na sva pitanja koja nisu definisana ovom Informacijom ili ugovorom između Banke i nosioca ličnih podataka, primjenjuju se odredbe važećih propisa, te odredbe primjenjivih internih akata Banke.

Ovaj akt stupa na snagu i primjenjuje se danom donošenja.