

Poštovani klijenti,

usljed tehničke nadogradnje elektronskih servisa (netBanking/mBanking) isti neće biti dostupni od subote 12.05.2018. godine 21:00h do 13.05.2018. godine do 09:00h.

U cilju povećanja sigurnosti u korištenju usluge elektronsko bankarstvo (netBanking, mBanking i E-izvod), obavještavamo Vas o najvažnijim izmjenama:

- Važenje lozinke za pristup aplikaciji se ograničava na šest /6/ mjeseci. Za sve postojeće klijente računanje perioda važenja lozinke počinje od 13.05.2018. godine. Trideset dana prije isteka lozinke, prilikom logovanja u aplikaciju dobićete sistemsku notifikaciju da lozinka ističe za određeni period.
- Prilikom promjene lozinke, lozinka mora imati minimalno 8 karaktera sa kombinacijom malih i velikih slova i brojeva. Prilikom izmjene lozinke nećete moći ponavljati istu lozinku budući da je sistemski onemogućeno ponavljanje zadnjih 6 lozinki.
- Ukoliko se desi, da se aplikacija zaključa (korisnik tri puta unese pogrešno korisničko ime, ili lozinku prilikom prijave), ponovna prijava u aplikaciju biće omogućena nakon 15 minuta, a što će biti vidljivo prilikom pokušaja logovanja.
- U slučaju da trebate novu lozinku (za Vas lično ili za ovlaštenika), lozinka za pristup aplikaciji će biti proslijeđena u vidu SMS poruke na broj mobitela naveden na pristupnom obrascu.
- Korisnička uputstva za fizička lica koja se odnose na pojašnjenja vezano za plaćanja i korištenje TOKEN-a, kao i korištenje aplikacije možete preuzeti na web stranici <https://www.sparkasse.ba/bs/stanovnistvo/e-bankarstvo/netbanking>

S poštovanjem,

Sparkasse Bank