

Sparkasse mToken

Opšte korisničko uputstvo

Sadržaj

1. Uvod	2
2. Pokretanje mToken funkcionalnosti	3
3. Definisanje PIN vrijednosti	3
4. Aktivacija uređaja	4
5. Kako koristiti mToken.....	5
6. Izbornik mToken funkcionalnosti	7
6.1 Problemi sa radom aplikacije (Resinhronizacija tokena)	8
6.2 Bitni kontakt.....	10

1. Uvod

mToken je funkcionalnost integrisana u SIMPL mobilnu aplikaciju i koristi se za sigurnu identifikaciju korisnika prilikom prijave u internet bankarstvo (netBanking), kao i za autorizaciju transakcija kreiranih putem internet bankarstva.

Aplikacija SIMPL prilagođena je korištenju na savremenim pametnim mobilnim uređajima i dostupna je za sljedeće operativne sisteme:

- Apple iOS
- Google Android

Za instalaciju i početnu aktivaciju aplikacije potrebno je:

- imati aktivnu internet vezu (mobilna mreža ili Wi-Fi),
- omogućiti slanje i prijem podataka putem interneta.

Napomena: Internet veza je neophodna prilikom instalacije i početne aktivacije aplikacije. Nakon uspješne aktivacije, mToken funkcionalnost dostupna je i bez aktivne internet konekcije, osim u slučajevima kada je za pojedine funkcionalnosti aplikacije potrebna komunikacija sa serverskim sistemima Banke.

U slučaju promjene ili gubitka mobilnog uređaja na kojem je aktivirana mToken funkcionalnost, potrebno je obratiti se najbližoj poslovnici Banke radi deaktivacije postojećeg i aktivacije novog uređaja.

2. Pokretanje mToken funkcionalnosti

mToken je sastavni dio SIMPL mobilne aplikacije. Za korištenje mToken funkcionalnosti potrebno je pokrenuti aplikaciju SIMPL izborom njene ikone na mobilnom uređaju. Ukoliko niste sigurni kako pokrenuti aplikaciju na svom uređaju, molimo konsultujte korisničko uputstvo dostavljeno uz Vaš mobilni uređaj.

Prilikom prvog pokretanja aplikacije **SIMPL** od Vas će biti zatražen odabir željenog jezika korisničkog interfejsa. Odabrani jezik koristit će se za prikaz svih menija, poruka, obavještenja i ostalih elemenata aplikacije.

Napomena: Jezik aplikacije možete promijeniti u bilo kojem trenutku kroz postavke aplikacije SIMPL (vidjeti poglavlje [Postavke jezika](#)).



3. Definisanje PIN vrijednosti

Prilikom prve aktivacije mToken funkcionalnosti u SIMPL aplikaciji, potrebno je definisati PIN kod te ga potvrditi ponovnim unosom. PIN kod koristi se za pristup mToken funkcionalnosti i za potvrdu identiteta prilikom njenog korištenja.

PIN kod mora sadržavati najmanje 4 cifre. Prilikom odabira PIN koda izbjegavajte jednostavne i lako predvidive kombinacije (npr. 1234 ili 0000), kao i kombinacije povezane s Vašim ličnim podacima, poput datuma rođenja. PIN kod možete promijeniti u bilo kojem trenutku u postavkama aplikacije (vidjeti poglavlje [Promjena PIN koda](#)).

Bez unosa ispravnog PIN koda nije moguće koristiti mToken funkcionalnost. Nakon tri uzastopna pogrešna unosa PIN koda, mToken će biti sigurnosno blokiran. Za ponovno aktiviranje potrebno je kontaktirati Banku i zatražiti nove aktivacijske podatke.

Napomena: PIN kod treba biti poznat isključivo Vama. Nemojte ga dijeliti s drugim osobama, zapisivati na lako dostupna mjesta niti ga čuvati u obliku bilješke ili poruke na mobilnom uređaju.

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for setting an mToken PIN. Both screens have a status bar at the top showing the time 09:21, LTE signal, and 69% battery. The left screen is titled 'Postavljanje mToken PIN koda' with a close button (X) and the instruction 'Kreirajte jedinstven PIN kod'. It explains that the PIN must be at least 4 digits and contains a 3x3 grid of circular buttons for digits 1-9 and 0, along with a backspace icon. The right screen is also titled 'Postavljanje mToken PIN koda' with a back arrow and the instruction 'Ponovite unos mToken PIN koda'. It states that the entered PIN must match the one on the previous screen and contains a similar 3x3 grid of circular buttons for digits 1-9 and 0, along with a backspace icon. At the bottom of each screen are buttons labeled 'Dalje' and 'Završi'.

4. Aktivacija uređaja

Za korištenje mToken funkcionalnosti potrebno je izvršiti aktivaciju uređaja. Aktivacija se obavlja unosom **Korisničkog ID-a i aktivacijskog ključa**, koje ste dobili od Banke prilikom ugovaranja usluge.

Korisnički ID i aktivacijski ključ koriste se isključivo prilikom prve aktivacije mToken funkcionalnosti na mobilnom uređaju. Aktivacijski podaci imaju ograničen rok važenja i mogu se pronaći na potvrdi o aktivaciji mToken usluge ili drugom dokumentu koji Vam je uručila Banka.

Nakon unosa Korisničkog ID-a i aktivacijskog ključa odaberite opciju **“Prijava”** kako biste završili postupak aktivacije uređaja.

Po uspješno završenoj aktivaciji, uređaj će biti povezan s Vašim korisničkim računom te će mToken funkcionalnost biti spremna za korištenje.

Napomena: Aktivacijski kod se unosi bez crtica koje se nalaze na dokumentu koji dobijete od strane Banke.



5. Kako koristiti mToken

Nakon uspješne aktivacije uređaja, mToken funkcionalnost u aplikaciji **SIMPL** može se koristiti za generisanje jednokratne lozinke (OTP), koja služi za dodatnu autentikaciju prilikom prijave u internet bankarstvo i potvrđivanja transakcija.

Za generisanje jednokratne lozinke otvorite aplikaciju SIMPL, pristupite mToken funkcionalnosti i odaberite opciju Generiši jednokratnu lozinku. Aplikacija će prikazati jednokratnu lozinku zajedno s preostalim vremenom njenog važenja.

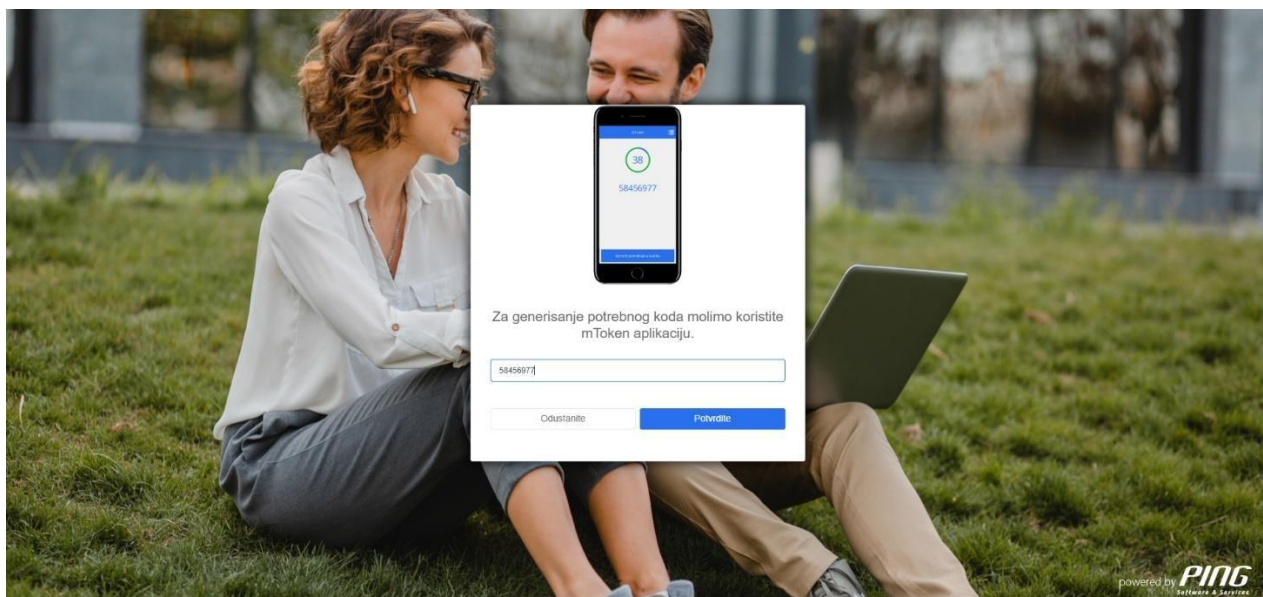
Jednokratna lozinka važi samo ograničeno vrijeme. Nakon isteka prikazanog vremenskog perioda potrebno je generisati novu lozinku. Svaka generisana lozinka može se iskoristiti samo jednom.



Postupak autentikacije je sljedeći:

- Prijavite se u internet bankarstvo putem internet preglednika. Internet bankarstvo zahtijeva unos jednokratne lozinke nakon unosa korisničkih podataka za Internet bankarstvo (prilikom prijave ili potpisa naloga).
- Kada sistem zatraži dodatnu autentikaciju (prilikom prijave ili potvrde transakcije), otvorite aplikaciju SIMPL i pristupite mToken funkcionalnosti.
- Odaberite opciju Generiši jednokratnu lozinku
- Unesite prikazanu jednokratnu lozinku u odgovarajuće polje internet bankarstva prije isteka njenog roka važenja.
- Nakon uspješne provjere, nastavite s prijavom ili potvrdom transakcije

Napomena: Jednokratna lozinka vrijedi samo za jednu upotrebu. Ako istekne prije unosa ili je već iskorištena, potrebno je generisati novu.



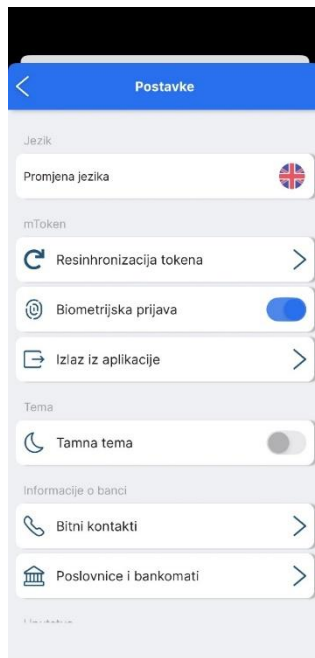
6. Izbornik mToken funkcionalnosti

Dodatnim opcijama mToken funkcionalnosti pristupa se putem menija unutar aplikacije SIMPL.

U padajućem meniju su dostupne sljedeće opcije:

- **Promjena jezika** – omogućava odabir jezika korisničkog interfejsa.
- **Problemi s radom mToken-a (resinhronizacija)** – koristi se u slučaju poteškoća prilikom generisanja ili korištenja jednokratnih lozinki.
- **Biometrijska prijava** – brži i jednostavniji pristup funkcionalnosti mTokena unutar aplikacije SIMPL.
- **Izlaz iz aplikacije** – odjava iz funkcionalnosti mTokena unutar aplikacije SIMPL.
- **Bitni kontakt** – prikazuje kontakt informacije Banke za podršku korisnicima.
- **Poslovnice I bankomati** - Prikaz poslovnica I bankomata Banke.
- **Instukcija za korištenje** – uputstvo za korištenje aplikacije.

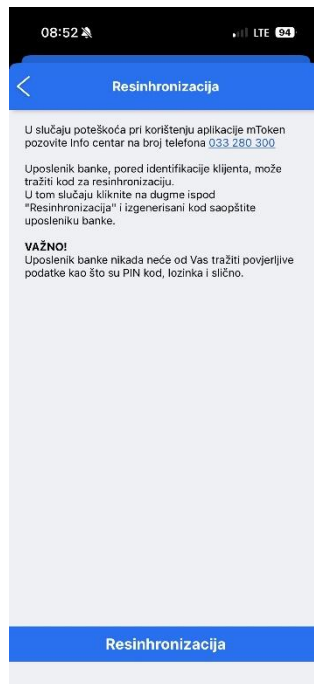
Detaljan opis svake od navedenih funkcionalnosti nalazi se u nastavku ovog uputstva.



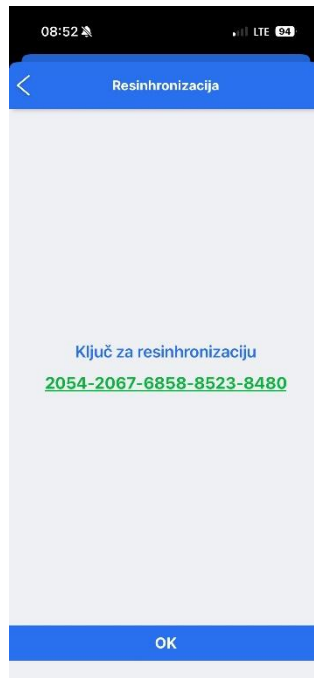
6.1 Problemi sa radom aplikacije (Resinhronizacija tokena)

U slučaju poteškoća prilikom korištenja mToken funkcionalnosti u **SIMPL** aplikaciji, slijedite upute prikazane na ekranu.

Ako je potrebno izvršiti resinhronizaciju, kontaktirajte Banku i identifikujte se u skladu s procedurama Banke.



Tokom postupka, zaposlenik Banke može od Vas zatražiti **resinhronizacijski ključ**. U tom slučaju odaberite opciju **Resinhronizacija**. Aplikacija će prikazati resinhronizacijski ključ koji je potrebno saopštiti zaposleniku Banke kako bi se postupak uspješno završio.



Napomena: Zaposlenici Banke nikada od Vas neće tražiti povjerljive podatke, kao što su PIN kod, jednokratna lozinka (OTP), aktivacijski ključ ili druge sigurnosne podatke namijenjene isključivo Vama.

6.2 Bitni kontakt

Banku možete kontaktirati direktnim odabirom jednog od ponuđenih brojeva telefona, slanjem e-mail poruke na željenu adresu ili otvaranjem web stranice za podršku putem odgovarajuće poveznice u aplikaciji.

