

Informationen zum Datenschutz

Dieses Dokument enthält Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, die in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geregelt sind. Zusätzliche Informationen finden Sie unter www.swohnfinanz.at/datenschutz

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortliche nach DSGVO:

s Wohnfinanzierung Beratungs GmbH
(s Wohnfinanz)
Am Belvedere 1, 1100 Wien
www.swohnfinanz.at/impressum

Kontakt für datenschutzrelevante Anfragen:

Erste Group Bank AG
0196 1905/AT Data Privacy Security Management
Am Belvedere 1, 1100 Wien
DSGVO-Support@erstegroup.com

2. Wer ist der Datenschutzbeauftragte?

Gregor König, Erste Group Bank AG, Am Belvedere 1, 1100 Wien, datenschutz@erstegroup.com

3. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet und wie werden sie erhoben?

Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten, hängt vom Umfang der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns ab.

Hier finden Sie eine Liste mit den möglichen Daten, die wir direkt bei den betroffenen Personen erheben oder aus den erhobenen Daten ableiten. Bitte beachten Sie: Das bedeutet nicht zwangsläufig, dass wir diese Daten von Ihnen auch konkret verarbeiten.

| | |
|----------------------------|--|
| Personenstammdaten: | Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, etc. |
| Kontaktdaten: | E-Mail-Adresse, Telefonnummer, etc. |
| Identifikationsdaten: | Kundenkurzbezeichnung, Kunden-ID, Art und Nummer des Ausweises, Benutzername, Identifikationsnummer für Internet-Cookies, IP-Adresse, Urkunden, etc. |
| Persönliche Informationen: | Arbeitsverhältnis, Berechtigungen, Sprache, Betreuung im Unternehmen, etc. |
| CRM: | Kontakterfassungen, Einladungen zu Veranstaltungen, etc. |
| Personenbeziehungen: | rechtliche Vertretungen, Art der Kundenbeziehung, etc. |
| Verhaltensdaten: | Klick-Verlauf auf unseren Internetseiten (bei Cookie-Zustimmung) |
| Konto-/Produkt Daten: | IBAN, Konditionen, Versicherung, etc. |
| Risikodaten: | Bonität, Risikoklasse, etc. |
| Compliance & Recht: | Gerichtsverfahren, Meldungen an Behörden, Betrugsfälle, Warnhinweise, etc. |
| Geschäftsdokumente: | Verträge, Dokumente, etc. |
| IT-Daten: | Log-Dateien, Log-in-Daten, Änderungsdaten und -historie, etc. |
| Strafrechtliche daten: | strafrechtliche Urteile, Strafanzeigen, Verwaltungs-Strafbescheide, etc. |

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten an verschiedenen Stellen und bei verschiedenen Anlässen, wenn Sie

- eines unsere Büros besuchen
- einen Vertrag abschließen oder vermitteln
- unser Online-Angebot nutzen (insbesondere Webseiten, Portal)
- unsere sonstigen Serviceangebote und Kontaktmöglichkeiten nutzen

4. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die s Wohnfinanz ist als gewerblicher Vermögensberater (Registernummer: 990 100455B03) gemäß § 136a Gewerbeordnung zur Vermittlung (Vorstellen, Anbieten und Vorarbeiten) von Personal- und Hypothekarkrediten für ausgewählte Kreditinstitute befugt. Weiters ist die s Wohnfinanz vertraglich gebundener Versicherungsagent (Registernummer: 990 100295R03) für die Versicherungszweige Leben und Unfall sowie für Sachversicherungen der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group. Im Rahmen dieser Berechtigungen ist die s Wohnfinanz als Vermittlerin für Produkte und Dienstleistungen wie z. B.

Finanzierungen, Versicherungen und Bausparverträge tätig. Bei der Durchführung dieser Tätigkeiten verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten:

Verarbeitung für die Vertragserfüllung und für vorvertragliche Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen

Dabei handelt es sich z.B. um die Vermittlung bzw. Beratung eines Darlehensvertrages, eines Bausparvertrages oder einer Versicherung. Je nach Art des Vertrages sind auf dessen Grundlage bestimmte Leistungen zu erbringen. Dazu ist die Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich. Den Umfang der Datenverarbeitung finden Sie in den Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen. Sofern Sie uns, wenn auch nur konkludent, auffordern, Daten an Gläubiger von Ihnen weiterzugeben, kommen wir diesem Ersuchen entsprechend Ihrer Aufforderung nach.

Verarbeitung aufgrund rechtlicher Verpflichtungen

Auch rechtliche Vorschriften erfordern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, z.B. Finanzmarkt-Geldwäschegesetz und Gewerbeordnung. Das betrifft:

- Identitätsfeststellung
- Buchhaltung, Controlling und Erfüllung abgabenrechtlicher Vorschriften
- Auskünfte an Staatsanwaltschaften, Gerichte, Finanzstrafbehörden

Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen

Ein berechtigtes Interesse zur Datenverarbeitung durch uns oder Dritte besteht in folgenden Fällen:

- Um nicht-rechtsverbindliche, behördliche Empfehlungen zu befolgen
- Ausüben oder Verteidigen von Rechten
- Datenaustausch für Bonitäts- und Ausfallsrisiken gegenüber Auskunftgebern, z.B. Meldungen und Abfragen aus der Warnliste oder der Konsumentenkreditevidenz des Kreditschutzverband von 1870
- Steigerung der Datenqualität
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Unternehmens
- Maßnahmen zur Geschäfts-, Vertriebs- und Konzernsteuerung, wie z.B. Kundensegmentierung, Reorganisationen und damit einhergehende Kundenanalysen, Vermeiden von Werbung zu bereits genutzten Produkten. Dazu zählt auch die Entwicklung von Datenmodellen für solche Maßnahmen.
- Maßnahmen zum Prozess- und Qualitätsmanagement: Wir erheben anlassbezogenen Daten über unsere Prozesse und Services. Mit diesen Daten sichern wir die Qualität unserer Dienstleistungen, die Einhaltung unserer Service-Standards und die Effizienz unserer Prozesse.
- Bewerbung neuer Produkte, Features und Dienstleistungen
- Dokumentation vergangener Schadensfälle als Entscheidungshilfe über das Eingehen neuer oder erweiterter Kundenbeziehungen
- Auswahl zur Evaluierung der Zufriedenheit mit den angebotenen Serviceleistungen und Produkten
- Erstellen von synthetischen oder anonymisierten Daten zu Testzwecken (in eingeschränkten Fällen kann es auch erforderlich sein, Echtdaten zu Testzwecken heranzuziehen)
- Wenn Sie uns eine Datei mit einer elektronischen Signatur oder einem elektronischen Siegel übermitteln, werden wir dieses Dokument für die Signatur-/Siegelprüfung an einen Validierungsdienst (z.B. Signaturprüfdienst der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH) übermitteln.
- Wenn wir ein Dokument elektronisch signieren, das Ihre Daten enthält, werden wir das Dokument an einen Vertrauensdiensteanbieter:innen (z. B. A-Trust) übermitteln.

Verarbeitung aufgrund Einwilligung

Gibt es weder einen Vertrag noch rechtliche Verpflichtungen oder ein berechtigtes Interesse, kann die Datenverarbeitung dennoch rechtmäßig sein: nämlich dann, wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben. Umfang und Inhalt dieser Datenverarbeitung ergibt sich immer aus der jeweiligen Einwilligung. Sie können eine Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Wenn Sie eine Einwilligung widerrufen, bleiben aber die Verarbeitungen bis zum Zeitpunkt des Widerrufs rechtmäßig. Das bedeutet also, ein Widerruf wirkt nicht für die Vergangenheit.

Verarbeitung für statistische Zwecke

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch für statistische Zwecke nach § 7 Datenschutzgesetz.

5. Werden auch Daten verarbeitet, die nicht bei mir erhoben werden?

Die meisten personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, haben Sie uns selbst bekannt gegeben. Es ist aber möglich, dass wir Ihre Daten auch aus anderen Quellen erheben:

| Datenquelle | Kategorien der Daten | Zwecke und Rechtsgrundlagen |
|--|---|---|
| Öffentlich zugängliche amtliche Register, wie z. B. Firmenbuch, Grundbuch, Insolvenzdatei, Vereinsregister, Zentrales Melderegister, Gewerberegister. | <ul style="list-style-type: none"> – Personenstammdaten und Kontaktdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, Adresse – Funktionen, Tätigkeiten – insbesondere Beruf, Organschaften, Beteiligungen, wirtschaftliche Tätigkeiten; – Grundeigentum und damit verbundene Belastungen – Risikodaten (Bonitätsdaten, insbesondere Insolvenzen, Konkurse). | (A) Sorgfaltspflichten gemäß Finanzmarkt-Geldwäschegesetz in Zusammenhang mit Produktvermittlungen (B) Berechtigtes Interesse an Verarbeitungen zur Steigerung der Datenqualität |
| Schuldnerverzeichnisse und Warnlisten, wie z. B. Kreditschutzverband von 1870 (KSV 1870) | <ul style="list-style-type: none"> – Personenstammdaten und Kontaktdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, Adresse – Risikodaten, insbesondere Bonitätsdaten, offene Forderungen und Schulden, vertragswidriges Verhalten | Zusätzlich zu (A), und (B): (C) Eigenes berechtigtes Interesse und berechnete Interessen der Produktpartner am Gläubigerschutz und der Risikominimierung |
| Unsere Kooperationspartner (z. B. s Versicherung – WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group; Institute aus dem Verbund von Erste Group, Erste Bank und Sparkassen) | <ul style="list-style-type: none"> – Personenstammdaten und Kontaktdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, Adresse – Produktdaten | (D) Vertragserfüllung bzw. Betreuung; berechtigtes Interesse an Maßnahmen zur Geschäfts- und Vertriebssteuerung |

Für die soeben genannten Datenkategorien und Datenverarbeitungen gelten auch die übrigen Ausführungen dieses Informationsblattes, ausgenommen Punkt 4.

6. Bin ich verpflichtet, meine personenbezogenen Daten bereitzustellen? Was geschieht, wenn ich das nicht möchte?

Für unsere Geschäftsbeziehung sind wir auf viele Ihrer personenbezogenen Daten angewiesen. Dort, wo es aufgrund eines Vertrags oder einer rechtlichen Vorschrift erforderlich ist, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Möchten Sie dies nicht, kann es sein, dass wir bestimmte Services leider nicht erbringen dürfen. Wenn wir Ihre Daten nur aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, sind Sie nicht verpflichtet, diese Einwilligung zu erteilen und die Daten bereitzustellen.

7. Gibt es eine Entscheidungsfindung, die auf automatisierter Verarbeitung beruht, inklusive Profiling?

Zu Beginn und auch während der Geschäftsbeziehung nutzen wir keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art 22 DSGVO.

Sofern bei einer spezifischen Verarbeitung eine automatisierte Entscheidungsfindung inklusive Profiling stattfindet, werden Sie dort vorab darüber informiert.

8. An wen werden meine personenbezogenen Daten weitergegeben?

Ihre personenbezogenen Daten können weitergegeben werden an:

- Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, Bausparkasse der österreichischen Sparkassen Aktiengesellschaft, jene Sparkassen und Sparkassen AG, bei welcher Sie Produktinformationen oder ein Angebot anfordern, sowie die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group zum Zweck der Produktvermittlung (vertragliche, gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Pflichten sowie für berechnete Interessen) benötigen
- Auskunftteien, wie z. B. den Kreditschutzverband von 1870
- Öffentliche Stellen und Institutionen sowie Personen im hoheitlichen Auftrag, sofern wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder um unsere berechtigten Interessen zu wahren

- Von uns beauftragte Auftragsverarbeiter:innen und sonstige Dienstleister:innen (Verantwortliche), z.B. für IT, Backoffice, Rechts- und Steuerberatung, Wirtschaftstreuhand- und Inkassounternehmen, sofern diese die Daten für ihre Aufgabe benötigen
- Jahresabschlussprüfer:innen, soweit dies für die Prüfungstätigkeit erforderlich ist
- Dritte, sofern es für die Vertragserfüllung oder rechtliche Vorschriften verpflichtend ist
- Im Rahmen des Kundenbeziehungsmanagement und der Kundendatenbank erfolgen gemeinsame Verarbeitungen (Artikel 26 DSGVO) von personenbezogenen Daten mit der Bausparkasse der österreichischen Sparkassen Aktiengesellschaft. Die wesentlichen Punkte der diesbezüglichen Vereinbarungen finden Sie unter www.sbausparkasse.at/datenschutz/gemeinsame-verantwortliche
- Validierungsdienste wie z.B. die Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH, sofern dies erforderlich ist, um eine von Ihnen übermittelte elektronische Signatur oder ein elektronisches Siegel zu prüfen
- Vertrauensdiensteanbieter:innen, z.B. A-Trust, wenn wir ein Dokument elektronisch signieren, das Ihre Daten enthält.

Die Weitergabe an Dritte kann auch dann erfolgen, wenn und solange Sie in die Weitergabe eingewilligt haben. Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer Website unter www.swohnfinanz.at/datenschutz

9. Werden meine personenbezogenen Daten in ein Drittland übermittelt?

Ihre personenbezogenen Daten können in den folgenden Fällen in ein Drittland übermittelt werden:

- Wenn dies erforderlich ist, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen bzw. auch wenn eine Rechtspflicht vorliegt, z. B. auf behördliche Aufforderung im Rahmen eines Rechtshilfeabkommens.
- Sofern es für Ihren Vertrag oder für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich ist, z. B. wenn eine Überweisung in ein Drittland vorgenommen wird.
- Unsere Auftrags- und Sub-Auftragsverarbeiter:innen können in Drittländern ansässig sein. Sofern die Übermittlung nicht auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission erfolgt, übermitteln wir die Daten auf Basis geeigneter oder angemessener Garantien.
- In anderen Fällen, in denen an ein Drittland übermittelt wird, werden Sie gesondert informiert.

Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer Website unter www.sbausparkasse.at/datenschutz

10. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten aufbewahrt?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist: Das kann etwa die Dauer der Kundenbeziehung, ein anhängiges Gerichtsverfahren oder der Bestand einer Forderung sein oder wenn es ein Gesetz vorschreibt. Die Aufbewahrung kann auch erforderlich sein, wenn Sie nicht mehr unsere Kund:in sind.

Die für ein Kreditinstitut wesentlichen gesetzlichen Bestimmungen sind z. B.:

- Unternehmensgesetzbuch § 212 (7 Jahre)
- Bundesabgabenordnung § 132 (7 Jahre oder für die Dauer eines Abgabenverfahrens);
- Finanzmarkt-Geldwäschegesetz § 21 (10 Jahre ab Ende der Geschäftsbeziehung). in Zusammenhang mit der Erbringung von Vermittlungsleistungen.

Eine Übersicht über weitere in Österreich geltende gesetzliche Aufbewahrungspflichten finden Sie z. B. hier: <https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungspflichten.html>

In folgenden Fällen hat das Unternehmen ein berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren:

- Ihre personenbezogenen Daten können auch zur Dokumentation vergangener Schadensfälle aufbewahrt werden, als Entscheidungshilfe über das Eingehen neuer oder erweiterter Geschäftsbeziehungen. Konkret:
 - 7 Jahre bei einem Schadensfall, wenn
 - die Schadenshöhe zum Fallabschluss maximal 20.000 Euro betragen hat oder
 - sonst aufgrund besonderer Umstände kein Interesse an einer Geschäftsbeziehung besteht
 - 12 Jahre bei einem Schadensfall, wenn
 - die Schadenshöhe zum Fallabschluss mehr als 20.000 Euro betragen hat oder
 - während unserer aufrechten Geschäftsbeziehung über Ihr Vermögen die Insolvenz eröffnet wurde.
 - 30 Jahre in besonders schwerwiegenden Ausnahmefällen nach eingehender Prüfung im Einzelfall.

Die Aufbewahrungsdauer beginnt, wenn der Schadensfall abgeschlossen wurde, das heißt sobald keine Schuld oder Forderung mehr besteht oder ein Insolvenzverfahren beendet oder aufgehoben wurde.

11. Welche Rechte habe ich?

Die DSGVO gewährt einige Rechte für Ihre personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht auf: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und auf Entscheidungen, die nicht ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen – einschließlich Profiling. Informationen und wichtige Hinweise zum Recht auf Datenübertragbarkeit finden Sie auf der Seite Ihres Instituts unter:

www.swohnfinanz.at/datenschutz

Egal, welches Recht Sie geltend machen möchten, bitte übermitteln Sie Ihren Antrag vorzugsweise auf eine dieser Arten an uns:

- Per Brief, bitte eigenhändig unterschrieben und mit Ausweiskopie an
Erste Group Bank AG
0196 1905/AT Data Privacy Security Management
Am Belvedere 1
1100 Wien
- Persönlich in einem Büro der s Wohnfinanz
- Per E-Mail (bitte mit qualifizierter elektronischer Signatur) an support@erstegroup.com

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in Zweifelsfällen weitere Angaben zu Ihrer Identität verlangen. Dies dient auch Ihrem Schutz, um nur Berechtigten den Zugriff zu Ihren Daten zu geben. Wenn Sie keine rechtzeitige Antwort auf einen Antrag erhalten oder der Ansicht sind, dass wir Ihrem Antrag nicht gesetzmäßig nachgekommen sind, oder Sie sich in Ihrem Recht auf Datenschutz verletzt sehen, können Sie auch Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
<https://www.dsb.gv.at>

Stand: Jänner 2025

Impressum: Medieninhaberin, Herstellerin, Herausgeberin und Redaktion – s Wohnfinanzierung Beratungs GmbH
Postanschrift: Am Belvedere 1, 1100 Wien