

Informationen zur Datenverarbeitung

Seit 25. Mai 2018 gilt in der Europäischen Union die **Datenschutz-Grundverordnung** (DSGVO). Sie enthält Vorschriften über die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. In diesem Dokument erhalten Sie kompakt zusammengefasst die wesentlichen Informationen zum Datenschutz. Detaillierte Ausführungen finden Sie unter www.swohnfinanz.at/datenschutz. Ihre Betreuerin oder Ihr Betreuer druckt Ihnen diese Informationen auch gerne aus.

1. Wer ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich?

s Wohnfinanzierung Beratungs GmbH (kurz s Wohnfinanz)

Am Belvedere 1

A-1100 Wien

https://www.swohnfinanz.at/de/ueber-die-s-wohnfinanz/impressum_und_offenlegung

Kontaktdaten für datenschutzrelevante Anfragen (Stichwort DSGVO):

E-Mail: datenschutz@sbausparkasse.at

Telefon: +43 (0)5 0100 - 29900

Fax: +43 (0)5 0100 - 29500

2. Wie lauten die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten?

Unser Datenschutzbeauftragter ist erreichbar unter:

Bausparkasse der österreichischen Sparkassen Aktiengesellschaft

Datenschutzmanagement Am Belvedere 1

A-1100 Wien

E-Mail: datenschutz@sbausparkasse.at

3. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet und woher stammen sie?

Die s Wohnfinanz verarbeitet folgende personenbezogene Daten:

- Stamm- und Legitimierungsdaten, z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Steuerstatus, Ausweisdaten, Ausweiskopie, etc.
- Kundenbeziehungs-Management Daten, z.B. Interessen, etc.
- Produkt-, Service- und Vertragsdaten, z.B. Produktbesitz, Beratungsprotokolle, etc.
- Bonitätsdaten, z.B. Rating, etc.
- Ton- und Bilddaten, z.B. aufgezeichnete Telefonate, Ihr Foto bzw. etwaige Videoaufzeichnungen (sofern Sie in die Aufnahme eingewilligt haben), etc.
- Verarbeitungsergebnisse zur Erfüllung der Verträge und Einwilligungen
- Daten zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben

Die meisten personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, haben Sie uns selbst bekanntgegeben: etwa bei Vermittlung eines Produkts, einer Terminvereinbarung, einer Formularanfrage oder über ein Portal.

Darüber hinaus können die Daten aus folgenden Quellen stammen:

- Schuldnerverzeichnisse, wie z. B. Kreditschutzverband von 1870
- Öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. Firmenbuch, Grundbuch, Insolvenzdatei, Vereinsregister
- Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, Bausparkasse der österreichischen Sparkassen AG, Sparkasse und Sparkassen AG, sowie WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group, sofern aufgrund einer aufrechten Betreuung zu einer Vertragsbeziehung Informationen zur Verfügung gestellt werden.

Zusätzlich können wir Daten von staatlichen Behörden oder von Personen im hoheitlichen Auftrag erhalten, wie z. B. Pflugschafts- oder Strafgerichten, Staatsanwaltschaften, Gerichtskommissären. Für eine detaillierte, Sie betreffende Aufstellung, können Sie Ihr Recht auf Auskunft geltend machen.

4. Zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die s Wohnfinanz ist als gewerblicher Vermögensberater (Registernummer: 990 100455B03) gemäß § 136a Gewerbeordnung zur Vermittlung (Vorstellen, Anbieten und Vorarbeiten) von Personal- und Hypothekarkrediten für ausgewählte Kreditinstitute befugt. Weiters ist die s Wohnfinanz vertraglich gebundener Versicherungsagent (Registernummer: 990 100295R03) für die Versicherungszweige Leben und Unfall sowie für Sachversicherungen der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group. Im Detail bedeutet das:

Verarbeitung für die Vertragserfüllung

Dabei handelt es sich z.B. um die Vermittlung bzw. Beratung eines Darlehensvertrages, eines Bausparvertrages oder einer Versicherung. Je nach Art des Vertrages sind auf dessen Grundlage bestimmte Leistungen zu erbringen. Dazu ist die Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich. So vielfältig wie die Services der s Wohnfinanz sind, gibt es auch Verträge, die diesen jeweils zu Grunde liegen. Der konkrete Umfang der Datenverarbeitung ergibt sich daher immer aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis. Sofern Sie uns, wenn auch nur konkludent, auffordern, Daten an Gläubiger von Ihnen weiterzugeben, kommen wir diesem Ersuchen entsprechend Ihrer Aufforderung nach.

Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Auch rechtliche Vorschriften und Zwecke machen es erforderlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, z.B.:

- Identitätsfeststellung
- Auskünfte in einem Strafverfahren gegenüber den Staatsanwaltschaften und Gerichten sowie gegenüber Finanzstrafbehörden wegen vorsätzlicher Finanzvergehen: Strafprozessordnung, Finanzstrafgesetz
- Buchhaltung, Controlling und Erfüllung abgabenrechtlicher Vorschriften bzw. der Vorschriften des Unternehmensgesetzbuches

Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses

Ein berechtigtes Interesse zur Datenverarbeitung durch uns oder Dritte besteht in folgenden Fällen:

- Anfragen und Datenaustausch zum Ermitteln von Bonitäts- und Ausfall-Risiken gegenüber Auskunftsteilen, wie z. B. dem Kreditschutzverband von 1870
- Datenverarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen und Rechten (z.B. Anzeigerecht)
- Gegebenenfalls Aufzeichnungen von Telefongesprächen, z. B. für Beschwerdefälle
- Befragung von Interessenten zur Evaluierung der Zufriedenheit mit den angebotenen Serviceleistungen und Produkten
- Verarbeitungen zur Steigerung der Datenqualität
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Produkten und Services

Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung kann auch ein berechtigtes Interesse sein.

Verarbeitung aufgrund Einwilligung

Gibt es weder einen Vertrag, noch eine rechtliche Verpflichtung oder ein berechtigtes Interesse, kann die Datenverarbeitung dennoch rechtmäßig sein: Nämlich dann, wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt

haben. Umfang und Inhalt dieser Datenverarbeitung ergibt sich immer aus der jeweiligen Einwilligung. Wesentlich ist, dass Sie eine Einwilligung jederzeit widerrufen können. Durch den Widerruf der Einwilligung wird aber die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Das bedeutet, dass ein Widerruf nur für die Zukunft wirkt.

5. Bin ich verpflichtet, meine personenbezogenen Daten bereitzustellen? Was geschieht, wenn ich das nicht möchte?

Für unsere Geschäftsbeziehung sind wir auf viele Ihrer personenbezogenen Daten angewiesen. Dort, wo es für die Geschäftsbeziehung aufgrund eines Vertrags oder einer rechtlichen Vorschrift erforderlich ist, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Möchten Sie dies nicht, kann es sein, dass wir bestimmte Services leider nicht erbringen oder anbieten dürfen. Dürfen wir Ihre Daten nur aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, sind Sie nicht verpflichtet diese Einwilligung zu erteilen und die Daten bereitzustellen.

6. Gibt es eine Entscheidungsfindung, die auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruht?

Zu Beginn oder während der Geschäftsbeziehung nutzen wir keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art 22 DSGVO.

Sofern bei einer spezifischen Verarbeitung eine automatisierte Entscheidungsfindung (inklusive Profiling) stattfindet, werden wir Sie im konkreten Zusammenhang natürlich vorab darüber informiert.

7. An wen werden meine personenbezogenen Daten weitergegeben?

Ihre personenbezogenen Daten können weitergegeben werden an:

- Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, Bausparkasse der österreichischen Sparkassen AG, jene Sparkasse und Sparkassen AG, bei welcher Sie Produktinformationen oder ein Angebot anfordern, sowie die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group zum Zweck der Produktvermittlung.
- Öffentliche Stellen und Institutionen sowie Personen im hoheitlichen Auftrag, sofern wir rechtlich dazu verpflichtet sind, z. B. Finanzbehörden, Gerichte, Staatsanwaltschaften, Finanzstrafbehörden
- An Auskunftsteilen, wie z. B. den Kreditschutzverband von 1870
- Von uns beauftragte AuftragsverarbeiterInnen und sonstige DienstleisterInnen (Verantwortliche), z.B. für IT- und Backoffice- DienstleisterInnen, RechtsanwältlInnen, SteuerberaterInnen, WirtschaftstreuhänderInnen und Inkassounternehmen, sofern diese die Daten für ihre Aufgabe brauchen. Diese DienstleisterInnen sind dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen einer möglichen Leistungserbringung zu verarbeiten
- Dritte, sofern dies für die Vertragserfüllung oder aufgrund rechtlicher Vorschriften verpflichtend ist
- Im Rahmen des Kundenbeziehungsmanagement erfolgt eine gemeinsame Verarbeitung (Artikel 26 DSGVO) von personenbezogenen Daten mit der s Bausparkasse der österreichischen Sparkassen Aktiengesellschaft (100% Mutter des s Wohnfinanz). Die wesentlichen Punkte der diesbezüglichen Vereinbarung finden Sie unter www.sbausparkasse.at/datenschutz/gemeinsame-verantwortliche.

Eine Weitergabe an Dritte kann auch dann erfolgen, wenn Sie in die Weitergabe eingewilligt haben.

8. Werden meine personenbezogenen Daten in ein Drittland übermittelt?

Unsere Auftragsverarbeiter können mit Sub-Auftragsverarbeitern in Drittländern zusammenarbeiten. Diese Sub-Dienstleister sind zur Einhaltung österreichischer Datenschutz- und Sicherheitsstandards verpflichtet. Weitere Informationen finden Sie unter www.swohnfinanz.at/datenschutz

9. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten aufbewahrt?

Ihre personenbezogenen Daten werden jedenfalls solange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Darüber hinaus ist gesetzlich vorgeschrieben für welchen Zeitraum wir die Daten aufbewahren müssen. Diese Aufbewahrungspflichten können auch noch dann bestehen, wenn

Sie nicht mehr unsere Kundin oder unser Kunde sind. Eine Übersicht über die in Österreich geltenden, gesetzlichen Aufbewahrungspflichten finden Sie z.B. hier:

<https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html>

10. Welche Rechte habe ich?

Die DSGVO gewährt Ihnen in Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft, nach Artikel 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung, nach Artikel 16 DSGVO
- Recht auf Löschung, nach Artikel 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, nach Artikel 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit, nach Artikel 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch, nach Artikel 21 DSGVO
- Das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden (Artikel 22 DSGVO).

Weitere Informationen (insbesondere zum Recht auf Datenübertragbarkeit) finden Sie unter www.swohnfinanz.at/datenschutz.

Egal, welches Recht Sie geltend machen möchten, bitte senden Sie Ihren Antrag vorzugsweise auf eine der 3 Arten an uns:

- Per Brief, bitte eigenhändig unterschrieben und mit Ausweiskopie an
Bausparkasse der österreichischen Sparkassen Aktiengesellschaft
Abteilung Datenschutzmanagement
Am Belvedere 1
1100 Wien
- Persönlich in einem Büro der s Wohnfinanz
- Per E-Mail (bitte mit qualifizierter elektronischer Signatur) unter dem Stichwort DSGVO an info@sbausparkasse.at

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in Zweifelsfällen weitere Angaben zu Ihrer Identität verlangen können. Dies dient auch Ihrem Schutz, um nur Berechtigten den Zugriff zu Ihren Daten zu geben.

Wenn Sie keine zeitgerechte Antwort auf einen Antrag erhalten oder der Ansicht sind, dass die s Wohnfinanz Ihrem Antrag nicht gesetzmäßig nachgekommen ist, oder wenn Sie sich sonst in Ihrem Recht auf Datenschutz verletzt erachten, können Sie auch Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42
1030 Wien, Österreich
Telefon: 01 / 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at