

Telebanking Pro s Identity Guide

ERSTE  SPARKASSE 

s Identity in Telebanking Pro

Inhalt

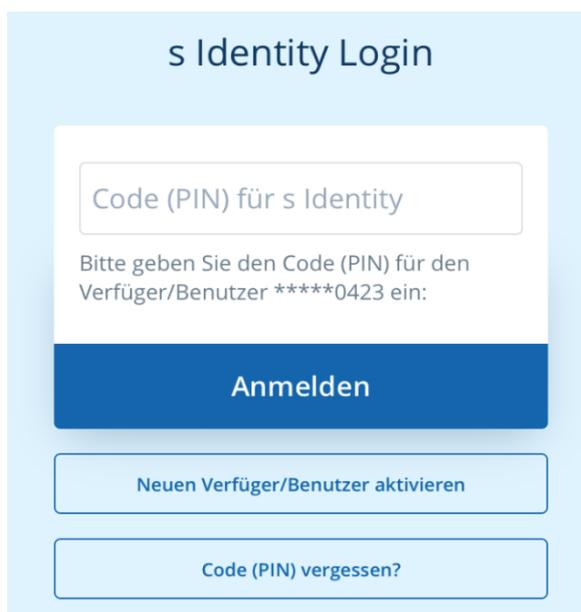
Aktivierung Ihres Benutzers für den Login.....	3
Aktivierung Ihres Verfüggers zur Auftragsfreigabe.....	5
s Identity in Telebanking Pro Web	7
Login	7
Auftragsfreigabe.....	9
Neue Aktivierungs-codes erstellen.....	11
Für neue Benutzer	11
Für bestehende Benutzer.....	12
s Identity in der Telebanking Pro-App	13
Login	13
Auftragsfreigabe.....	15

Laden Sie sich die s Identity-App aus dem App Store (iOS) oder von Google Play (Android) herunter.

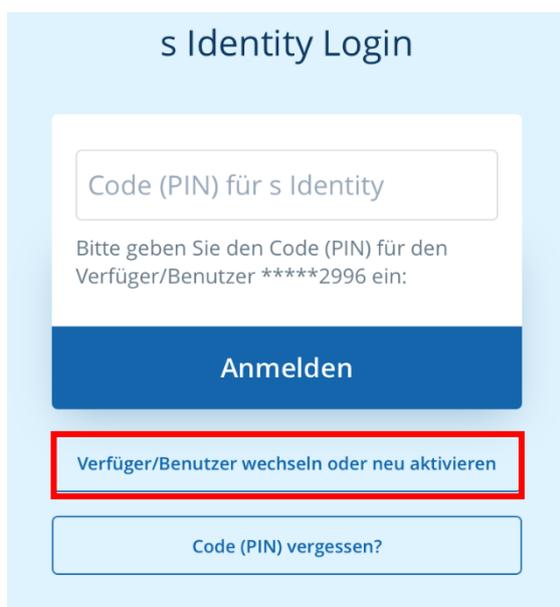


Beim erstmaligen Start der App sehen Sie die Buttons „s Identity jetzt aktivieren“ und „Videos zur „Aktivierung“ und „Nutzung““. Klicken Sie auf „s Identity jetzt aktivieren“, um mit der Aktivierung zu beginnen.

Sollten Sie bereits einen Benutzer oder Verfänger in Ihrer s Identity-App aktiviert haben, können Sie mit „Neuen Verfänger/Benutzer aktivieren“ die Aktivierung eines zusätzlichen Benutzers oder Verfängers starten.



Sind mehrere Benutzer oder Verfänger in Ihrer s Identity-App aktiv, klicken Sie auf „Verfänger/Benutzer wechseln oder neu aktivieren“ und in weiterer Folge auf „Weiteren Verfänger/Benutzer anlegen“, um eine neue Aktivierung zu starten.



Aktivierung Ihres Benutzers für den Login

Wählen Sie „Telebanking Pro“ und danach „Benutzer“ aus.

✕ Aktivierung
Ihr Produkt



Bevor es losgeht:

Für welches Produkt möchten Sie s Identity aktivieren?

George

Telebanking Pro

< Aktivierung



Benutzer oder Verfüger?

Möchten Sie die Aktivierung für Ihren Benutzer (zum Login) oder Ihren Verfüger (zur Freigabe von Aufträgen) vornehmen?

Benutzer

Verfüger

Wählen Sie „Ja, ich habe einen Code“ aus. (Sollten Sie noch keinen Aktivierungscode haben, erfahren Sie unter „Nein, ich habe keinen Code“, wie Sie diesen erhalten.)

< Aktivierung



Ihr Aktivierungscode

Haben Sie bereits einen Aktivierungscode?

Ja, ich habe einen Code

Nein, ich habe keinen Code

Geben Sie Ihre Benutzernummer ein und klicken Sie auf „Weiter“.

Diese haben Sie entweder von uns per E-Mail/SMS oder von Ihrem Administrator erhalten.

Im nächsten Schritt können Sie Ihren Aktivierungscode entweder eintippen oder einscannen und anschließend mit „Weiter“ bestätigen.

Hinweis: Zum Scannen des Aktivierungscodes benötigen s Identity Zugriff auf die Kamera Ihres Smartphones.

Benutzernummer eingeben
Schritt 1 von 4



Starten Sie die Aktivierung mit Ihrer Benutzernummer:

Benutzernummer

Bitte geben Sie Ihre neunstellige Benutzernummer ein. Sie haben diese entweder per Mail/SMS von uns erhalten oder sie wurde von Ihrem Administrator erstellt.

Aktivierungscode:
Schritt 2 von 4



...und Ihren persönlichen Aktivierungscode:

Aktivierungscode CODE SCANNEN 

Bitte scannen Sie den Aktivierungscode ein, indem Sie auf "CODE SCANNEN" tippen. Alternativ können Sie den Code auch eingeben. Sie haben den Aktivierungscode entweder von uns per Post oder von Ihrem Administrator erhalten.

Definieren Sie einen 4-10-stelligen Code (PIN), um s Identity gegen den Zugriff durch Unbefugte zu schützen, klicken Sie auf „Weiter“ und wiederholen Sie auf dem nächsten Bildschirm die Eingabe. Bestätigen Sie mit „Aktivieren“.

Wichtig: Vermeiden Sie auf-/absteigende oder sich wiederholende Zahlenfolgen.

Ihr Code (PIN) für s Identity
Schritt 3 von 4



Wählen Sie bitte einen Code (PIN) für s Identity:

Weiter

Code (PIN) bestätigen
Schritt 4 von 4



Bitte wiederholen Sie Ihren Code (PIN) und bestätigen ihn:

Aktivieren

Fertig! Nach erfolgreicher Aktivierung können Sie sich erstmalig in s Identity einloggen.

Tipp: Falls Sie s Identity für mehrere Benutzer oder Verfügler verwenden, empfehlen wir Ihnen die Aktivierung von Push-Benachrichtigungen. So können Sie bei etwaigen Freigaben via Telebanking Pro einfach auf die Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone tippen und kommen immer zur richtigen PIN-Eingabemaske.

Aktivierung Ihres Verfügurs zur Auftragsfreigabe

Wählen Sie „Telebanking Pro“ und danach „Verfüger“ aus.

✕ Aktivierung
Ihr Produkt



Bevor es losgeht:

Für welches Produkt möchten Sie s Identity aktivieren?

George

Telebanking Pro

< Aktivierung



Benutzer oder Verfügur?

Möchten Sie die Aktivierung für Ihren Benutzer (zum Login) oder Ihren Verfügur (zur Freigabe von Aufträgen) vornehmen?

Benutzer

Verfügur

Wählen Sie „Ja, ich habe einen Code“ aus. (Sollten Sie noch keinen Aktivierungscode haben, erfahren Sie unter „Nein, ich habe keinen Code“, wie Sie diesen erhalten.)

< Aktivierung



Ihr Aktivierungscode

Haben Sie bereits einen Aktivierungscode?

Ja, ich habe einen Code

Nein, ich habe keinen Code

Geben Sie Ihre Verfügurnummer ein und klicken Sie auf „Weiter“.

Im nächsten Schritt können Sie Ihren Aktivierungscode entweder eintippen oder einscannen und anschließend mit „Weiter“ bestätigen.

Hinweis: Zum Scannen des Aktivierungscodes benötigt s Identity Zugriff auf die Kamera Ihres Smartphones.

<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> < Verfügernummer eingeben Schritt 1 von 4 </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p style="text-align: center;">Starten Sie die Aktivierung mit Ihrer Verfügernummer:</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-bottom: 10px; width: 100%;">Verfügernummer</div> <p style="font-size: 10px;">Bitte geben Sie Ihre neunstellige Verfügernummer ein. Sie haben diese entweder per Mail/SMS von uns erhalten oder sie wurde Ihnen von Ihrem Administrator bekanntgegeben.</p>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> < Aktivierungscode: Schritt 2 von 4 </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p style="text-align: center;">...und Ihren persönlichen Aktivierungscode:</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-bottom: 10px; width: 100%;"> Aktivierungscode CODE SCANNEN  </div> <p style="font-size: 10px;">Bitte scannen Sie den Aktivierungscode ein, indem Sie auf "CODE SCANNEN" tippen. Alternativ können Sie den Code auch eingeben. Sie haben den Aktivierungscode von uns per Post erhalten.</p>
---	--

Definieren Sie einen 4-10-stelligen Code (PIN), um s Identity gegen den Zugriff durch Unbefugte zu schützen, klicken Sie auf „Weiter“ und wiederholen Sie auf dem nächsten Bildschirm die Eingabe. Bestätigen Sie mit „Aktivieren“.

Wichtig: Vermeiden Sie auf-/absteigende oder sich wiederholende Zahlenfolgen.

<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> < Ihr Code (PIN) für s Identity Schritt 3 von 4 </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p style="text-align: center;">Wählen Sie bitte einen Code (PIN) für s Identity:</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-bottom: 10px; width: 100%;"> <input style="width: 90%; border: none;" type="password"/> </div>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> < Code (PIN) bestätigen Schritt 4 von 4 </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p style="text-align: center;">Bitte wiederholen Sie Ihren Code (PIN) und bestätigen ihn:</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-bottom: 10px; width: 100%;"> <input style="width: 90%; border: none;" type="password"/> </div>
<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px; width: 100%;">Weiter</div>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px; width: 100%;">Aktivieren</div>

s Identity in Telebanking Pro Web

Login

Öffnen Sie <https://www.sparkasse.at/tbp> in Ihrem Browser.

Geben Sie in der Login-Maske Ihre Benutzerkennung ein, wählen Sie „s Identity“ aus und klicken Sie auf „Login starten“.

ERSTE SPARKASSE

Telebanking Pro
Übersichtlich, ortsunabhängig und mit App. Mit vielen Funktionen für Unternehmen. Willkommen beim modernsten Business Banking Österreichs.

[Impressum](#)
[Datenschutz](#)
[Geschäftsbedingungen](#)
[Zum ersten mal hier](#)

Telebanking Pro Login
Um fortzufahren geben Sie bitte hier Ihre Benutzerkennung ein

s Identity ▼

smsOTP
cardTAN
s Identity

[Login mit Einmalpasswort \(OTP\)?](#)

Telebanking Pro zeigt Ihnen nun eine 4-stellige Prüfziffer an und sendet gleichzeitig eine Freigabeanfrage an Ihre s Identity-App. Öffnen Sie die s Identity-App auf Ihrem Smartphone und geben Sie den Code (PIN) für Ihre Benutzerkennung ein.

ERSTE SPARKASSE

Telebanking Pro
Übersichtlich,
ortsunabhängig und mit App.
Mit vielen Funktionen für
Unternehmen. Willkommen
beim modernsten Business
Banking Österreichs.

[Impressum](#)
[Datenschutz](#)
[Geschäftsbedingungen](#)
[Zum ersten mal hier](#)

Telebanking Pro Login
Sie erhalten für den Login in Kürze
eine Freigabeanfrage in Ihrer s
Identity-Applikation.

**Überprüfen Sie vor dem Login die
Übereinstimmung der Prüfziffer!**

 50

Aktuelle Prüfziffer: UMMH



[Zurück](#)

Vergleichen Sie die Prüfziffer – stimmt diese überein, können Sie mit dem Button „Freigeben“ den Login bestätigen. Sollten die angezeigten Prüfziffern nicht zusammenpassen, nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit dem Helpdesk auf!

A1 LTE 08:42 69 %

s Identity

Wollen Sie einen Login in Telebanking Pro durchführen?
Wenn Sie diesen nicht selbst gestartet haben, oder die
Prüfziffer nicht übereinstimmt, klicken Sie bitte sofort auf
"Abbrechen".

02:19

Telebanking Pro Login

Prüfziffer
UMMH

Ist die angezeigte Prüfziffer korrekt? Dann drücken Sie
"Freigeben".

Sie wollen sich nicht einloggen, oder haben einen Fehler
entdeckt? Dann drücken Sie "Abbrechen".

Freigeben

Abbrechen

Auftragsfreigabe

Klicken Sie neben dem zu zeichnenden Auftrag auf „Unterschreiben“, um den Freigabeprozess zu starten.

Zahlungsaufträge > Unterschriftenmappe Neuer Auftrag

OFFEN **UNTERSCHRIFTENMAPPE** ERLEDIGT

1 Element ausgewählt Zusammenfassen und unterschreiben

Auftraggeberkonto	Aufträge	Auftragssumme	Status
Mehr als ein Auftraggeberkonto bei Erste Bank und Sparkassen	3	21,00	Unterschreiben
Mehr als ein Auftraggeberkonto bei Erste Bank und Sparkassen	50	3.434,30	Unterschreiben
Mehr als ein Auftraggeberkonto bei Erste Bank und Sparkassen	2	5,99	Unterschreiben

Wählen Sie Ihren Verfüger aus der Liste aus, markieren Sie „s Identity“ und klicken Sie auf „Weiter“ – dies löst den Versand der Freigabeanfrage an die s Identity-App aus.

Öffnen Sie die s Identity-App auf Ihrem Smartphone und geben Sie den Code (PIN) für Ihre Verfügernummer ein.

UNTERSCHRIFTSMETHODE WÄHLEN

Verfüger

A (...996)

Art der Unterschrift

s Identity

Abbrechen Weiter

Vergleichen Sie die Auftragsdetails, die Ihnen in Telebanking Pro angezeigt werden, mit denen in s Identity. Stimmen die Daten überein, können Sie den Auftrag über den Button „Freigeben“ in s Identity signieren.

The left screenshot shows the 'AUFTRÄGE UNTERSCHREIBEN' screen. At the top, there is a message: 'Bitte schließen Sie Ihre Freigabe jetzt direkt mit s Identity ab.' Below this is a table with the following data:

REFERENZCODE	1712364493
AUFTRÄGE	1
KONTROLLWERT	1

At the bottom left, there is a 'Zurück' button.

The right screenshot shows the same screen. A red box highlights the table and the 'Freigeben' button. Below the table, there is a warning: 'Sie haben das nicht beauftragt oder einen Fehler entdeckt? Dann drücken Sie auf "Abbrechen".' At the bottom, there are two buttons: 'Freigeben' (highlighted with a red box) and 'Abbrechen'.

Nach erfolgreicher Freigabe verschiebt sich der gezeichnete Auftrag von der Unterschriftenmappe zu „Erledigt“. Sie können s Identity nun schließen.

The dialog box has a blue background and white text. At the top, there is an icon of a computer monitor and a smartphone. Below the icon, the text reads: 'Ihre Freigabe wird jetzt verarbeitet...'. Underneath, there is a paragraph: 'Sie können s Identity nun verlassen - wechseln Sie zur Applikation in der Sie die Freigabe gestartet haben und prüfen Sie den Status des Auftrages!'. At the bottom, there is a blue button with the text 'OK'.

Neue AktivierungsCodes erstellen

Jeder Benutzer, der der Benutzergruppe „Administration“ zugeordnet ist, kann in der Benutzerverwaltung im Adminbereich für sich und andere Benutzer AktivierungsCodes für s Identity erstellen.



Für neue Benutzer

Bei der Anlage eines neuen Benutzers wählen Sie nach Klick auf „Speichern“ s Identity aus. Bei Klick auf „Weiter“ werden die Zugangsdaten für den neuen Benutzer generiert, welche je einen Aktivierungscode für die s Identity-App und für s Identity-Desktop enthalten. Diese können Sie als PDF speichern.



The image shows a dialog box titled 'LOGINMETHODENAUSWAHL FÜR BENUTZER MANUELA MUSTER (109934101)'. It contains two radio button options: 's Identity' (selected) and 'EB-Pin Brief'. At the bottom left is a link 'Abbrechen' and at the bottom right is a blue button labeled 'Weiter' (highlighted with a red box).

Für bestehende Benutzer

Um für einen bestehenden Benutzer einen Aktivierungscode zu generieren, klicken Sie in der entsprechenden Zeile mit den Benutzerdaten auf die drei vertikalen Punkte und danach auf „s Identity-Aktivierungscode erstellen“.

The screenshot shows a user management interface. At the top, there are two tabs: 'BENUTZERGRUPPE' (Einkauf) and 'BESCHREIBUNG'. Below this is a table with columns: Name, Benutzer-ID, Benutzername, Abteilung, E-Mail, and Status. The table contains two rows: 'Manuela Muster' and 'Max Mustermann'. A context menu is open for the 'Manuela Muster' row, listing several actions: 'Bearbeiten', 'Sperrern von bis', 'Verschieben', 'Löschen', 's Identity Aktivierungscode erstellen' (highlighted with a red box), 'EB-PIN Brief erstellen', and 'TAN Card zuordnen'. The 'Status' column for 'Manuela Muster' has a green dot and a three-dot menu icon (also highlighted with a red box).

Wählen Sie im nächsten Schritt aus, ob Sie den Aktivierungscode für die s Identity-App oder für s Identity-Desktop erhalten möchten. Nach Klick auf „Aktivierungscode erstellen“ erhalten Sie den gewünschten Code, den Sie als PDF speichern können.

The screenshot shows a dialog box titled 'S IDENTITY AKTIVIERUNGSCODE FÜR BENUTZER MANUELA MUSTER (109934101) ERSTELLEN'. It contains two radio button options: 's Identity App' (selected) and 's Identity Desktop'. There are two buttons at the bottom: 'Abbrechen' and 'Aktivierungscode erstellen' (highlighted with a red box).

s Identity in der Telebanking Pro-App

Login

Öffnen Sie die Telebanking Pro-App auf Ihrem Smartphone.

Geben Sie Ihre Benutzerkennung ein, wählen Sie s Identity aus und tippen Sie auf „Login starten“ – dies löst den Versand der Freigabeanfrage an die s Identity-App aus.

Telebanking Pro Login

Um fortzufahren geben Sie bitte hier Ihre Benutzerkennung ein

s Identity

Login starten

[Login mit Einmalpasswort \(OTP\)?](#)

ERSTE SPARKASSE

Vergleichen Sie die in der Telebanking Pro-App angezeigte Prüfziffer mit jener in der s Identity-App. Stimmen beide Prüfziffern überein, können Sie mittels „Freigeben“ den Login in der Telebanking Pro-App finalisieren.

Sollten die angezeigten Prüfziffern nicht zusammenpassen, nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit dem Helpdesk auf!



Nach erfolgreicher Login-Freigabe öffnet sich das Dashboard in der Telebanking Pro-App. s Identity können Sie nun verlassen.

Auftragsfreigabe

Wählen Sie den Auftrag, den Sie unterschreiben möchten, aus und tippen Sie auf "Signieren".

Im nächsten Schritt können Sie den unterzeichnenden Verfüger und s Identity als Unterschriftsmethode auswählen.

Mit Klick auf „Weiter“ wird die Freigabeanfrage an die s Identity-App geschickt.

Auftragsdetails

Details | Zahlungen

KONTROLLSUMME
2,00

PAKET-ID
e6233112-b24e-40ca-a097-ae54ad80ce44

REFERENZ	AUFTRÄGE
-	1

ERSTELLT VON
A

FÄLLIGKEITSDATUM	ERSTELLUNG
21. August 2019	21. August 2019

SIGNIEREN

Aufträge unterschreiben

Zeichnungsberechtigter

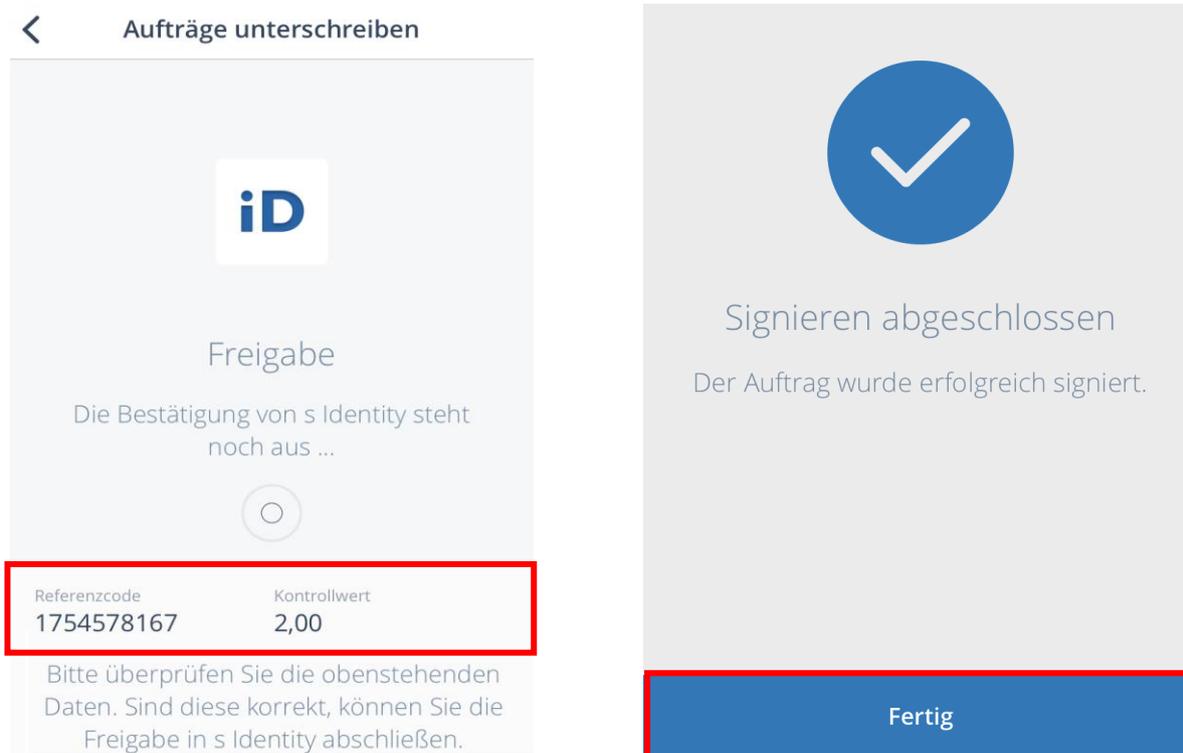
A ...996 ▼

Bitte wählen Sie die Unterschriftsmethode aus

s Identity

WEITER

Öffnen Sie s Identity und geben Sie den Code (PIN) für Ihren Verfüger ein. Vergleichen Sie die Auftragsdetails, die Ihnen in der Telebanking Pro-App angezeigt werden, mit denen in s Identity. Stimmen die Daten überein, können Sie den Auftrag über den Button „Freigeben“ in s Identity signieren.



Nach erfolgreicher Freigabe verschiebt sich der gezeichnete Auftrag von der Unterschriftenmappe zu „Erledigt“. Sie können s Identity nun schließen.