

## Wer wir sind

Seit über 200 Jahren ist es das Ziel von Erste Bank und Sparkassen mit einer umfassenden Produktpalette und persönlichen Services finanzielle Gesundheit für ihre mittlerweile 4,2 Mio. Privatkund:innen und mittelständischen Unternehmen zu schaffen.

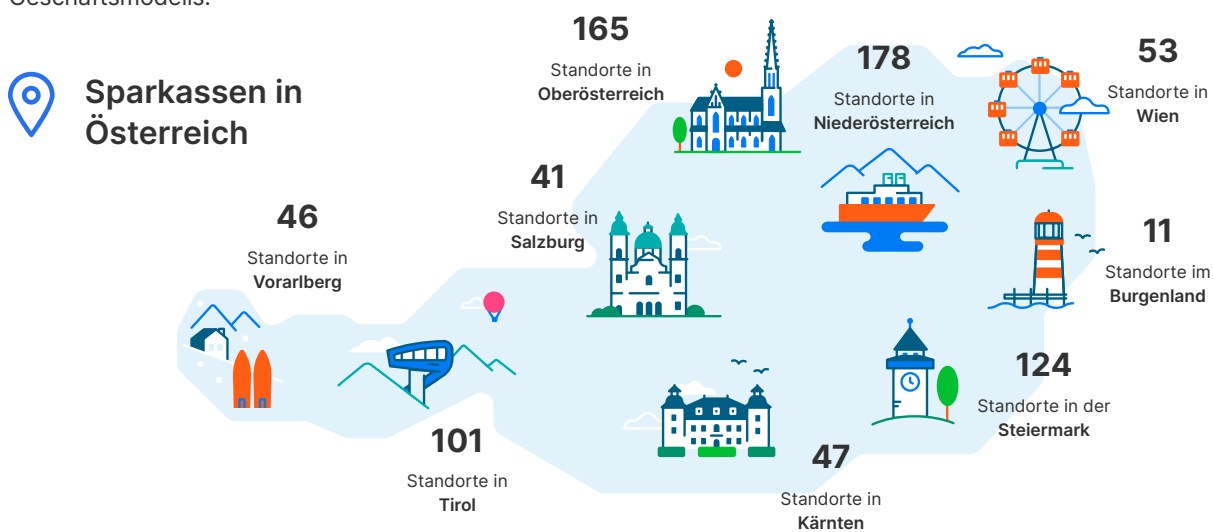
Die Sparkassengruppe ist Dienstleisterin für sämtliche Finanzprodukte: vom Sparbuch über Wohn- und Konsumkredite, Veranlagungen, Konto, Bankkarten, Versicherungen, Leasing bis zu Pensionskassenlösungen.

Die Sparkassen sind verlässliche Partnerinnen der Wirtschaft und in ihren Regionen fest verankert. Die Gemeinwohlorientierung ist seit Beginn an das Fundament ihres Geschäftsmodells.

## Unsere Kennzahlen \*

Betriebsergebnis in EUR Mio.	2.432
Ergebnis vor Steuern in EUR Mio.	2.090
Zinsüberschuss in EUR Mio.	3.092
Kredite und Darlehen an Kunden:innen in EUR Mio.	99.532
Einlagen von Kunden:innen in EUR Mio.	108.780
Kredit-/Einlagen-Verhältnis	91,5 %

\* ) 12/2023 nach IFRS, Erste Bank, Sparkassen und Tochtergesellschaften



## Unser Kerngeschäft

- **Geschäftsausrichtung:** Erste Bank und Sparkassen sind klassische Universalbanken mit einem traditionellen Schwerpunkt auf Privatkund:innen, KMU und Vermögensverwaltung.
- **Kundengruppen:** Privatpersonen, freie Berufe, Gründer:innen, Klein- und Mittelbetriebe, Großunternehmen sowie die öffentliche Hand und der Non-Profit-Sektor.
- **Geografische Ausrichtung:** Erste Bank und Sparkassen sind in ganz Österreich mit 766 Filialen in allen Regionen Österreichs vertreten. International tätige Kund:innen profitieren von dem weltweiten Netzwerk an Tochter- und Partnerbanken.

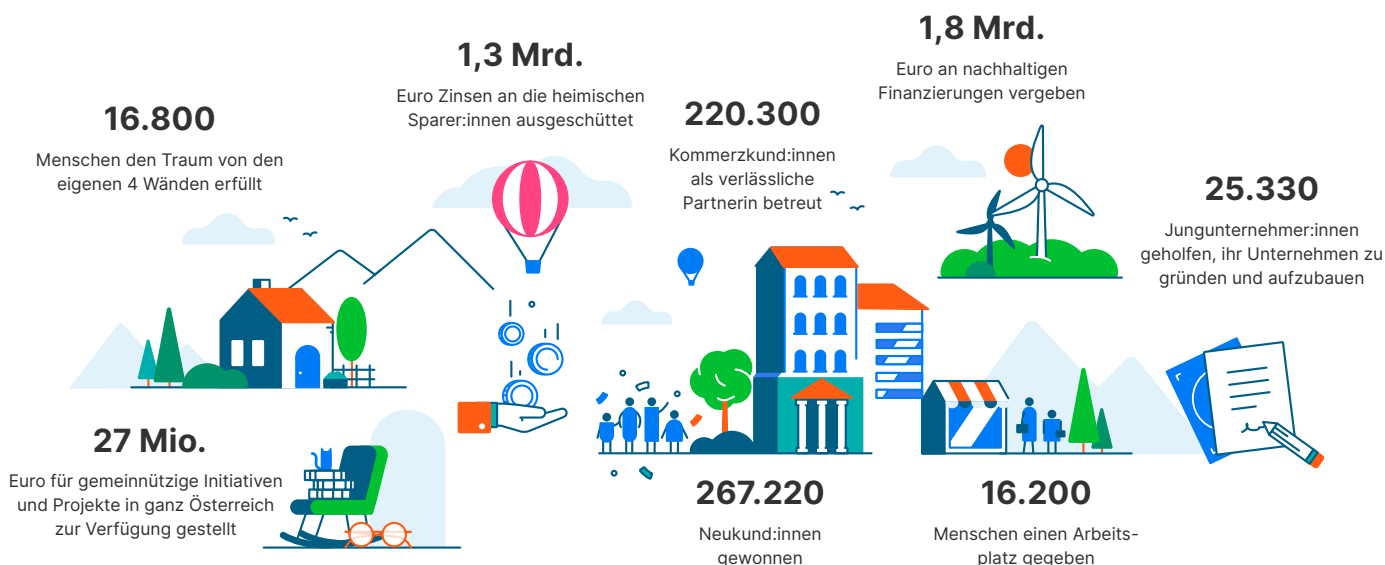
## Unser Service

- **Privatpersonen:** Erste Bank und Sparkassen bieten umfangreiche Dienstleistungen und Produkte für alle finanziellen Bedürfnisse an, z. B. Veranlagungs- und Sparformen, Konsum- und Wohnbaufinanzierungen, Privatkonten (inklusive spezieller Konten für Jugendliche und Studierende), Debit- und Kreditkarten, Internetbanking-Lösungen, Finanzmarktprodukte und Private-Banking-Leistungen.
- **Klein- und Mittelbetriebe sowie Großunternehmen:** Die Angebotspalette für Kleinst-, Klein- und Mittelbetriebe, aber auch Großunternehmen deckt sämtliche Bedarfssfälle ab. Sie umfasst die Gründerunterstützung, die professionelle Lösung des Zahlungsverkehrs, die Wachstumsfinanzierung, die Begleitung bei Auslandsgeschäften und auf den Kapitalmarkt sowie die betriebliche Veranlagung und Vorsorge für Geschäftsführer:innen und Mitarbeiter:innen.

## Weitere Facts

Anzahl Institute	49	Neukunden:innen (brutto)	267.220
Anzahl Sparkassenstiftungen & AVS	43	Mitarbeiter:innen	16.200
Anzahl der Kund:innen (in Mio.)	4,2	Anzahl der Filialen	766

## Im Jahr 2023 haben Erste Bank und Sparkassen...



**2,6** Mio. George-User:innen

### George, das modernste Banking Österreichs.

Mit George und George Business setzen Erste Bank und Sparkassen neue Maßstäbe für digitale Bankgeschäfte. Egal, ob Privatperson oder Unternehmen, am Smartphone oder auf dem Computer - Kund:innen haben ihre Finanzen überall im Griff.

George ist ein intelligenter, flexibler Banking-Partner, der sich mit individuell kombinierbaren Elementen ganz an seine User:innen anpasst. Dabei lassen sich Konten ebenso einfach im Blick behalten wie Wertpapiere kaufen. Darüber hinaus wird George laufend um Services externer Drittanbieter erweitert.

George Business ist das modernste Business Banking Österreichs. Einfach, intuitiv zu nutzen und sehr verlässlich, erleichtert George Business den finanziellen Alltag der Unternehmen. Dabei gibt George Business mehr Übersicht über Konten, Karten und Finanzierungen und wird auch den komplexen Anforderungen eines umfassenden Finanzmanagements gerecht, etwa mit Multibanking oder dem Einbinden mehrerer verbundener Unternehmen.

➔ [www.sparkasse.at/george](http://www.sparkasse.at/george)

Follow us   

### Die Zweite SPARKASSE

Die Zweite Sparkasse unterstützt Menschen, die in finanzielle Schwierigkeiten geraten sind. Ziel ist, dass die Betroffenen ihr Geldleben wieder in den Griff bekommen und erfolgreich wirtschaften können. Seit der Gründung 2006 haben mehr als 23.000 Menschen in Österreich in der Zweite Sparkasse ein Konto erhalten. Rund ein Drittel konnte die Zweite Sparkasse erfolgreich verlassen und nach Stabilisierung ihres Geldlebens bei einer anderen Bank ein Konto eröffnen. Mehr als 320 ehrenamtliche Mitarbeiter:innen von Erste Bank und Sparkassen engagieren sich in ihrer Freizeit für die nicht gewinnorientierte und dem Sparkassengedanken verpflichtete Zweite Sparkasse. Gemeinsam mit der Schuldnerberatung wird ebenfalls ein „Betreutes Konto“ angeboten, über das existenzsichernde Zahlungen wie Miete, Gas oder Strom durchgeführt werden, um Obdachlosigkeit zu verhindern.

### #glaubandich

Zuversicht und Vertrauen in die Zukunft, der Glaube an sich und andere, der Glaube an Ideen und unternehmerische Gestaltungskraft sind Grundvoraussetzungen für persönliches Wachstum und gesellschaftlichen Wohlstand. Die Sparkassen wurden vor über 200 Jahren aus dieser Haltung heraus und mit dem Ziel, finanzielle Unabhängigkeit und somit Wohlstand zu schaffen, gegründet.