

# Kundeninformation zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten

im Rahmen einer

## **gemeinsamen Verarbeitung gemäß Art. 26 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

durch

**Bausparkasse der österreichischen Sparkassen Aktiengesellschaft („s Bausparkasse“)**  
Am Belvedere 1  
A-1100 Wien  
info@sbausparkasse.at

und

**s Wohnfinanzierung Beratungs GmbH („s Wohnfinanz“)**  
Am Belvedere 1  
A-1100 Wien  
office@swohnfinanz.at

(beide gemeinsam im Folgenden kurz „**Unternehmen**“ genannt)

### **Wer verarbeitet meine Daten?**

Im Rahmen des Kundenbeziehungsmanagements [CRM-System] und der Kundendatenbank verarbeiten beide Unternehmen personenbezogene Daten. Sie haben eine Vereinbarung zur gemeinsamen Verarbeitung von personenbezogenen Daten gemäß Art. 26 DSGVO abgeschlossen. Die s Wohnfinanz ist eine 100%ige-Tochter des s Bausparkasse.

### **Umfang der Datenverarbeitung**

**1. CRM-System:** Im Rahmen dieser Zusammenarbeit bearbeiten beide Unternehmen personenbezogene Daten von KundInnen bzw. InteressentInnen zu Leistungen und Produkten der s Bausparkasse in einem CRM-System.

Die s Wohnfinanz macht dies, um KundInnen bzw. InteressentInnen zu servizieren. Sie ist in ihrer Funktion als Betreuerin zu Leistungen und Produkten der s Bausparkasse tätig.

Die s Bausparkasse verwendet das CRM-System in ihrer Funktion als Leistungserbringerin bzw. auch im Zuge der Betreuung von KundInnen bzw. InteressentInnen.

**2. Kundendatenbank:** Darin werden sowohl KundInnen beider Unternehmen als Leistungserbringerinnen erfasst, als auch gemeinsame KundInnen verknüpft.

Die s Wohnfinanz serviziert darüber hinaus auch die KundInnen in ihrer Funktion als Betreuerin zu Leistungen und Produkten der s Bausparkasse.

### Welche Daten werden verarbeitet?

Folgende Datenarten/-kategorien können verarbeitet werden:

- Persönliche und Kontaktdaten wie Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail, Telefonnummer, Geschlecht
- Produktdaten sowie Kontakthistorie, allgemeine Informationen oder Werbung zu Produkten, Beschwerden und individuelle Angebote

Beide Unternehmen nutzen die in den Systemen verarbeiteten Daten im jeweils erforderlichen Umfang, damit sie ihre Vertragsleistungen erfüllen können.

### Zwecke der Verarbeitungen

Die genannten Daten werden für die umfassende Betreuung der betroffenen Personen im Rahmen der Kundenbeziehung verarbeitet. Dazu gehören z. B. Datenverwaltung, Beratung, Beantwortung von Anfragen, Informationsangebote, interne Verteilung von Aufgaben, Koordination und Auswertung von Marketingmaßnahmen und die diesbezügliche Dokumentation.

Beide Unternehmen gewährleisten, dass die gesetzlichen Bestimmungen eingehalten werden – insbesondere die Rechtmäßigkeit der durch sie durchgeführten Datenverarbeitungen.

### Wer ist AnsprechpartnerIn für Betroffenenrechte?

Die s Bausparkasse hat die Verpflichtung übernommen, die Betroffenenrechte aus der gemeinsamen Verarbeitung nach Art. 26 DSGVO, insbesondere nach den Art. 12 bis 22 DSGVO zu erfüllen. Die zentrale Anlaufstelle dafür ist daher die s Bausparkasse.

### Wer ist der Datenschutzbeauftragte?

Der Datenschutzbeauftragte für die s Bausparkasse ist:

Gregor König  
Erste Group Bank AG  
Group Data Protection Office  
Am Belvedere 1  
A-1100 Wien  
E-Mail: [datenschutz@erstegroup.com](mailto:datenschutz@erstegroup.com)