

„Ich glaube, dass
Handschlagqualität
immer noch Zukunft hat.“

Wir auch.



Bei uns zu arbeiten, bedeutet, gemeinsam als Team ein digitales, serviceorientiertes Backoffice mit Leben und Begeisterung zu füllen. #wirsindservice

Mitarbeiter:in für Online Kunde werden

Dienstort: Wien, Standort Campus

Arbeitszeitausmaß: Vollzeit (38,5 Stunden)

Unternehmen: sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH

Abteilung: sDG Marktservice Gruppe Online Kunde werden

Die sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH ist ein Tochter-Unternehmen der Erste Bank- und Sparkassen-Gruppe, das primär wichtige Backoffice-Tätigkeiten für Finanzdienstleister ausübt. Unser Ziel ist es, unsere direkten Kund:innen, die Vertriebsmitarbeiter:innen der Banken und Sparkassen optimal zu unterstützen, um gemeinsam ein effizientes, zufriedenstellendes Bankenerlebnis zu garantieren. Wir sind ca. 320 Kolleg:innen an zwei Standorten in Wien.

Ihre Tasks

- Selbstständige Bearbeitung und Abwicklung von Aufträgen im Prozess „Online Kunde werden“
- Bearbeitung von Backoffice-Aufträge der Erste Bank, Erste Group und Sparkassen
- Fachlicher Support von Kundenbetreuer:innen der Erste Bank und Sparkassen
- Schriftlicher Support von Kund:innen der Erste Bank und Sparkassen im Prozess „Online Kunde werden“
- Dokumenten und Ausweiskontrolle im Zuge von Produkteröffnungen

Ihr Background

- Hohes Maß an Eigenverantwortung, Genauigkeit und digitaler Kompetenz
- Sehr gute MS Office Kenntnisse
- Starke Kunden- und Serviceorientierung
- Sie zeichnen sich durch lösungs- und zielorientiertes Handeln aus
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Berufserfahrung in der Banken- oder Finanzbranche von Vorteil

Unser Angebot

- Arbeit in einem ambitionierten Team in einer Tochtergesellschaft eines der renommiertesten österreichischen Unternehmen
- Wir schulen unsere neuen Mitarbeiter:innen „on the job“ so weit, dass sie uns so rasch wie möglich im täglichen Geschäft unterstützen können.
- Wir pflegen einen guten Zusammenhalt innerhalb des Teams, eine offene, und freundliche Unternehmenskultur und ein sehr gutes Betriebsklima.

- Unser Standort Erste Campus gehört zu einem der modernsten und attraktivsten Arbeitsplätze in Wien. Die Lage am Hauptbahnhof garantiert gute Erreichbarkeit.
- Als Unternehmen in der Erste Bank und Sparkassengruppe können wir Weiterbildungsangebote sowie Zusatzleistungen wie Betriebliche Altersvorsorge, Sport-, Verpflegungs- und Vergünstigungsangebote anbieten.
- Wir setzen auf Flexibilität bei der Arbeitszeiteinteilung, ein attraktives Gleitzeitmodell und Homeoffice-Möglichkeiten.
- Wir sehen in der Diversität unserer Mitarbeiter:innen einen Schlüssel für Innovation und Exzellenz. Als Arbeitgeberin sind wir stolz darauf, allen die gleichen Chancen zu bieten, unabhängig von Alter, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung oder Herkunft.
- Für diese Position ist durch den Kollektivvertrag für Angestellte im Gewerbe und Handwerk und in der Dienstleistung ein monatliches Mindestentgelt von EUR 2.096,40 brutto (Vollzeit, 38,5 Stunden) vorgesehen. Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation. und Erfahrung.

Senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto und Zeugniskopien bitte per E-Mail an

bewerbungen_smzv@s-dg.at

sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH

Am Belvedere 1

1100 Wien

www.s-dg.at • [LinkedIn Profil](#) • [kununu-Profil](#)

Die Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung angefallener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.