



**ICH GLAUBE DARAN, DASS
MAN AM ERFOLGREICHSTEN
IST, WENN ALLE AM SELBEN
STRANG ZIEHEN.**
#glaubandich

Bei der **sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH** zu arbeiten, bedeutet, ein gemeinsames Ziel vor Augen zu haben, für gemeinsame Werte zu brennen. Wir begegnen einander mit Respekt, Empathie und Verständnis für die unterschiedlichsten Lebensgeschichten. Das gilt für die Zusammenarbeit mit unseren Kund:innen genauso wie mit Kolleg:innen.

Die sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH ist ein erfolgreiches und wachsendes Unternehmen der Erste Bank- und Sparkassen-Gruppe mit ca. 300 Mitarbeitern an 2 Standorten in Wien, das primär Backoffice-tätigkeiten für Finanzdienstleister ausübt (Finanzierungsabwicklung, Marktservicefunktionen etc.).

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für den **Standort 1100 Wien, Am Belvedere 1** ab sofort eine/n

Gruppenleiter:in für sMarktservice/Zahlungsverkehr Daueranstellung in Vollzeit (38,5 Wochenstunden)

Ihr zukünftiger Aufgabenbereich:

- Verantwortung für die erfolgreiche Führung der Mitarbeiter:innen im Sinne der Unternehmensstrategie inklusive Entwicklung der Mitarbeiter:innen
- Mittragen des laufenden Change Prozesses
- Operative Verantwortung für die Steuerung sowie kontinuierliche Optimierung der Prozesse
- Steuerung der Mitarbeiter:innen-Performance, Ressourcenplanung und Mengenplanung
- Gewährleistung der hohen Servicequalität und Kundenorientierung
- Informations- und Kommunikationsmanagement
- Operatives Account Management (Unterstützung Abteilungsleitung)

Ihr Profil:

- Positive, motivierte und unternehmerisch denkende Führungspersönlichkeit
- Freude an der Leitung von Mitarbeiter:innen sowie hohe soziale Kompetenz
- Analytisches und lösungsorientiertes Denken
- Ausgeprägte Zahlenaffinität und Freude im Umgang mit Statistiken
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung, Eigeninitiative, Genauigkeit und Belastbarkeit
- Change Management Kompetenz (Veränderung als etwas Selbstverständliches und Nützliches sehen)
- Kommunikations- und Entscheidungsstärke
- Berufserfahrung in der Banken- oder Finanzbranche von Vorteil
- Deutsch perfekt in Wort und Schrift
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse (mindestens im Ausmaß ECDL)

Ihre Chance:

- Abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet in einem Unternehmen der Erste Bank- und Sparkassengruppe
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Für diese Position ist durch den Kollektivvertrag für Angestellte im Handwerk und Gewerbe, in der Dienstleistung, in Information und Consulting ein monatliches Mindestentgelt von EUR 2.415,22 brutto vorgesehen. Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung.
- Flexibilität bei der Arbeitszeiteinteilung, attraktives Gleitzeitmodell
- Offene und freundliche Unternehmenskultur, sehr gutes Betriebsklima

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto und Zeugniskopien senden Sie bitte per E-Mail an emrah.kisa@s-dg.at.

sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH
z.H. Emrah Kisa
Am Belvedere 1
1100 Wien
www.s-dg.at

Die Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung angefallener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

