



„Ich glaube, dass
Handschlagqualität
immer noch Zukunft hat.“
Wir auch.



Bei uns zu arbeiten, bedeutet, gemeinsam als Team ein digitales, serviceorientiertes Backoffice mit Leben und Begeisterung zu füllen. #wirsindservice

Prozessexpert:in im sMarktservice

Dienstort: Wien

Arbeitszeitausmaß: Vollzeit (38,5 h)

Unternehmen: sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH

Abteilung: sMarktservice

Die sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH ist ein Tochter-Unternehmen der Erste Bank- und Sparkassen-Gruppe, das primär wichtige Backoffice-Tätigkeiten für Finanzdienstleister ausübt. Unser Ziel ist es, unsere direkten Kund:innen, die Vertriebsmitarbeiter:innen der Banken und Sparkassen optimal zu unterstützen, um gemeinsam ein effizientes, zufriedenstellendes Bankenerlebnis zu garantieren. Wir sind ca. 320 Kolleg:innen an zwei Standorten in Wien.

Ihre Tasks

- Sie übernehmen eigenverantwortlich die fachliche Verantwortung der Prozesse in der Gruppe Review und fungieren intern als (fachlicher) SPOC.
- Change-Management sehen Sie als etwas positives und entwickeln die Prozesse in Abstimmung mit den verantwortlichen Personen weiter.
- Sie unterstützen die Gruppenleitung in sämtlichen fachlichen Belangen und sind für die Beantwortung von fachlichen Fragen in der Gruppe zuständig.
- Als Fachexpert:in sind Sie auch im Tagesgeschäft tätig und unterstützen in der Bearbeitung der Überprüfungen von Kund:innen mehrerer Banken.

Ihr Background

- Berufserfahrung im Prozessmanagement vorzugsweise bei Banken oder Finanzdienstleistern im Bereich Compliance/AML von Vorteil
- Kenntnis in der Visualisierung von Prozessen
- Verständnis von Zahlen, Kennzahlen (KPI) & analytisches Denken
- Starke Kommunikation und ein sicheres Auftreten
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (idealerweise Matura und/oder Studium)
- Sehr gute MS Office Kenntnisse (vor allem Excel)
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch, gute Kenntnisse in Englisch

Unser Angebot

- Arbeit in einem ambitionierten Team in einer Tochtergesellschaft eines der renommiertesten österreichischen Unternehmen

- Wir schulen unsere neuen Mitarbeiter:innen „on the job“ so weit, dass sie uns so rasch wie möglich im täglichen Geschäft unterstützen können.
- Wir pflegen einen guten Zusammenhalt innerhalb des Teams, eine offene, und freundliche Unternehmenskultur und ein sehr gutes Betriebsklima.
- Unser Standort Erste Campus gehört zu einem der modernsten und attraktivsten Arbeitsplätze in Wien. Die Lage am Hauptbahnhof garantiert gute Erreichbarkeit.
- Als Unternehmen in der Erste Bank und Sparkassengruppe können wir Weiterbildungsangebote sowie Zusatzleistungen wie Betriebliche Altersvorsorge, Sport-, Verpflegungs- und Vergünstigungsangebote anbieten.
- Wir setzen auf Flexibilität bei der Arbeitszeiteinteilung, ein attraktives Gleitzeitmodell und Homeoffice-Möglichkeiten.
- Wir sehen in der Diversität unserer Mitarbeiter:innen einen Schlüssel für Innovation und Exzellenz. Als Arbeitgeberin sind wir stolz darauf, allen die gleichen Chancen zu bieten, unabhängig von Alter, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung oder Herkunft.
- Das Mindestentgelt für diese Vollzeitposition (38,5h) beträgt nach dem geltenden Gewerbe-Kollektivvertrag Euro 2.200,00 brutto pro Monat bei vollständiger Erfüllung des Funktionsprofils. Aber das ist nur eine Formalität - über Ihr tatsächliches Gehalt sprechen wir gerne persönlich!

Senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto und Zeugniskopien bitte per E-Mail an kevin.schmied@s-dg.at.

sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH
Am Belvedere 1
1100 Wien
www.s-dg.at • [LinkedIn Profil](#) • [kununu-Profil](#)

Die Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung angefallener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.