



**ICH GLAUBE DARAN, DASS  
MAN AM ERFOLGREICHSTEN  
IST, WENN ALLE AM SELBEN  
STRANG ZIEHEN.**  
**#glaubandich**

Bei der **sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH** zu arbeiten, bedeutet, ein gemeinsames Ziel vor Augen zu haben, für gemeinsame Werte zu brennen. Wir begegnen einander mit Respekt, Empathie und Verständnis für die unterschiedlichsten Lebensgeschichten. Das gilt für die Zusammenarbeit mit unseren Kund:innen genauso wie mit Kolleg:innen.

Die sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH ist ein Unternehmen der Erste Bank- und Sparkassen-Gruppe mit ca. 300 Mitarbeiter:innen an zwei Standorten in Wien, das primär Backoffice-Tätigkeiten für Finanzdienstleister ausübt (Finanzierungsabwicklung, Marktservicefunktionen etc.).

## **Abteilungsleitung Finanzierungsservice Kommerzkund:innen Vollzeit (38,5 Wochenstunden)**

Die Abteilung verantwortet die Abwicklung von Finanzierungsprodukten und -prozessen für die Erste Bank und Sparkassen mit direkter Berichtslinie an die Geschäftsführung und enger Abstimmung mit den Fachbereichen in den Banken.

Die durch diese Einheit erbrachten Leistungen sind essentiell für den Erfolg unserer Kunden und müssen stabil, sicher und effizient erbracht werden. Durch den Einsatz von Digitalisierung im Rahmen der Strategie der sDG sind Maßnahmen für diese Abteilung auszuarbeiten und umzusetzen, die die Erfüllung dieser Anforderungen durch Einsatz von innovativer Technologie unterstützen. Parallel dazu sind die derzeit laufenden Projekte im Zuge der Harmonisierung der Prozesse ergebnisorientiert umzusetzen.

Mit ausgeprägten Leadership Skills ist der Betrieb sicherzustellen sowie eine effiziente und zukunftsorientierte Strategie auszuarbeiten.

### **Ihre Tasks**

- Leitung einer Abteilung mit ca. 70 Mitarbeiter:innen und bis zu 5 Untergruppen
- Verantwortung für prozessorientierte Abwicklungsleistungen für Erste Bank und Sparkassen
- Sicherstellung eines stabilen und sicheren Betriebes unter Einhaltung der qualitativen und quantitativen Vorgaben und unter transparent strukturierten Zusammenarbeits-, Monitoring- und Reportingprozessen
- Aktive Mitarbeit an und Steuerung von Projekten
- Proaktives Setzen und Begleiten von Massnahmen zur Optimierung der Prozesse durch Automatisierung und Digitalisierung.
- Umsetzung in enger Kooperation mit ihren Peers in der sDG, der IT und den Banken

- Erarbeitung eines Target Operating Models für digitalisierte Prozesse innerhalb der sDG. Gestaltung des damit verbundenen Change Prozesses

### Ihr Background

- Sie haben mindestens 5 Jahre Erfahrung als Führungskraft
- Sie bringen profundes IT Know-how und Interesse für Innovation und neue Lösungen/Ansätze mit
- Betriebs Know-how und Interesse für Operations
- Strukturiertes Vorgehen, Ownership leben
- Ausgeprägte Leadership Skills, Vorbildwirkung
- Zu Ihren Stärken zählen der Wille zur Gestaltung und Entwicklung des Teams
- Sie bringen Kunden- und Serviceorientierung im österreichischen Bankenumfeld mit
- Sie runden Ihr Profil durch ein hohes Maß an Leistungsbereitschaft, Arbeitsqualität und sozialer Kompetenz ab

### Unser Angebot

- Die sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH sieht in der Diversität ihrer MitarbeiterInnen einen Schlüssel für Innovation und Exzellenz. Als Arbeitgeberin sind wir stolz darauf, allen die gleichen Chancen zu bieten, unabhängig von Alter, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung oder Herkunft.
- Wir bieten ein spannendes Umfeld, in dem wir durch Teamarbeit einen wichtigen Beitrag zur Geschäftsstrategie der Erste Bank und Sparkassen leisten. Sie finden neben diesem Umfeld auch Möglichkeiten zur weiteren Entwicklung vor.
- Einstufung und Gehalt werden wir auf Grundlage Ihrer fachlichen und persönlichen Kompetenz marktkonform und leistungsgerecht vereinbaren - das Mindestgehalt für diese Position beträgt laut KV-Einstufung EUR 75.000 brutto pro Jahr.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto und Zeugniskopien senden Sie bitte per E-Mail an [andreas.stadler@s-dg.at](mailto:andreas.stadler@s-dg.at).

sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH  
Am Belvedere 1  
1100 Wien  
[www.s-dg.at](http://www.s-dg.at)

Die Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung angefallener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

