



„Ich glaube, dass
Handschlagqualität
immer noch Zukunft hat.“
Wir auch.



Bei uns zu arbeiten, bedeutet, gemeinsam als Team ein digitales, serviceorientiertes Back-office mit Leben und Begeisterung zu füllen. #wirsindservice

Gruppenleiter:in sFinanzierungsservice Kommerz

Dienstort: Wien, Standort Campus

Arbeitszeitausmaß: Vollzeit (38,5 Wochenstunden)

Unternehmen: sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH

Abteilung: sFinanzierungsservice Kommerz

Die sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH ist ein Tochter-Unternehmen der Erste Bank- und Sparkassen-Gruppe, das primär wichtige Backoffice-Tätigkeiten für Finanzdienstleister ausübt. Unser Ziel ist es, unsere direkten Kund:innen, die Vertriebsmitarbeiter:innen der Banken und Sparkassen optimal zu unterstützen, um gemeinsam ein effizientes, zufriedenstellendes Bankenerlebnis zu garantieren. Wir sind ca. 320 Kolleg:innen an zwei Standorten in Wien.

Wir suchen eine engagierte Gruppenleiter:in, die die direkt zu führenden Mitarbeiter:innen zu Höchstleistungen befähigt, großen Wert auf Teamarbeit legt und gemeinsam mit den Führungsteams im Unternehmen u.a. Change-Management-Projekte umsetzt und sich aktiv einbringt.

Die zu führende Gruppe ist neben drei weiteren Gruppen eingebettet in die Abteilung sFinanzierungsservice Kommerz. Die Abteilung ist gesamthaft verantwortlich für Abwicklungsleistungen unserer Kunden rund um die Themen Großkundenservice, Darlehensabwicklung, Bilanzanalyse sowie Haftungen.

Es sind u.a. Maßnahmen zur Umsetzung der sDG-Strategie auszuarbeiten, die durch den Einsatz von innovativen Technologien zu Standardisierung, Automatisierung und Digitalisierung von Prozessen und Services führt, womit die Dienstleistungen zukunftssicher und stabil gestaltet werden. Parallel dazu sind die derzeit laufenden Projekte ergebnisorientiert umzusetzen.

Ihre Tasks

- Verantwortung für die Führung u. Entwicklung einer Gruppe mit bis zu 15 Mitarbeiter:innen (Mitarbeiter:innenführung, Mitarbeiter:innenentwicklung, Ansprechpartner:in für fachliche Fragen, Steuerung des laufenden Betriebes, Einsatzplanung etc.) sowie die operative Abwicklung von Finanzierungen
- Verantwortung für die Einhaltung und Erreichung der Performance- und Qualitätskennzahlen (v.a. SLA-Vereinbarungen mit unseren Kunden)
- Budget-, Ressourcen- und Kapazitätsplanung
- Analyse, Optimierung und Gestaltung von Abläufen und Prozessen
- Mitwirkung und Umsetzung von strategischen Vorhaben und Projekten

- Steuerung von Informationsprozessen sowie Aufbereitung managementtauglicher Reportings und Präsentationen für Abteilungsleitung und Geschäftsführung
- Sicherstellung des laufenden Betriebes (Tagesgeschäftssteuerung) innerhalb der Gruppe

Ihr Background

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit IT-Affinität und Digital-Skills
- Mehrjährige Erfahrung in der Führung größerer Teams
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und Problemlösungskompetenz
- Berufserfahrung in der Banken- oder Finanzbranche von Vorteil
- Erfahrungen im Bereich der Abwicklung von Finanzierungen von Vorteil
- Erfahrungen im Bereich Change-Management
- Erfahrungen im Bereich Prozess- und Projektmanagement
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Hands-on-Mentalität, Eigenverantwortung und Belastbarkeit

Unser Angebot

- Ein abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet in einem renommierten Tochterunternehmen der Erste Bank- und Sparkassengruppe, in dem Sie sich mit Einsatz und Engagement beruflich verwirklichen können
- Wir bieten ein spannendes Umfeld, in dem wir durch Teamarbeit einen wichtigen Beitrag zur Geschäftsstrategie der Erste Bank und Sparkassen leisten
- Ein hohes Ausmaß an Freiraum und Mitgestaltungsmöglichkeiten bei der Umsetzung unserer Ziele sowie ein flexibles Arbeitszeitmodell inkl. Home-Office-Möglichkeiten
- Offene und freundliche Unternehmenskultur – unser positives Betriebsklima zeichnet uns besonders aus.
- Als Arbeitgeberin sind wir stolz darauf, allen die gleichen Chancen zu bieten, unabhängig von Alter, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung oder Herkunft. Wir leben Vielfalt!
- Selbstverständlich bieten wir ein breites Angebot an Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Wir garantieren ein wettbewerbsfähiges und leistungsgerechtes Gehalt in Abhängigkeit von der jeweils individuellen fachlichen und persönlichen Qualifikation. Wir halten uns an den Gewerbe-Kollektivvertrag und bieten für diese Position ein Bruttojahresgehalt von mindestens EUR 50.000,-. Diese Angabe ist reine Formalität – über Ihr tatsächliches Gehalt sprechen wir gerne mit Ihnen persönlich!

Senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto und Zeugniskopien bitte per E-Mail an roman.fruehberger@s-dg.at

sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH
 z.Hd. Abteilungsleiter Roman Frühberger, M.Sc., MBA
 Am Belvedere 1
 1100 Wien
www.s-dg.at • [LinkedIn Profil](#) • [kununu-Profil](#)

Die Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung angefallener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.